

קול קורא להגשת בקשות למיזם מנט-אור

מנטורינג למלכ"רים ולעסקים חברתיים לחוסן ניהולי

מי אנחנו?

מנט-אור- מיזם לחיזוק יכולות ניהול בארגונים חברתיים באמצעות תהליכי מנטורינג וייעוץ.

קרן שמש מקבוצת עוגן, IVN- Israel Venture Network, הסוכנות היהודית וקרנות הביטוח הלאומי חברו למיזם משותף עבור מלכ"רים (עמותות וחל"צ) ועסקים חברתיים בו תחת קורת גג אחת מקבלים שירות איבחון, מנטורינג ארוך טווח וסל שעות ייעוץ מקצועי, המותאם לצרכי הארגון ומסייע למנכ"ל בחיזוק הארגון ובשיפור יכולות הניהול.

במהלך התוכנית, יתקיימו מפגשי למידת עמיתים, ימי עיון וסדנאות בכדי לספק כלים נוספים לחיזוק הארגונים.

מטרת הקול קורא: מתן סיוע וחיזוק לארגונים חברתיים

אוכלוסיית יעד: מנכ"ל של מלכ"ר או עסק חברתי

מי יכול להגיש את הבקשה: מלכ"ר או עסק חברתי פעיל, העומד בתנאי הסף המצוינים.

מועד אחרון להגשת בקשות: 30.6.2021 (בקשות יטופלו מיד עם הגשת הבקשה)

רציונאל-

הצורך החברתי: משבר הקורונה פוגע במלכ"רים ועסקים חברתיים – מביא לאבטלה ופגיעה במאות אלפי מוטבים מאוכלוסיות מוחלשות בישראל.

המשבר הכלכלי שנוצר בעקבות מגפת הקורונה פוגש את המגזר השלישי והרביעי בנקודת זמן פגיעה במיוחד ומציב איום ממשי על המשכיותו. לאחר ארבע מערכות בחירות ובהיעדר תקציב מדינה, המגזר השלישי פועל למעלה משנתיים בתנאי אי ודאות בכל הנוגע לאספקת השירותים החברתיים, התקשרויות ותמיכות ממשלתיות. משבר הקורונה העצים את אי הודאות, ומאיים על החוסן הפיננסי של המלכ"רים. אי וודאות נשקפת גם מכיונם של תורמים פרטיים וקרנות פילנתרופיות שחלקם נפגעו מהמשבר וחלקם שינו את המטרות או היקף התרומה.

המגזר השלישי מהווה 6% מהתמ"ג ומעסיק בין 12% ל 14% מהמועסקים במשק, מאות אלפי מתנדבים ומיליוני מוטבים – רבים מאוכלוסיות מוחלשות בישראל.

היום, יותר מתמיד נדרש המגזר השלישי לפעול למען החלשים ומנכ"לים נידרשים ליכולות ניהוליות מייטביות.

האתגרים שעומדים מול מנכ"ל הארגון אינם מסתכמים בנושא חוסר הבטחון הכלכלי. אתגרים נוספים כמו שינוי ארגוני, ניהול כ"א, התמודדות עם תזרים מזומנים בעייתי, לעיתים שינוי באסטרטגיה הארגונית, מיצוי הזדמנויות וגיבוש תקציב ותוכניות עבודה במצב של אי-ודאות הם מקצת האתגרים שמושמעים ע"י המנכ"לים.

הפתרון: מערך תומך רחב לליווי מלכ"רים ועסקים חברתיים וחיזוק החוסן הניהולי של המנכ"לים.

קרן שמש, IVN - Israel Venture Network, הסוכנות היהודית וקרנות הביטוח הלאומי חברו למיזם משותף עבור ארגוני המגזר השלישי והרביעי בו תחת קורת גג אחת מקבלים מנטורינג, ייעוצים והכשרות לתקופת ליווי של עד שנה וחצי.

