



קול קורא לפיתוח מרכז תמיכה וטיפול מקוון לילדים ובני נוער שנפגעו במרחבי הרשת



המשרד
לביטחון הפנים



מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות, בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

קרן לילדים ונוער בסיכון פועלת לקידום הטיפול בילדים, בני נוער וצעירים, הנמצאים במצבי סיכון, בין היתר בשל הזנחה, התעללות, אלימות, פגיעה מינית והפרעות קשב וריכוז, לרבות ילדים ובני נוער שעברו על החוק, משתמשים בסמים או חשופים לתנאי חיים מסכנים. פעילותה של הקרן נועדה לפתח ולהטמיע מודלים ותוכניות מערכתיות, שמטרתם לצמצם מצבי סיכון, למנוע הידרדרות לעוני ולנזקקות, לקדם מוביליות חברתית ושילוב במערכות החינוך, הרווחה והתעסוקה.

המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת - 105 הוא מערך אזרחי-משטרה ייחודי המשלב את העשייה הטיפולית חינוכית יחד עם הפעילות האכיפתית כדי לייצר סביבה בטוחה עבור ילדים ובני נוער במרחב המקוון. במטה פועלים זה לצד זה שוטרים ונציגי המשרד לביטחון הפנים, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד החינוך, משרד הבריאות ומשרד המשפטים - פרקליטות המדינה, במטרה משותפת למנוע אלימות ופשעה נגד ילדים ובני נוער ברשת. ניתן לפנות למוקד 105 בכל נושא של פגיעה בקטינים ברשת 24/7.

תקציר קול קורא

המוסד לביטוח לאומי באמצעות הקרן לילדים ונוער בסיכון, המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת והמשרד לביטחון פנים מזמינים ארגונים ציבוריים (עמותות וחברות לתועלות הציבור) להגיש הצעות לסיוע בפיתוח והפעלה של מרכז תמיכה וטיפול מקוון, קצר מועד לילדים, בני נוער ו/או הוריהם שנפגעו במרחבי הרשת ודווחו על כך למוקד 105. התמיכה אמורה להינתן לילדים, בני הנוער ו/או הוריהם בהתאם לצרכים שיאותרו. המרכז יידרש להציע מענים מגוונים בגישות טיפול ותמיכה שונות. מטרת המסגרת הטיפולית תהיה להציע התערבות מידית קצרה, (4-6 מפגשים) והפנייה להמשך טיפול במידת הצורך בקהילה.

פרטים כלליים

תאריך



27/03/2022

מטרת הקול הקורא



איתור גוף מפעיל לפיתוח מודל לטיפול מקוון ומתודות התערבות לילדים, בני נוער והוריהם, הפונים למוקד 105 – המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת.

אוכלוסיית יעד



- ילדים ובני נוער שפנו למוקד 105 בעקבות פגיעה ברשת.
- ילדים ובני נוער שאותרו על-ידי המערך המשטרתי של 105 בעקבות חקירה.
- ילדים פוגעים שהיו מעורבים באירוע שטופל ביחידה 105 ובכלל זה במוקד.
- הורי הילדים כפי שהוגדרו לעיל.

מי יכול להגיש את הבקשה



מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק בלבד, מוסד ציבורי (עמותה, חל"צ וכיו"ב) שאינו משרד ממשלתי ואינו רשות מקומית או מועצה אזורית המחזיק באישור ניהול תקין.

מועד אחרון להגשת בקשות



בשעה 13:00

31/05/2022

כנס הסברה והדרכה יתקיים ב:



הכנס יערך בזום בשעות 9:00-11:30
זימון ישלח לנרשמים.

03/05/2022

לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



להגשת בקשה



תוכן

| | |
|---------|-------------------------|
| 4..... | תנאי סף |
| 4..... | רציונל |
| 5..... | מודל העבודה |
| 7..... | גובה הסיוע |
| 8..... | תהליך בחינת הבקשות: |
| 8..... | לוח זמנים לבחינת הבקשות |
| 9..... | מדדי בחינת הבקשות |
| 10..... | יש שאלות? |
| 11..... | הערות כלליות |

תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק בלבד, העומד בתנאים הבאים:
 - מוסד ציבורי שאינו משרד ממשלתי (עמותה, חל"צ וכיו"ב) או רשות מקומית או מועצה אזורית וללא שיוך פוליטי, המחזיק באישור ניהול תקין בתוקף.
2. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול קורא.
3. מגיש הבקשה הינו בעל ניסיון של לפחות שנתיים בשיטות טיפול ותמיכה מקוונים לקטינים ו/או מבוגרים.
4. מגיש הבקשה מתחייב לעמוד בלפחות-10% מעלות התוכנית המוצעת.
5. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול קורא לרבות פירוט פעילויות מרכזיות בתוכנית.

