



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2010**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, חשון התשע"ב, נובמבר 2011

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות בשנת 2010 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי לאבנר שרף, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2010
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2010 טופלו באגף החקירות 34.5 אלף תיקים – ירידה של 5% לעומת 2009, ועוד 2.4 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 36.9 אלף תיקים, שהיוו 92.7% ממלאי התיקים שהיה באגף (39.9 אלף תיקים). 30.8% מהחקירות היו בנפגעי עבודה, 24% בהבטחת הכנסה ו-19.6% בתיקי ביטוח.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים, היה השנה 115.2 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-35.8 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול בתיק שנחקר היה 29.8 ימים.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2010 ב-4 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (38.9% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שעשתה היחידה היה 17 אלף ומספר הנחקרים היה 4.3 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול של היחידה בתיק שנחקר היה 31.9 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2010

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2010 טופלו בסניפים 34.5 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 2.4 אלף), וזו ירידה של 5% לעומת השנה הקודמת (לוח 1 [א]). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 30.8%-ו-24% בהתאמה. הירידה במספר התיקים שנחקרו בשנים האחרונות הושפעה ממגמת בירור וסינון תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים (לוח 1 [ד]), נמצא כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה, מ-13.9% בשנת 2009 ל-13.2% בשנת 2010. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים ירד מ-3.8% בשנת 2009 ל-3.4% בשנת 2010.

מבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה ירידה במשך זמן הטיפול בשנת 2010 והוא היה 29.8 ימים לעומת 30.8 ימים ב-2009. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2010 בוצעו 115.2 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 23.1% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 28.8% ובתיקי ביטוח – 21.1%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.4 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2010 נחקרו בסך הכול 35.8 אלף אנשים – בהם 33.6% בענף נפגעי עבודה, 20.7% בענף הבטחת הכנסה ו-17% בתיקי ביטוח. במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות בדומה לשנים הקודמות: 1.0 נחקרים לתיק בשנת 2010. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2010 היה 33.7%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-50% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת ירידה בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד: ב-2008 תושאלו 33.8% מכלל הנחקרים, בשנת 2009 – 33.5%, ובשנת 2010 שיעורם עלה מתוונות ל-33.7% מסך כל הנחקרים.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-43.3% מן התיקים שנחקרו בשנת 2010 נעשה תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת יציבות במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (בשנת 2006, למשל, היה משקלן 43.1% מסך כל החקירות).

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה בשנת 2010 ומשקלן היה 6.1% מכלל החקירות בהשוואה ל-6.6% בשנים הקודמות. לעומת זאת חלה עלייה במשקל התיקים שבהם נעשו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-25.5% בשנת 2009 ל-26.4% בשנת 2010. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה עלייה: מ-22.3% מכלל התיקים בשנת 2009 ל-23.0% בשנת 2010.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2010 נחקרו 401 תיקים, המהווים 1.1% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 80.5% מכלל התיקים שנחקרו במשרד, ובסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-46.1% לעומת השנה הקודמת.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף נכות כללית נחקרו בתוך שבועיים 67.6% מהתיקים, ובניידות – 62.9%. בנפגעי עבודה טופלו כ-45% מהתיקים בתוך פרק זמן זה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-10.6% מתיקי הבטחת הכנסה, ב-8.6% מתיקי זיקנה ושאיירים וב-6.8% מתיקי אבטלה.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2010 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף נכות כללית נסגרו בשנת 2010 95.5% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה 90.1%.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בתחילת שנת 2010, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (98.5%), חולון (98.3%) ובני ברק (98%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

ברוב הסניפים חלה ירידה במספר התיקים שטופלו בשנת 2010 חוץ מסניפים שבהם חל גידול – יפו (88.5%) ונצרת (16.7%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף באר שבע, למשל, 54% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 20.9% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 42.5% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 9.7% בענף נפגעי עבודה. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – 2.1 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמלה עד 5.6 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמת גן. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.0 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי משך הטיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2010 בממוצע 29.8 ימים – לעומת 30.8 ימים בשנת 2009. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים חולון (4.5 ימים) עפולה (10 ימי טיפול בתיק) ובני ברק (9 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

בשנת 2010 נוצלו 21.9 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2009 במספר ימי העבודה ביפו (17.1%) ונצרת (14.6%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2010 התבטאה בסיום טיפול של 1.7 תיקים, ביצוע 5.5 פעולות וחקירת 1.8 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים בני ברק – 2.5 תיקים, ותל אביב ורמלה – 2.3. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים אשקלון (7.8 פעולות) וחדרה (7.2 פעולות).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

בשנת 2010 טיפלו החוקרים במסגרת זו ב-4.0 אלף תיקים, מתוכם 38.9% בהבטחת הכנסה ו-25.8% בנפגעי עבודה. החוקרים ביצעו 17 אלף פעולות ותשאלו 4.3 אלף אנשים. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 31.9 ימים (לוח 12).

