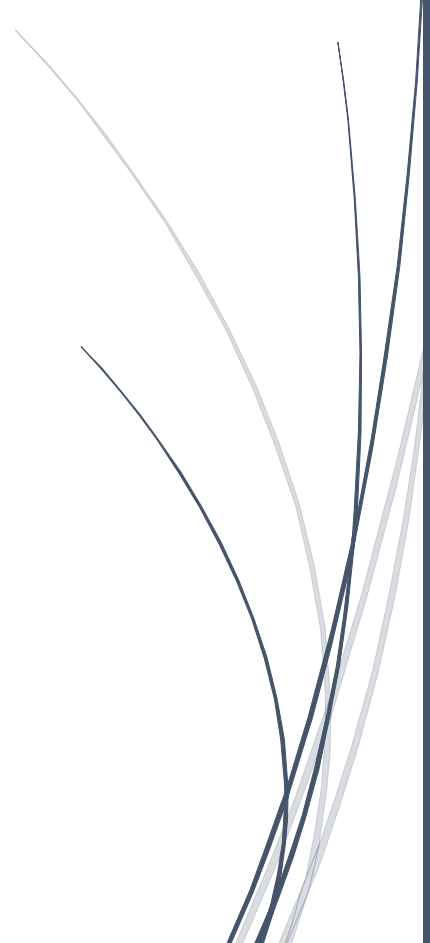




הביטוח הלאומי
אגף קרנות

**קול קורא להגשת בקשות לפיתוח
מענים ייחודיים להתמודדות עם
השלכות המלחמה בקרב צוותי חירום,
טיפול ושיקום**



תוכן עניינים

0	קול קורא להגשת בקשות לפיתוח מענים ייחודיים להתמודדות עם השלכות המלחמה בקרב צוותי חירום, טיפול ושיקום
1	תוכן עניינים
2	מי אנחנו?
2	קרן מנוף
2	תקציר קול קורא
3	פרטים כלליים
4	תנאי סף
4	רציונל
6	תיאור אוכלוסיית היעד
7	תוצאות רצויות
7	הסיוע שאנחנו מעניקים
7	גובה הסיוע
8	תהליך בחינת הבקשות
9	לוח זמנים לבחינת הבקשות
10	מדדי בחינת הבקשות
10	מדדי איכות
10	העדפות
10	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה
11	יש שאלות?
11	הערות כלליות

מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

קרן מנוף

הקרן למימון פעולות למניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע, פועלת ליצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדים באמצעות סיוע בפרויקטים מגוונים בענפי הבנייה, התעשייה מסחר והשירותים, החקלאות הבריאות, המשרדים ובכלל, בדגש על אוכלוסיות ייחודיות, באמצעות פעולות הדרכה והסברה, פיתוח תוכניות התערבות לליווי ותמיכה, פיתוח כלי תשתית לניהול הבטיחות בעבודה, פעולות הצטיידות בדיקת אמצעים, מו"פ חדשני טכנולוגי, מחקרים יישומיים ועוד.

תקציר קול קורא

המוסד לביטוח לאומי באמצעות קרן מנוף מזמינה ארגונים ציבוריים (עמותות ומלכ"רים); כולל חברות לתועלת הציבור (חל"צ), הקדש, אגודה עו'תמאנית וכו') וכן חברות בע"מ להגיש בקשות לפיתוח מענים ייחודיים עבור צוותי חירום, טיפול ושיקום, המועסקים במסגרות בריאות ורווחה שבהם טופלו ומטופלים נפגעי המלחמה, מאז ה 7 באוקטובר.

הקרן מבקשת לקבל הצעות לפיתוח תוכניות התערבות קצרות מועד שיפעלו לאיתור מוקדם, מניעת פגיעה וטיפול בצוותים.

תאריך 24/12/2025



מטרות הקול הקורא

פיתוח מענים קבוצתיים בתחומי המניעה והטיפול, לצוותי חירום, טיפול ושיקום המגלים קשיים רגשיים ותפקודיים, בשל עבודתם הרציפה עם נפגעי ונפגעות המלחמה.



אוכלוסיית יעד

צוותי חירום טיפול ושיקום, המועסקים במסגרות בריאות ורווחה שבהם טופלו ומטופלים נפגעי המלחמה, מאז ה 7 באוקטובר, ובשל עבודתם והחשיפה למצבי טראומה מורכבים, עלולים לפתח תסמינים של טראומטיזציה משנית, העשויה לגרום בין היתר לפגיעה בעבודה.



