



שדרות יצחק 13 ת.ד. 90009
ירושלים
מיקוד :
פקס : 6709244-02

מעסיק / לשכת שירות

א.ג.נ.

הנדון: רענון הנחיות בהגשת תביעות מעסיקים ממוכנות להזרי תגמול מילואים

מניסיון אשר נוצר במהלך השנים ובדיקה מקיפה שערכנו לאחרונה, התברר כי חלק מלשכות השירות אין מקפידות על ההנחיות הבסיסיות בהגשת תביעות מילואים.

להלן תזכורת ועדכון לכללים אשר על פיהם עליהם להקפיד לפעול :

א. הנחיות לשכת השירות \ מעסיק:

1. מיוון הרשותות

יש לסדר הרשותות בתביעה לפי מס' זהות עולה.

2. רישום תקופת שירות.

1.2 אין לפצל תקופת שירות - יש לרשום את התקופה האמיתית כפי שמופיעה באישור הצבאי בטופס 3010 / 3021, גם אם היא משתרעת על שני חודשים קלנדריים.

2.2 אין לאחד תקופת שירות - במקרים בהם יש שני אישורים צבאים ברצף, יש להגיש תביעת נפרדת בגין כל תקופת שירות, אין לאחד את שתי תקופות השירות לתביעה אחת.

3. רישום הכנסות

1.3 לעובד יומי : יש להקפיד על רישום ימי העבודה בפועל.
לעובד חודשי : יש לרשום 25 ימי עבודה.

2.3 יש להקפיד על רישום מדויק של סוג השירות: רגיל, מלח, חצי חד יומי.

3.3 יש להקפיד למלא שכר ב- 6 חודשים שכר, שקדמו לחודש תחילת השירות.

4.3 בחודשים בהם לא הייתה למשרת הכנסתה כלל, יש למלא רק את החודש והשנה בלבד : (ללא מעמד העובד, ללא הכנסתות ולא מספר ימי העבודה).

5.3 אין לרשום ימי עבודה ללא שכר.

6.3 יש לרשום את השכר **הריאלי** ב**רוטו ששולט לעובד**. אין לתחום את השכר בשכר המקסימלי או להגדיל את השכר לשכר המינימום.



7.3 **תשלום נוסף¹** – כאשר ישנים מספר תשלוםינו נוספים באותו חודש יש לחבר את כל התשלומים הנוספים ואז לפעול עפ"י תקנה 5 לתקנות הביטוח הלאומי – פרייסת שכר. (אם השכר הנוסף גבוהה מ- 25% מהשכר הרגיל, יש לחלקו ב-12 חודשים כולל החדש התשלום ולצער את המנה לכל אחד מהחודשים. אם אין עולה על 25% מהשכר הרגיל, יש לצער אותו לשכר החדש בו שולם).

8.3 אין לרשותנו שכר ממושך קודם בתביעה ממוכנת, כאשר יש בתביעה הכנסות ממושך נוסף יש להגיש תביעה מעסיק ידנית בצוירוף תלוש השכר מהמעסיק הקודם.

9.3 כאשר יש תנודות בשכר בשעור של 30% ומעלה, יש לציין ליד הרשותה הרלוונטית בתධיס את הסיבה לשינוי בשכר.

10.3 **יש לשיך את הפרשי השכר שלוומו (כולל הפרשי מילואים) לכל חודש אליו הם מוחשיים.** אין לצרף לחודש התשלום.

.4. שידור נתוניים –

יש להקפיד על מילוי הפרטיהם שלහן הן בתධיס והן בקובץ הנשלח למוסד :

1.4 **שידור הנתוניים** - יש להקפיד לשולח את התביעה. לא אחר משבוע

מתאריך שידור הנתוניים ע"י לשכת השירות.

מעסיק אשר לא עומד בתנאי זה, תבוטל תביעתו למוסד לביטוח לאומי והוא יאלץ לשדר תביעה חדשה.

2.4 **שידור הנתוניים חייב להתאים ב 100%** לתධיס הנשלח ע"י המעסיק – ישנים מעסיקים המפיצים את התביעה ושולחים שני תධיסים אשר יחד מתאימים לשידור נתוניים אחד. יש לשדר נתוניים לכל תධיס בפרט. היה ולשידור הנתוניים הגיעו שני תධיסים שונים ממחלקות שכר שונות – התביעה תידחה!