מלאי התיקים ביחידה לחקירות הונאה היה בתחילת שנת 2010 – 444 תיקים, נוספו 4.3 אלף תיקים. בסך הכול עמדו לטיפול היחידה 4,829 בשנת 2010. במהלך שנת 2010 טופלו 4,286 תיקים שמהווים 88.8% מסך כל התיקים שהיו ביחידה זו (לוח 13).

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2006-2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					

1(א) בערכים מוחלטים

583	6,174	3,041	12,693	770	2,338	893	2,456	12,248	620	987	1,621	44,424	**2006
512	6,234	2,688	10,750	774	2,258	732	2,445	11,872	678	824	1,620	41,387	2007
470	6,570	2,208	9,342	864	2,322	812	2,200	11,754	646	717	1,345	39,250	2008
412	6,670	2,134	9,422	870	2,271	729	1,882	9,598	618	574	1,177	36,357	2009
490	6,771	1,897	8,299	759	2,381	872	1,703	8,945	570	606	1,230	34,523	2010

1(ב) באחוזים מסך הכול

1.3	13.9	6.9	28.6	1.7	5.3	2.0	5.5	27.6	1.4	2.2	3.6	100.0	**2006
1.1	15.1	6.5	26.0	1.9	5.5	1.8	5.9	28.7	1.6	2.0	3.9	100.0	2007
1.2	16.8	5.6	23.8	2.2	5.9	2.1	5.6	29.9	1.7	1.8	3.4	100.0	2008
1.1	18.3	5.9	25.9	2.4	6.3	2.0	5.2	26.4	1.7	1.6	3.2	100.0	2009
1.4	19.6	5.5	24.0	2.2	6.9	2.5	4.9	25.9	1.7	1.8	3.6	100.0	2010

1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

17.7	-17.1	-11.2	-10.7	32.5	0.8	-18.1	-10.5	-3.3	0.7	-7.0	-2.0	7.7-	**2006
-13.0	1.0	-11.6	-15.3	0.5	-3.5	-8.0	-0.5	-3.1	9.4	-16.5	0.0	6.8-	2007
-8.2	5.4	-17.1	-13.1	11.6	2.8	10.9	-18.2	-1.0	4.8-	-13.0	-17.0	5.1-	2008
-12.3	1.5	-3.4	0.9	0.7	-2.2	10.1	-14.5	-18.3	-4.4	-20.0	-12.5	7.4-	2009
18.9	1.5	-11.1	-11.9	-12.8	4.8	19.6	-9.6	-6.8	-7.7	15.5	4.5	-5.0	2010

1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	1.8	18.5	0.4	2.3	24.1	21.7	12.5	9.4	3.4	3.2	5.4	**2006
-	-	1.9	16.4	0.5	1.9	20.2	20.3	11.4	9.3	2.8	2.4	5.0	2007
-	-	1.6	15.4	0.4	1.8	22.4	19.6	11.5	8.9	2.6	2.2	4.5	2008
-	-	1.1	13.9	0.4	1.6	18.4	16.9	9.6	8.3	2.0	1.8	3.8	2009
-	-	1.2	13.2	0.4	1.6	22.0	14.2	8.5	6.8	1.9	1.5	3.4	2010

1(ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק ***

23.8	35.3	40.3	48.3	32.5	39.5	37.2	32.7	34.2	26.2	45.9	37.5	39.2	**2006
29.0	38.8	40.5	54.9	36.6	44.8	38.5	36.6	35.7	23.8	34.3	47.5	42.3	2007
31.1	35.8	33.5	43.3	28.3	37.3	30.4	31.4	33.4	31.4	26.6	38.5	36.1	2008
23.6	29.1	30.5	38.4	22.4	32.4	36.2	26.1	26.4	20.0	31.8	28.4	30.8	2009
27.1	27.9	31.3	38.7	26.5	30.9	25.3	24.4	25.9	17.0	18.5	30.4	29.8	2010

* לא כולל תביעות אינפורמטיביות.

