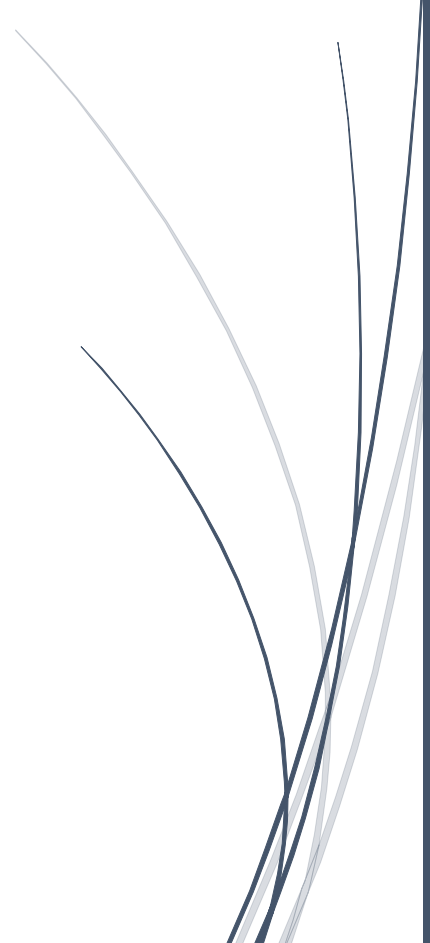




הביטוח הלאומי
אגף קרנות

קול קורא להקמת מרכזים רב שירותים לאזרחים ותיקים



תוכן

2	מי אנחנו?
2	שם הקרן
2	תקציר קול קורא
2	דוגמאות לשירותים הניתנים במסגרות
4	פרטים כלליים
5	תנאי סף
6	רציונל
6	תוצאות רצויות
6	הסיוע שאנחנו מעניקים
7	גובה הסיוע
8	תהליך בחינת הבקשות
9	לוח זמנים לבחינת הבקשות
10	מדדי בחינת הבקשות
10	מדדי איכות
10	העדפות
10	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה
11	יש שאלות?
11	הערות כלליות

מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

שם הקרן

קרן סיעוד מסייעת בפיתוח שירותים לזקנים מוגבלים ובשיפורם בקהילה ובמוסדות, בהקמת מרכזי יום וברכישת ציוד לצרכים מיוחדים של אוכלוסיית הזקנים, בהכשרת כוח אדם לטיפול בזקנים ובשיפור השירותים במוסדות סיעוד.

תקציר קול קורא

קרן סיעוד מזמינה רשויות מקומיות שהינן מועצות אזוריות **בלבד** להגיש בקשות להקים מרכז רב שירותי לאזרחים ותיקים בכל רצף הגילאים והתפקוד:

- להקמת מבנה חדש על קרקע ייעודית לטובת מרכז רב שירותי חדש
- הסבה/ התאמה של מבנה או מבנים קיימים סמוכים לטובת הקמת מתחם רב שירותי חדש באמצעות שיפוץ ו/או הרחבה.
- הרחבה של מבנה קיים שבו מתקיימת כיום פעילות לטובת הרחבת הפעילות, תוספת שירותים ואוכלוסיות אזרחים ותיקים בכל רצף הגילאים ורצף התפקוד ובני משפחתם.

דוגמאות לשירותים הניתנים במסגרות

במסגרת יינתנו לפחות 4 סוגי שירותים שונים המיועדים לאוכלוסיית היעד ובני משפחתם בנוסף למרכז יום. לדוגמא:

- מועדון מופת/מועדון מועשר/ מועדון תעסוקתי
- מרכז לבני משפחה
- קבוצות תמיכה לאוכלוסיית היעד
- ספריית עיון והשאלה
- מרכז מיצוי זכויות
- מרכז חוסן
- בית קפה
- מרכז יום- לתשושים או תשושי נפש
- חדר כושר
- קתדרה- חוגים, הרצאות, סדנאות
- מועדון וטרנים/ניצולי שואה
- שירותים פרא רפואיים

