

---

---

קול קורא להגשת בקשות להקמה, הרחבה ושדרוג של מרכזי יום לקשישים תשושים - מרכזי אופק

---

---



**קרנות**  
הביטוח הלאומי  
פורצות דרך חברתית

## מי אנחנו?

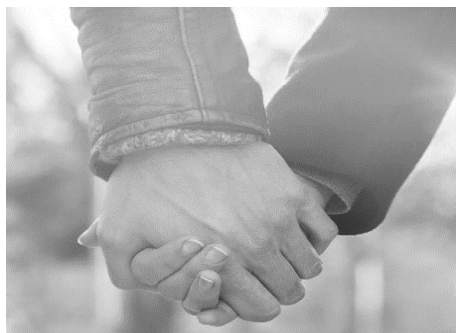
קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות, בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

## קרן סיעוד

העלייה בתוחלת החיים היא אחד ההישגים הגדולים של המאה ה-21, אך בו בזמן היא הביאה עמה את הצורך בטיפול ממושך ברווחת האוכלוסייה המבוגרת. מתוך ראייה עכשווית ועתידית זו, הוקמה הקרן לקידום תכניות סיעוד. הקרן רואה חשיבות רבה בהישארותו של הזקן בביתו, בקהילה, בסביבה מוכרת ותומכת. לשם כך מסייעת הקרן בפיתוח תשתיות לשירותים בקהילה עבור קשישים המוגבלים בפעילויות יום יומיות.

## תקציר קול קורא

קרן סיעוד של המוסד לביטוח לאומי מזמינה רשויות מקומיות, אשכול רשויות מקומיות, עמותות וגופים ציבוריים להגיש בקשות לסיוע בהקמה, הרחבה ושדרוג מרכזי אופק לתשושים.



**תאריך:** 12.11.20



**מטרת הקול הקורא:** שיפור התפקוד ואיכות החיים של קשישים תשושים והקלה בעומס של בני המשפחה ו/או המטפלים.



**אוכלוסיית יעד:** אזרחים ותיקים בגיל זקנה (נשים מעל גיל 62, וגברים מעל גיל 67) על כל רצף התפקוד: עצמאיים, תשושים ומוגבלים (לא כולל תשושי נפש).



הערה: בקשה למרכזי אופק לתשושי נפש ניתן להגיש בקול קורא נפרד שמפורסם במקביל באתר הביטוח הלאומי.

**מי יכול להגיש את הבקשה:**



- מוסדות ללא כוונת רווח, רשויות מקומיות ואשכולות רשויות מקומיות.
- גופים אשר הגישו בקשה במסגרת הקול קורא באותו התחום שפורסם בתאריך 5.9.19 לא נדרשים להגיש בקשה. בקשתם המקורית תיבחן מחדש לפי התנאים שמפורסמים בקול קורא זה. אם ברצונם לעשות שינויים בבקשה, עליהם להגיש בקשה חדשה כעת, ובקשתם המקורית תבוטל.

**מועד אחרון להגשת בקשות:** 7.1.21 בשעה 13:00



**כנס הסברה והדרכה יתקיים במתכונת זום ביום חמישי 3.12.20. זימון ישלח בהמשך לנרשמים.**



להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



## תוכן

4 .....	תנאי סף .....	.1
5 .....	רציונל .....	.2
5 .....	תוצאות רצויות .....	.3
6 .....	הסיוע שאנחנו מעניקים .....	.4
6 .....	גובה הסיוע .....	.5
7 .....	תהליך בחינת הבקשות .....	.6
8 .....	מדדי בחינת הבקשות .....	.7
9 .....	יש שאלות? .....	.8
10 .....	הערות כלליות .....	.9

## 1. תנאי סף

יובהר כי כל תנאי הסף הינם מצטברים ועל הגוף המגיש לעמוד בכולם.

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק בלבד המהווה גוף ציבורי שאינו משרד ממשלתי (עמותה, חל"צ, הקדש, אגודה עותמאנית וכיו"ב) ובעל אישור ניהול תקין בתוקף; או רשות מקומית; או אשכול רשויות מקומיות.
2. ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בפיתוח והפעלה של תכניות בתחום .
3. התחייבות להפעלת המסגרת לזמן סביר.
4. קבלת אישור המחויב בחוק או בתקנה, ככל שנדרש, להפעלת השירות במבנה עבור מתבקש הסיוע.
5. הבקשה כוללת טופס התחייבות להסמכת אחראי לתכלול השירותים לאזרחים ותיקים מטעם הרשות.