** נתונים מתוקנים.

*** לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2006-2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					
2(א) בערכים מוחלטים													
2,404	20,493	9,139	48,502	2,338	6,836	3,364	4,416	25,791	1,624	3,694	5,033	133,634	*2006
1,590	20,928	8,255	43,926	2,697	7,288	2,925	4,891	26,058	2,005	3,159	5,669	129,391	2007
1,738	25,276	6,801	37,976	3,096	7,537	3,378	4,653	27,799	1,944	2,987	4,682	127,867	2008
1,654	24,485	7,049	37,419	2,864	7,514	3,105	4,053	23,485	1,970	2,345	4,230	120,173	2009
1,436	24,302	6,544	33,159	2,516	8,090	3,649	3,859	22,786	1,753	2,496	4,628	115,218	2010
2(ב) באחוזים מסך הכול													
1.8	15.3	6.8	36.3	1.8	5.1	2.5	3.3	19.3	1.2	2.8	3.8	100.0	*2006
1.1	16.2	6.4	34.0	2.1	5.6	2.3	3.8	20.1	1.6	2.4	4.4	100.0	2007
1.3	19.8	5.3	29.7	2.4	5.9	2.6	3.7	21.8	1.5	2.3	3.7	100.0	2008
1.4	20.4	5.9	31.1	2.4	6.3	2.6	3.4	19.5	1.6	1.9	3.5	100.0	2009
1.2	21.1	5.7	28.8	2.2	7.0	3.2	3.3	19.8	1.5	2.2	4.0	100.0	2010
2(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים													
4.3	3.4	3.1	3.8	3.0	3.0	3.8	2.0	2.3	2.6	3.8	3.1	3.1	*2006
3.3	3.4	3.1	4.1	3.5	3.3	4.0	2.2	2.3	3.0	3.9	3.5	3.2	2007
3.9	3.9	3.1	4.1	3.6	3.3	4.2	2.3	2.5	3.0	4.2	3.5	3.3	2008
4.2	3.7	3.4	4.0	3.3	3.4	4.3	2.3	2.6	3.2	4.1	3.6	3.4	2009
3.0	3.6	3.5	4.0	3.3	3.4	4.2	2.3	2.6	3.1	4.1	3.8	3.4	2010

* נתונים מתוקנים.

**לוח 3: נחקרים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2010-2006
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	סך הכל	זיקנה ושאיירים	נכות כללית	ניידות	נפגעי עבודה		מזונות	אימהות	ילדים	הכנסה הבטחת	אבטלה	ביטוח	שונות
					שכירים	עצמאים							
3(א) בערכים מוחלטים													
*2006	47,084	1,589	844	441	13,816	2,516	891	3,285	781	11,575	4,116	6,537	693
2007	44,825	1,956	814	505	13,382	2,460	850	3,213	804	9,990	3,652	6,693	506
2008	42,479	1,357	709	486	13,390	2,220	901	3,217	835	8,673	3,001	7,012	678
2009	38,674	1,226	480	485	11,235	1,942	357	3,135	704	8,769	2,855	6,636	450
2010	35,774	1,256	540	463	10,276	1,743	837	3,364	656	7,395	2,645	6,095	504
3(ב) באחוזים מסך הכול													
*2006	100.0	3.4	1.8	0.9	29.3	5.3	1.9	7.0	1.7	24.6	8.8	13.9	1.4
2007	100.0	4.4	1.8	1.1	29.9	5.5	1.9	7.2	1.8	22.3	8.1	14.9	1.1
2008	100.0	3.2	1.7	1.1	31.5	5.2	2.1	7.6	2.0	20.4	7.1	16.5	1.6
2009	100.0	3.2	1.2	1.3	29.1	5.0	1.9	8.1	1.8	22.7	7.4	17.1	1.2
2010	100.0	3.5	1.5	1.3	28.7	4.9	2.4	9.4	1.8	20.7	7.4	17.0	1.4
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
*2006	1.1	1.0	0.9	0.7	1.1	1.0	1.0	1.4	1.0	0.9	1.4	1.1	1.2
2007	1.1	1.2	1.0	0.7	1.1	1.0	1.2	1.4	1.0	0.9	1.4	1.1	1.0
2008	1.1	1.0	1.0	0.8	1.1	1.0	1.1	1.4	1.0	0.9	1.4	1.1	1.4
2009	1.1	1.0	0.8	0.8	1.2	1.0	1.0	1.4	0.8	0.9	1.3	1.0	1.1
2010	1.0	1.0	0.9	0.8	1.1	1.0	1.0	1.4	0.9	0.9	1.7	0.9	1.0
3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
*2006	35.3	21.3	29.1	11.3	53.7	68.0	18.2	33.2	12.3	21.7	41.9	14.8	48.9
2007	34.8	23.0	23.1	9.7	53.8	62.7	19.8	34.3	10.0	19.6	43.0	16.4	38.7
2008	33.8	24.1	27.8	13.4	49.8	61.4	17.5	35.7	11.6	20.1	42.5	15.6	31.1
2009	33.5	21.9	28.8	11.8	48.6	58.2	19.7	33.1	15.6	24.6	43.9	14.8	44.7
2010	33.7	22.1	24.8	10.2	48.9	59.9	23.9	36.9	13.3	23.3	42.0	14.9	49.6

* נתונים מתוקנים.