- מרכז הכוון תעסוקה
- מרכז שיקום
- אפ +60
- מרכז מתנדבים

תאריך



19/12/2024

מטרת הקול הקורא

לפנות למועצות אזוריות המעוניינות להקים מרכז רב שירותי לאזרחים ותיקים בכל רצף הגילאים והתפקוד. הרחבת מגוון הזדמנויות ויכולת בחירה, איגום משאבים ומענים חדשים לאזרח הוותיק ובני משפחתו



אוכלוסיית יעד

אזרחים ותיקים-עצמאיים, תשושים, מוגבלי תפקוד ותשושי נפש.



מי יכול להגיש את הבקשה



מועצות אזוריות

מועד אחרון להגשת בקשות



02/03/2025 בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה:

זום [בהרשמה מראש](#) יתקיים ב-16/01/2025 בשעה 10:00



קישור להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק - מועצות אזוריות בלבד.
2. על מגיש הבקשה להיות בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהפעלה של מסגרות או תכניות בתחום ו/או עבור אוכלוסיית היעד של הקול הקורא.
3. אחד מהשירותים המתוכננים להיות במבנה חייב להיות: מרכז יום לתשושים ו/או לתשושי נפש (בתנאי שלרשות ישנו פוטנציאל של מספר זכאי חוק סיעוד להקמת מרכז יום).
4. היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
5. לרשות מספר מינימום של אזרחים ותיקים בהיקף של לפחות 500 אזרחים ותיקים
6. התחייבות להפעלת המסגרת לתקופת זמן על פי הטופס הרלוונטי.
7. התחייבות המועצה לתמיכה בגוף המפעיל של המרכז באמצעות תקציב חודשי/שנתי.
8. אומדן של מהנדס או אדריכל או הצעת מחיר מקבלן מורשה.
9. פרוגרמה למבנה/ מבנים המותאמת למודל ההפעלה ולשירותים המתוכננים במבנה. הפרוגרמה חייבת לכלול את הפונקציות הבאות: אולם גדול, חדרי פעילות בגדלים שונים, חצר או מרפסת, לובי, מטבח (יש לציין פונקציה וגודל). כמו כן, תכלול הפרוגרמה את [מרכז היום המתוכנן וכל מה שנדרש על פי חוק. להלן פרוגרמה למרכז יום לתשושים](#) ופרוגרמה למרכז יום לתשושי נפש.
10. הבקשה לצידוד הינה מתוך תקן הצידוד למרכזי יום ו/או תקן צידוד למסגרות תעסוקה בלבד.
11. מגיש הבקשה מחזיק בזיקה לקרקע/מבנה, לרבות נסח טאבו/ חוזה חכירה/ אישור זכויות/אישור הקצאה מעודכנים. או חוזה שכירות ו/או אחר בתוקף, ללא צורך בזיקה לקרקע. הערה: חוזה השכירות לתקופה הנדרשת על פי היקף הסיוע יידרש בשלב הבא של בדיקת הבקשה.
12. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול קורא.

רציונל

במסגרת המגמה להזדקנות מיטבית בקהילה, ולאור המורכבות במועצות אזוריות במתן השירותים וביצירת רצף השירותים תחת קורת גג אחת הקרן תומכת בפיתוח מסגרת רב שירותית בקהילה. בניית מבנים רב שירותיים עבור אוכלוסיית האזרחים הוותיקים הינם בעלי השפעה משמעותית על איכות החיים של האוכלוסייה המבוגרת.