רציונל

ההתפתחות הטכנולוגית המהירה, השימוש המורחב במכשירים חכמים (מ-טבלטים, סמרטפונים, ועד לעזרי מציאות רבודה) מציבה בפני כולנו את הצורך להתמודד עם תופעות וחשיפה לדברים שבעולם הפיסי הכרנו פחות. הילדים ובני הנוער היום חיים במציאות היברידית בה אינם מבחינים בין העולם הפיסי לעולם המקוון, מבחינתם זו אותה מציאות והם מתנהלים במעברים טבעיים בין המרחבים השונים. מרבית המבוגרים מתייחסים למציאות זו בזהירות הנובעת לעיתים קרובות מחוסר הכרות. לילדים ולצעירים זו המציאות הקיומית. הקצב בו קורים הדברים הופך כל דור בתורו להיות "מהגר דיגיטלי" בהשוואה לדור הצעיר ממנו. השינויים, המעברים ממדיה אחת לאחרת, מרשת חברתית אחת לאחרת נעשים בקצב מהיר ממה שמרביתנו מסוגלים לקלוט. יחד עם זאת, המציאות הזו מציבה גם אתגרים לא מבוטלים לקטינים. כפי שציין מבקר המדינה בדוח שפורסם בפברואר 2022 שסקר את מצב ההגנה על ילדים ונוער ברשת: "החיים בעולם המציע שפע של הזדמנויות ללמוד ולהתפתח, אך לצידן אפשרויות רבות להיפגע. העולם המקוון טומן בחובו סכנות רבות לילדים ולבני נוער - חרם, ביוש,

בריונות, הפצת מידע אישי, היחשפות לחומרים פוגעניים, גישה לסמים ולאכזריות, הפצת תמונות וסרטונים מיניים, פגיעות מיניות ועוד. במציאות הקיימת של העולם המקוון הילדים ובני הנוער נפגעים ברשת ואף לעיתים משתתפים באופן פעיל בפגיעה בילדים אחרים".

החלטת הממשלה 1006 משנת 2016 הכירה באתגר והחליטה על הקמת המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת. מאז הקמתו טיפל המטה הלאומי 105 ביותר מ-10,000 פניות בשנה, תוך הסתמכות על שיתוף חמישה משרדי ממשלה (ביטחון הפנים, חינוך, בריאות, רווחה ומשפטים).

ברצף המענה והדיווח שניתן במטה הלאומי צף ועולה לעיתים הצורך בהמשך ליווי טיפולי של הילד, נער, הורה, גם לאחר המענה הראשוני. באופן טבעי, מוצע לפונים טיפול בקהילה, או במסגרות החינוכיות. בפועל ישנם מצבים בהם הורים נמנעים מקבלת טיפול בקהילה מחשש לתגובת הסביבה או הרתיעה של הילד מהסטיגמה של נזקק לטיפול נפשי. זאת ועוד, במציאות הדיגיטלית של היום, מותאם ונכון להציע לפונים מענה מקוון, שמשקף את עולמם של הצעירים. ראוי להדגיש גם כי מרכז מקוון יאפשר מענה זמין ונגיש עבור אוכלוסיות הנמצאות בפריפריה ורחוקות משירותים קהילתיים פסיים.

מודל העבודה

כללי

מרכז הטיפול המקוון יוקם כמענה משלים לפונים ולמדווחים למוקד 105. במרכז יוצעו תוכניות טיפול ותמיכה המשלבות גישות שונות. המענה הטיפולי יוצע לפונה ו/או להוריו, לאחר שנמצאו מתאימים (בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי ועדת ההיגוי וצוות התוכנית).

תיאור תהליך ההתערבות

- **פנייה למוקד 105** – צוות המטה הלאומי יפעל על פי קווים מנחים ויאתר מקרב הפונים והמטופלים במוקד 105 את אלה המתאימים להערכתם ולהם תוצע ההתערבות הטיפולית המקוונת. מענה זה יוצע לפונים בהתאם לקריטריונים שיקבעו בהמשך. לא תבוצע פעולה יזומה של מערך הטיפול לפוני המוקד.

- **אבחון ראשוני** - עם הפנייה יבוצע אבחון ראשוני (אינטייק) על ידי איש/ת טיפול ובהתאם לאבחון יוחלט על סוג ההתערבות המתאימה.
- **טיפול מקוון** – טיפול קצר מועד של 4-6 פגישות ללא תשלום. ההתערבות תינתן במפגשים מקוונים (ווטצאפ/ זום/ צ'ט). במידה ויש צורך במתן מענה טיפול מקוון ארוך יותר, תוגש בקשה לוועדת הביצוע.
- **הפנייה להמשך טיפול בקהילה** – בהתאם לצורך, יוצע לפונים שמעוניינים בכך המשך מענה טיפולי בקהילה.