מי יכול להגיש את הבקשה

מוסדות ללא כוונת רווח או חברות בע"מ בהתאם למפורט בסעיף 1 בתנאי הסף.



מועד אחרון להגשת בקשות

08/02/2026 בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוונים יתקיים

כנס הסברה לקול קורא זה יתקיים ביום 13/1/2026 בין השעות 11:00-12:30

[בהרשמה מראש](#)



להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים מקרנות הביטוח הלאומי



תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלבנטי על פי דין) ובלבד שאינו משרד ממשלתי /רשות מקומית/ אשכול רשויות.
להוכחת העמידה בתנאי הסף, יצרף מגיש הבקשה את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:
 - א. העתק תעודת רישום על היות מגיש הבקשה רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלבנטי על פי דין). לגבי חברה יוצג נסח חברה עדכני המראה כי לחברה אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הבקשה האמורה וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום תאגיד מפר חוק **וכן העתק תעודת עוסק מורשה**.
 - ב. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
 - ג. עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגיד.
- * צירוף המסמכים הרלוונטים כתנאי סף על פי האמור מעלה, הינם תנאי חובה בהתאם לסוג היישות המשפטית. (חברה בע"מ/עמותה/מוסד ללא כוונת רווח).
2. התכנית המוצעת אינה במסגרת תכניות שהמעסיק מחויב בהן על פי חוק.
3. מגיש הבקשה הינו בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בטיפול באוכלוסיות שחוו טראומה.
4. הארגון המגיש הינו בעל מחזור פעילות שנתי של לפחות 2 מיליון ₪ לא כולל מע"מ בשנת 2024.
5. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים ובצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול קורא. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
6. מגיש הבקשה אינו מקבל מימון עבור התכנית המוצעת מכל משרד או ארגון ממשלתי אחר, לרבות המוסד לביטוח לאומי או מרכזי חוסן.

רציונל

אירועי ה 7 באוקטובר, הלחימה, מבצע עם כלביא והמתיחות הביטחונית המתמשכת השפיעה באופן חסר תקדים על כלל אזרחי ישראל ומוגדרת כאירוע טראומה קולקטיבי (Cypress 2021) ההערכה היא כי כבר בחודשים הראשונים שלאחר ה- 7.10 סבלו יותר מ- 30% מהאוכלוסייה מתסמינים פוסט-טראומטיים. מנתונים שנאספו בשלב מאוחר יותר נמצא כי כ- 3 מיליון ישראלים סובלים מתסמיני פוסט-טראומה מאז אוקטובר 2023.

נוסף על מי שחוו בעצמם את האירועים הקשים, הולך וגדל גם מספר העובדים שנחשפו ונחשפים בעקיפין במסגרת עיסוקם, לאירועים, למידע, ולמראות קשים. הכוונה בין היתר היא לצוותי חירום, צוותי רפואה וסיעוד, צוותי בריאות הנפש (פסיכיאטרים, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים ומטפלים בהבעה) צוותי שיקום ובכללם גם מקצועות הבריאות, מרפאים בעיסוק, פיזיותרפיסטים, קלינאי תקשורת, וכדומה).

רבים מהם מעידים על עייפות רבה, שחיקה, תחושת תסכול וניכור, פגיעה בתפקוד האישי והמקצועי וזאת לצד המחויבות להמשיך ולעמוד בקו החזית של הסיוע לנפגעי המלחמה. במסגרת עבודתם, הם נדרשים להתמודד עם חשיפה אינטנסיבית לתוצאות המלחמה ולטראומות של הנפגעים לצד ההתמודדות עם האתגרים האישיים והמשפחתיים ועם לחץ פיזי ונפשי מורכב כחלק משגרת העבודה.

השיח הציבורי מלמד שמדובר באוכלוסייה שחשה שקופה - שאין לגיטימציה להביע את כאבה, ושלא קיימת הבנה והכרה מספקת במצבה.

העומס הכבד, חוסר המשאבים, התחושות של חוסר הערכה או תמיכה, חשיפה ממושכת לאירועים טראומטיים במסגרת העבודה מהווים את הרקע לצורך הדחוף במענה למטפלים עצמם. במצב שבו כל יום מציב אתגרים חדשים ותחושת אי-ודאות פוקדת את כל הציבור, ברור כי גם הצוותים נדרשים למענה שיסייע להם להתמודד עם הלחץ המתמשך במסגרת ביצוע עבודתם, לשמור על בריאותם הנפשית והגופנית ולצמצם את הפגיעה כתוצאה מעבודתם.