בליבת התוכנית, הצמדה של מנטורים מתנדבים, מנכ"לים בכירים במשק, לליווי ארוך טווח של מנכ"לי ארגונים חברתיים. לצד איפיון וניתוח צרכים של המלכ"ר וצימוד למנטור בעל ניסיון ניהולי רב, שילווה את הארגון למשך עד שנה וחצי, הוקם מערך תמיכה של בנק שעות ייעוץ מקצועי במגוון תחומים.

מיזם מנט-אור מהווה מכפיל כח לממשלה ולתורמים – הליווי ארוך הטווח מאפשר לתורמים ולנותני אשראי, ביטחון כי התרומה/הלוואה שלהם תמוקם עבור המטרות שהוגדרו וכי הארגון אליו הועברו הכספים ינוע במגמת צמיחה.

החיבור הייחודי בין שותפים בכירים במגזר החברתי לצד שותפויות עם גופי ייעוץ ותמיכה משפיעים ומוערכים, מהווים דוגמה ואמירה ציבורית משמעותית למגזר החברתי, שלנוכח המצב גובש שיתוף פעולה משמעותי ביותר כדי לספק את מירב הסיוע והתמיכה בתוכנית מרוכזת אחת, המלווה באופן מסודר ורציף את הארגון לאורך תהליך ארוך של לפחות שנה.

מטרות

לחזק ארגונים חברתיים (עמותות, חל"צ ועסקים חברתיים) בתהליכי קבלת החלטות ובניית תוכניות לצמיחת הארגון בשנת 2021 וליווי ביישום התוכנית.

לחזק את מנכ"ל הארגון החברתי, פיתוח יכולותיו ותחושת המסוגלות להתמודד עם האתגרים השונים.

אופן הפעלה

המיזם מספק תחת קורת גג אחת שירות של אבחון, מנטורינג ארוך טווח וסל שעות ייעוץ מקצועי, המותאם לצרכי המנכ"ל ומסייע לו בבניית תוכנית צמיחה, המתכללת היבטי ניהול מתחומים מגוונים.

כל ארגון פונה יעבור תהליך היכרות ואיבחון סטטוס, צרכים ואתגרים. אחרי תהליך להשגת התאמה מירבית, יוצמד למנכ"ל הארגון מנטור מלווה לתהליך ליווי ממושך בתדירות פגישות לפי הצורך.

תהליך המנטורינג יתבצע בשלב ראשון למשך חצי שנה, בליווי המנכ"ל והארגון בתהליך מיפוי וניתוח מצב הארגון, האתגרים וההזדמנויות האפשריות. כמו כן, המנטור יסייע בתהליך גיבוש וקידום תוכניות העבודה ובניית תקציב לפי הצורך. בסיום השלב הראשון, תתקיים פגישה לבחינת הצורך והרצון להמשיך בליווי מנטורינג למשך תקופת זמן נוספת שתמוקד ביישום תוכניות העבודה והמשך ליווי אתגרי הניהול בארגון. שלב המנטורינג השני יימשך עד לשנה נוספת.

לצד תהליך המנטורינג, המנטור יוכל להפנות את המנכ"ל ליועצים מומחים או לשימוש בכלים מתוך סל שעות ייעוץ וסל כלים רחב שאנחנו בונים עבור הארגונים בתחומים שונים. חלק מהכלים שיינתנו, יהיו בשיתוף פעולה עם ארגוני בניית יכולת אחרים ועם גורמים נוספים שמצטרפים לרשת הסיוע של מנט-אור.

במקביל, במהלך התוכנית, יתקיימו מפגשי למידת עמיתים של מנכ"לי הארגונים החברתיים לשיתוף וחשיבה משותפת להתמודדות עם אתגרים ניהוליים. כמו כן יתקיימו ימי עיון וסדנאות בכדי לספק כלים נוספים לחיזוק הארגונים.