## 2. רציונל

לאורך השנים, פעלו מרכזי היום מתוך תפיסת מענה לקשישים מוגבלים (זכאי חב"ס) בלבד. כיום, בעקבות עבודה משותפת של האגף לאזרח הוותיק במשרד הרווחה, קרן הסיעוד של המוסד לביטוח לאומי וצוות ועדת היגוי מקצועית (נציגי רשויות, עמותות ואקדמיה), בניהולו של פרופ' שמיד, התגבשה [תפיסה עירונית חדשה](#) למיצוב מרכזי היום (בשם החדש: מרכזי אופק). על פי התפיסה, מחלקות הרווחה ברשויות יהוו גורם יישובי מתכלל, לכלל השירותים לאזרחים הוותיקים ברמה יישובית, ומרכז אופק יהווה הפלטפורמה לכלל השירותים.

קול קורא זה, בא לסייע ביישום עקרונות התפיסה החדשה במרכזי אופק, ומהווה נדבך ראשון בתהליך השינוי, הכולל את התאמת התשתיות להפעלה.

כחלק מיישום המלצות דו"ח שמיד, התפיסה החדשה מתמקדת בשלב הראשון בעקרונות הבאים:

- המחלקה לשירותים חברתיים כמתכללת השירותים ברשות.
- פעילות ייחודית במרכז אופק – יוזמות חדשניות להפעלה.
- שילוב אוכלוסיות אזרחים ותיקים נוספות במרכז אופק (נדרש בתקופת ההפעלה: מינימום 50% זכאי חוק ביטוח סיעוד רשומים במרכז).
- הפעלה במסגרת יום ארוך 07:00-19:00 (כולל אופציה להפעלה בימי שישי ומוצ"ש).
- שילוב תחום השיווק ויחסי ציבור של המרכזים ברמת הרשות.
- שינוי פרוגרמה – השינוי מביא עימו צורך בהרחבת פונקציות במרכז אופק לטובת שילוב אוכלוסיות נוספות.

## 3. תוצאות רצויות

1. שיפור התפקוד ואיכות החיים של קשישים תשושים באמצעות:
  - שימוש במגוון רחב של שירותים אישיים, פרא רפואיים, מקצועיים וחברתיים.
  - הרחבת הממשקים עם אוכלוסיות אזרחים ותיקים עצמאיים.
  - הרחבת המענה של מרכז אופק בסמוך למקום המגורים וצמצום הנסיעה מחוץ ליישוב.
  - צמצום מקרי מיסוד של קשישים תשושים באמצעות הישארות הקשיש בקהילה.
2. הקלה בעומס של בני המשפחה ו/או המטפלים.

## 4. הסיוע שאנחנו מעניקים

1. הסיוע יינתן עבור תכניות בינוי (הקמה, הרחבה ושדרוג) של מרכזי אופק לתשושים (לא לתשושי נפש) ובהתאם [לפרוגרמה החדשה](#). כמו כן, ניתן לכלול בתוכניות אלו גם בקשה להצטיידות לפי [תקני ההצטיידות המאושרים](#).
2. חישובי עלויות בינוי בשווה כסף ייבחנו באופן פרטני ועל פי מדיניות הקרנות בשלב גיבוש התקציב לבקשה.
3. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.

## 5. גובה הסיוע

רף הסיוע של הקרן לפרויקטים הינו דיפרנציאלי ותלוי באשכול החברתי-כלכלי של הרשות המקומית בה פועל השירות (ע"פ [המדד החברתי-כלכלי לרשויות מקומיות של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה](#)), כמפורט להלן:

1. אשכולות 1-4 ויישובי קו עימות ע"פ הגדרת משרד הביטחון הנמצא באשכול 5: עד 3,250,000 ₪ כולל מע"מ או 90% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.
2. אשכולות 5-7: עד 3,250,000 ₪ כולל מע"מ או 80% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.
3. אשכולות 8-10: עד 3,250,000 ₪ כולל מע"מ או 70% מעלות הפרויקט, לפי הנמוך מבניהם.

להצטיידות:

4. הציוד יינתן ע"פ תקן ההצטיידות במרכזי אופק ובהתאם למספר המשתמשים בשירות.
5. סיוע עבור ההצטיידות הנדרשת ייכלל ברף הסיוע ויהיה ע"פ אחוז הסיוע בתכנית הנגזר מסעיפים 5.1-5.3 כאמור לעיל.

סכום הסיוע שיאושר לא יוצמד למדדים.

המוסד רשאי בכל עת לשנות את רף הסיוע לפרויקטים בכפוף לאישור הוועדות המוסמכות במוסד.