על פי סקירת ספרות שנערכה על ידי מרכז טאוב ב-2024, הצוותים החשופים לתכנים טראומטיים של מטופליהם הינם בקבוצת סיכון לפתח אחת או יותר מהתופעות שלהלן תופעות אשר להן השלכות ברורות על תפקודם בעבודה:

טראומטיזציה משנית - סימפטומים של דחק ומצוקה הדומים לסימפטומים של PTSD והמתעוררים אצל אנשי המקצוע בעקבות הענקת טיפול לנפגעי טראומה היחשפותם לסיפורי המטופלים, למקרי מוות, לפציעות קשות ועוד.

תשישות חמלה - תשישות ואדישות המופיעות אצל המטפלים בעקבות מעורבות רגשית אינטנסיבית והזדהות עמוקה עם כאבם של המטופלים.

מצוקה מוסרית - מצוקה המתעוררת בקרב הצוותים הרפואיים והטיפוליים עקב התנהגות בניגוד לצו מצפונם או לקוד האתי שלהם כגון הימנעות מעשייה, אירוע שלא הצליחו למנוע, או עשיית מעשה שאינם שלמים עמו מבחינה ערכית.

שחיקה - תשישות פיזית, רגשית או מנטלית, ירידה בביצועים ובתפקוד.

בעולם שיעור המטפלים המציגים תסמיני טראומטיזציה משנית הוא בטווח רחב שבין 20% עד 70%. בישראל נמצא כי בקרב אנשי מקצוע בתחום הבריאות והבריאות הנפשית בתקופות של מתיחות ביטחונית משמעותית 87% הצביעו על רמות גבוהות של תשיות החמלה וטראומטיזציה משנית.

ממצאי מחקר שנערך בקרב מטפלי בריאות הנפש בחודשים הראשונים שלאחר השבעה באוקטובר על ידי לביא, דקל וסלומון ב- 2023, מדגישים את הנחיצות שבמתן סיוע נפשי לקידום של צמיחה מקצועית פוסט טראומטית. ולטיפול במטפלים החווים קונפליקט נאמנויות בין תפקידם במשפחה לבין תפקידם המקצועי (קוכמן, 2025).

תיאור אוכלוסיית היעד

קהל היעד אליו מכוון קול קורא זה הינו צוותי חירום טיפול ושיקום, שחלק מרכזי בתפקידם הינו הענקת טיפול ישיר לנפגעי המלחמה ו/ או לבני המשפחה. צוותים אלה מצויים בממשקים רציפים אל מול מצבי טראומה מורכבים, ועלולים לפתח תסמינים של טראומטיזציה משנית העשויה לגרום בין היתר לפגיעה בעבודה.

המענים שיוצעו הינם עבור צוותים מקצועיים מפרופסיות הטיפול והעזרה כגון:

רפואה וסיעוד, מקצועות בריאות הנפש (פסיכיאטריה, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית וטיפול בהבעה ויצירה) מקצועות הבריאות (פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק וריפוי בדיבור)

מדובר על:

1. צוותי חירום רפואיים- חדרי מיון, מחלקות טיפול נמרץ, אורתופדיה, פלסטיקה וכדומה.
2. צוותי טיפול - צוותים המועסקים במרפאות לבריאות הנפש, במסגרות טיפוליות בקהילה לנפגעי המלחמה במסגרות לקליטת המפונים וכדומה.
3. צוותי שיקום - במחלקות השיקום בבתי החולים, במרפאות, במסגרות בקהילה וכדומה.

קול קורא זה מכוון לקבלת הצעות מגופים מפעילים, ההצעות יכללו פיתוח והפעלת תוכניות התערבות קצרות מועד עבור צוותי חירום, טיפול ושיקום, המועסקים במסגרות בריאות ורווחה שבהם טופלו ומטופלים נפגעי המלחמה, מאז ה- 7 באוקטובר.

מדובר על הצעות לפיתוח תוכניות למניעת פגיעה, איתור מוקדם וטיפול עבור צוותים אורגניים העובדים יחד באותו ארגון/ מקום עבודה.

על ההצעות שיוגשו לכלול את תיאור אוכלוסיית היעד אשר עבורה מיועדת התוכנית וכן להתייחס לרכיבים של איתור, מניעה וטיפול (בדגש על התערבות קבוצתית קצרת מועד).

