



המוסד לביטוח לאומי
אגף גביה ממעסיקים

חוזר מס':	תאריך:	י"ד באייר התשע"ב 06-05-2012
נושא: סוגי מבוטחים תת נושא: עובדי משק בית שם החוזר: מענה טלפוני ממוחשב בנושא דיווח עבור עובד במשק בית		
מטרת החוזר תיאור השירותים המוצעים למעסיקים במשק בית, באמצעות מערכת מענה טלפוני ממוחשב.		
רשימת תפוצה		

פתח דבר

מערכת מענה טלפוני ממוחשב בנושא משק בית, הוקמה לצורך צמצום מספר הפניות הטלפוניות המגיעות לסניפים בנושא משק בית. מעסיק המעוניין לפתוח/ לסגור את תיק משק הבית שבבעלותו, או לקבל מידע בנושא אופן חישוב דמי הביטוח עבור עובד במשק בית, יוכל להתקשר אל מספר הטלפון המופיע על פנקס הדיווח והתשלום עבור עובד במשק בית, הנשלח מידי שנה לכתובת מגוריו. לכל סניף מספר טלפון שונה, ולכל המספרים אזור חיוג 02. הבקשות של המעסיקים, באמצעות המענה הממוחשב, יועברו באמצעות ה- outlook לטיפול פקידי גביה ממעסיקים, העוסקים בנושא משק בית, בסניף שלמספרו חייג המעסיק.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי אגף גביה ממעסיקים

השירותים החדשים

השירותים הניתנים באמצעות מערכת המענה הטלפוני הממוחשב-

- 1. הזמנת טופס 614- פתיחת תיק משק בית:**

את טופס פתיחת תיק משק בית יוכל המעסיק לקבל בפקס/ בדואר, בהתאם לבחירתו.

 - **באמצעות הפקס-** המערכת תשלח באופן אוטומטי טופס 614 למס' הפקס אותו ציין המעסיק.
 - **באמצעות הדואר-** אל הפקיד בסניף תשלח הודעת דואר אלקטרוני באמצעות ה-outlook. ההודעה לפקיד תכיל את מ.ז. של המעסיק.

על הפקיד לשלוח טופס פתיחת תיק משק בית לכתובת המעסיק המופיעה במסך 101 בשאלתת "גל"ש" עבור מ.ז. שצוין בהודעה.
- 2. הסבר על אופן מילוי טופס פתיחת תיק (בל/ 614)**
- 3. הזמנת פנקס לדיווח ותשלום עבור עובד במשק בית:**

הזמנת פנקס לדיווח ותשלום, באמצעות המערכת הממוחשבת, תגרום לשליחת הודעת דואר אלקטרוני באמצעות ה-outlook לפקיד הגביה בסניף, ההודעה לפקיד תכיל את מס' תיק הניכויים/ מ.ז. של המעסיק. על הפקיד להזמין פנקס עבור המעסיק הנ"ל.

לתשומת ליבכם,

המערכת הממוחשבת לא מסוגלת לבדוק האם קיים לזהות שצוינה תיק מעסיק, לכן יתכן מצב שבו תתקבל בקשה לקבלת פנקס עבור מעסיק שטרם פתח תיק משק בית.

במקרה זה יש לשלוח אל המעסיק טופס בקשה לפתיחת תיק במשק בית (בל/614).
- 4. הסבר על אופן מילוי טופס העסקת עובדים במשק בית:**

המעסיק יוכל לקבל מידע כללי המכיל בין השאר את שיעורי דמי ביטוח בהתאם לסוג האוכלוסיה של העובד (עובד בין גיל 18 לגיל הפרישה, עובד בגיל המותנה, עובד בגיל המוחלט/ מקבל ק. זקנה/ תושב זר).
- 5. בקשה לסגירת תיק:**

הודעה של מעסיק שציין במענה הטלפוני הממוחשב, כי חדל להעסיק עובדים וברצונו לסגור את התיק, תגרום לשליחת הודעת דואר אלקטרוני באמצעות ה-outlook לפקיד הגביה בסניף, ההודעה לפקיד תכיל את מס' תיק הניכויים/ מ.ז. של המעסיק. על הפקיד לסגור את התיק על-פי כללי סגירת תיק.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
אגף גביה ממעסיקים

