

# קול קורא לשילוב מועסקים עם מוגבלות בשוק העבודה פתוח

26/10/2025



## תוכן

0.....	קול קורא לשילוב מועסקים עם מוגבלות בשוק העבודה פתוח
2.....	מי אנחנו?
2.....	<a href="#">תקציר קול קורא</a>
3.....	פרטים כלליים
4.....	<a href="#">רציונל</a>
5.....	תנאי סף
6.....	<a href="#">תוצאות רצויות</a>
6.....	גובה הסיוע
6.....	<a href="#">הסיוע שאנו מעניקים</a>
8.....	תהליך בחינת הבקשות
9.....	<a href="#">מדדי בחינת הבקשות</a>
9.....	מדדי איכות (80%)
9.....	<a href="#">העדפות (20%):</a>
9.....	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה
11.....	<a href="#">לוח זמנים לבחינת הבקשות</a>
12.....	יש שאלות?
12.....	<a href="#">הערות כלליות</a>

## מי אנחנו?

**קרנות הביטוח הלאומי** הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות ייחודיות. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

**הקרן לפיתוח שירותים לנכים** מסייעת לגופים ציבוריים לפתח שירותים לאנשים עם מוגבלות, כדי לשלבם בקהילה ולשפר את רווחתם ואיכות חייהם. הקרן פועלת בתחומים הבאים: החינוך המיוחד והגיל הרך; תעסוקה; דיור; פעילויות פנאי וספורט; טכנולוגיה מסייעת; מרכזי יום טיפוליים - סיעודיים ועוד.

**בתחום התעסוקה** פועלת הקרן לפיתוח שירותים לנכים לפיתוח מודלים ומסגרות תעסוקתיות מיטיבות עבור אוכלוסיית אנשים עם מוגבלות בישראל.

## תקציר קול קורא

קול קורא זה מיועד לעודד ולפתח תעסוקה בשוק הפתוח באמצעות העסקת אנשים עם מוגבלות **במסגרת יחסי עובד מעסיק** במקומות עבודה בשוק החופשי, ובכך להגדיל את שיעור העובדים עם מוגבלות המועסקים בשוק העבודה.

לשם כך, מזמינה הקרן לפיתוח שירותים לנכים, מעסיקים שהם גופים ציבוריים (רשויות מקומיות, אשכול רשויות מקומיות, עמותות, חברות לתועלת הציבור, הקדשים וכיוצא בזה) וגופים פרטיים, כולל גופים עסקיים, להגיש בקשות לסיוע בפיתוח תכניות תעסוקתיות לטובת שילוב אנשים עם מוגבלות **בשוק העבודה הפתוח, ביחסי עובד מעסיק.**

סיוע הקרן יתבצע באמצעות השתתפות בעלויות שיפוץ, ו/או הצטיידות ו/או הכשרה.

תינתן עדיפות לבקשות שיפתחו הזדמנויות חדשות בפני אנשים עם מוגבלות למקומות עבודה שלא העסיקו בעבר אנשים עם מוגבלות ו/או מקצועות בתעסוקה איכותית, ו/או מעסיקים עם מספר סניפים. כמו כן, תינתן עדיפות למקומות עבודה המקנים יכולת להתמקצעות והכשרה בתפקידים ייחודיים.

## פרטים כלליים

תאריך



26/10/2025

מטרת הקול הקורא



הגדלת שיעור העובדים עם מוגבלות, המועסקים בשוק העבודה הפתוח בתעסוקה איכותית וביחסי עובד מעסיק תוך מתן הזדמנות להכשרה איכותית וקידום ושיפור יכולות תעסוקתיות.

אוכלוסיית יעד.



אנשים עם מוגבלות מגיל 18 ומעלה, המתאימים לשילוב בשוק הפתוח, להם 40% נכות לפחות, המוכרים על ידי משרד הרווחה – מינהל מוגבלויות או על ידי משרד הבריאות - סל שיקום או על ידי הביטוח הלאומי - אגף השיקום (כולל: אנשים עם מוגבלות פיזית, חושית, נפשית, שכלית התפתחותית ואנשים על הרצף האוטיסטי).

