



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

ירושלים, תמוז התשע"ג, יולי 2013



פעולות אגף האכיפה

וההוצאה לפועל - 2012

אבנר שרף

סקרים מנהליים 117



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל –
2012**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, תמוז התשע"ג, יולי 2013

פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2012 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2012 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למר אבנר שרף על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה מיוחדת לגבי' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגבי' נירה עמיר על ההדפסה.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	עיקרי הממצאים
2	פעולות האכיפה של הגובים
8	פעולות הגובים לפי סניפים
14	גביית חובות באמצעות הטלפון
18	מכירת חפצים מעוקלים
20	עיקול נכסים שבידי צד שלישי

עיקרי הממצאים

במסגרת הגבייה ממבוטחים לא-שכירים וממעסיקים, המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח ולהניעם להסדיר את חובם, בין באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם ובין באמצעות עיקול חפצים ואף הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין.

בשנת 2012 נעשו באמצעות הגובים 158.3 אלף פעולות אצל החייבים – ירידה של 8.1% במספר הפעולות לעומת השנה הקודמת.

בתוקף ההרשאה המאפשרת עיקול חפצים (גמ/2), קיימו הגובים 140.9 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון: ב-16.7% מהם הצליחו לגבות כספים וב-4.9% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת מיטלטלים הוחלט להגביר את הפעולות הטלפוניות שבמסגרתן פנו לחייבים בטלפון ונעשו הסדרי תשלומים באמצעות כרטיס אשראי והוראות קבע. בשנת 2012 נעשו 79.5 אלף שיחות טלפון שהיוו 50.2% מסך פעולות האגף על החייבים בשנה זו. שיעור הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 25.4% מסך החייבים.

ב-17.3 אלף פעולות נעשו פעולות מתוקף הרשאה המאפשרת להוציא חפצים מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4). במסגרת פעילות זו הצליחו הגובים לגבות כספים ב-11.3% מן הפעולות והוציאו חפצים מעוקלים ב-8.1% מהם.

בשנת 2012 גבו הגובים ישירות מן החייבים 647 מיליון ש"ח – עלייה של 12% לעומת שנת 2011. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים.

מסיבות טכניות לא בוצע השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדר חובם למוסד, אך לאור תוצאות המדגמים הקודמים יש להניח שגם השנה היתה השפעה חיובית לפעולות הגובים על הנעת החייבים להסדיר את חובם.

חברה שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 61 כלי רכב תמורת כ-0.9 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-0.7 מיליון ש"ח.

1,572 אלף דרישות עיקול הוצאו נגד החייבים (23% בהם עיקולים ידניים) על נכסים המצויים בידי צד שלישי – עלייה של 30.8% לעומת שנת 2011. בעקבות דרישות עיקול אלה נעשו 506.6 אלף עיקולים, שהם 32.2% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-42.3 מיליון ש"ח לטובת המוסד, זאת כתוצאה משינוי בנהלי העיקולים.

פעולות האכיפה של הגובים

כללי

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, בין באמצעות תשלום בעת הפעולה ובין באמצעות הטלת עיקול על חפצים ואף הוצאת חפצים בפועל, ובכך לגרום להם לבוא לסניף ולשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם עולה על כמה מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא יפרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

בשנת 2012 היה גובה החוב המינימלי שבגיננו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעובדים עצמאיים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

בשנת 2012 הושקעו 4,594 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – ירידה של 3% לעומת השנה הקודמת (לוח 1). ימי העבודה כללו ימי הדרכת גובים חדשים. בימי עבודה אלה נעשו 158.3 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון עם החייבים לעומת 173.8 אלף בשנה הקודמת – ירידה של 8.1%.

