

הביטוח
הלאומי



שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו לשירותך!



הביטוח הלאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים
 | *9696 • www.btl.gov.il

שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו הוקם כדי לשפר את איכות חייהם של הקשישים החיים בקהילה



הביטוח הלאומי מזמין אותך לבקר בשירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו שבמקום מגוריך. בשירות מחכים לך מתנדבים ואנשי מקצוע בעלי ניסיון, שהוכשרו במיוחד לתת לך ייעוץ, הכוונה וסיוע בנושאים הבאים:

אוזן קשבת ותמיכה אישית

בשירות ייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו תוכל למצוא אוזן קשבת, לקבל ייעוץ ותמיכה אישית ורגשית בנושאים הקשורים למצבך האישי, התפקודי והמשפחתי, ובעת מעברים או משברים.

ייעוץ וסיוע במיצוי זכויות

המתנדב יסייע לך במיצוי זכויותיך בביטוח הלאומי, וכן בהכוונה לשירותים אחרים בקהילה ובמימוש ההטבות שאתה זכאי להן.

ייעוץ וקבלת מידע בנושאים שונים

כמו דיור אלטרנטיבי בקהילה, לימודים, פעילויות תרבות ופנאי ועוד.

ביקורי בית

המתנדבים מבקרים אצל קשישים בודדים המרותקים לביתם, כדי להפיג את בדידותם, ולהעניק להם תחושת שייכות וחברות.

ייעוץ טלפוני

שירות ייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו מפעיל קו טלפון מיוחד לאוכלוסייה המבוגרת ולבני משפחותיהם, שבו תוכלו לשאול ולהתייעץ בנושאים הקשורים לגיל זקנה.

הקו פועל בימים א'-ה' בשעות 8:00 - 13:00 בשפות הבאות:



עברית: 02-6463400

ערבית: 02-6463401

רוסית: 02-6463402

אמהרית: 02-6463403

אנגלית: 02-6463404

ניתן להשאיר הודעה במענה הקולי, ואנו נחזור אליכם.

כמו כן יוזם השירות באופן שוטף פניות טלפוניות של המתנדב אליך, בהן הוא מציע עזרה ותמיכה אישית במקרה הצורך.

ימי מידע לגמלאים

ימי מידע לגמלאים חדשים, בהם ניתן מידע על הזכויות בביטוח הלאומי, על השירותים בקהילה ועל האפשרויות לפיתוח "תרבות הפנאי", כגון לימודים והתנדבות. פרטים והרשמה בשירות ייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו בסניף הקרוב למקום מגוריך.

ימי מידע לאלמנים/ות

ימי מידע לאלמנים/ות שהתאלמנו לאחרונה, שבהם ניתן לאלמן/ה מידע על זכויותיהם בביטוח הלאומי, וכן ניתן להם סיוע בהתאם למצבם.

ימי מידע בנושאים אחרים

בהתאם לצרכים המקומיים, כגון לבני משפחה של חולי אלצהיימר, לניצולי שואה, למעסיקים עובדים זרים ועוד.

קבוצות תמיכה - "להתגבר ביחד"

בשירות פועלות קבוצות תמיכה לאלמנים ואלמנות, לבני זוג של קשישים סיעודיים ולדור הביניים, ולנשים במשבר גירושים בגיל זקנה. קבוצות התמיכה מסייעות בהתמודדות עם מצבי המשבר השונים, והן מנוהלות ומונחות על-ידי אנשי מקצוע.

מרכז תמיכה ומידע טלפוני לאזרחים ותיקים ומשפחתם בימים א-ה בשעות 9:00 – 12:30 02-6709857 או *9696

שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו בביטוח הלאומי
מפעיל לשירותכם **מרכז תמיכה ומידע טלפוני לאזרחים
ותיקים ובני משפחותיהם**, ללא תשלום, לקבלת מידע
בנושאים הבאים:

- מיצוי זכויות בביטוח הלאומי
- מידע על זכויות ושירותים בקהילה
- ייעוץ בנושאים רלוונטיים לאדם המבוגר
- תמיכה אישית ואוזן קשבת

השירות ניתן על-ידי מתנדבים שעברו הכשרה מקצועית,
וישמחו להעניק לכם שירות אישי ומקצועי.



התנדבות לשירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו

גמלאים וגמלאיות בני 55 ומעלה - אם אתם מרגישים צורך
להעניק, שירות ייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו בביטוח
הלאומי מזמין אתכם להתנדב למען האוכלוסיה המבוגרת
בקהילה. בהתנדבות תתרמו לאיכות חיי הקשישים, ותקבלו
הדרכה וליווי מאנשי מקצוע.

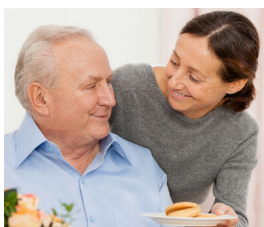
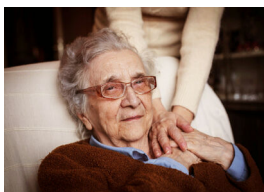
פרטים והרשמה במחלקת הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו
בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריכם,
ובטל' 02-6463400

כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים

כתובות ומספרי הטלפון של מחלקות שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו בסניפים הראשיים*



08-8686660	אשדוד, צה"ל 4
08-6743753/750	אשקלון, הנשיא 97
08-6268452	באר שבע, וולפסון 6
03-6152963	בני ברק, אהרנוביץ 12
04-6328165	חדרה, הלל יפה לא'
03-5022553	חולון, פנחס לבון 26
04-8544141	חיפה, פלי"ם 8
04-6738140/41	טבריה, הופיין 1
03-5127169	יפו, התקומה 30
02-6755449	ירושלים, שמעון בן שטח 4
02-6497181	מזרח ירושלים, שד' חיים בר לב 16
09-7479847/8	כפר סבא, ויצמן 39
04-9907361/2	כרמיאל, קניון כיכר העיר
04-9528167	נהריה, וייצמן 62
04-6027833	נצרת, רח' המחצבות 3
04-6028199	נצרת עילית, עצמון 16 רסקו קטן
09-8892575	נתניה, הרצל 68
04-6529253	עפולה, ירושלים 4
03-9114850/1	פתח תקווה, רוטשילד 72
04-8467515/47	קרית, אח"י אילת 50, קריית חיים
03-9426611	ראשון לציון, ישראל גלילי 7
08-9345442/3	רחובות, לוין אפשטיין 44
08-9777397	רמלה, דני מס 9
03-6751292	רמת גן, החשמונאים 15
03-6250104	תל אביב, יצחק שדה 17



מרכז תמיכה ומידע טלפוני ארצי

02-6709857 *9696

*את כתובות סניפי המשנה
אפשר לקבל באתר הביטוח הלאומי
www.btl.gov.il

בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור, ירושלים,
טבת תש"פ, פברואר 2020