כוח אדם

- **מנהל/ת התוכנית** – איש/ת טיפול בעל ניסיון וידע בניהול תוכניות חברתיות. האמונה על איתור, גיוס הכשרה ליווי וניהול של צוות המטפלים. מנהל זה יעמוד בקשר קבוע עם צוות מוקד 105.
- **צוות מטפלים** – צוות מטפלים רב תחומי. צוות המטפלים יוכשרו מראש למתן סיוע מקוון מחד, ולתופעות המצוקה העולות מן הרשת מאידך. הכשרות אלה יתקיימו על ידי הגוף המפעיל ואנשי המקצוע במטה הלאומי 105.

ממשק העבודה עם מוקד 105

הטיפול המקוון יוצע כמענה אפשרי על ידי מוקד 105 ויהיה באחריות מלאה של הגוף המפעיל.

יובהר כי מוקד 105 ו/או המשרד לביטחון הפנים לא יהיו אחראים בכל מקרה, לכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בגין איכות הטיפול שיינתן למי מהמשתתפים ולחבובות כלשהן העשויות להיגזר מהשתתפות זו.

מחקר, הערכה ומדידה

- התוכנית תלווה על ידי מחקר מלווה שיבחר על ידי שותפי המיזם. הגוף שיבחר יסייע לצוות המחקר ככול שיידרש.
- נדרשת התחייבות לקחת חלק בתהליכי איסוף, עדכון תיעוד ודיווח מידע אודות משתתפי התוכנית והפעילויות המתבצעות במסגרת התוכנית, לפי מתווה שיוגדר על ידי צוות הקרן וצוות המחקר בשיתוף עם הגוף שייבחר.
- הגוף שייבחר יידרש לדאוג להעברת נתוני משתתפי התוכנית בהסכמתם והסדרת הנושא מבחינה משפטית.

בעקבות הניסיון המצטבר בתהליכי הטיפול, יסוכמו המסקנות לטובת הציבור הרחב ע"י קרן ילדים והמטה הלאומי 105 על גישות טיפול מומלצות באירועי פגיעה ברשת ושיטות טיפול מרחוק.

הסיוע שאנחנו מעניקים

1. משך הסיוע הוא עד 42 חודשים במימון כוח האדם הייעודי לתוכנית וכן לפעילויות שוטפות ואחזקה שוטפת.
2. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
3. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.

גובה הסיוע

1. מימון הקרן יהיה בגובה של עד 90% מסך העלות הכוללת של הפעלת המסגרת המוצעת.
2. הגוף יתחייב לשאת ביתרת הוצאות הפעלה בגובה של 10%.
3. גובה הסיוע הינו לסך של עד 2,450,000 ₪ ל 42 חודשים. ייתכנו שינויים בתקרת הסיוע בכפוף לוועדות המוסד לביטוח לאומי.
4. התקורה הכוללת המשולמת:

א. התקורה הכוללת עבור הפעילות - לא תעלה על 2% ותכלול הוצאות משרדיות, כגון: הדפסות, חומרי משרד מתכלים וכדומה. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.

ב. התקורה הכוללת עבור כוח האדם המועסק ביחסי עובד-מעביד - לא תעלה על 5% ותכלול את כל ההוצאות המנהליות עבור כוח האדם. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.

5. לא יינתן סיוע בדיעבד - הקרן לא תכיר בהוצאה כספית אשר יצאה לפועל טרם אישור הפרויקט.

תהליך בחינת הבקשות:



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.

לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו

| נושא | מועד | פירוט והערות |
|--|-------------------------|---|
| פתיחת קול קורא להגשת בקשות | 27/03/2022 | יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות מערכת מפת"ח |
| כנס הסברה והדרכה למתעניינים | 3/5/2022 | הכנס יתקיים בזום בין השעות 9:00-11:30 יש להירשם מראש בקישור |
| מועד אחרון לשאלות/הבהרות | 10/5/2022 | לשאלות והבהרות יש לפנות בדוא"ל לכתובת המייל meitall@nioi.gov.il לא יאוחר מהמועד המצויין. |
| מועד פרסום תשובות/הבהרות | 19/5/2022 | התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים. |
| מועד סיום הגשת הבקשות | 31/5/2022 בשעה 13:00 | בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה. |
| תשובות לבקשות שנדחו על הסף | 12/6/2022 | הודעת דוא"ל תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*. |
| תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לשלב הפיתוח | 14/7/2022 | יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד. |
| עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה | 15/08/2022 | לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיוור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן. |

הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה. [ראו הסכם לדוגמה.](#)