תוכנית המנטורינג תכלול רכיבים מבין אלו:

- מפה כלכלית של הארגון – סטטוס תזרימי, מקורות הכנסה, התחייבויות, ספקים, משכורות;
- פיתוח עסקי – בחינת סל השירותים הניתנים ע"י הארגון והתאמתם ליכולת הפיננסית ובניית מודל עיסקי לארגון;
- מיפוי פעילות הליבה האסטרטגית של הארגון – ותרחישים צפויים (מה צריך יהיה לסגור כעת, מה נכון להמשיך להפעיל);
- מיפוי הזדמנויות לאור המצב – שירותים קיימים שניתן להגדיל כעת, הסבות ושינויים שצריכים לעבור כדי להתאים עצמם ליום המחר;
- מיפוי תשתיות קריטיות - (אנושיות / נכסים לא פיזיים) לשימור ליום שאחרי;
- מערך משאבי האנוש של הארגון – שכירים, יועצים חיצוניים ומערך ההתנדבות;
- החוסן האישי של המנכ"ל – התמודדות אישית עם אתגרים ומשברים בארגון;
- בקשות לאשראי – בחינת הצורך באשראי, מסלולי אשראי מתאימים, וסיוע במילוי הבקשות;
- תכנית עבודה – סיוע בבניית תוכניות עבודה ותקציב;
- מערך משאבי אנוש – שכירים, יועצים חיצוניים ומערך ההתנדבות.

תנאי סף

קריטריונים לבחירת ארגונים למיזם

- פעיל לפחות שנתיים;
- מחזור הפעילות האחרון היה לפחות 500,000 ₪ ועד 20,000,000 ₪;
- לא עוסק בפעילות פוליטית;
- הארגון אינו: בית חולים, בית אבות, בית תפילה או קופת חולים;
- ארגון שוועדת ההיגוי החליטה בשיקול דעת, שעונה על הקריטריונים למיזם;
- בתהליך קליטת הארגונים למיזם ניתן דגש על יציבות הארגון לפני משבר הקורונה.

עבור עמותה או חל"צ

- מחזיק באישור ניהול תקין בתוקף
- קדימות תנתן לארגונים מתחומי החינוך, רווחה, קידום תעסוקה, בריאות, חברה ותרבות.

עבור עסק חברתי

חברה בע"מ שהיא אחד מאלה:

- הוקמה במטרה לצמצם פערים של אוכלוסיות מודרות בישראל, בין אם בתעסוקה ובין אם בשרות או במוצר ייחודי;
- בבעלות מלאה של מלכ"ר והכנסותיה מוקדשות למימון המלכ"ר;
- שבאופן מכוון מעסיקה בהעסקה ישירה, עובדים מאוכלוסיות מודרות בהיקף ניכר;

- המספקת שירותים או מוצרים המיטיבים עם אוכלוסיות מודרות.

הגשת מועמדות למיזם

הגשת מועמדות תיעשה ע"י מילוי טופס הצטרפות הכולל שאלון וצירוף מסמכים (אישור ניהול תקין עדכני, דו"ח כספי לשנת 2019 או 2020, דו"ח מילולי לשנת 2019 או 2020)

רישום למיזם מנט-אור בקישור: [/https://ksh.org.il/amutotsu](https://ksh.org.il/amutotsu)

היקף המיזם

למיזם יתקבלו ארגונים העומדים בתנאי הסף, על פי מועד ההרשמה, תחומי הפעילות והיקף פעילותם.

אין המיזם מתחייב לקלוט את כלל הארגונים העומדים בתנאי הסף.

לוועדת ההיגוי שמורה הזכות להחליט שלא לקבל למיזם ארגונים העומדים בתנאי הסף, מסיבות ענייניות שיידונו והודעה על כך תישלח למנכ"ל הארגון.

היות והמיזם מבוסס על רצונם של מנטורים ויועצים מתנדבים לקבל ארגונים לליווי, המיזם אינו מתחייב שלכלל הארגונים ימצא מנטור מתאים המעוניין ללוות את הארגון. יכול ויהיו ארגונים שלא נצליח למצוא מנטור המעוניין ללוות את פעילותם.