3.4 **בשידור הנתוניים ובהגשת התביעה ע"י המעסיק יש להקפיד למלא את הנתוניים הבאים :**

פרטי גורם שולח (נספח 1) - חובה למלא את השדות הבאים :

- איש קשר גורם שולח
- כתובות גורם שולח
- טלפון גורם שולח
- רצוי למלא את השדה הבא : Email - גורם שולח

¹ בתקנה 1 לתקנות הביטוח הלאומי (תשולם ופטור מדמי ביטוח) הוגדר "תשולם נוסף" – שכר הנitin לעובד בנוסף לשכר החודשי הרגיל, לרבות תשלוםינו שנתיינו כבונוס או כמענק השתתפות ברווחי העובד ולמעט הפרשים.



פרטי מעביד (נספח 2) - חובה למלא את השדות הבאים :

- איש קשר מעביד
- כתובות מעביד
- טלפון מעביד
- פקס מעסיק
- פרטי חשבון הבנק של המעסיק.
- רצוי למלא את השדה הבא : Email - מעביד

5. טיפול במעבר לשכת שירות אחת לשניה

במעבר בין לשכת שירות אחת לשניה, על לשכת השירות החדשה לקבל את חודשי השכר הרלוונטיים לתקופת השירות מהמעסיק ולצין אותם בעת הגשת התביעה. יש לפרסום את התשלום הנוסף עפ"י תקנות הביטוח הלאומי גם אם חלק חודשים השכר שולמו ע"י לשכת שירות אחרת (יש להתייחס לתאריך תחילת עבודה המשרת ולא לתאריך בה החלה לעבוד לשכת השירות החדשה על המקרה).

דוגמא:

המעסיק "דני שירותי חילוץ" הגיע לתביעות מילואים בשנת 2008 באמצעות לשכת השירות : "מחשבוב יתר"
בינואר 2009 עבר לשכת השירות "שכר פלוס"
בחודש מרץ 2009 הגיע באמצעות לשכת השירות החדשה "שכר פלוס" לתביעות
AMILAIM לחודש 01/2009 להלן נתוני השכר :

תשולם נוספים	שכר ברוטו	חודש	לשכת שירות
	8000 ₪	02/2009	"שכר פלוס"
10000 ₪ 8833 = ₪ 833 + ₪ 8000	01/2009	"שכר פלוס"	
8833 = ₪ 833 + ₪ 8000	12/2008	"מחשבוב יתר"	
8833 = ₪ 833 + ₪ 8000	11/2008	"מחשבוב יתר"	
8833 = ₪ 833 + ₪ 8000	10/2008	"מחשבוב יתר"	
8833 = ₪ 833 + ₪ 8000	09/2008	"מחשבוב יתר"	



דגשים :

- לשכת השירות החדשה "שכר פלוס" דיווחה על חודשי השכר שקדמו לינואר 2009. תקופה בה נוהל השכר ע"י לשכת שירות אחרת.
 - בחודש ינואר 2009 שולם שכר נוסף ונפרש גם על החודשים שקדמו לינואר 2009 תקופה בה נוהל השכר ע"י לשכת שירות אחרת.
6. **שינוי חשבון בנק לswireקיקט – לדיעתכם, החל מ 04/04/2010 (חו"ז כללי 75/2010)**
על מנת לשנות חשבון בנק נדרש המעסיקם למלא טופס ב.ל. 503 (מצ"ב בסוף המסמך) "בקשה לשינוי חשבון בנק / כתובות לשינוי תגמולי מילואים".
לא התקבל כל בקשה לשינוי ח"ן הבנק ללא אישור אחד מהגורמים הבאים : הבנק, עו"ד, רו"ח ויוועץ מס.
אנו מבקשים להזכיר על הנוהל, כדי למנוע טעויות.
יצוין כי ניתן לשנות כתובות למכתבם באוטו הטופס (לצורך שינוי כתובות אין צורך באישור הגורמים שצוינו לעיל)

ב. הניות לswireקיקט:

