



הביטוח הלאומי
אגף קרנות

9/8/2026

**פרויקט משותף של קרנות הביטוח הלאומי
וארגון נפגעי פעולות איבה עם עמותת "משפחה
אחת" להפעלת תוכנית לליווי משפחות שכולות
של חללי פעולות איבה**

הודעה על כוונה ליציאה לפרויקט משותף

קרנות הביטוח הלאומי וארגון נפגעי פעולות איבה (להלן "השותפים") מעוניינים לצאת למיזם משותף עם עמותת "משפחה אחת" בנושא הקמה והפעלה של תוכנית לליווי משפחות שכולות לחללי פעולות איבה.

מסמך זה מפרט את העקרונות של התוכנית ותנאי סף להגשת בקשה להצטרפות למיזם.

המיזם נועד להקים ולהפעיל מערך ארצי של מלווים בהתנדבות, אשר יעניקו למשפחות השכולות ליווי אישי, קבוע, רציף והוליסטי.

הליווי יפעל בדומה לעקרונות מודל קצינות הנפגעים בצה"ל, תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות לאופיים של נותני השירות, מקבלי השירות והמערכת האזרחית.

מטרת המיזם היא לצמצם את הפער הקיים ברצף הליווי האנושי והחברתי הניתן למשפחות חללי פעולות איבה, ולהעמיד לרשות כל משפחה כתובת אנושית מזוהה, זמינה ויציבה, שתלווה אותה בשנות האבל הראשונות וברגעי שגרה, משבר, זיכרון ושמחה.

הליווי האזרחי יינתן כמענה משלים למעטפת המקצועית, הסוציאלית והשיקומית הניתנת על ידי אגף השיקום בביטוח הלאומי והמענים הניתנים בארגון נפגעי פעולות איבה. הוא יופעל בתיאום מלא עם עובדות ועובדי השיקום בביטוח לאומי, מבלי לשמש מענה טיפולי.

מועד התחלת התוכנית - ינואר 2027 .

אוכלוסיית היעד

התוכנית מיועדת למשפחות שכולות המוכרות על ידי הביטוח הלאומי כמשפחות נפגעי פעולות איבה, ובפרט:

- אלמנות ואלמנים.
- הורים שכולים
- משפחות המגדלות יתומים משני הורים.
- בני משפחה נוספים מדרגת קרבה ראשונה, בהתאם לצורכי המשפחה ולהחלטת הגורמים המקצועיים.

בשלב הכניסה לתוכנית ייערך מיפוי צרכים משותף, במטרה להתאים לכל משפחה מלווה בהתאם למאפייניה, לצרכיה, לשפתה, למקום מגוריה ולרקע המשפחתי והתרבותי שלה.



היקף הפיילוט

התוכנית תופעל בפריסה ארצית ותלווה במהלך שנות הפיילוט כ - 300 משפחות בשנה, בהתאם למודל צמיחה מדורג. לצורך הפעלת המיזם יוקם מערך של כ-250 מלווים - מתנדבים, לרבות עתודה ומלווים מחליפים, וכן מערך ניהול, הכשרה, הדרכה ופיקוח ארצי ואזורי.

מודל הליווי

התוכנית מבוססת על מודל ליווי מדורג, המעניק מעטפת אזורית-לאומית רציפה למשפחה כיחידה אחת.

תקציב

במהלך השנים 2027-2028 יקצו השותפים ועמותת "משפחה אחת", סכום מצטבר של עד 6 מיליון ₪ (כל צד יממן עד 2 מיליון ₪).

בהתאם לדרישת השותפים, ולפחות אחת לחצי שנה, יועברו דוחות בעניין התוכנית, דיווח תכנון מול ביצוע תקציבי, מדדי הצלחה, רמת שביעות רצון ונתונים נוספים ככל שיתבקשו.

התשלום בגין ההפעלה יועבר בהתאם לאבני דרך שייקבעו מראש ובכפוף לפרוט עלויות והצגת מסמכים רלוונטיים תומכים, שיאושרו על ידי השותפים.

השותפים שומרים לעצמם את הזכות להגדיל את חלקם בתקציב התוכנית, במתכונת שצוינה לעיל, בהתאם להחלטותיהם המקצועיות והנסיבות המשתנות.

תנאי סף

כל גורם המעוניין להציע פעילות דומה לזו המפורטת לעיל מוזמן להגיש הצעה, ובלבד שהוא עומד בכל תנאי הסף הבאים:

1. מגיש הבקשה הינו ארגון ללא מטרות רווח, המאוגד כחוק ובעל אישור ניהול תקין בתוקף. כגון: עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא באלה ובלבד שאינו משרד ממשלתי, רשות מקומית או אשכול רשויות.
2. ארגון בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בהפעלת תוכניות בפריסה ארצית לליווי אישי מתמשך ותמיכה בלפחות 3,000 משפחות, שכולות ו/או משפחות נפגעים על רקע פעולות איבה ומלחמה, מידי שנה.
3. ארגון בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים באיתור, הכשרה, הדרכה, הפעלה ובקרה על לפחות 250 מתנדבים מדי שנה, לליווי אישי מתמשך של משפחות שכולות ו/או משפחות נפגעים על רקע פעולות איבה ומלחמה.



הביטוח הלאומי

אגף קרנות

4. ארגון המעסיק בחמש שנים האחרונות לפחות 10 עובדים בתחומי הטיפול והשיקום (עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, מטפלים רגשיים ואנשי מקצוע בעלי ניסיון מוכח בתחומי השכול, האובדן, הטראומה וכדומה).

5. מוסד ללא כוונת רווח בעל היקף פעילות תקציבי של לפחות 15 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2024 - 2025.

ההצעה תפרט את מודל ההפעלה המלאה, מהות הפעילות, סוג הליווי שינתן למשפחות, היקפו ותדירותו, פרטים על מערך המלווים (כולל איתור, הכשרה, ליווי מקצועי, הדרכה, פיקוח ובקרה תוך שמירה על גבולות התפקיד ותיאום מול אגף השיקום) והתקציב הנדרש כאמור לעיל.

המציע יידרש להפעיל הליך מיון ובדיקת התאמה של המלווים, לרבות בדיקות רקע בהתאם להוראות הדין, וכן לקבוע נהלים למניעת העסקת/שיבוץ מתנדבים אשר קיימת מניעה חוקית או מקצועית להפעילם בתפקיד. מדיניות המיון ובדיקת ההתאמה אמור תפורט בהצעה.

המציע מתחייב להפעיל את התוכנית בהתאם לעקרונות של שוויון הוגנות ואי אפליה.

את ההצעה כולל התקציב המפורט יש להגיש באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים באמצעות [מערכת מפת"ח](#)

מועד אחרון להגשת הצעות: יום חמישי, 20/8/2026 ז' באלול התשפ"ו.

לשאלות והבהרות ניתן לפנות לתהילה עצמון: נייד 054-3354070 או במייל

tehilaa@nioi.gov.il