תהליך בחינת הבקשות

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	04.4.2021	יש להגיש את הבקשה באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באתר של קרן שמש בקישור: /https://ksh.org.il/amutotsu רישום למיזם מנט-אור -
שאלות/ הבהרות		לשאלות והבהרות יש לפנות לדוא"ל המצוין- AMUTOT@KSH.ORG.IL
סיום הגשת הבקשות	30/6/2021	באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
הגשת בקשות באיחור	ללא הגבלה	ארגון המגיש בקשה לאחר המועד, יוכל להצטרף למיזם על בסיס מקום פנוי ויכולת המיזם לגייס את התשתיות הנדרשות. הטיפול בבקשה והחלטה בעניינו תתקיים לאחר הטיפול בכלל הארגונים שהגישו את בקשת ההצטרפות לפני המועד הקובע.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	עד 14 ימים מיום הגשת הבקשה	הודעת דוא"ל תישלח למגישי הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף.
תשובות לארגונים שעברו את תנאי הסף	עד 10 ימים מיום הגשת הבקשה	הודעת דוא"ל תישלח לארגונים שעברו את תנאי הסף ויתחיל תהליך קבלה למנט-אור. להודעה יצורף קישור לתאום פגישת היכרות עם מנכ"ל הארגון.
קביעת פגישת הכרות עם ארגונים שעמדו בתנאי הסף	עד ל-21 יום מיום הגשת הבקשה	מנכ"ל הארגון יבחר ביום המתאים לפגישת היכרות מתוך המועדים הפנויים בקישור שישלח.

ארגון שלא עומד בתנאי הסף	עד ל-14 יום ממועד ההודעה	ארגון שקיבל הודעה כי לא עמד בתנאי הסף, יכול להגיש נימוקים מיוחדים לקבלתו למיזם. מנהל המיזם יבדוק הבקשה לעומק ויחליט אם יוזמן לפגישת היכרות ולאחריה יעביר את הבקשה עם נימוקיו אל ועדת האישור לקבל החלטה בעניינו
ארגונים שלא עומדים בתנאי הסף – החלטות ועדת האישור	עד 14 יום מפגישת ההיכרות עם המנכ"ל	לאחר בדיקת עומק של הבקשה, בקשה שתמצא מתאימה למרות אי עמידה באחד מתנאי הסף, תעבור לוועדת האישור להחלטה בדבר קבלה/ אי קבלה למיזם
קבלה למיזם מנט-אור		ארגונים שהתקבלו למיזם מנט-אור על פי השלבים המפורטים לעיל, יקבלו מייל קבלה ובו פרטים לגבי הפרויקט ומעטפת השרותים, קוד אתי שיאשרו במייל חוזר, וכן ייכנסו לשלב הצמדת מנטור
הצמדת מנטור		לאחר קבלה של ארגון, יחל תהליך איתור מנטור מתאים לליווי המנכ"ל. תהליך זה צפוי להמשך כ-21 יום. במידה ולא יאותר מנטור מתאים, יישלח מייל למנכ"ל הארגון לעידכון לגבי צפי לצימוד.
התחלת המנטורינג	בהתאם לתאריך תחילת המנטורינג	עם ביצוע הצמדה בין מנטור לבין מנכ"ל ארגון, מנכ"ל הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: שמירה על סודיות, מחקר ובקרה, והתחייבות לתהליך המנטורינג
ערר על החלטה	עד 30.01.2020	הגשת ערר על החלטה בגין ארגון, תוגש בתוך שבוע מיום קבלת החלטה ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטים. בקשת הערר תובא לדיון בפני חברי ועדת ההיגוי של המיזם לפי הענין. החלטה שתתקבל בענין ערר היא סופית

מדדי בחינת הבקשות:

עדיפות תינתן לארגונים:

- העובדים בפריפריה הגאוגרפית והמקדמים אוכלוסיות מוחלשות ובכללם אוכלוסיות בסיכון ובהדרה ואנשים עם צרכים מיוחדים.
- המעניקים שירות להיקף משמעותי של מוטבים ביחס לאוכלוסיית המוטבים.
- ארגונים שהיו מאוזנים תקציבית לפני פרוץ משבר הקורונה ונפגעו תקציבית באופן משמעותי מהשלכותיו.
- ארגונים שועדת האישור החליטה לגביהם שיש חשיבות מיוחדת לקבלתם למיזם.