1. על המעסיק לחתום על טופס התביעה (התדף) : חתימה, חותמת, שם החתום ותפקידו.
2. יש לשולח את התביעה בעותק אחד בלבד, אין לשולח העתק נוספת לתביעה.
3. יש לציין את שם איש הקשר ומספר הטלפון אליו ניתן להתקשר.
4. יש לצרף אישורים צבאים ולוונטים לכל דף ודף. אין להגיש בחבילה נפרדת את כל האשרים הצבאים.
5. כאשר מבוטלת רשותה מתוך התדף ע"י המעסיק, עליו לסמן באופן ברור לרוחב השורה. במקביל עליו לתקן את סכום הדרישת תשלום על גבי טופס התביעה.
- 6.מעט ביטול רשומה אין לשנות נתונים באופן ידני על התדף.
7. על מנת למנוע הפרושים לחובה - מעסיק שלא הגיע את התביעות בחודשים הקודמים, יגיש את התביעה עבור כל חודש קלנדי בנפרד ולפי הסדר. רק לאחר קבלת התשלום עבור התביעה הקודמת, יוכל להגיש את התביעה עבור החודש הקלנדי הבא, וכן הלאה. (אין להגיש תביעה בו זמנית עבור מספר חודשים רטראקטיבית)
8. יש לשולח כל תדף בדף. אין לשולח תדף אחד המכיל מספר תביעות מעסיקים שונים ותיקי ניכויים שונים.
9. יש לשולח כל תביעה לסניף הרלוונטי שמתפל בתביעה.
10. יש להסתדר לבטל מינימום של מקרים. כאשר מספר הביטולים עולה על 10% יש להגיש תביעה חדשה הכוללת שידור נתונים חדש ותדף חדש.
11. כאשר יש סיבה אחת לשינוי בשכר של עובדים רבים ניתן לצרף מכתב נילווה אחד לתביעה הכלול הסבר להrigga בשכר.
21. כאשר יש פער בשכר במקרה פרטני, יש לרשום הסבר ע"ג התדף או במסמך נלווה.



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר - תחום מילואים

31. להזיכרכם, ההוראות שנקבעו באגרת לבעלי מקצוע מיום 12/5/2008 :

ע"פ תיקון חוק המילואים מאוגוסט 2008, מי שמשרת במילואים כחוק, יהיה זכאי לתגמול אף אם הכנסתו לא נפגעה עקב השירות. יש לשלם לעובד חן שכר עובדה והן תגמולי מילואים. במידה והעובד הינו עובד חודשי, או יומי לפחות 75 ימים ברבע השנה שקדם לשירות, המעסיק **חייב** לשולם את התגמול. המוסד יחויר לבעלי מקצוע את התגמול ששולם לעובד.

41. סעיף 283 לחוק הביטוח הלאומי מחייב את המעסיק להמשיך ולשלם לעובד שיצא למילואים את התשלומים שנוהג לשולם לקופת תגמולים או לקופת פנסיה כאלו לא שירת והמשיך לעבוד. ע"פ חוות דעת משפטית שהתקבלה במוסד יש להפריש את אותן הפרשות סוציאליות אשר מופרשות בד"כ מהשכר הרגיל של העובד לאוთה תקופה, ולא מסה"כ התגמול לפי חוק המילואים החדש, אשר כפי שידוע לכם הינו גבוהה בד"כ מהשכר הרגיל. (עקב שינוי הנוסחה לחישוב התגמול באוגוסט 2008).

51. תיקון מס' 127 אשר התקבל בכנסת ב- 28/2/2011 מסדיר את נוהל תשלום התגמול באמצעות המעסיק :

התיקון לסעיפים 276 ו- 280 לחוק קובע כי המעביר לעובד המשרת במילואים תשלום על חשבו תגמול המילואים בסכום שהוא משולם לו אילולא שירות במילואים והמשיך לעבוד. (מקדמה). כמו כן, נקבע כי לאחר העברת התגמול המגיע לעובד, לידי המעביר, המעביר יעביר לעובד את יתרת התגמול בגובה ההפרש בין התגמול שיועבר ע"י המוסד לבין התשלומים שעומדים לעובד על חשבו התגמול.

חשוב לדעת!