מרכזים מסוג זה מאפשרים לאזרחים הוותיקים לצרוך מגוון שירותים תחת קורת גג אחת, מאפשרים להם לבצע פעולות מגוונות ולצרוך שירותים באופן עצמאי, מאפשרת לאזרחים ותיקים ליהנות משירות חברתי, תרבותי, תרפויטי, תעסוקתי ועוד- במקום אחד וכל זאת ללא הצורך בהתניידות למספר מקומות שונים. המצאות מגוון שירותים תחת קורת גג אחת מאפשרת לאזרח הוותיק לצרוך את השירותים המתאימים לו בשלבים השונים של תהליך ההזדקנות ומקלים עליו את המעבר בין המסגרות בצורה טבעית ובסביבה מוכרת.

המרכז תורם לשיפור איכות החיים, לביטחון העצמי, מפחית את התלות בזולת, מפחית סטיגמות ומעודד את המשך החיים העצמאיים והמשמעותיים בקהילה. בנוסף מאפשר שילוב אוכלוסיות של ותיקים על כל רצף התפקוד.

מרכז מסוג זה מקל על הטיפול והתמיכה הנדרשים מבני המשפחה בשלבי הזקנה השונים. שכן, הוא מאפשר לאזרחים הוותיקים לצרוך שירותים באופן עצמאי, ללא צורך בהסעות ועזרה בהתניידות.

להפעלת מרכז רב שירותי ישנן יתרונות רבים גם עבור הרשות והגורם המפעיל. איגום משאבים, תקציבים וכוח אדם המסייעים לבניית תכנית אישית מותאמת לכל ותיק וכן להוזלת עלויות הן למפעיל הן לוותיקים שיכולים לקבל יותר ולשלם פחות.

תוצאות רצויות

1. שיפור איכות חיי האזרחים הוותיקים בקהילה ופיתוח מענים חדשים.
2. הרחבת מגוון הזדמנויות ויכולת הבחירה עבור אזרחים ותיקים החיים בביתם.
3. הפעלת מספר שירותים תחת מסגרת אחת המאפשרת איגום משאבים והנגשת השירותים לאזרח הוותיק ובני משפחתו.
4. הגדלת היקף האזרחים הוותיקים הנהנים מכלל השירותים.

הסיוע שאנחנו מעניקים

1. הסיוע הכספי יינתן עבור בינוי והצטיידות מרכז רב שירותי ובהתאם למדיניות הקרן ולהנחיות הקול הקורא.
2. בשלב הביצוע לא יוכרו עלויות בשווי כסף.

3. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
4. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח לאומי, שר האוצר, שר העבודה ומגבלות התקציב.

המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.

גובה הסיוע

רף הסיוע של הקרן לפרויקטים הינו דיפרנציאלי ותלוי באשכול החברתי-כלכלי של הרשות המקומית בה פועל השירות (על פי [המדד החברתי-כלכלי לרשויות מקומיות של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה](#)), כמפורט להלן:

1. אשכולות 1-3 ויישובי [קו עימות](#) על פי הגדרת משרד הביטחון עד רף הסיוע שלהלן או 90% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם:

עלות הפרויקט	סכום סיוע מקסימלי
פרויקט בעלות של עד 5 מיליון ש"ח	3,500,000 ש"ח
פרויקט בעלות של בין 5 ל- 9 מיליון ש"ח	4,000,000 ש"ח
פרויקט בעלות של מעל 9 מיליון ש"ח	4,500,000 ש"ח

עבור הצטיידות - סך של 700,000 ₪

2. אשכולות 4-5: עד רף הסיוע שלהלן או 80% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.

עלות הפרויקט	סכום סיוע מקסימלי
פרויקט בעלות של עד 5 מיליון ש"ח	3,500,000 ש"ח
פרויקט בעלות של בין 5 ל- 9 מיליון ש"ח	3,750,000 ש"ח
פרויקט בעלות של מעל 9 מיליון ש"ח	4,100,000 ש"ח

עבור הצטיידות - סך של 700,000 ₪

3. אשכולות 6-7: עד רף הסיוע שלהלן או 80% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.

