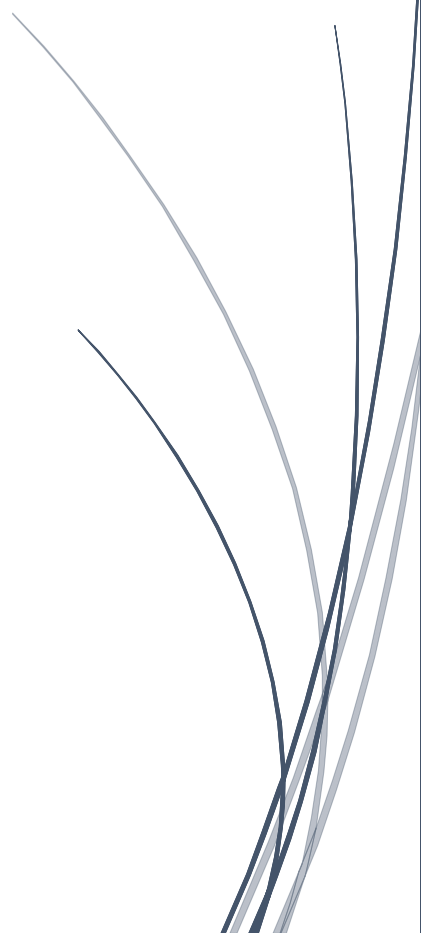




הביטוח הלאומי

אגף קרנות

**קול קורא לפיתוח מענים ייחודים עבור  
הורים למתבגרים בגילאי 12-18  
והורים לצעירים בגילאי 18-26**





2.....	מי אנחנו?
2.....	תקציר הקול הקורא.....
2.....	תנאי סף.....
3.....	פרטים כלליים.....
4.....	רציונל.....
6.....	אוכלוסיית יעד.....
7.....	מטרת הקול הקורא.....
7.....	עקרונות מנחים לפיתוח מענים:.....
8.....	הסיוע שאנחנו מעניקים.....
8.....	גובה הסיוע.....
9.....	תהליך בחינת הבקשות.....
10.....	לוח זמנים לבחינת הבקשות.....
11.....	מדדי בחינת הבקשות.....
11.....	פירוט מדדי האיכות.....
11.....	העדפות.....
12.....	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה.....
12.....	יש שאלות?.....
12.....	הערות כלליות.....



## מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות בסיכון. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

הקרן לילדים ונוער בסיכון פועלת לקידום הטיפול בילדים, בני נוער וצעירים, הנמצאים במצבי סיכון, בין היתר בשל הזנחה, התעללות, אלימות, פגיעה מינית, לרבות ילדים ובני נוער שעברו על החוק, משתמשים בסמים או חשופים לתנאי חיים מסכנים. פעילותה של הקרן נועדה לפתח ולהטמיע מודלים ותכניות מערכתיות, שמטרתם לצמצם מצבי סיכון, למנוע הידרדרות לעוני ולנזקקות, לקדם ניידות חברתית ולשלב במערכות החינוך, הרווחה והתעסוקה את אלה הנתונים בסיכון.

## תקציר הקול הקורא

המוסד לביטוח לאומי באמצעות הקרן לילדים ונוער בסיכון, מזמינים ארגונים ציבוריים (עמותות ומלכ"רים) (כולל חל"צ, הקדש, אגודה עו'תמאנית וכו') להגיש בקשות לפיתוח מענים עבור הורים לבני נוער בגילאי 12-18, ו/או הורים לצעירים בגילאי 18-26, בדגש על פיתוח מענים חדשניים בתחום הליווי, ייעוץ והדרכה. המענים יהיו בתחומים שונים כגון- חיזוק היכולות ההוריות, הפחתת לחץ ותחושת חוסר אונים בקרב הורים, שיפור קשר הורה-ילד, סיוע בהתמודדות עם אתגרי ההורות, לבני נוער וצעירים על רצף מצבי הסיכון הנמצאים בעוני והדרה, חשופים לאירועי משבר או אירועים טראומטיים ו/או קבוצות מיעוטים.