בחישוב ההפרש, אין להביא בחשבון סכום תשלום לעובד עקב עבודתו וסכום שהוא משולם לעובד בין שהוא מוסף לעבוד ובין שנדר מעבודתו, כגון תשלומים בעד ימים כימי המנוחה השבועיים בהם העובד אינו אמור לעבוד (שישי שבת, חגיג) או תשלומים שאינם תלויים במספר ימי העבודה בפועל, כגון תשלום עבור דמי הבראה, החזקת רכב וכיו.

בברכת המשך שיתוף פעולה פורה וייעיל.

ליורה ברקל

מנהל תחום בכירה, מילואים.



מבנה הרשומות של תביות מילואים - דיווח והתנויות

נספח 1 - פרטי גורם שלוח

יהיו 5 סוגי רשותות שונות, באורך 250 פוזיציות כל רשותה:

- 1 - גורם שלוח
- 2 - פרטי מעביד – (חוּבָה רק בפעם הראשונה)
- 3 - מעביד
- 4 - תביעה
- 5 - רשומות סיכום (בקשה) – ברמה של מעביד

1. גורם שלוח

הנתונים ברשותה זו מתייחסים לגורם שלוח את המדינה (לשכת השירות או מעביד
שלוח
מדינה באופן עצמאי)

שם השדה	אורך	סוג השדה	התנויות ובדיוקות בשלב העיבוד
מפתח מיון	11	נומרי	אפס קבוע
סוג רשותה	1	נומרי	קבוע - 1
קוד גורם שלוח	11	נומרי	מס. תיק מעביד של גורם שלוח
סידורי	1	נומרי	עboro גורמים שלוחים שורצים להבדיל בין סוגים שונים של תעוזות (קבועים, ארעים וכו'), אחרת, השדה יהיה ריק
שם גורם שלוח	32	אלפאנומרי	חוּבָה
איש קשר גורם שלוח	30	אלפאנומרי	אלפאנומרי
סמל יישוב	4	נומרי	חוּבָה
שם רחוב	20	אלפאנומרי	חוּבָה
בית	7	אלפאנומרי	לא חוות
דירה	4	אלפאנומרי	לא חוות
כניסה	2	אלפאנומרי	לא חוות
מיקוד	5	נומרי	חוּבָה
תיבת דואר	6	נומרי	לא חוות
דואר נע	17	אלפאנומרי	לא חוות
טל. גורם שלוח- 1	10	נומרי	חוּבָה
טל. גורם שלוח- 2	10	נומרי	לא חוות
טל. גורם שלוח- 3	10	נומרי	לא חוות
פקס גורם שלוח	10	נומרי	לא חוות – רצוי מאוד
גורם שלוח e-mail	50	אלפאנומרי	לא חוות – רצוי מאוד
FILLER	9	אלפאנומרי	



נספח 2 - פרטי מעביד

2. פרטי מעביד

מבנה רשומה עם פרטי מעביד - לא חובה :

שם השדה	אורך	סוג השדה	התניות ובדיקות בשלב העיבוד
תיק מעביד	11	נומרי	חוּבָה 9SSXXXXBMM SS : סמל סניף < 00 (סניף המוסד בו מתנהל חשבון דמי הביטוח של העסק) 0 < XXXXX B : ספרת ביקורת MM : תיק משנה, אחרת 00
סוג רשומה	1	נומרי	קבוע - 2
איש קשר מעביד	30	אלפאנומרי	חוּבָה
סמל יישוב	4	נומרי	חוּבָה
שם רחוב	20	אלפאנומרי	חוּבָה
בית	7	אלפאנומרי	חוּבָה
דירה	4	אלפאנומרי	לא חובה
כניסה	2	אלפאנומרי	לא חובה
מיקוד	5	נומרי	חוּבָה
תיבת דואר	6	נומרי	לא חובה
דואר נע	17	אלפאנומרי	לא חובה
טל. מעביד - 1	10	נומרי	חוּבָה
טל. מעביד - 2	10	נומרי	לא חובה
טל. מעביד - 3	10	נומרי	לא חובה
פקס מעביד	10	נומרי	לא חובה - רצוי מאוד
e-mail מעביד	50	אלפאנומרי	לא חובה - רצוי מאוד
בנק	2	נומרי	חוּבָה
סניף בנק	4	נומרי	חוּבָה
חשבון בנק	11	נומרי	חוּבָה
	36	אלפאנומרי	חוּבָה
			FILLER