מספרי הטלפון
של הסניפים

כאמור, הודעת הדואר האלקטרוני, נשלחת בהתאם למס' הטלפון שחויג אל הסניף המתאים. בסניף יקבלו את ההודעה הפקידיים העוסקים בנושא משק בית ושעל-פי החלטת מנהל התחום נקבע כי הם יהיו אלה המקבלים ומטפלים בהודעות הנ"ל. מצ"ב רשימה של מספרי הטלפון של כל אחד מהסניפים, וכן שמות העובדים אליהם תשלח ההודעה לטיפול. לשינוי רשימת העובדים על מנהל התחום להעביר רשימה חדשה באמצעות ה- outlook אל הגב' פולינה קריימר ממ"ר שתדאג לעדכון הרשימות.

מספר טלפון של המענה הממוחשב	שמות העובדים במחלקה	סניף
02-6463770	שמעוני חגית לוי ליאת	אשקלון
02-6463771	חיה מוססקו נעמי ניצן נטלי זובוסקי	חולון
02-6463772	פולינה אמיתי אינה שוורצמן מיכל כספי מיטל חן שמחון	קרית
02-6463773	חווה משה דניאלה אמר ליאת בן חמו אבי כהן	טבריה
02-6463774	יהודית לקר סבטון רוזי קיפרמן עופרה גינס נעמי מרקו עידית יאיר יהודה רזדולסקי רגינה כהן רויטל סגל איתן	חיפה
02-6463775	ורדה שיקוה דוד לוי	יפו
02-6463776	זיוה פינסקר	אשדוד



המוסד לביטוח לאומי
אגף גביה ממעסיקים

	אורלי עודי	
02-6463777	דוד רימון	רמת גן
	בלהה אדם	
	אסף פרדה	
	ג'רי גוטריימן	
	הלנה אלי	
	אורה סופר	
02-6463778	שמחה צמח	תל אביב
	אילנה רוזיליו	
	אלה קירטצ'וק	
	עינת מנשורי	
	אילנה ביטון	
	יונה תם	
	כוכבה גבל	
	כרמית שרעבי	
	יעל אלימלך	
	מיטל סיטון	
	אבינועם טל	
02-6463779	יהודית צנטלר	נהריה
	סיגל רווח	
	עמליה שמחון	
	מיכל יונקר	
02-6463780	רונית כהן	כרמיאל
	מיכל אדרי	
02-6463781	נירה האופטמן	עפולה
	אילנית דנינו	
	שירן פלג	
02-6463782	גרינברג מלכה	נתניה
	אטיאס אורטל	
	יזרעלי גלית	
	אילנית יצחקי	
	יהודה עידית	
	דידי חנה	
02-6463783	רחל רבינפלד	חדרה
	הנדי מיכאל	
	מלכה שטרן	
	שריקי רחל	
02-6463784	אייס יעל	פתח תקווה



המוסד לביטוח לאומי
אגף גביה ממעסיקים

	חאיק תהילה	
	מרום איילה	
	קלר שרי	
	שמעוני אפי	
02-6463785	צילה בשארי	רחובות
	מיה פרדילוב	
	רוחמה זגדון	
	אהובה סנגברג	
02-6463786	רינה נגאוקר	רמלה
	שרון דבח	
	אתי בן שלום	
02-6463787	מירי עוזר	באר שבע
	אורטל אזולאי	
	ענת עיני	
	אריאלה ניסימיאן	
	נורית ביתן	
	חיה דהן	
02-6463788	שרה מקסימוב	בני ברק
	גולן גלברט	
02-6463789	ישראל יחיא	ירושלים
02-6463790	חנה כהן	ראשון לציון
02-6463791	חטיב עביר	נצרת
	אחמד אלמאז	
02-6463792	מגרי רחל	כפר סבא
	לינה מיכלין	
	דיאנה גורדון	
	נדיה ורט	
	יעקב עטון	
	מישל בחר	

[חזרה](#)

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי ביטוח וגביה.

[חזרה](#)