הערות כלליות

- המיזם אינו מיועד לארגונים מתחילים או מיזמים בהקמה. מטרת מיזם מנט-אור לחזק ארגונים הקיימים לפחות שנתיים עם פעילות מוכחת.
- המיזם אינו מיועד למנהלי פרויקטים בתוך ארגונים גדולים המפעילים מספר פרויקטים.
- גיוס משאבים- המיזם אינו עוסק ישירות בתחום גיוס משאבים, לא מצופה מהמנטור לסייע בגיוס משאבים עבור הארגון או לסייע בקישור לרשת המכרים שלו. יחד עם זאת, תהליכי ניהול, בניית תקציבים ותוכנית עבודה מסודרת, ישפיעו על יכולת הארגון לפנות לגורמי מימון בצורה מיטבית.
- המיזם ותהליך המנטורינג מתקיים מול מנכ"ל/ית הארגון, או יו"ר הארגון במידה ואין מנכ"ל. לא תבוצע הצמדה של מנטור אל בעל תפקיד אחר בארגון.

- המיזם שומר לעצמו את שיקול הדעת לתת מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של עד 10% בכל מרכיבי הקול קורא, וזאת בשל צורך מיוחד הבא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון, שירות ייחודי באזור ו/או למגזר מסוים.

יש שאלות?

לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדוא"ל לכתובת: AMUTOT@KSH.ORG.IL

רישום למיזם מנט-אור - [/https://ksh.org.il/amutotsu](https://ksh.org.il/amutotsu)

הרחבה על השותפים

קרן-שמש (חל"צ) מקבוצת עוגן, מסייעת מזה 15 שנה לבעלי/ות עסקים קטנים מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית להקים ולנהל עסקים המפרנסים אותם ואחרים בעזרת מערך של 900 מנהלים מנוסים מתנדבים, המלווים באופן אישי וארוך את בעלי העסקים. מאז פרוץ הקורונה פועלת קרן-שמש לסייע לעסקים שנקלעו למשבר.

IVN- Israel Venture Network, הינו ארגון השקעות אימפקט חברתי, הוותיק בישראל, אשר הוקם במטרה לצמצם פערים בחברה הישראלית. לצד ההשקעה הכספית במיזמי אימפקט, IVN מספקת ליווי עסקי וחברתי על ידי רשת מנטורים, המורכבת ממעל ל-120 חברים, ביניהם אנשי היי-טק, ניהול ותעשייה בכירים.

הסוכנות היהודית, הארגון היהודי הגדול בעולם שמרכזו בישראל ומשמשת גשר בין יהדות התפוצות לבין ישראל. מאז קום המדינה השקיעה הסוכנות היהודית באמצעות תרומות של יהדות התפוצות, מאות מיליארדי דולרים בבניית הארץ ובפיתוח כל אפיקי החיים בחברה הישראלית שסייעו לצמיחת המשגשגת של המגזר השלישי ולפעילותם של אלפי ארגונים ועמותות המשרתים את כלל האזרחים בישראל ובכלל זה אוכלוסיות מוחלשות.

קרנות הביטוח הלאומי, קרנות לאומיות המובילות פיתוח שירותים חברתיים חיוניים לרווחת אוכלוסיות בסיכון ואוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים. הקרנות מממנות ומלוות מאות פרויקטים בשנה בסכום כולל של 200 מיליון ש"ח, ובכלל זה סיוע חירום לעמותות בתקופה משבר הקורונה, במטרה לקדם שוויון הזדמנויות וליצירת עתיד חברתי טוב יותר.