

# איגרת לבני המשפחה



הביטוח  הלאומי

WWW.BTL.GOV.IL • \*6050

## **בני משפחה יקרים, אנו משתתפים בצערכם על אובדן יקירכם.**

באיגרת זו תקבלו מידע על המענקים הראשוניים והטיפול הראשוני שאתם זכאים לקבל מיד לאחר אירוע האיבה.

בני משפחה של חללי פעולות איבה זכאים לתגמולים, לשיקום ולהטבות. כדי להקל עליכם, עובדי מחלקות שיקום ונפגעי פעולות איבה ייצרו אתכם קשר מיד לאחר הפיגוע, כדי לתת לכם ייעוץ והדרכה למימוש זכויותיכם.

## **תביעה להכרה ולתשלום תגמול לבני משפחה שכולה**

כדי שנוכל לשלם לכם את התגמולים וההטבות המגיעים לכם, עליכם להגיש **תביעה לתגמולים לבני משפחות שכולות**.

את התביעה ניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי ולשלוח ישירות לסניף, בצירוף כל המסמכים הנדרשים, באמצעות שירות שליחת מסמכים באתר, או להגיש לפקיד המלווה אתכם במחלקת נפגעי פעולות איבה.

את התביעה יש להגיש בתוך 12 חודשים מהפיגוע. תביעה שתוגש באיחור, תאושר לתקופה רטרואקטיבית של 12 חודשים לכל היותר לפני הגשת התביעה. התגמולים וההטבות נקבעים בהתאם לחוק משפחות חיילים שנספו במערכה.

## **מענקים לכיסוי הוצאות קבורה ואבל**

בני המשפחה זכאים למענק השתתפות בהוצאות הקבורה, למענק אבל, להסעות לבית העלמין ובחזרה ביום הלוויה ובאזכרה לאחר 30 יום, וכן למענק הבראה לאחר אסון, אשר ישולם אוטומטית בתגמול החודשי השלישי.

אלמנים ואלמנות זכאים גם למענק התאלמנות מיוחד למימון צרכים מיוחדים.

## **טיפול פסיכולוגי וקבוצות תמיכה**

בנוסף לייעוץ הניתן על ידי עובדי השיקום, זכאים אלמן, אלמנה, יתומים, הורים שכולים ואחים שכולים למימון טיפול פסיכולוגי, כאשר להערכת עובד השיקום טיפול זה יכול לסייע בשיפור מצבם הרגשי והתפקודי.

אגף השיקום מארגן גם קבוצות תמיכה טיפוליות לבני המשפחות השכולות, המיועדות לסייע למשתתפים בהתמודדות עם הקשיים המתעוררים בעקבות האובדן. הקבוצות מתקיימות ברוב סניפי הביטוח הלאומי והפעלתן מותנית במספר המשתתפים.

מידע נוסף על זכויותיכם בביטוח הלאומי תוכלו למצוא  
**באתר הביטוח הלאומי**

או בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריכם.

בשאלות ובירורים ניתן לפנות אלינו בערוצים האלה:

**מוקד טלפוני 6050\*** בימים ראשון עד חמישי בשעות 8.00 - 17.00.

**באתר הביטוח הלאומי באמצעות צ'אט עם נציג אנושי.**

**אתכם בכל לב, אגף נפגעי פעולות איבה.**