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2010-2006
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נעשו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
*2006	44,424	19,170	3,150	10,562	10,014	1,528
2007	41,387	18,480	2,944	9,177	9,587	1,199
2008	39,250	17,035	2,732	9,537	9,002	944
2009	36,357	15,843	2,394	8,095	744	9,281
2010	34,523	14,934	2,130	9,128	7,930	401
4(ב) באחוזים מסך הכול						
*2006	100.0	43.1	7.1	23.8	22.5	3.5
2007	100.0	44.6	7.1	22.2	23.2	2.9
2008	100.0	43.4	7.0	24.3	22.9	2.4
2009	100.0	43.5	6.6	25.5	22.3	2.1
2010	100.0	43.3	6.1	26.4	23.0	1.2
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
*2006	-7.7	-13.3	1.7	-5.8	1.9	-13.4
2007	-6.8	-3.6	-6.6	-13.1	-4.2	-21.5
2008	-5.2	-7.9	-7.3	3.9	-6.1	-21.2
2009	-7.3	-7.0	-13.4	-2.7	-10.0	-22.2
2010	-5.1	-5.7	-11.0	12.8	-14.6	-46.1
4(ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)**						
*2006	39.2	39.5	45.7	41.8	35.8	30.0
2007	42.3	43.2	47.4	43.8	38.7	35.7
2008	36.1	35.5	43.3	36.3	34.5	37.0
2009	30.8	30.1	38.4	30.7	29.8	30.9
2010	29.8	30.7	39.1	26.8	29.8	24.6

* נתונים מתוקנים.
** לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

**לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2006-2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	מזה בענפים נבחרים:		סך הכול	שנה
			נפגעי עבודה			
			עצמאים	שכירים		
5(א) בערכים מוחלטים						
56	33	60	276	996	1,528	*2006
28	40	40	214	782	1,199	2007
40	26	43	138	560	944	2008
36	36	47	124	429	744	2009
26	19	16	61	262	401	2010
5(ב) באחוזים מסך הכול						
3.7	2.2	3.9	18.1	65.2	100.0	*2006
2.3	3.3	3.3	17.9	65.2	100.0	2007
4.2	2.8	4.6	14.7	59.3	100.0	2008
4.8	4.8	6.3	16.7	57.7	100.0	2009
6.5	4.7	4.0	15.2	65.3	100.0	2010
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
1.7	0.3	1.5	11.0	7.2	3.3	*2006
1.3	0.4	1.5	8.8	6.6	2.9	2007
1.7	0.3	1.9	6.3	4.8	2.4	2008
1.6	0.4	2.2	6.6	4.5	2.0	2009
1.1	0.2	0.8	3.6	2.9	1.1	2010

* נתונים מתוקנים.

**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול בימים לפי ענף*, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

התפלגות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סך הכול = 100%)					סך הכול תיקים שטופלו	ענף
+91	61-90	60-31	30-15	14-1		
6.2	7.5	20.5	20.4	45.4	30,618	סך הכול
8.6	6.3	17.3	17.9	49.9	1,004	זיקנה ושאיירים
3.5	5.4	11.1	12.4	67.6	550	נכות כללית
1.9	4.1	13.8	17.3	62.9	531	ניידות
						נפגעי עבודה
3.4	6.3	22.1	23.9	44.3	8,939	שכירים
3.1	5.1	21.5	24.1	46.2	1,703	עצמאיים
5.3	5.9	19.1	16.0	53.7	724	מזונות
5.1	8.8	25.2	21.8	39.1	2,374	אימהות
5.5	10.0	16.4	17.6	50.5	659	ילדים
10.6	9.6	20.1	19.9	39.8	7,535	הבטחת הכנסה
6.8	8.4	22.9	21.3	40.6	1,779	אבטלה
6.3	7.5	18.0	14.5	53.7	4,333	ביטוח וגבייה
5.1	6.6	17.5	20.3	50.5	487	שוונות

* הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

**לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
92.7	2,430	36,952	39,861	36,273	3,588	סך הכול
92.5	66	1,296	1,401	1,269	132	זיקנה ושאיירים
95.5	51	657	688	641	47	נכות כללית
94.2	32	602	639	600	39	ניידות
						נפגעי עבודה
94.6	482	9,427	9,967	9,173	794	שכירים
95.2	81	1,784	1,873	1,732	141	עצמאיים
92.1	77	949	1,030	942	88	מזונות
93.9	156	2,537	2,702	2,492	210	אימהות
95.2	39	798	838	764	74	ילדים
90.1	931	9,230	10,240	9,100	1,140	הבטחת הכנסה
92.5	133	2,029	2,193	2,000	193	אבטלה
92.4	352	7,123	7,713	7,023	690	ביטוח וגבייה
90.1	30	520	577	537	40	שונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	סניף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
92.7	2,430	36,952	39,861	36,273	3,588	סך הכול
91.6	122	6,503	7,097	6,350	747	ירושלים
97.1	30	2,038	2,098	1,981	117	תל אביב
97.0	84	3,653	3,767	3,456	311	חיפה
93.4	50	1,182	1,265	1,129	136	אשקלון
85.8	624	2,480	2,889	2,483	406	באר שבע
98.0	9	541	552	534	18	בני ברק
93.9	85	2,116	2,254	2,147	107	חדרה
98.3	14	797	811	789	22	חולון
93.5	190	1,518	1,623	1,581	42	טבריה
95.5	40	1,056	1,106	1,026	80	יפו
95.1	22	952	1,001	875	126	כפר סבא
92.6	37	714	771	701	70	כרמיאל
95.7	304	1,524	1,592	1,411	181	נהריה
76.6	24	807	1,054	968	86	נצרת
88.5	94	1,692	1,911	1,662	249	נתניה
98.5	354	874	887	865	22	עפולה
94.9	47	1,746	1,839	1,687	152	פתח תקוה
97.0	20	835	861	784	77	קריות
93.2	17	2,124	2,279	2,087	192	רחובות
91.4	63	641	701	659	42	ראשון לציון
92.2	92	1,519	1,647	1,481	166	רמלה
94.7	29	570	602	575	27	רמת גן
85.3	79	1,070	1,254	1,042	212	משרד ראשי

* במחוז ירושלים – 93.8% ובמזרח ירושלים – 90.3%

**לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים, ממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה: בענפים נבחרים באחוזים			אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך כל התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הכנסה הבטחת	נפגעי עבודה			
1.0	3.4	5.5	24.0	30.8	-5.0	34,523	סך הכול
1.1	3.9	4.5	23.1	12.3	-8.3	6,381	ירושלים
1.0	3.0	6.1	18.8	40.8	-15.4	2,008	תל אביב
0.9	4.0	3.5	21.9	30.7	13.8	3,569	חיפה
1.1	4.4	4.7	29.9	22.6	1.5	1,132	אשקלון
1.4	2.2	5.7	20.9	54.0	-12.7	1,857	באר שבע
0.9	2.8	1.1	22.9	29.9	-17.8	532	בני ברק
0.8	4.2	8.8	22.2	25.1	6.8	2,031	חדרה
0.7	2.5	4.3	21.5	51.1	-15.6	783	חולון
1.0	2.2	8.1	19.5	39.4	1.2	1,328	טבריה
1.1	4.4	2.1	42.5	9.7	88.5	1,016	יפו
1.0	3.1	8.1	15.2	44.5	3.0	930	כפר סבא
1.1	4.5	7.4	26.7	37.7	-7.5	677	כרמיאל
0.8	3.1	4.7	38.7	42.0	-3.9	1,220	נהריה
0.8	3.0	14.2	29.2	20.1	16.7	783	נצרת
1.0	2.8	6.1	19.2	32.5	9.8	1,598	נתניה
0.8	2.5	6.7	21.3	42.1	-45.4	520	עפולה
1.0	2.7	2.4	16.1	39.4	-8.7	1,699	פתח תקוה
1.3	4.8	6.4	28.6	42.8	-4.5	815	קרית
0.9	2.4	6.6	29.1	43.4	-10.8	578	ראשון לציון
1.0	3.1	4.5	37.9	39.8	-18.6	2,107	רחובות
0.9	2.1	4.1	15.3	37.8	-13.1	1,427	רמלה
1.9	5.6	11.3	13.7	20.5	-28.0	541	רמת גן
1.2	3.3	8.4	30.4	16.2	-0.2	991	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים מהסך הכול (סך הכול = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2009	2010	
6.2	7.5	20.5	20.4	45.4	30.8	29.8	סך הכול
2.6	8.8	33.9	31.1	23.6	*30.9	32.7	ירושלים
0.2	3.0	13.7	25.8	57.3	15.8	16.5	תל אביב
2.6	9.1	15.2	16.5	56.6	30.6	21.0	חיפה
10.7	21.3	28.5	8.8	30.7	57.3	43.3	אשקלון
19.1	9.8	19.4	22.0	29.7	47.8	55.5	באר שבע
--	0.2	2.4	19.0	78.4	11.1	9.0	בני ברק
--	3.3	36.2	24.5	36.0	21.7	24.8	חדרה
--	--	0.1	3.1	96.8	5.3	4.5	חולון
4.2	4.3	6.5	7.7	77.3	11.0	15.5	טבריה
--	1.7	13.6	29.9	54.8	60.9	15.1	יפו
5.5	11.6	27.5	19.1	36.3	39.8	33.6	כפר סבא
5.5	14.9	24.4	17.0	38.2	34.5	33.3	כרמיאל
1.0	9.9	27.3	24.4	37.4	40.6	27.9	נהריה
19.7	7.3	13.0	13.8	46.2	64.7	49.9	נצרת
30.6	15.1	14.2	12.3	27.8	41.0	62.7	נתניה
--	0.2	2.5	21.3	76.0	8.2	10.0	עפולה
0.1	2.2	33.4	34.8	29.5	22.5	25.5	פתח תקוה
12.1	2.2	3.7	3.1	78.9	19.4	27.1	קריות
4.5	6.9	23.9	20.2	44.5	30.8	26.9	ראשון לציון
1.8	8.1	27.0	25.3	37.8	29.3	26.9	רחובות
11.0	9.9	21.7	21.5	35.9	49.9	40.5	רמלה
1.5	2.8	12.2	21.0	62.5	16.5	16.0	רמת גן
12.3	8.4	19.3	13.9	46.1	32.0	41.1	משרד ראשי

