



מספר הליך: ת(0026)2013
ישיבה מס' 36
עמוד 1

הנושא: מערכת קונטקט סנטר עבור מוקדי השירות הטלפוני
הארכת התקשרות

צירופות:

אישור תקציבי
בל/ 8702 בקשה למימוש אופציה, הארכת התקשרות או הרחבתה
ההסכם המקורי - דף ראשון חתום ודף ובו סעיף הארכה
פניית האגף לוועדה
אישור היצרן

בהשתתפות: חן אלזם, מינהל תמ"מ

סעיף תקציבי: 2104008 **מסגרת:** חיוב כנגד הוצאת הזמנה

דיון: מפניית האגף שבסימוכין: מכרז התחזוקה עבור מערכת המוקדים הטלפוניים צפוי להסתיים בתאריך 30.6.2026. בהתאם לנוהל, חידוש התחזוקה המתבצע מדי שנה בחודש נובמבר עבור שנת העבודה הבאה (ינואר-דצמבר), פנינו לחברת ITNAV PRO בבקשה לקבלת הצעת מחיר לתקופה מיום 1.1.2026 ועד לסיום ההתקשרות, בתגובה נמסר כי לא ניתן לחדש תחזוקה לתקופה קצרה משנה אחת. כאמור מבקשים את אישור הוועדה להארכת ההתקשרות עם הספק עד לתאריך 1.1.2027. יודגש כי המכרז החדש נמצא בשלבים מתקדמים, ובמידה והבקשה תאושר נציין כי ההתקשרות תחל מתאריך 1.1.2027. **חן:** להערכתי בסביבות חודש 01/2026 המכרז יגיע לוועדה לאישור פרסום.

החלטה:

הוועדה מאשרת הארכת התקשרות עם חברת ITNAV PRO לטובת תחזוקת מערכת המוקדים הטלפוניים, מיום 01.11.2025 עד ליום 01.01.2027 בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הנוכחיים.

החלטה זו מתקבלת בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(3) בדבר התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה, ומחייבת את אישור המנהל הכללי.

נימוקים:

טרם הסתיימו הליכי המכרז החדש ובחירת הזוכים. המערכת משמשת לניהול כלל המוקדים הטלפוניים של המוסד, ומשכך תחזוקתה הינה חיונית והכרחית להמשך הפעילות התקינה.

מספר הליך: ת(0026)2013

ישיבה מס' 36

עמוד 2

חתימת חברי הוועדה מיום 11.11.2025



יועץ משפטי
עו"ד טל בדש



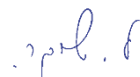
נציג חשב
אמיר בן גיא, רו"ח



יו"ר
ברוך בן פזי



מרכזת הוועדה
עדן לוי



חברה
לאה שוקר

בהתאם לאמור בתקנה, הריני מאשר את החלטת הוועדה



11.11.2025

מ"מ המנהל הכללי
צבי כהן

תאריך

החלטה זו נוגעת לאופן סיווג ההתקשרות לפי חוק חובת המכרזים ותקנותיו ואינה מהווה אישור לעניין הסמכות החוקית לביצוע ההתקשרות. פרטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק ע"י הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתום ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המוסד.