## תנאי סף

מגיש הבקשה הינו ארגון ללא מטרת רווח המאוגד כחוק ובעל אישור ניהול תקין בתוקף, כגון עמותה, חברה לתועלת הציבור, הקדש וכיוצא בזה, ובלבד שאינו משרד ממשלתי / רשות מקומית/ אשכול רשויות.

מגיש הבקשה מתחייב לשאת בעלויות מימון תקציב התכנית בגובה של לפחות 20% מהעלות הכוללת.

הארגון המגיש אינו מקבל מימון ממשרד ממשלתי עבור הבקשה המוצעת.

הארגון המגיש הינו בעל מחזור פעילות שנתי של לפחות 4 מיליון ₪ בשנת 2023.

הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים ובצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, בהתאם לדרישות הקול קורא.

אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.



## פרטים כלליים

### תאריך



05/01/2025

### מטרת הקול הקורא



פיתוח מענים חדשניים עבור הורים לנוער בגילאי 12-18 והורים לצעירים בגילאי 18-26, שהינם רווקים וללא ילדים. המענים יתמקדו בצרכים הייחודיים של ההורים לגילאים אלו, החשופים לאירועי משבר או אירועים טראומטיים ו/או קבוצות מיעוטים. המענים מיועדים לחזק את היכולות ההוריות, להפחית לחץ ותחושת חוסר אונים בקרב הורים, לקדם רווחה נפשית במשפחה, לסייע בהתמודדות עם אתגרי ההתבגרות בעידן הדיגיטלי ובסביבות משתנות.

### אוכלוסיית יעד



הורים לבני נוער בגילאי 12-18 ו/או הורים לצעירים בגילאי 18-26, רווקים, ללא ילדים, אשר לילדיהם (נוער/ צעירים) אחד או יותר מאפיינים בתחומים הבאים: תפקוד, משבר רגשי, קונפליקטים מתמשכים במשפחה, חשיפה לאירוע טראומטי או משברי, קשיים חברתיים, התנהגויות מסכנות חיים, דימוי עצמי נמוך.

### מי יכול להגיש את הבקשה



מוסדות ללא כוונת רווח בהתאם למפורט בסעיף 1 בתנאי הסף

### מועד אחרון להגשת בקשות



20/02/2025

בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוון יתקיים ביום שלישי 03/02/2025 בין השעות 10:00-11:30. הכנס יתקיים בזום, [בהרשמה מראש](#).



קישור להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא ולהרשמה לכנס חשיפה



## רציונל

בני נוער וצעירים בוגרים, שגדלו בעולם דיגיטלי מתקדם ונגיש, מבליים שעות רבות ברשתות החברתיות, נתונים להשוואות חברתיות, ותחושות בדידות ולחץ. הם עובדים, יוצרים חברויות, לומדים וקונים דרך הרשת. מאפיין נוסף של גילאים אלו הוא הצורך בסיפוק מידי, המשפיע על דפוסי הצריכה שלהם, הגישה ללמידה והעדפתם ליזמות ולהכשרות מקצועיות על פני השכלה אקדמית. (Zuo, 2023; Rothman, 2016; Stankiewicz-Mr6z, 2020). בנוסף, דור זה משופע מאוד ונאלץ להתמודד עם שינויים ומשברים גלובליים, כגון מגפת הקורונה, אתגרים כלכליים ומלחמות, כל אלו גורמים לרבים מהם להיחשף למצבי סיכון חדשים. כך לדוגמה, במחקר שהתפרסם לאחרונה מדווחים רבים מבני הדור על של קשיים נפשיים, 42% מדווחים על חרדה, דיכאון, התמכרויות והפרעות אכילה (Mastrobattista et al, 2024). חשיפה מוגברת לרשתות חברתיות, בשילוב עם גורמי סיכון נוספים כגון עוני, הדרה חברתית וחוסר תמיכה משפחתית, מעצימה את הפגיעות של בני נוער וצעירים. כתוצאה מכך, קיימת עליה במדדים שונים כגון, מתח, תחושת בדידות, התנהגויות סיכוניות ופגיעה בתפקוד (Liu, et al, 2019: Guilamo-Ramos, at al, 2010).