עלות הפרויקט	סכום סיוע מקסימלי
פרויקט בעלות של עד 5 מיליון ש"ח	3,000,000 ש"ח
פרויקט בעלות של בין 5 ל- 9 מיליון ש"ח	3,300,000 ש"ח
פרויקט בעלות של מעל 9 מיליון ש"ח	3,600,000 ש"ח

עבור הצטיידות - סך של 700,000 ₪

4. אשכולות 8-10: עד רף הסיוע שלהלן או 70% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.

עלות הפרויקט	סכום סיוע מקסימלי
פרויקט בעלות של עד 5 מיליון ש"ח	2,500,000 ש"ח
פרויקט בעלות של בין 5 ל- 9 מיליון ש"ח	2,800,000 ש"ח
פרויקט בעלות של מעל 9 מיליון ש"ח	3,100,000 ש"ח

עבור הצטיידות - סך של 700,000 ₪

הסיוע עבור הציוד ייקבע על פי תקן ההצטיידות לסוג המבנה/שירות שנקבע על-ידי קרנות הביטוח הלאומי, ובהתאם למספר המשתמשים בשירות. סכום הסיוע שיאושר לא יוצמד למדדים.

התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על סכום 26.5 מיליון ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.

המוסד רשאי בכל עת לשנות את רף הסיוע לפרויקטים בכפוף לאישור הוועדות המוסמכות במוסד.

יודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.

תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.

לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	19/12/2024	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח
כנס הסברה והדרכה מקוון למתעניינים	16/01/2025 בשעה 10:00	הכנס יתקיים בזום יש להירשם מראש באתר
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	02/02/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל galitz@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	09/02/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	02/03/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	19/03/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	07/04/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה החל מ-	30/07/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדין בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב פיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

***הגשת ערעור** בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן-
פרט לבקשות של מסגרות הממוקמות ביישובי עוטף דרום :

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות:

1. הצורך בתוכנית והערך המוסף, מימוש הבקשה יביא לשיפור משמעותי באחד או יותר מהמדדים הבאים:

א. פעילות חדשנית והטמעת גישת שירות מתקדמת

ב. הגדלת היקף הנהנים על ידי יצירת שירותים חדשים שלא קיימים במועצה.

ג. יצירת רצף שירותים.

ד. המלצת משרד הרווחה לצורך

לדוגמא: הכנסת שירותים ופעילויות רבים יותר במרכז הרב שירותי, יצירת שירותים חדשים (45%)

2. **היתכנות למימוש הפרויקט**, חסמים ידועים במימוש הפרויקט בנושא הקרקע + מודל כלכלי של ההפעלה. לדוגמא: מודל כלכלי מפורט המבטא ידע והיתכנות להפעלת השירותים (25%)

3. **איכות הארגון**, לארגון יכולות גבוהות לניהול פרויקטים בסוג הסיוע המבוקש או דומה לו. (10%)

העדפות:

4. **מספר אזרחים ותיקים ברשות**, תיעדוף אוכלוסיה גדולה יותר של אזרחים ותיקים (8%)
5. **פריפריה חברתית**, תיעדוף על פי אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה של הרשות המקומית בה תפעל התוכנית. (7%)
6. ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש שנים האחרונות או שקיבל סיוע בטווח שבין 0 ל-עד לסך 1,000,000 ₪. (5%)

מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה:

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש הצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים,

קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד. (15%)

יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: galitz@nioi.gov.il
3. התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
4. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת.
5. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כל ארגון רשאי להגיש בקשה אחת בלבד במסגרת הקול הקורא.
2. על הגוף לעמוד בכללים והנהלים על פי חוקי הנגישות והמיגון (פיקוד העורף) המוסד לביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהגוף להמציא כל מסמך/אישור המעיד על עמידה בכך.
3. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים. מתן הסיוע מותנה באישור: וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר הרווחה והשירותים החברתיים ומגבלות התקציב.
4. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
5. יובהר, כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.