



הביטוח הלאומי  
אגף קדננות

18.05.2026

קול קורא לרשויות להגשת בקשות  
למענים טכנולוגים מקדמי עצמאות  
ומשפרי איכות חיים בקהילה עבור  
אזרחים וותיקים ו/או אנשים עם  
מוגבלות



0.....	קול קורא להגשת בקשות למענים טכנולוגים מקדמי עצמאות ומשפרי איכות חיים בקהילה עבור אזרחים וותיקים ו/או אנשים עם מוגבלות
2.....	מי אנחנו?
2.....	קרן נכים
2.....	קרן סיעוד
2.....	רציונל והקדמה
3.....	תקציר הקול הקורא
4.....	פרטים כלליים
5.....	תנאי סף
6.....	תוצאות רצויות
7.....	הסיוע שאנו מעניקים
7.....	גובה הסיוע
7.....	תהליך בחינת הבקשות
8.....	לוח זמנים לבחינת הבקשות
8.....	מדדי בחינת הבקשות
9.....	ציון המבוסס על מדדי איכות - סה"כ 85%:
9.....	ציון המבוסס על העדפות - סה"כ 15%:
9.....	מאפיינים נוספים על ידי קביעת הוועדה - סה"כ 15%
10.....	יש שאלות?
10.....	הערות כלליות



## מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות ייחודיות באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות, וזאת תוך שותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

## קרן נכים

**הקרן לפיתוח שירותים לנכים** אמונה על פיתוח תשתיות ציבוריות לאנשים עם מוגבלות ומסייעת לגופים לפתח שירותים עבור אוכלוסייה זו, על מנת לקדם שילובם בחברה ובקהילה ולשפר את רווחת ואיכות חייהם.

הקרן פועלת בתחומים הבאים: החינוך המיוחד והגיל הרך; רצף התעסוקה; דיור בקהילה; פנאי וספורט; טכנולוגיה מסייעת; מרכזי יום טיפוליים- סיעודיים ועוד.

## קרן סיעוד

**קרן הסיעוד** פועלת לקידום איכות חייהם של זקנים עם ירידה תפקודית ולחיזוק מערך השירותים הניתנים להם, הן במסגרת הקהילה והן במוסדות סיעודיים. הקרן מסייעת בפיתוח, הרחבה ושדרוג של שירותים מגוונים המותאמים לצרכים הפיזיים, התפקודיים והחברתיים של האוכלוסייה המבוגרת.

בין תחומי פעילותה הקרן מקדמת הקמת מרכזי יום, סיוע ברכישת ציוד לצרכים מותאמים לאוכלוסיית הזקנים, הכשרת כוח אדם לטיפול בזקנים, שיפור השירותים במוסדות סיעוד ועוד.

## רציונל והקדמה

בעשורים האחרונים, הטכנולוגיה הפכה לחלק בלתי נפרד ממרקם החיים המודרניים.

עם זאת, קיים פער דיגיטלי וחברתי משמעותי המונע מאוכלוסיות מסוימות, בהן אזרחים ותיקים ואנשים עם מוגבלות, ליהנות מיתרונות הקידמה באופן שווה.

אנו שואפים לרתום את כוחה של החדשנות בישראל לטובת אימפקט חברתי. המטרה היא להפוך את הטכנולוגיה מ"חסם" ל"מאפשר", תוך איתור פתרונות קיימים, שהם לא רק פונקציונליים, אלא גם יצירתיים, נגישים, מכבדים ומעצימים.

### הקול הקורא מתמקד בשבעה תחומי השפעה מרכזיים:

1. שיפור העצמאות והתפקוד היומיומי

2. ביטחות, ביטחון וחירום



3. שייכות חברתית והפגת בדידות
4. הנגשת שירותי הרשות בעבור אוכלוסיית היעד- מעבר לנדרש על פי חוק
5. בריאות פיזית ונפשית
6. תרבות תיירות ופנאי לאוכלוסיית היעד
7. אוריינות דיגיטלית

השקעה בטכנולוגיה מסייעת הינה מהלך אסטרטגי לצמצום פערים חברתיים והורדת עומסים עתידיים ממערכות הבריאות והרווחה. אנו מאמינים, כי הרשות היא זו שאמונה על ביטחונם ורווחתם של תושביה, וביתר שאת על תושבים שהינם אוכלוסיית היעד של קול קורא זה.

על מנת להקל על הרשויות בבחירת המענים המתאימים ביותר מתוך היצע המענים הקיימים, יצאנו במהלך תחרותי מקדים, בו פורסם קול קורא פומבי ליזמים, שהוזמנו להציע את המיזם שלהם במסגרת הליך בניית "[סל מענים טכנולוגי](#)".

המענים שנבחרו בקפידה בתהליך הערכה על ידי צוות מומחים מקצועי הינם מענים טכנולוגיים, העונים על הצורך בקרב האוכלוסייה ובשלים להטמעה בתקופת זמן קצרה.