\*הקול קורא אינו מיועד לאנשים הנמצאים במסגרות חינוך או שבפיקוח משרד החינוך

מי יכול להגיש את הבקשה



מעסיקים שהינם גופים פרטיים כולל גופים עסקיים, או מוסדות ללא כוונת רווח, או רשויות מקומיות ואשכולות רשויות מקומיות.

מועד אחרון להגשת בקשות



21/12/2025

בשעה 13:00

כנסי הסברה והדרכה מקוונים יתקיימו כמפורט להלן:

17/11/2025 כנס הסברה כללי - "פנינו לאן?" תכנית עבודה של הקרן לפיתוח שירותים לנכים לשנת 2026 יתקיים בין השעות 13:00-14:30 [בהרשמה מראש](#)



18/11/2025 כנס הסברה ייעודי לקול קורא זה יתקיים בין השעות 13:30-15:00 [בהרשמה מראש](#)



לרישום לקבלת עדכונים מקרנות הביטוח הלאומי



קישור להגשת בקשה

## רציונל

מסגרת תעסוקה מהווה חלק מרכזי ומשמעותי בחייו של כל אדם. האדם מבלה בעבודה שעות רבות ורוכש במהלכם מיומנויות מקצועיות, מיומנויות אישיות ובינאישיות, בטחון וערך עצמי, מעמד חברתי, תחושת שייכות וכן שיפור במצב הכלכלי. עבור אנשים עם מוגבלות, העבודה וכל המשתמע מכך, משמעותיים הרבה יותר. מקום עבודה מהווה גורם מרכזי בשילוב החברתי, בעצמאות ובהזדמנויות לפיתוח אישי ולשיפור ההערכה העצמית. שיעור התעסוקה של אנשים עם מוגבלות בישראל נמוך באופן משמעותי ביחס לאוכלוסייה הכללית כשפער זה נמשך לאורך שנים.

קיימים חסמים רבים המעכבים שילוב בעבודה: החל מאילוצי נגישות פיזיים וצורך בהתאמות, ועד תפיסות, חששות וחוסר מודעות בקרב המעסיקים. הדרך לצמצום הפער בשיעור התעסוקה ולהסרת החסמים שיביאו לשילובם של יותר עובדים עם מוגבלות, היא רבת פנים וכוללת מחויבות של בעלי עניין שונים ומגוונים. בשנים האחרונות חלה מגמה חיובית בכל הנוגע להעסקה מגוונת של עובדים מרקעים שונים, בהם גם אנשים עם מוגבלות, התורמים לעושר התרבותי והארגוני ולפרודוקטיביות. משרדי הממשלה והגופים השונים, מפתחים ומפעילים מגוון כלים ותכניות כדי לעודד ולתמוך בקבלה, קידום ושימור עובדים עם מוגבלות. גם בחקיקה נעשו מהלכים המקדמים ומעודדים שילוב תעסוקתי של אנשים עם מוגבלות כולל צו ההרחבה לעידוד ולהגברת התעסוקה של אנשים עם מוגבלות, הקובע כי במקום עבודה ציבורי שיש בו 100 עובדים ומעלה לפחות 5% מהמועסקים יהיו עם מוגבלות ובמגזר הפרטי לפחות 3%.

### **יחד עם כל אלו, השינוי נעשה בקצב מואט שאינו מביא לשינוי מספק בתמונת המצב.**

מתוך ההבנה לכלל החסמים ומתוך רצון לקדם הזדמנויות מאפשרות לאנשים עם מוגבלות בא קול קורא זה לתמרץ ולעודד גופים עסקיים לפתוח את עסקיהם לשילוב אנשים עם מוגבלות ולאפשר בכך הרחבת אפשרויות הבחירה של האדם עם המוגבלות במציאת מקום עבודה מתאים עבורו. כל זאת, ברוח אמנת האומות המאוחדות ותפיסות מתקדמות בדבר שוויון זכויות והזדמנויות של אנשים עם מוגבלות, בקהילה בכלל ובשוק העבודה בפרט.

## תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו מעסיק שהינו ארגון המאוגד כחוק המהווה אחד מסוגי הארגון הבאים:
  - א. מוסד ציבורי שאינו משרד ממשלתי (עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה) המחזיק באישור ניהול תקין בתוקף ככל הנדרש על פי החוק.
  - ב. רשות מקומית או אשכול רשויות מקומיות.
  - ג. חברה בעירבון מוגבל (בע"מ) המחזיקה באישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
2. המגיש הינו הגוף המעסיק את העובדים, באחת משתי החלופות הבאות:
  - א. מעסיק החובר עם גוף שיקומי המוכר על ידי משרד הרווחה או משרד הבריאות או משרד העבודה, לצורך קיומה של תכנית לליווי תעסוקתי/שיקומי.
  - ב. מעסיק שהוא עצמו גוף המוכר על ידי משרד הרווחה או משרד הבריאות או משרד העבודה כספק שירותים לתעסוקה.
3. אוכלוסיית היעד ומטרות הפרויקט כפי שמתוארים בטופס הבקשה עונים על דרישות הקול הקורא.
4. מגיש הבקשה ישלב אנשים עם מוגבלות בעבודה בתנאים שלהלן: ששה עובדים חדשים בו זמנית לפחות (כולל מצב של תחלופת עובדים), בהיקף של 50% משרה לפחות כל אחד מהם, ביחסי עובד-מעסיק על כל המשתמע מכך, ולמשך שלוש שנים לפחות. (עובד חדש יוגדר כל עובד העובד במקום העבודה לא יותר משנה או עובד שטרם החל לעבוד).
5. ככל שהבקשה נוגעת לשיפוץ, מגיש הבקשה מחזיק בזיקה לקרקע או למבנה (לרבות נסח טאבו, חוזה חכירה, אישור הקצאה, חוזה שכירות ו/או אחר) והתאמת ייעוד הקרקע לבקשה המוגשת, או נמצא בתהליך למימוש זיקה לקרקע או שינוי ייעוד הקרקע. המסמכים צריכים להיות מעודכנים לחצי שנה האחרונה. במקרה של מקום חדש שיפעל בשכירות או ברכישה, לא נדרשת זיקה, אך נדרש התאמת ייעוד הקרקע כנדרש לעיל.
6. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, כולל מסמך תכנית לשילוב בתעסוקה בשוק הפתוח בהתאם לדרישות הקול קורא.
7. הבקשה תכלול התחייבות להשלמת מלוא מימון תקציב הפרויקט וכן השלמת תקציב נוסף ככל שיידרש. יש לצרף את מסמך ההתחייבות להשלמת המימון, חתום על ידי גזבר/רואה חשבון מטעם הגוף (חתימה וחותמת).
8. מגיש הבקשה לא קיבל סיוע מהקרן עבור אותה מסגרת/ מקום עבודה משנת 2022 ואילך.
9. גובה הסיוע המבוקש מהקרן לא יפחת מ- 300,000 ₪.



## תוצאות רצויות

1. הגדלת מספר עובדים עם מוגבלות המועסקים בשוק הפתוח ביחסי עובד מעסיק.
2. הגדלת מספר מקומות העבודה בשוק הפתוח המשלבים אנשים עם מוגבלות ביחסי עובד - מעסיק .
3. הרחבת אפשרויות תעסוקתיות מותאמות ממסגרות התעסוקה המוגנת למקומות עבודה בשוק הפתוח ולקידום בשוק הפתוח.
4. הרחבת אפשרויות הקידום המקצועי ורכישת מיומנויות תעסוקתיות ושיפור סביבת העבודה לאנשים עם מוגבלות.
5. שיפור בשכר של עובדים עם מוגבלות.
6. הגדלת השילוב החברתי במקומות העבודה ותחושת שביעות הרצון של העובדים ממקום העבודה ושל המעסיקים מהעובדים.