מלחמת "חרבות ברזל" שינתה אף היא את גבולות ההגדרה של מצבי סיכון בקרב צעירים ונוער בישראל. חשיפה ישירה לאירועים אלימים, מתקפות טילים, פינויי בתים, שירות צבאי ממושך של ההורים והיעדר מסגרות הגבירו את מצבי הסיכון של אוכלוסייה זו, הכוללים נשירה מלימודים, שוטטות, התמכרויות, אלימות, חרדה, ודיכאון. רבים מהצעירים גויסו למילואים, הם נאלצו להפסיק לימודים או עבודה, ונקלעו למצוקה כלכלית, ורבים נותרו עם מצוקה נפשית, ופוסט המגבירים את הסיכון להתרחקות ממסלול חיים תקין בטווח הקצר והארוך (בן סימון וקונסטנטינוב, 2024: סבג ואחרים, 2024: עלם, 2024).

האתגרים הללו הופכים את המשימה ההורית למורכבת יותר, ודורשים מההורים לבצע התאמות מתמשכות בתפקידי ההורות שלהם. בני הנוער והצעירים שגדלו לעולם דיגיטלי, מעדיפים לפרקים תקשורת מקוונת על פני שיח פנים אל פנים, דבר שמקשה על ההורים לנהל קשר ישיר עימם. בשני מחקרים שנערכו לאחרונה בארצות הברית מדווח כ- 66% מההורים מודאגים מהשפעות שליליות של מדיה חברתית על ילדיהם, כולל בריונות מקוונת והתמכרות (Holems, 2024: Upton-Clark, 2024). הקושי קיים במיוחד בקרב הורים לנערות ולנשים צעירות אשר אינם יודעים לזהות סימני מצוקה, כיצד לתקשר עם בנותיהן, המתמודדות עם לחצים חברתיים מוגברים, בעיקר סביב מראה חיצוני והשוואות ברשתות החברתיות (Le et al., 2023; Guerrero-Muñoz, 2021). בקרב מבוגרים צעירים מוכרת תופעת "דור הבומרנג", כאשר צעירים שבים להתגורר בבית הוריהם בשל מצוקה כלכלית. ההורים תומכים בהם כלכלית, אך לעיתים חשים תסכול ולוחצים על ילדיהם "להשתחרר" ולעמוד בזכות עצמם. הלחץ שחווים מבוגרים צעירים כיום הוביל לעלייה בתופעת



"ההימנעות", שבה חלקם נוטים להימנע ממשימות המאפיינות את חייהם הבוגרים, כמו עבודה, לימודים ואפילו חיי חברה. ההורים של אותם צעירים חשים דאגה, ומפעילים לעיתים עליהם לחץ "להשתחרר" מהמצב ובכך מגבירים מצבים של מתח וקונפליקטים (שקד, 2022).

מצבים אלה מורכבים במיוחד בקרב הורים מאוכלוסיות מודרות והורים לבני נוער ולצעירים על רצף מצבי הסיכון. בני נוער וצעירים ממשפחות אלו מתמודדים עם לחצים רגשיים, דאגות וחרדות, העלולים להתבטא בהתנהגויות מאתגרות כמו התמכרויות, התפרצויות או תחושות דיכאון. פעמים רבות, להורים אין את הכלים הנחוצים כדי להעניק תמיכה מתאימה, בשל היעדר נגישות לשירותי ייעוץ וסיוע, ולעיתים אף בשל חשש מסטיגמה חברתית שעלולה לעכב פנייה לעזרה. חלק מההורים נתקלים במחסור במידע ובמשאבים כלכליים שמקשה עליהם לסייע לילדיהם בקבלת החלטות חשובות בנוגע להמשך לימודים או בחירת קריירה (Cobb-Clark, & Gørgens 2014; Twenge, Cooper, Joiner, Duffy, Binau, 2019).