3. מעביד

מבנה רשומה עברו מעביד:

שם השדה	אורך	סוג השדה	התניות ובדיקות בשלב העיבוד
תיק מעביד	11	נומרי	חוּבָה 9SSXXXXXBMM סִמֵּן סְנִיף < SS : 00 (סניף המוסד בו מִתְנוֹהַל חַשְׁבוֹן דָּמֵי הַבִּיטוֹחַ שֶׁל הַמְּעָסִיק) 0 < XXXXX סְפַרְתַּ בִּיקּוֹרָת : תיק משנה, אחרות 00 MM
סוג רשומה	1	נומרי	3 – קבוע
תאריך הפקה נוכחי	8	נומרי	חוּבָה YYYYMMDD
תאריך הפקה קודמת	8	נומרי	לא חוות YYYYMMDD
תאריך משכורת	8	נומרי	חוּבָה YYYYMMDD
	214		FILLER



4. תביעה

מבנה רשומה של תביעה بعد תקופת שירות של עובד למעביד:

שם השדה	אורך	סוג השדה	התניות ובדיוקות בשלב העבודה
מפתח מיון	11	נומירי	חויה – זהה לתיק מעביד
סוג רשותה	1	נומירי	4 – קבוע
מספר מפעל	6	אלפאנומרי	לא חוות
שיעור מחלקתי	15	אלפאנומרי	לא חוות
גורם חלוקה	6	אלפאנומרי	לא חוות
מספר עובד	9	אלפאנומרי	לא חוות
מספר זהות	9	נומירי	חויה – כולל ספרת ביקורת
שם משפחה	14	אלפאנומרי	חויה
שם פרטי	8	אלפאנומרי	חויה
סוג תביעה	2	אלפאנומרי	חויה – מק – מקור הפ – הפרש
סוג שירות	2	אלפאנומרי	חויה רג – שירות רגיל מל – מל"ח חי – חד יומי מרוכז שם – שירות מיוחד בשעת חירום חץ – שירות חצי חד יומי
תחילת שירות	8	נומירי	חויה YYYYMMDD
סיום שירות	8	נומירי	חויה (חוץ מ- "חי") YYYYMMDD תאריך סיום < תאריך תחילת אם סוג שירות = חי => תאריך סיום ריק
ימים	3	נומירי	חויה
החלטה	2	אלפאנומרי	חויה אש – אישור בז – ביטול זכאות
סימון	1	אלפאנומרי	חויה "+" או "-"
תגמול נדרש	7	נומירי	חויה בליל אגרות
הבסיס לחישוב התגמול (x6) לפי הפירוט הבא:			
חדש הבסיס לחישוב התגמול	6	נומירי	חויה YYYYMM
מעמד העובד	2	אלפאנומרי	חויה חד – חדש ימ – יומי
מספר ימי עבודה	2	נומירי	חויה
שכר	7	נומירי	חויה בליל אגרות
	36		FILLER



5. רשומות סיכום

מבנה רשומות סיכום ברמה של מעביד:

שם השדה	אורך	סוג השדה	התניות ובדיקות בשלב העיבוד
מספר מין	11	נומרי	חובה - זהה לתיק מעביד
סוג רשומה	1	נומרי	5 - קבוע
סה"כ רשומות	4	נומרי	חובה סה"כ רשומות ברמה של מעביד (בלי הרשומות המובילות)
סימן	1	אלפאנומי	חובה '+' או '-'
סה"כ תגםול נדרש	9	נומרי	חובה בלאי אגרות
	224		FILLER