* לא כולל מזרח ירושלים, שם משך זמן הטיפול הממוצע היה בשנת 2009 כ-66.7 ימים ובשנת 2010 60 ימים.

**לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2010
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מספרים מוחלטים	
1.8	5.5	1.7	-1.9	21,863	סך הכול
2.1	6.6	1.9	3.5	3,632	ירושלים
2.3	6.1	2.3	-7.4	1,022	תל אביב
2.1	6.9	1.6	-2.6	1,972	חיפה
2.0	7.8	1.9	-5.8	596	אשקלון
2.1	3.7	1.5	-3.0	1,429	באר שבע
2.3	6.2	2.5	0.0	255	בני ברק
1.6	7.2	1.7	-2.2	1,131	חדרה
1.7	4.9	2.1	-4.7	449	חולון
2.2	4.2	2.0	4.4	645	טבריה
0.6	3.3	0.7	17.1	786	יפו
1.1	2.7	1.0	7.4	861	כפר סבא
2.1	7.8	1.7	-11.9	424	כרמיאל
1.7	6.5	2.2	-17.2	581	נהריה
0.8	3.5	0.9	14.6	746	נצרת
2.2	6.6	2.0	-4.4	743	נתניה
1.8	5.2	2.0	-27.4	486	עפולה
2.0	5.3	1.9	-12.5	976	פתח תקוה
1.4	4.9	1.3	2.1	636	קריות
1.3	2.9	1.5	4.5	443	ראשון לציון
1.6	5.5	1.9	-4.0	1,379	רחובות
2.0	5.0	2.3	-2.3	718	רמלה
1.1	5.1	0.7	-5.4	1,059	רמת גן
1.3	3.6	1.1	8.0	895	משרד ראשי *

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו ביחידת ההונאה, 2010

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסך הכול	מספרים מוחלטים	
31.9	4,338	16,955	100.0	3,988	סך הכול
10.7	80	271	2.1	82	זיקנה ושאירים
26.6	135	1,329	4.1	163	נכות כללית
10.8	24	1,011	3.9	155	ניידות
					נפגעי עבודה
21.7	791	2,259	21.1	841	שכירים
28.5	183	432	4.7	189	עצמאים
56.3	102	417	2.7	108	מזונות
27.4	283	537	5.0	200	אימהות
12.2	42	184	1.4	57	ילדים
41.7	1,737	7,597	38.9	1,549	הבטחת הכנסה
20.7	437	826	6.0	239	אבטלה
37.8	364	1,546	7.6	304	ביטוח וגבייה
34.8	160	546	2.5	101	שונות

**לוח 13: יחידת ההונאה – מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה בהם,
לפי ענף, 2010 (מספרים מוחלטים ואחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים בראשית השנה	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
88.8	298	4,286	4,829	4,385	444	סך הכול
89.8	6	88	98	93	5	זיקנה ושאיירים
87.6	7	170	194	176	18	נכות כללית
83.3	10	165	198	195	3	ניידות
						נפגעי עבודה
93.7	58	899	959	891	68	שכירים
93.1	14	203	218	189	29	עצמאים
76.3	11	119	156	139	17	מזונות
92.5	11	211	228	210	18	אימהות
94.0	6	63	67	64	3	ילדים
86.5	139	1,688	1,951	1,730	221	הבטחת הכנסה
90.9	12	251	276	259	17	אבטלה
87.4	21	325	372	337	35	ביטוח וגבייה
92.9	3	104	112	102	10	שוונות