בחברות מסורתיות הפער בין ערכים מסורתיים למודרניים יוצר קונפליקטים במשפחה, והורים מתקשים לעזור לילדיהם למצוא את דרכם במציאות המשתנה. בחברה הערבית והחרדית למשל, חלק מההורים חסר ידע וניסיון רלוונטי למתן מענה של תמיכה וייעוץ למתבגרים וצעירים המתמודדים עם שילוב במסגרות תעסוקה והשכלה בעידן המודרני. בנוסף, בעיות כמו דיכאון, חרדה והפרעות אכילה אינן זוכות לתשומת לב מספקת בחלק מהקהילות בשל היעדר מודעות וחשש מסטיגמה. הורים מתקשים לזהות סימני מצוקה נפשית ולעיתים אינם יודעים לאן לפנות לעזרה (סבן, ר, 2020; מליחי, מלאך ופרידמן 2020).

כדי להתמודד עם אתגרים מורכבים אלה, הורים נדרשים לפתח מיומנויות הוריות מתאימות, שיאפשרו להם לספק לילדיהם הדרכה, לחזק את הקשר הורה-ילד, תמיכה והכוונה, ולסייע להם לבנות חוסן נפשי ועמידות בפני קשיים. בעידן המודרני, המשימה ההורית נעשתה מורכבת ומאתגרת יותר, הן בעקבות פערי הדורות והן בשל התארכות גיל ההתבגרות, דחיית העצמאות הכלכלית והקמת המשפחה בקרב צעירים. המורכבות אף עולה, כאשר בני הנוער הופכים למבוגרים צעירים, תפקיד ההורים משתנה ממודל סמכותי למערכת יחסים מבוססת שוויון, דיאלוג והקשבה (Minkin, 2024: Whiteman et al, 2010). מחקרים מראים כי הורות חיובית, המשלבת תמיכה רגשית ופיקוח, מפחיתה בקרב בני נוער התנהגויות סיכון כגון שימוש באלכוהול והתנהגויות מסוכנות אחרות. הורות מחמירה מדי או חסרת גבולות עלולה להוביל לתוצאות הפוכות (Liu et al, 2019: Guilamo-Ramos et al, 2010). בהתאם, הורים נדרשים לפתח מיומנויות הוריות הכוללות מאפיינים של הקשבה, פיתוח חוסן רגשי והכוונה, שילוב בין שמירה על גבולות לבין פתיחות ותקשורת עם ילדיהם, ועוד.



לאור המאפיינים של הורות לבני נוער בגילאים 12-18 וצעירים בגילאי 18-26, עולה צורך בפיתוח מענים ייחודיים ומתאימים. קול קורא זה מבקש לפתח מענים ושירותים חדשים ויצירתיים השמים דגש על פיתוח מסוגלות הורית להורים לבני נוער וצעירים, הפחתת לחץ ותחושת חוסר אונים בקרב הורים, קידום רווחה נפשית במשפחה, סיוע בהתמודדות עם אתגרי ההתבגרות בעידן הדיגיטלי ובסביבות משתנות, כל אלו בהתאמה לאתגרים המאפיינים את תקופות ההתבגרות והבגרות הצעירה בקרב קהלים ואוכלוסיות שונות.