באם ישנם פרטים על ארגונים בהם תופעל התוכנית, יש לציין זאת.

הסיוע יינתן ל- 24 חודשי הפעלה.

תוצאות רצויות

1. צמצום היקף הפגיעה הרגשית והתפקודית בקרב צוותי חירום טיפול ושיקום שנחשפו במסגרת עבודתם לאירועים ותכנים טראומטיים בקרב נפגעי המלחמה.
2. עיצוב מודל התערבות בתחומי המניעה והטיפול המתאים לצוותים החווים או עלולים לחוות תסמינים של טראומטיזציה משנית ושחיקה עקב ממשקים עם אוכלוסיות שנפגעו פיזית ונפשית במלחמה.

הסיוע שאנחנו מעניקים

1. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט שיעוגנו בהסכם ההתקשרות.
2. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.

גובה הסיוע

1. עבור מוסד ללא כוונת רווח יינתן סיוע של עד 90% מהעלות הכוללת או עד 1,500,000 ש"ח הנמוך מבניהם.
 2. עבור חברה בע"מ יינתן סיוע של עד 70% מהעלות הכוללת או עד 1,500,000 ₪, הנמוך מבניהם.
 3. הסיוע יכלול מימון של כח אדם, פעילות, שיווק, הכשרות לצוות מנחי התוכנית ועוד.
 4. התקורה הכוללת עבור הוצאות בגין העסקת כוח אדם ופעילות, לא תעלה על 5%. תקציב יוגש בהתאם לכללים המופיעים במסמך התקציב המצורף לטופס הגשת הבקשה ויכלול בין היתר התייחסות להוצאות כוח אדם, הוצאות ישירות בגין הפעילות מול אוכלוסיית היעד וכן מספר המשתתפים הצפויים.
- התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד סך של 7,000,000 ₪.
 - סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.
 - המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול קורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.

מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2026 וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה אישור תקציב הביטוח הלאומי.



תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.



לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	24/12/2025	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח
כנס הסברה והדרכה מקוון למתעניינים	13/01/2026 11:00	הכנס יתקיים בזום בהרשמה מראש בין השעות 11:00-12:30
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	22/01/2026	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני fundss@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	29/01/2026	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	08/02/2026 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	26/02/2026	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגישי הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	16/04/2026	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגישי הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	16/07/2026	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב הפיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו לפי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות

3. הצורך בתכנית והערך המוסף, לרבות: הגדרה מדויקת וברורה של הצורך ובחינת היעדר/מיעוט מענים אחרים בסביבה לצורך המוגדר (על התוכנית להשלים או להשתלב עמם). טווח ההשפעה שמבקשת התוכנית להשיג, המענים יכללו שימוש בכלים יצירתיים וחדשנים, שימוש במענים ובכלים קבוצתיים, שימוש בפרקטיקות מותאמות לאוכלוסייה (20%).
4. היתכנות למימוש הפרויקט, לרבות: החסמים במימוש הפרויקט ידועים, הוגשה תכנית הכוללת פירוט מודל העבודה המוצע, תיאור כוח האדם המיועד להפעיל את התוכנית, פירוט המשימות, אחריות, מדדי הצלחה ולוח זמנים (20%).
5. איכות הגוף המפעיל, לרבות: דגש על ניסיון קודם ומומחיות בעבודה עם אוכלוסיות בטרומה הימצאותן של תשתיות מקצועיות, אנושיות, ארגוניות, פיננסיות ופיזיות להפעלת התוכנית. הארגון מכון להשגת תוצאות ולמידה וקיימות בו תכנית מדידה והערכה מבוססות (45%).

העדפות

1. מתן מענה בפריסה ארצית או אזורית (10%)
2. ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות או שקיבל סיוע נמוך מ- 1,000,000 ₪ (5%)

מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה

הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחיד באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד.

יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. רשימה של מסמכים שיש להגיש עם הבקשה מובאת בנספח המצורף מטה.
3. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת:
fundss@nioi.gov.il
4. תשובות והבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
5. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר [בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
6. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים מקרנות הביטוח הלאומי, וכדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
2. מתן הסיוע מותנה באישור ועדות המוסד לביטוח הלאומי ומגבלות התקציב.
3. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
4. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.



הביטוח הלאומי
אגף קרנות