**[סל המענים](#) המוגש כאן הוקם במטרה להקל על הרשויות לבחור את המענה/ המענים המתאימים ביותר עבור צרכיה.**

### **תקציר הקול הקורא**

הקרנות מבקשות לעודד רשויות להכיר ולהיחשף, לרכוש ולהטמיע מענים טכנולוגיים במטרה לקדם אוטונומיה, עצמאות, איכות חיים והשתתפות פעילה במרקם הקהילתי עבור אזרחים ותיקים ו/או אנשים עם מוגבלות שהינם תושבי הרשות.

**הקול הקורא מציע סל מענים טכנולוגיים לבחירת הרשות בתחומים:** עצמאות ותפקוד יומיומי; בטיחות, ביטחון וחירום; שייכות חברתית והפגת בדידות; הנגשת שירותי הרשות ומיצוי זכויות רשותיות; בריאות פיזית ונפשית; תרבות, תיירות ופנאי; אוריינות דיגיטלית.

**בחירת המענה תעשה מתוך [סל המענים](#) בלבד.**



מועד פרסום להגשת בקשות 

18/05/2026

מטרת הקול הקורא 

מטרת הקול הקורא הינה לאפשר לרשויות לרכוש ולהטמיע פתרונות טכנולוגיים מתוך [סל המענים](#) המוצע, עבור אוכלוסיית היעד

אוכלוסיית יעד 

אנשים עם מוגבלות ו/או אזרחים וותיקים הגרים בקהילה

מי יכול להגיש את הבקשה 

רשויות, אשכול רשויות, מועצות אזוריות, מועצות מקומיות

מועד אחרון להגשת בקשות 

07/07/2026 בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוון יתקיים ביום 1.6.26 בשעה 12:00 [בהרשמה מראש](#). 

להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים מקרנות הביטוח הלאומי





## תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו רשות, אשכול רשויות, מועצה אזוריות, מועצה מקומית (להלן - "הרשות").
2. המענה הטכנולוגי שתבחר הרשות הינו מ"[סל המענים הטכנולוגי](#)" המצורף לקול קורא זה בלבד.
3. על מנת לאפשר הטמעה מוצלחת ככל שניתן של המענים המוצעים, הרשות מתחייבת להקצות את כל שנדרש ממשאביה לרבות כח האדם הנדרש להפעלת התכנית, ניהול, פרסום ושיווק, איתור האוכלוסייה, הטמעת המענים על פי הנדרש, תחזוקת המענים ועוד.
4. הרשות מתחייבת למנות פרויקטור רשותי ייעודי מטעמה, אשר יהיה אמון על ניהול ותכלול המהלך להטמעת המענה/ מענים הנבחרים. על הפרויקטור להיות בעל יכולת עבודה רוחבית בין אגפי הרשות הרלוונטיים. כמו כן, הפרויקטור יעמוד בקשר שוטף אל מול הגורם המתכלל מטעם הקרנות, וכן ילווה ויעביר דיווחים במידת הנדרש.
5. הרשות מתחייבת להפעיל במשאביה את השירות בתום תקופת המימון, לרבות תשלום הרישיון (אם נדרש) והתחזוקה הנדרשת לצורך הפעלת הטכנולוגיה **למשך לפחות שנת הפעלה אחת נוספת בתום תקופת המימון**. הרשות תציג **מתווה קיימות ותכנית תקציבית** להמשך הפעלת השירות בתום תקופת הסיוע.
6. הרשות תצרף מכתב כוונות משותף (LOI) עם המענים הטכנולוגיים איתם בחרה להתקשר מתוך סל המענים המתאר תכנית הטמעה מפורטת להטמעה של המענה המוצע בתוך 90 ימים מיום חתימת ההסכם, תוכנית תחזוקה וכן קיום כלל הביטוחים הנדרשים. כמו כן, יצורף תקציב בהתאם למפרט שהציג היזם בסל המענים, ויכלול, בין היתר, התייחסות לכלל ההוצאות הכרוכות בהטמעת המערכת, ממשקים נדרשים, מפרטים טכניים, הכשרת הצוות וכל הנדרש להטמעה מקסימלית.
7. הרשות תציג תכנית מפורטת, בה מתוארת כל המעטפת הנדרשת להטמעת המענה בהצלחה ככל שניתן, לרבות כח אדם, תכנית לאיתור האוכלוסייה, מיפוי האוכלוסייה ושיווק התכנית. כמו כן, יש לצרף עלויות לכל רכיבי התכנית.
8. הרשות תציג הערכה ומדידה של התכנית בפני וועדת ההיגוי לאחר מחצית מתקופת הפעלה ובסיומה.
9. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
10. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול קורא.



