

דבר הממונה על העמדת מידע לציבור

אני מתכבד להציג בפניכם את הדוח השנתי של המוסד לביטוח לאומי לשנת 2016, הכולל את "דוח הממונה על העמדת מידע לציבור" ואת ה"דוח השנתי על פעילות הרשות".

הביטוח הלאומי הינו הגוף המקצועי והמוביל בתחום הביטחון הסוציאלי בישראל, ותפקידו העיקרי הוא מתן קצבאות לזכאים על פי החוק. הביטוח הלאומי מלווה מבוטחים מלידה ועד זקנה, ופועל באופן תמידי למיצוי זכויות מלא של המבוטחים, ולקיום דיאלוג מתמיד עם הציבור.

חוק חופש המידע נועד לשרש את המנטליות של הרשויות הציבוריות הרואות במידע נחלתן הפרטית והמונעות את גישת הציבור למידע. תפקידו של החוק להביא לתודעת הציבור והרשויות את ההסכמה שכל המידע הנמצא בחזקתה של הרשות, מוחזק בנאמנות עבור הציבור ומטעמו, ובכפוף לחסיונות מוגדרים ומוצדקים, אין לרשות סמכות לחסום בפני הציבור גישה למידע.

יישום חוק חופש המידע ברשויות הציבוריות תרם רבות לשיפור השירות ולהנגשת המידע לציבור המבוטחים. כיום בעידן המידע הטכנולוגי, כל ארגון מודע לחשיבות הפצת מידע ייזום ולפיתוח שירותים מקוונים למען הציבור.

הביטוח הלאומי פועל רבות בשנים האחרונות למיצוי זכויות ייזום של האזרחים, רבות הושקע בפיתוח ובהנגשת אתר האינטרנט שלנו המהווה עבורנו פלטפורמה מכובדת לפרסום ומסירת מידע לקהל המבוטחים. בתקופה האחרונה הורחבו באתר השירותים הדיגיטליים לרשות הציבור: פיתחנו שירות להגשת תביעות ומסמכים באופן מקוון, פיתחנו מחשבוני זכויות, אתר אישי, ושירותים מקוונים נוספים שנועדו להקל על האזרח ולאפשר לו לקבל שירותים ביעילות ובקלות. בנוסף כחלק משיפור השירות, נשלחות תביעות יזומות למבוטחים שזכאים לקצבאות, נפתחים סניספים ומרכזי שירות בפריפרייה, ואנו מפתחים כל הזמן שירותים המפחיתים את הצורך להגיע לסניפים לקבלת שירות.

הביטוח הלאומי מטפל בכל שנה בפניות של אנשים פרטיים עמותות ומייצגים המבקשים לקבל מידע במסגרת החוק. הטיפול בפניות נעשה תוך הקפדה על יישום החוק ועל עמידה במועדים שהחוק קובע.

בדו"ח השנתי מובא מידע על פעולות הביטוח הלאומי בשנה החולפת: פעילות המוסד ותחומי אחריותו, הסבר על תפקידיו וסמכויותיו, פריסת סניפי השירות, השירותים הניתנים לציבור באמצעות האינטרנט, נתוני תקציב המוסד ופירוט הוצאות, תמיכות שניתנו על ידי קרנות המוסד ועוד.

פרסום הדוח מהווה נדבך נוסף בשקיפות פעילות המוסד, ואני מזמין את הציבור לקרוא ולעיין במידע הרחב המצוי בו, שעשוי לסייע לו במיצוי זכויותיו בביטוח הלאומי.

בברכה,

חיים פיטוסי

הממונה על העמדת מידע לציבור

דוח הממונה על חוק חופש המידע

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע. להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2016. בשנת 2016 הגיעו לביטוח הלאומי 171 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

אחוזים	מספר	
69.59	119	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
15.2	26	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
12.28	21	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
1.754	3	בקשות שהטיפול בהן הופסק בשל אי תשלום אגרה
0.584	1	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
0.584	1	בקשות שהטיפול בהן הופסק מטעמים הקשורים לפונה
100%	171	סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת מידע

מרבית הפונים (69.59%) קיבלו את המידע המבוקש, 27.48% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

העילה	מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו
סעיף 8(1) לחוק- הקצאת משאבים בלתי סבירה	16
סעיף 8(3) לחוק- לא ניתן לאתר את המידע	14
סעיף 8(5) לחוק- המידע נוצר על ידי רשות אחרת	8
סעיף 9(א)(3) לחוק- פגיעה בפרטיות	7
סעיף 9(ב) (2) לחוק- מדיניות בעיצוב	1
סעיף 9(ב)(4) לחוק- דיונים פנימיים	1
סה"כ בקשות	47

ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות	באחוזים
עד 15 יום	85	51.2
בין 16 ל-30 יום	69	41.6
בין 31 ל-60 יום	12	7.2
בין 61 ל-120 יום	0	0
מעל 120 יום	0	0
סה"כ	166	100%

ו. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים

בשנת 2016 לא הוגשו עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

ז. גביית אגרות

בשנת 2016 נגבו אגרות בגין 36 בקשות בסך 720 ש"ח