חתימה על הסכמי סיוע
 בהתאם לקצב הפיתוח

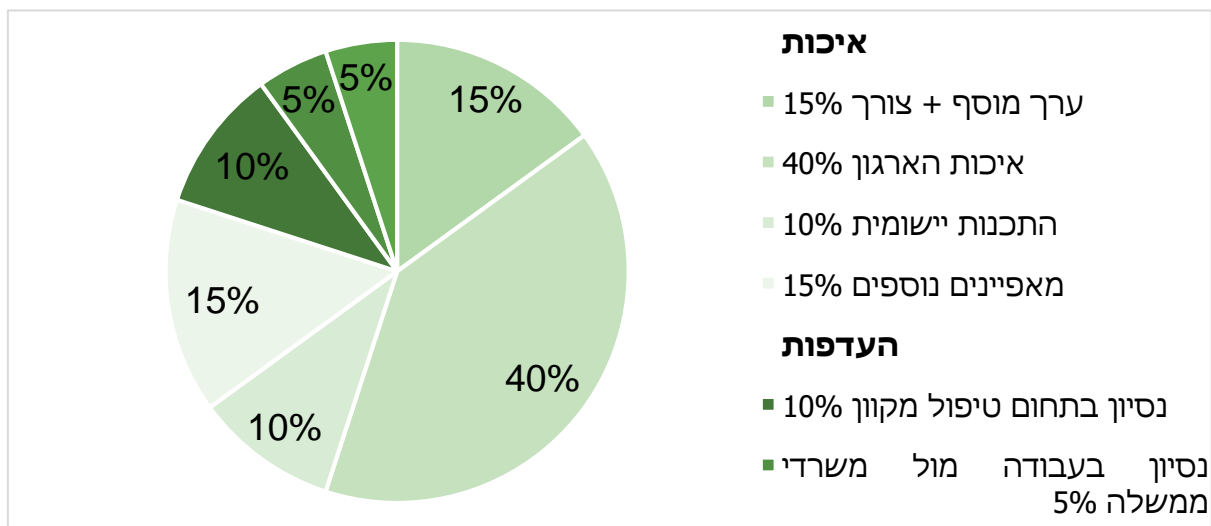
***הגשת ערעור** בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 21 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

מדדי איכות:



1. **הערך המוסף והצורך בתכנית**, (לרבות: הגדרה מדויקת וברורה של הצורך ובחינת היעדר/מיעוט מענים אחרים בסביבה לצורך המוגדר (על התכנית להשלים או להשתלב עמם). טווח ההשפעה שמבקשת התכנית להשיג, תוך התייחסות לגודל אוכלוסיית היעד והאפשרות להרחיבה משנה לשנה בפרויקט, איתורה וגיוסה על בסיס מיפוי עדכני. (15%)

2. **איכות הגוף המפעיל**, לרבות: דגש על ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות לאוכלוסיית היעד. הימצאותן של תשתיות מקצועיות, אנושיות, ארגוניות, פיננסיות ופיזיות להפעלת התכנית וניהולה באמצעות מסד נתונים מתאים המאפשר מדידה והערכה. (40%)
3. **היתכנות ישומית**, לתכנית המוצגת סיכוי סביר לצאת לפועל בתוך שנה מהאישור. תכנית העבודה כוללת תקציב וכח-אדם מותאם לביצוע הפעילות. לתכנית קיימת תמיכה ו/או המלצה מגורמים מקצועיים בסביבה (רשויות מקומיות/ תמיכה ממשלתית). (10%)
4. **מאפיינים נוספים ע"י קביעת הוועדה**, לרבות: המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: שירות יחידי באזור ו/או למגזר מסוים ו/או שירות המיועד לאנשים עם מוגבלות קשה מאוד. (15%)

העדפות:

5. לארגונים בעלי ניסיון של לפחות ארבע שנים בתחום טיפול מקוון לרבות הכרות עם אפליקציות ורשות חברתיות. (10%)
6. לארגונים בעלי ניסיון של לפחות שלוש שנים בעבודה מול משרדי הממשלה. (5%)
7. משאבים נוספים שהארגון יעמד לטובת התוכנית (5%).

יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר **במדריך להגשת בקשות** בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדוא"ל לכתובת: meitall@nioi.gov.il
התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד [לביטוח לאומי](#).
ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.

3. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת fundss@nioi.gov.il נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, כדאי להיעזר ב**סרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת**.
4. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

הערות כלליות

1. כל ארגון רשאי להגיש בקשה אחת בלבד במסגרת הקול הקורא.
2. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
3. מתן הסיוע מותנה באישור ועדות המוסד לביטוח לאומי.
סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב],
התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
4. יובהר כי היבטים שונים של הפרויקט נמצאים בשלבי בחינה והסדרה ויגובשו בהמשך וכי פרטי ההתקשרות המלאים יהיו כפי שיפורט בהסכם עם המציע שיבחר.
5. כמו כן, יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.

לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



להגשת בקשה