רשימת סקרים מנהליים¹

- מס' 1 - "מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים בבנק הדואר באמצעות מיופה כוח", 1972.
- מס' 2 - "אובדן זמן עבודה במוסד לביטוח לאומי", 1973.
- מס' 3 - "קיצוץ דמי ביטוח מגמלאות – 1971/72", 1973.
- מס' 4 - "המבטוחים הלא-שכירים – עיבודים סטטיסטיים ממשלוח פנקסי המקדמות לשנת 1973/74", 1974.
- מס' 5 - "גבייה ממעבידים - הגבייה, החוב, הפוטנציאל ועומק הפיגור בשנים 1973 - 1974, לפי סניפי המוסד", 1975.
- מס' 6 - "גבייה מהמבטוחים ה"לא שכירים" – עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד לשנים 1972/73 - 1974/75", 1975.
- מס' 7 - "שיקום נכי עבודה קשים", 1975.
- מס' 8 - "כוח אדם, העדרות ותנועת עובדים", 1976.
- מס' 9 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1978 ו-1979", 1978.
- מס' 10 - "גבייה ממעבידים – פוטנציאל הגבייה, החוב ועומק הפיגור לפי סניפים, לשנת 1977", 1979.
- מס' 11 - "כוח אדם, תנועת עובדים וניצול ימי עבודה, 1977-1978", 1979.
- מס' 12 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1979 ו-1980", 1979.
- מס' 13 - "גבייה ממבטוחים ה"לא-שכירים", עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד, לשנים 1975-1977", 1980.
- מס' 14 - "מבצעי מיצוי זכויות בענף זיקנה ושאיירים בתקופה 1976-1979", 1980.
- מס' 15 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1980 ו-1981", 1981.
- מס' 16 - "מיצוי זכויות לקצבת זיקנה של נשים שצברו תקופת אכשרה", 1981.
- מס' 17 - "ערעורים לבית הדין הארצי לעבודה על החלטות וועדות ערר בנכות כללית ובנפגעי עבודה", 1981.
- מס' 18 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1981 ו-1982", 1982.
- מס' 19 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1982 ו-1983", 1983.
- מס' 20 - "שירותים מיוחדים לנכים", 1983.
- מס' 21 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1983 ו-1984", 1983.
- מס' 23 - "מקבלי הלוואות עומדות ותשלומים למוגבלים בניידות בשנים 1982-1984", 1984.
- מס' 24 - "הדחיות של תביעות לקצבת נכות בשנים 1981-1982", 1984.
- מס' 25 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1984 ו-1985", 1985.
- מס' 26 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1985 ו-1986", 1986.
- מס' 27 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1986 ו-1987", 1987.
- מס' 28 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1987 ו-1988", 1988.
- מס' 29 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1988 ו-1989", 1989.
- מס' 30 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1989 ו-1990", 1990.
- מס' 31 - "הגדרות ושיטות חישוב ועדכון של גמלאות, דמי הביטוח ומבטוחים", 1990.
- מס' 32 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1990-1991", 1991.
- מס' 33 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1991-1992", 1991.
- מס' 34 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1992-1993", 1992.
- מס' 35 - "סוגי האוכלוסיות המבטוחות במוסד לביטוח לאומי, תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם", 1993.
- מס' 36 - "סקר קבלת קהל, סניף ירושלים", 1995.
- מס' 37 - "סוגי האוכלוסיות המבטוחות במוסד לביטוח לאומי, תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם", 1995.
- מס' 38 - "סוגי האוכלוסיות המבטוחות במוסד לביטוח לאומי: תנאי זכאותם ודרכי ביטוחם, 1995 - 1998", מאת: אבנר שרף, 1998.
- מס' 39 - "המחלקה למפעלים מיוחדים: דו"ח לשנים 1996 - 1997", מאת: שרית בייץ-מוראי, 1998.
- מס' 40 - "פעולות אגף החקירות בשנת 1997", מאת: אבנר שרף, 1998.
- מס' 41 - "עבודת בתי הדין האזוריים לעבודה בנושאי הביטוח הלאומי, תשנ"ד-1994", מאת: יוסף זילבר ויעקב צדקה, 1998.
- מס' 42 - "כח האדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 1997", מאת: אבנר שרף, 1998.