### אוכלוסיית יעד

הורים לבני נוער בגילאי 12-18 ו/או הורים לצעירים בגילאי 18-26, רווקים, ללא ילדים, אשר לילדיהם (בני נוער/צעירים) אחד או יותר מהמאפיינים הבאים<sup>1</sup>

- קושי תפקודי בביצוע משימות החיים והשתלבות במסגרות כגון תעסוקה /לימודים
  - קשרים חברתיים מועטים, בדידות חברתית, לחץ חברתי ועוד
  - קונפליקטים מתמשכים במערכות יחסים עם ההורים
  - משבר רגשי מתמשך כדוגמת: מצב רוח ירוד, דכדוך, קושי ויסות רגשי
  - התנהגות בשולי החוק, התנהגות מסכנת חיים והזנחה עצמית
  - דימוי עצמי נמוך בהשוואה לקבוצת השווים
  - חשיפה לאירוע טראומתי בעל השפעה על הנער/ צעיר והמשפחה
  - החמרה של התנהגויות סיכון בעקבות המלחמה בקרב הנער/ הצעיר
- המענים אינם מיועדים להורים לבני נוער או צעירים בקצה הרצף הסיכוני ו/או בעלי צרכים מיוחדים ו/או המתמודדים עם מחלת נפש פעילה.

<sup>1</sup> המאפיינים המפורטים לעיל הם של בני הנוער ו/או הצעירים



## מטרת הקול הקורא

פיתוח מענים חדשניים עבור הורים לנוער בגילאי 12-18 והורים לצעירים בגילאי 18-26, שהינם רווקים וללא ילדים. המענים יתמקדו בצרכים הייחודיים של ההורים לגילאים אלו, החשופים לאירועי משבר או אירועים טראומטיים ו/או קבוצות מיעוטים. המענים מיועדים לחזק את היכולות ההוריות, להפחית לחץ ותחושת חוסר אונים בקרב הורים, לקדם רווחה נפשית במשפחה, לסייע בהתמודדות עם אתגרי ההתבגרות בעידן הדיגיטלי ובסביבות משתנות.

### עקרונות מנחים לפיתוח מענים:

- התאמה לאתגרים התפתחותיים של תקופת הנערות והבגרות הצעירה
  - מענים מותאמים להורים לנוער ו/או צעירים על רצף מצבי הסיכון
  - עבודה משותפת הורה - ילד
  - מענים נגישים, גמישים ומותאמים להורים, לבני הנוער והצעירים החיים בעידן רווי שינויים
  - עבודה בקהילות ויצירת רשת תמיכה
  - מותאמים תרבותית להורים מחברות שונות בחברה הישראלית ובפריסה אזורית או ארצית
  - אבחון צרכים, הפניה ותיווך לשירותים מותאמים
- המענה/ התכנית יכולים לכלול אחד או יותר מהרכיבים הבאים (הרשימה שלהלן היא לצורך דוגמא בלבד, ואינה מהווה רשימה ממצה או מחייבת):**
- שימוש בכלי אימון, ייעוץ והכוונה, הדרכה, הנגשת ידע, למידת עמיתים וכדומה
  - סדנאות והדרכות אינטראקטיביות, פיזיות או דיגיטליות
  - ליווי אישי ו/או קבוצתי בשילוב פלטפורמות אונליין
  - מענה קבוצתי, המאפשר מרחב לשיתוף חוויות ולמידה הדדית
  - אפשרות לפיתוח מענים בין ארגוניים בעלי מומחיות מקצועית ו/או עם קהלים ייחודיים
  - הדרכות והכשרות צוותים (רכיב תוספתי למענה ישיר למענה לקהל היעד)



## הסיוע שאנחנו מעניקים

- א. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
- ב. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.