ו. נספחים

1. רשימת שגיאות במקומות ממוכנים

1. פירוט השגיאות בשלב הקליטה של התביעה

תאור שנייה	מס. שנייה
השלוח אינו מזוהה , נא להודיע כי הشرط לא ייקלט	6291
תיק המעסק אינו מזוהה. התביעות נפלטו	6295
תאריך הפקה שגוי	6298
מועד הפתקת התביעות הנוכחי קודם לתאריך הפקת הקולט הקודם	6296
שגיאה בתאריך הכנסה	6231
מספר זהות לא תקין	6328
אין ערך בשדה שם	6326
סוג שירות לא תקין	6230
תאריך תחילת שירות שגוי / אינו ואידי	6259
תאריך שירות צ"ל אחורי תאריך הפתקת סרט	6322
תאריך סיום שירות שגוי / אינו ואידי	6115
תאריך סיום שירות קטן מהתאריך תחילת	6055
מספר ימי שירות שגוי	6079
סוג תביעה לא תקין	6324
מספר ימים גדול מ 80 לסוג שירות חד יומי	6118
תאריך השירות צריך להיות תחילת רביעון עבור שירות חד יומי	6119
קוד החטלה לא חוקי	6083
קוד החטלה ביטול זכאות בתביעת מקור שגואה	6327
שגיאה בסוג עובד	6233
מספר ימי עבודה שווה 0	6232
בחודש בו מספר ימי עבודה גדול מ-0- ההscr חייב להיות גדול מ 0-	6299
אין 6 חודשים הכנסה	6325
הכנסות אותו חודש בסיס שונה ב 2 תקופות שירות	6331
המעמד באותו חודש בסיס שונה ב 2 תקופות השירות	6332
ימי העבודה באותו חודש בסיס שונה ב 2 תקופות השירות	6333
דיוקן על הכנסות שאין בחודשי הבסיס החוקי	6334
סה"כ תביעות ברשותם הסיכום שונה ממספר התביעות שנקלטו	6293
סה"כ תגמולים ברשותם הסיכום אינה תואמת לסה"כ תגמולים שנקבעו	6294
סה"כ תביעות ותגמולים ברשותם סיכום שונה מסה"כ בקלט למשך	6297
שיעור השגיאות למשך מעסיק מעל המותר, התביעות לא נקלטו	6292



2. פירוט השגיאות בשלב עדכון התביעות

תאור שנייה	מס. שגיאה
קיימת חיפויה בתקופת השירות	6205
אין תביעה מקור בקובץ תביעות	6217
מספר זהות לא מזוהה	6200
הגיש מעסיק אחר	6548
הפרש ללא מקור	6201
תביעה כפולה	6202
לא תקין	6204
הגיש מעסיק אחר	6548
ט. צבאי לא מתאים	6206
שירות לא לתשלום	6215
תקופה משובשת	6216
בעיה במערכת	6217
נא להגיש מחדש	6218
tab. מקור מעוכבת	6221
סוג תביעה לא מתאים	6222
שולם לתיק מקורי	6335



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר - תחום מילואים

טופס שינוי חשבון בנק לבעלי מקצוע - בל- 503

 מס' דוחות סוג דפים במסמך	לשימוש פנימי בלבד (ס רקעה)	חותמת קבלה
------------------------------------	-------------------------------------	------------

המוסד לביטוח לאומי
מין'ה הגמלאות



לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
סניף
מחלקה מילואים

הנדון: בקשה לשינוי חשבון בנק/כתובת – להחזיר תגמול מילואים לבעלי מקצוע

אני הוחם מבקש לשנות את חשבון הבנק, את הכתובת למשלווז דואר בנושא החזר תגמול מילואים מהמוסד לביטוח לאומי.

1 פרטי החברה/העסק:

שם העסק	כתובת חדשה					
שם TICK נכינימ	מיקוד	יישוב	דירה	כניסה	מס'	רחוב / תא דואר

מבקש בזאת שהכספים המגיעים לנו מהמוסד לביטוח לאומי עבור תביעות לתגמול מילואים, יועברו ישירות לחשבוןנו החדש, לפי הפרטים הרשומים מטה:

2 פרטי חשבון הבנק החדש ואישור מורה חתימה (נדרש אישור אחד בלבד)

מספר חשבון	שם הסניף / כתובת	שם הבנק
<input type="checkbox"/> אישור הבנק <input type="checkbox"/> אישור ר"ח <input type="checkbox"/> אישור ייעץ מס <input type="checkbox"/> אישור ע"ד		
אני הוחם מאשר בזאת כי הנ"ל מושمر לחותם בשם החברה/העסק, שחשבון הבנק שי'ר לחברה/עסק		
תאריך	שם המאשר	חתימה
תאריך	שם המורה מטעם העסק	חתימה וחותמת
תאריך	תפקיד	חתימה

בל/30(503)02.02.2010