- מס' 43 - "פעולות ענף זכויות עובדים בפשיטת רגל ופרוק תאגיד", מאת: אבנר שרף, 1999.
- מס' 44 - "פניות הציבור למוסד לביטוח לאומי, 1998", 1999.
- מס' 45 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 1998", 1999.
- מס' 46 - "המחלקה למפעלים מיוחדים: דו"ח לשנת 1998", מאת: שרית בייץ-מוראי, כרמלה קורש-אבלגון, טניה ליף ודבורה יוסף, 1999.
- מס' 47 - "עבודת לשכות הסיוע המשפטי בנושאי הביטוח הלאומי, 1996-1997", מאת: יוסף זילבר ויעקב צדקה, 1999.
- מס' 48 - "סקר ועדות ערר בתביעות לקצבת שר"ם", מאת: שנטל וסרשטיין, 2000.
- מס' 49 - "שימוש בחקירות בענף הבטחת הכנסה בשנת 1997", מאת: רמסיס גרא, 2000.
- מס' 50 - "תשלומי ענף זכויות עובדים בפשיטות רגל ופירוק תאגיד", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 51 - "אגף החקירות בשנת 1999", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 52 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל", מאת: אבנר שרף, 2000.
- מס' 53 - "מפעלים מיוחדים: דו"ח פעילות לשנת 1999", מאת: שרית בייץ-מוראי, כרמלה קורש-אבלגון, טניה ליף ודבורה יוסף, 2000.
- מס' 54 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 1999", 2000.
- מס' 55 - "סקר מקבלי גמלה פרטיים", מאת: שנטל וסרשטיין ויעקב צדקה, 2000.
- מס' 56 - "כח האדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 1999", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 57 - "ענף זכויות עובדים בפשיטות רגל ופרוק תאגיד, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 58 - "ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 59 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2000", 2001.
- מס' 60 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 61 - "כח אדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי תכונות אישיות ותעסוקתיות, 2000", מאת: אבנר שרף, 2001.
- מס' 62 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2001", 2002.
- מס' 63 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2001", מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 64 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל", מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 65 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2001", מאת: אבנר שרף, 2002.
- מס' 66 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2002", מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 67 - "פניות הציבור אל מוסד לביטוח לאומי, 2002", 2003.
- מס' 68 - "כינוס נכסים ופשיטת רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2002", מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 69 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2002", מאת: אבנר שרף, 2003.
- מס' 70 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירה, 2003", מאת: אבנר שרף, 2004.
- מס' 71 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2003", מאת: יעקב צדקה, 2004.
- מס' 72 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2003", מאת: אבנר שרף, 2004.
- מס' 73 - "הקרן למפעלים מיוחדים: תוכניות והמשכיותם", מאת: שרית בייץ וברנדה מורגנשטיין, 2005.
- מס' 74 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2004", מאת: אוראל אבוטבול, 2005.
- מס' 75 - "סקר נכים בקהילה שקצבתם מנוהלת בידי הקרן לטיפול בחסויים", מאת יעקב צדקה ורבקה פריאור, 2005.
- מס' 76 - "האוכלוסייה המבוטחת במוסד לביטוח לאומי: תנאי הזכאות ודרכי הביטוח 1997 - 2005", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 77 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 78 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 79 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2004", מאת אבנר שרף, 2005.
- מס' 80 - "עבודת הלשכות לסיוע משפטי בנושא הביטוח הלאומי 2003-2004", מאת שאול נמרודי, 2006.
- מס' 81 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי 2005", מאת אוראל אבוטבול, 2006.
- מס' 82 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 83 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 84 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2005", מאת אבנר שרף, 2006.

- מס' 85 - "כח אדם המועסק במוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ותעסוקתיים, 2005", מאת אבנר שרף, 2006.
- מס' 86 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 87 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2006", מאת אוראל אבוטבול, 2007.
- מס' 88 - "חקירות בתביעות לגמלת הבטחת הכנסה, 2001-2005", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 89 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 90 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל 2006", מאת אבנר שרף, 2007.
- מס' 91 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2007", מאת אוראל אבוטבול, 2008.
- מס' 92 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי מאפיינים אישיים ותעסוקתיים, 2006", מאת: אבנר שרף, 2008.
- מס' 93 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2007", מאת אבנר שרף, 2008.
- מס' 94 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2007", מאת אבנר שרף, 2008.
- מס' 95 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2007", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 96 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ומאפייני תעסוקה, 2007", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 97 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2008", מאת אוראל אבוטבול, 2009.
- מס' 98 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 99 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 100 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2008", מאת אבנר שרף, 2009.
- מס' 101 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ומאפייני תעסוקה, 2008", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 102 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2009", מאת אוראל אבוטבול, 2010.
- מס' 103 - "ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות, 2009", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 104 - "כינוס נכסים ופשיטות רגל: תשלומי גמלאות וגביית יתרות דמי ביטוח, 2009", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 105 - "עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים אישיים ומאפייני תעסוקה, 2009", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 106 - "פעולות אגף האכיפה והוצאה לפועל, 2009", מאת אבנר שרף, 2010.
- מס' 107 - "פניות הציבור אל המוסד לביטוח לאומי, 2010" מאת אוראל אבוטבול ואבנר שרף, 2011.