## גובה הסיוע

1. השתתפות במימון התכנית תהיה עד 4,000,000 ש"ח מתוך תקציב שיוגש לתקופה של עד 36 חודשים.
2. שיעור הסיוע יהיה עד 80% מהתקציב הכולל של הפרויקט ולא יותר מ- 4,000,000 ש"ח (הנמוך מביניהם).
3. הסיוע יכלול מימון של כח אדם, פעילות, שיווק, הזנה, הכשרות צוות ועוד, ובהתאם לתעריפים שיקבעו על ידי השותפים בקול הקורא
4. התקורה הכוללת המשולמת:
  - א. התקורה הכוללת עבור הפעילות - לא תעלה על 2% ותכלול הוצאות משרדיות, כגון: הדפסות, חומרי משרד מתכלים וכדומה. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.
  - ב. התקורה הכוללת עבור כוח האדם המועסק ביחסי עובד-מעסיק לא תעלה על 5% ותכלול את כל ההוצאות המנהליות עבור כוח האדם. לא יאושר תקציב בגין הוצאות אלה בנוסף לתקורה.
5. תקציב יוגש בהתאם לכללים המופיעים במסמך התקציב המצורף לטופס הגשת הבקשה ויכלול בין היתר התייחסות להוצאות כוח אדם, הוצאות ישירות בגין הפעילות מול אוכלוסיית היעד וכן מספר המשתתפים הצפויים.
6. התקציב יוצג במונחים הניתנים למדידה, כגון, יחידות תמחור או שעות עבודה. יוגדרו אבני דרך ותוצרים הקשורים להשגת המטרות ויעדי הפרויקט.
7. התקציב הכולל לקול קורא זה, כפי שאושר בוועדות הקרן, עומד על כ- 12 מיליון ש"ח. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבלנה ולשיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.
8. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב וקהל היעד בקול קורא, בהתאם לצרכי החירום המשתנים.

**מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2025, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה באישור תקציב הביטוח הלאומי.**



## תהליך בחינת הבקשות





## לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	05/01/2025	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <a href="#">מערכת מפת"ח</a>
כנס הסברה והדרכה למתעניינים	3/02/2025	הכנס יתקיים בזום בתאריך 03/02/25 בין השעות 10:00-11:30, יש <a href="#">להירשם מראש</a>
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	06/02/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל <a href="mailto:advap@nioi.gov.il">advap@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	13/02/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	20/02/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	02/03/2025	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	30/04/2025	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הוועדה	31/08/2025	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרשו הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שיימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדיון בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	בהתאם לקצב הפיתוח	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\*הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך שבעה ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.



## מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

### פירוט מדדי האיכות

1. הצורך בתכנית והערך המוסף, לרבות: הגדרה מדויקת וברורה של הצורך ובחינת היעדר/מיעוט מענים אחרים בסביבה לצורך המוגדר (על התכנית להשלים או להשתלב עמם). טווח ההשפעה שמבקשת התכנית להשיג, המענים יכללו שימוש בכלים דיגיטליים, כלים יצירתיים וחדשנים, שימוש במענים ובכלים קבוצתיים, שימוש בפרקטיקות מותאמות לאוכלוסייה (30%).
2. היתכנות למימוש הפרויקט, לרבות: החסמים במימוש הפרויקט ידועים, תכנית עבודה וכוח אדם מתאימים לפעילות ותקציבית (20%).
3. איכות הגוף המפעיל, לרבות: דגש על ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות לאוכלוסיית היעד. הימצאותן של תשתיות מקצועיות, אנושיות, ארגוניות, פיננסיות ופיזיות להפעלת התכנית הארגון מכוון להשגת תוצאות ולמידה וקיימות בו תכנית מדידה והערכה מבוססות (40%).

### העדפות

1. התאמה לאוכלוסיות ייחודיות, כגון אוכלוסייה ערבית, חרדית, עולים וכדומה (5%)
2. ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות או שקיבל סיוע נמוך מ- 1,000,000 ₪ (5%).



## מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים) פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ (ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד (15%).

## יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [advap@nioi.gov.il](mailto:advap@nioi.gov.il) התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו [באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי](#).
3. ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [מערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת [fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו-כן, כדאי להיעזר [בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
4. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס הסברה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## הערות כלליות

1. כל ארגון רשאי להגיש בקשה אחת בלבד במסגרת הקול קורא.
2. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה, וכן, בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
3. מתן הסיוע מותנה באישור ועדות הביטוח הלאומי ומגבלות התקציב.
4. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
5. יובהר כי הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.