



דוח הממונה על העמדת מידע לציבור

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2024. בשנת 2024 התקבלו בביטוח הלאומי 271 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

194	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
41	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
36	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
271	סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (71%) קיבלו את המידע המבוקש, 29% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

העילה	מספר הבקשות שנדחו בעילה זו
סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה	21
סעיף 8(2) – נוצר לפני 7 שנים	4
סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע	26
סעיף 8(4) – המידע פורסם לרשות הציבור	3
סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת	7
סעיף 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות	3
סעיף 9(ב)(1) – שיבוש תפקוד הרשות	6



סעיף 9(ב)(6) – סוד מסחרי	3
סעיף 9(ב)(7) – תנאי לאי מסירה	3
סעיף 14 – החוק אינו חל	1
סה"כ בקשות	77

ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות
עד 15 יום	93
בין 16 ל-30 יום	147
בין 31 ל-60 יום	24
בין 61 ל-120 יום	5
מעל 120 יום	2
סה"כ	271

ו. גביית אגרות

בשנת 2024 נגבו אגרות בסך 2,011 ₪.