## 6. תהליך בחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו

נושא	מועד	פירוט והערות
<b>פתיחת קול קורא להגשת בקשות</b>	17.11.20	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <a href="#">מערכת מפת"ח</a> .
<b>כנס הסברה והדרכה למתעניינים</b>	3.12.20	הכנס יתקיים בזום, לקבלת עדכונים יש להירשם מראש <a href="#">בקישור</a> .
<b>מועד אחרון לשאלות/הבהרות</b>	15.12.20	לשאלות והבהרות יש לפנות לגב' שירן ישראלי בדוא"ל לכתובת <a href="mailto:shiranis@nioi.gov.il">shiranis@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
<b>מועד פרסום תשובות/הבהרות</b>	22.12.20	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים .
<b>מועד סיום הגשת הבקשות</b>	7.1.21 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
<b>תשובות לבקשות שנדחו על הסף</b>	7.3.21	הודעת דוא"ל תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
<b>תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ עברו שלב</b>	4.4.21	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך *
<b>עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הוועדה</b>	על פי התקדמות עם כל ארגון	לאחר סיום בדיקת הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן, על בסיס היתכנות מרבית.
<b>חתימה על הסכמי סיוע</b>	בהתאם לקצב הפיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\* **הגשת ערעור** בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 21 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף

נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

## 7. מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות המפורטים להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר יידחו .
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית ומוכנותה לדיון בוועדה ולביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

### מדדי איכות (75%):

- בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות המפורטים להלן.
1. **רציונל התכנית**, לרבות: רציונל מנומק ורלוונטי לצרכי אוכלוסיית היעד, מימוש הבקשה נחוץ להגדלת היקף הנהנים ושיפור השירות. (20%)
  2. **הערך המוסף והצורך בתכנית**, לרבות: הגדרה מדויקת וברורה של הצורך ובחינת היעדר/מיעוט מענים אחרים בסביבה לצורך המוגדר, קיים צורך המבוסס על מיפוי עדכני של אוכלוסיית היעד ומגובה על ידי הגורם המפקח. (20%)
  3. **איכות הארגון**, לרבות: דגש על ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות לאוכלוסיית היעד, הימצאותן של תשתיות מקצועיות, אנושיות, ארגוניות, פיננסיות ופיזיות להפעלת התכנית וניהולה באמצעות מסד נתונים מתאים המאפשר מדידה והערכה. (20%)
  4. **מאפיינים נוספים ע"י קביעת הוועדה**: המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: שירות יחידי באזור ו/או למגזר מסוים ו/או שירות המיועד לאנשים עם מוגבלות קשה מאוד. (15%)

### העדפות (25%):

1. אפשרות לתעדוף קבוצות ייחודיות מסוימות הנמצאות בסיכון גבוה ו/או בהדרה - אפשרות לתעדוף פריפריה חברתית ו/או ג"ג על בסיס שכונה ולא עיר. (10%)
2. משאבים נוספים שהמזיע מוכן להעמיד לטובת התכנית. (5%)
3. היתכנות ויישומיות, לרבות לוח הזמנים לפרויקט, פרוגרמה תכנונית ראשונית, ומינוי אדריכל/ית. (10%)



## 8. יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות לגב' שירן ישראלי בדוא"ל לכתובת [shiranis@nioi.gov.il](mailto:shiranis@nioi.gov.il) התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו [באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#). ראו לעיל (פרק 6) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
3. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת [fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, כדאי להיעזר ב[סרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
4. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## 9. הערות כלליות

1. הארגון רשאי להגיש עד בקשה אחת במסגרת הקול הקורא.
2. אם באותו אזור מוניציפלי תוגש יותר מבקשה אחת, ע"י שני גופים שונים, שאחד מהם הוא הרשות, תינתן עדיפות לבקשה אחת על פי החלטת הרשות.
3. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. בקשות שיתקדמו בתהליך, יידרשו להציג מסמכים נוספים כתנאי להגשת הבקשה לאישור הוועדה כמפורט בטופס הבקשה. יתכן שידרשו עדכונים ותיקונים נוספים.
4. הבקשות הטובות ביותר יוגשו לוועדות לאישור על סמך היתכנות ובשלות לביצוע.
5. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח הלאומי, שר האוצר ושר הרווחה והשירותים החברתיים ובמגבלות התקציב ולא יינתן סיוע עבור הוצאות שבוצעו בטרם קבלת האישור.
6. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
7. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.
8. תוקף הבקשות מותנה בכל שנה קלנדרית בנפרד, ובהתאם לאישור התקציבי של המוסד.