## גובה הסיוע

מדרג גובה הסיוע מושפע ממספר העובדים החדשים שיועסקו על ידי אותו מעסיק וסוג הארגון המגיש, כדלקמן:

1. קליטה של 6-12 עובדים חדשים:  
עד 700,000 ₪ או 80% מעלות הפרויקט לעמותה או רשות מקומית, לפי הנמוך מבניהם ו - 50% מעלות הפרויקט לגוף פרטי לפי הנמוך מבניהם,
2. קליטה של 13-18 עובדים חדשים:  
עד 1,000,000 ₪ או 80% מעלות הפרויקט לעמותה או רשות מקומית, לפי הנמוך מבניהם ו - 50% מעלות הפרויקט לגוף פרטי לפי הנמוך מבניהם,
3. קליטה של 19 עובדים חדשים ויותר:  
עד 1,300,000 ₪ או 80% מעלות הפרויקט לעמותה או רשות מקומית, לפי הנמוך מבניהם ו - 50% מעלות הפרויקט לגוף פרטי לפי הנמוך מבניהם,

סכום סיוע מינימלי 300,000 ₪

## הסיוע שאנו מעניקים

1. הסיוע הכספי יינתן עבור שיפוץ מבנה ו/או הצטיידות ו/או הכשרה במקום התעסוקה.
2. למהות הבקשה צריכה להיות זיקה לשילובם של האנשים עם המוגבלות במקום התעסוקה.
3. יש אפשרות למעסיק אחד להגיש עבור מספר אתרים/סניפים, אך לא כאלה בהם לא יועסקו אנשים עם מוגבלות.



הביטוח הלאומי  
אגף קדרנות

4. **הסיוע לשיפוץ** - השיפוץ המבוקש צריך לתרום להתחדשות או הרחבת העסק והגדלת אפשרויות התעסוקה.  
עבודות השיפוץ לא יוכלו לכלול אך ורק הנגשות או אמצעי מיגון המחויבים לפי חוק, אך יוכלו להילקח בחשבון כחלק מפרויקט שיפוץ כולל.
  5. **הסיוע להצטיידות** - הציוד המבוקש צריך לתרום להתחדשות או הרחבת העסק והגדלת אפשרויות התעסוקה בדגש על טכנולוגיות חדשות. ככל שמדובר בטכנולוגיה עם דמי שימוש חודשיים, יתאפשר סיוע של עד שנה. בקשת ההצטיידות תוגש על גבי קובץ אקסל "תבנית להגשת בקשות הצטיידות ו/או הכשרה" המצורף לקול קורא זה.
  6. **הסיוע להכשרה** - יינתן להכשרה ממוקדת לעובדים עם המוגבלות, במידה ותידרש למידת מיומנות תעסוקתית חדשה ו/או יוכנס קו ייצור חדש ו/או פיתוח טכנולוגי חדש. ההכשרה יכולה להיות באמצעות קניית קורסים חיצוניים או באמצעות כח אדם מקצועי פנימי.  
על ההכשרה המבוקשת להתבצע תוך כדי עבודה ובמקום העבודה ( On the Job Training). תקופת הסיוע בהכשרה תהיה מוגבלת עד שנה.  
בקשת ההכשרה תוגש על גבי האקסל "תבנית להגשת בקשות הצטיידות ו/או הכשרה" המצורף לקול קורא זה ,
  7. סכום הסיוע שיאושר לא יוצמד למדדים.
  8. המוסד רשאי בכל עת לשנות את רף הסיוע לפרויקטים בכפוף לאישור הוועדות המוסמכות במוסד.
  9. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך להתקדמות הפרויקט אשר יעוגנו בהסכם.
  10. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן.
  11. בשלב הביצוע לא יוכרו עלויות בשווי כסף.
  12. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.
- התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדות הקרן עומד על 12 מיליון ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדות.
- מודגש, כי טרם אושר תקציב הביטוח הלאומי לשנת 2026, וכי אישור הסיוע והיקפו במסגרת קול קורא זה מותנה באישור תקציב הביטוח הלאומי.**



הביטוח הלאומי  
אגף קדננות

## תהליך בחינת הבקשות



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.



## מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

## מדדי איכות (80%)

### 1. הצורך בתוכנית והערך המוסף (35%)

- מקום עבודה חדש בשוק הפתוח שעד עתה לא העסיק אנשים עם מוגבלות
- מספר המועסקים החדשים המצטרפים
- הקניית ידע, כלים ויכולות נוספות להשתלבות מיטבית בשוק העבודה.

### 2. היתכנות למימוש הפרויקט ומידת בשלותו (20%)

- תכנית תעסוקה ברורה ומגובשת
- שילוב ואינטראקציה עם הקהילה ועם אנשים ללא מוגבלות
- המלצת המשרד הממשלתי הרלוונטי לתוכנית
- נגישות תחבורתית למקום העבודה

### 3. איכות הגוף המגיש (25%)

- ותק פעילות הגוף
- יציבות ואיתנות פיננסית
- תחום תעסוקה מקדם טכנולוגיה וחדשנות
- מעסיק גדול פועל באמצעות מספר סניפים

## העדפות (20%)

1. פריפריה חברתית על פי אשכול הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לרבות קווי עימות (15%)
2. ארגון חדש - ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות, או שקיבל סיוע פחות מ- 1,000,000 ש"ח. (5%)

## מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש הצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי



הביטוח הלאומי  
אגף קרנות

כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פריפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד. (15%)



## לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	26/10/2025	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <a href="#">מערכת מפת"ח</a>
כנס הסברה כללי "פנינו לאן?" תכנית עבודה לשנת 2026	17/11/2025	יתקיים בשעות 13:00-14:30 <a href="#">בהרשמה מראש</a>
כנס הסברה מקוון ייעודי לקול קורא זה	18/11/2025	יתקיים בשעות 13:30-15:00 <a href="#">בהרשמה מראש</a>
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	25/11/2025	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל <a href="mailto:tamia@nioi.gov.il">tamia@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	4/12/2025	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	21/12/2025 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	21/01/2026	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף*.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת עומק	22/03/2026	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך*. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הוועדה לא יאוחר מהמועד הנקוב	13/10/2026	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגתה הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיוור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדין בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	חודש מיום אישור הוועדה ולא יאוחר מ- 18/11/2026	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\*הגשת ערעור בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.



הביטוח הלאומי  
אגף קרנות

## יש שאלות?

1. מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.
2. לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [tamia@nioi.gov.il](mailto:tamia@nioi.gov.il)
3. תשובות והבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.
4. לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת [fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, מומלץ להיעזר [בסרטון הדרכה על הגשת בקשות במערכת המקוונת](#).
5. [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## הערות כלליות

1. כל גוף רשאי להגיש בקשה אחת בלבד במסגרת הקול הקורא.
2. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
3. במסגרת קול קורא זה יתבצע תהליך של מחקר ובקרה במהלך תקופת הסיוע ולאחריו, הכולל העברת דיווחים תקופתיים, ראיונות ומפגשים. מטרת תהליך זה היא למידת הנושא והפקת לקחים להמשך.
4. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח לאומי ומגבלות התקציב.
5. על הגוף לעמוד בכללים והנהלים על פי חוקי הנגישות והמיגון (פיקוד העורף).
6. המוסד לביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהגוף להמציא כל מסמך או אישור המעיד על עמידה בכך.
7. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
8. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.