## תוצאות רצויות

- ✓ הרחבת והנגשת סל השירותים ומגוון מענים חדשניים הניתנים על ידי הרשויות לאוכלוסיית היעד
- ✓ הרחבת יכולת הבחירה בצריכת שירותי תרבות, תיירות ופנאי מגוונים
- ✓ הפחתת תחושת בדידות לצד הגברת תחושת שייכות קהילתית
- ✓ שימור ושיפור תפקודים פיזיים, קוגניטיביים ומנטליים
- ✓ הגברת אוטונומיה ועצמאות תפקודית
- ✓ הגברת תחושת ביטחון אישי ובטיחות בסביבת הבית והמרחב הציבורי



## הסיוע שאנו מעניקים

- הסיוע יינתן למענה טכנולוגי - ועד שלושה מענים. רף הסיוע הכולל הוא עד 700,000 ש"ח כולל מע"מ לרשות לשנתיים הפעלה .
- הסיוע יינתן לרשויות עבור רכישת פתרונות טכנולוגיים לרבות שעות הדרכה והטמעה, רכישת רישיונות במידת הצורך, הרחבת אחריות המוצר/טכנולוגיה עד שנתיים מיום רכישת המוצר.
- הסיוע אינו כולל עלויות רשותיות נדרשות ונלוות, כגון עלות פרויקטור מטעם הרשות, עלויות שיווק, כוח אדם, תשתיות וכל היבט נוסף הנדרש להטמעת הטכנולוגיה.
- הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
- מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן ובאישור השרים הממונים.
- לא יוכרו הוצאות שהוצאו לפני אישור וועדת הקרן/שר.

## גובה הסיוע

הסיוע יינתן בשיעור של 100% עבור המענים הטכנולוגיים. סך הסיוע הינו בין 300,000 ₪ עד 700,000 ₪ לרשות כולל מע"מ. כל חריגה מ- 700,000 ש"ח כולל מע"מ תושלם על ידי הרשות.

הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא, בהתאם לצרכי החירום המשתנים.

התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על 14,000,000 ₪.

סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.

## תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.



## לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	18/05/2026	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <b>מערכת מפת"ח</b> .
כנס הסברה והדרכה מקוון	01/06/2026 בשעה 12:00	הכנס יתקיים בזום בין השעות 12:00-13:30 <b>בהרשמה מראש</b> .
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	15/06/2026	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובות המייל <a href="mailto:ronig@nioi.gov.il">ronig@nioi.gov.il</a> או <a href="mailto:nurith@nioi.gov.il">nurith@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	17/06/2026	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	07/07/2026 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	21/07/2026	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	13/08/2026	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	9-11/2026	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב פיתוח	הארגון יידרש לחתום על <b>הסכם</b> אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\*הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

### מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו לפי מדדי איכות התכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.



בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

### **ציון המבוסס על מדדי איכות - סך הכל 85%**

1. **התכנות למימוש הפרויקט** - 15% לרבות יכולת פרסום, שיווק ואיתור האוכלוסייה.
2. **איכות יכולת הטמעה ולייווי ההפעלה** - 25% יכולות הארגון לניהול תוכניות וניסיון העבר בעבודה מול הקרנות, לרבות יכולת התנעה, הטמעה והערכת הפרויקט בצורה מיטבית.
3. **הצורך בתכנית והערך המוסף 45%**:
  - א. **כמות נהנים וסוגי אוכלוסיות שיהנו מהטכנולוגיה** - העדפה גבוהה למספר גדול של נהנים ולמענה המתאים לשתי אוכלוסיות היעד.
  - ב. **מידת הערך המקצועי של המוצרים המבוקשים**.
  - ג. **סביבת הפעלה** - העדפה גבוהה למענים שמאפשרים שימוש גם מהבית וגם במרחב הציבורי ו/או מענים רשתיים. העדפה נמוכה למענה שניתן רק במסגרות סגרגטיביות.
  - ד. **אופי הפתרון** - העדפה גבוהה תינתן למוצר המהווה מענה לתחומים נרחבים.
  - ה. **מיקוד באוכלוסיות קצה** - העדפה גבוהה תינתן למענה הנותן ערך גם לאוכלוסיות ייחודיות, דוגמת אנשים עם צרכי תמיכה גבוהים, מרותקי בית ואוכלוסייה שאינה צורכת שירותים.

### **ציון המבוסס על העדפות - סך הכל 15%**

1. **תיעדוף פריפריה חברתית** על פי אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה של הרשות המקומית בה פועלת התוכנית (10%)
2. **סיוע קודם** - ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש שנים האחרונות או שקיבל סיוע בטווח בין 0 עד לסך 1,000,000 ₪ (5%)

### **מאפיינים נוספים על ידי קביעת הוועדה - סך הכל 15%**

הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: שירות יחידי באזור ו/או למגזר מסוים ו/או שירות המיועד לאנשים עם מוגבלות קשה מאוד.



## יש שאלות?

- מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
- לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [ronig@nioi.gov.il](mailto:ronig@nioi.gov.il) או [nurith@nioi.gov.il](mailto:nurith@nioi.gov.il).
- תשובות והבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו [באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#). ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
- לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש ב[מערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת [fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר ב[סרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
- [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## הערות כלליות

כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.

מתן הסיוע מותנה באישור: וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר האוצר, שר העבודה ומגבלות התקציב.

סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים - יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.

יובהר, כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.