לוח 1: ימי עבודה ופעולות גובי הוצאה לפועל, 2008-2012 (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי)

שנה	ימי עבודה	פעולות			אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	
		סך הכל	לא-שכירים	מעסיקים	במספר ימי העבודה	במספר הפעולות
2008	7,545	140,735	103,373	37,362	14.9-	-23.8
2009	7,548	152,222	115,025	37,197	0.0	8.2
2010	5,597	140,629	103,497	37,132	15.8-	-7.9
2011	4,732	173,786	128,511	45,275	15.5-	23.6
2012	4,594	158,265	118,456	39,809	3.0-	-8.1

בשנת 2012 קיימו הגובים 118.5 אלף פעולות אצל מבוטחים לא-שכירים (89.5% בהם היו על סמך הרשאות גמ/2) ו-39.8 אלף פעולות אצל מעסיקים (87.6% בהם היו על סמך הרשאות גמ/2).

לוח 2: פעולות* לפי סוג המבוטח והרשאה, 2008-2012 (מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנה	לא-שכירים			מעסיקים		
	מזה : באחוזים		סך הכל (מספרים מוחלטים)	מזה : באחוזים		סך הכל (מספרים מוחלטים)
	הרשאות 4/גמ	הרשאות 2/גמ		הרשאות 4/גמ	הרשאות 2/גמ	
2007	9.6	90.4	42,841	11.2	88.8	32.5
2008	14.5	85.5	37,362	19.3	80.7	-12.8
2009	11.5	88.5	37,197	14.0	86.0	-0.4
2010	12.3	87.7	37,132	11.9	88.1	-0.2
2011	9.1	90.9	45,275	9.6	90.4	21.9
2012	10.5	89.5	39,809	12.4	87.6	-12.1

* כולל שיחות טלפון.

במהלך הפעולות שקיימו הגובים אצל החייבים, נגבו חובות, נעשו עיקולים והוצאו חפצים. הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

באותם מקרים שבהם נמצא העסק סגור, הגובים השאירו הודעה לחייב להסדיר את חובותיו. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם למוסד. באותם מקרים שבהם החייבים עזבו או לא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת ובעקבות כך התעדכן משלוח הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה. במקרים

קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג ל"לא-שכירים", תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגת התפלגות הפעולות לפי תוצאת הפעולה, סוג העיקול וסוג החייב בהתאמה. בלוח 3א' מוצגות התוצאות של כלל פעולות הגובים על פי כל ההרשאות בשנים 2008-2012, בחלוקה לפי סוג ההרשאה (גמ/2 ו-גמ/4). מלוח זה אנו למדים כי בשנת 2012 משקל הפעולות שבהן נעשתה הגבייה היה 16.1% מכלל הפעולות לעומת 15.6% בשנת 2011. במשקלם של העיקולים והוצאת החפצים חלה עלייה, מ-4.3% ב-2011 ל-5.2% ב-2012. במשקל הפעולות שבהן נדחה החוב, לא היה מה לעקל או היתה התנגדות – חלה ירידה, ל-38.4% לעומת 43.9% בשנה הקודמת.

עיון בתוצאות הטיפול בהרשאות גמ/2 בשנת 2012 מעלה, כי משקל הפעולות ושיחות הטלפון שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים מהחייבים היה 16.7% מסך הפעולות, בדומה לשנה הקודמת. משקלן של הפעולות שבהן נעשו עיקולים היה 4.9%, וזו עלייה לעומת 2011.

בהרשאות גמ/4 משקל הפעולות שבהן בוצעה גבייה היה 11.3%, בדומה לשנה שעברה, ומשקל העיקולים והוצאת חפצים עלה בין שתי השנים, מ-5.2% ל-8.1%.

מלוח 3ב' אנו למדים כי אצל המבוטחים הלא-שכירים משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים היה בשנת 2012 13.3% – בדומה לשנה הקודמת, ומשקלן של הפעולות שבהן עוקלו חפצים או הוצאו היה 5.5%, לעומת 4.5% ב-2011.

בקרב המעסיקים משקל הפעולות ב-2012 שבהן נגבו כספים היה 24.5% – עלייה לעומת 2011 (22.8%). מספר העיקולים והוצאת החפצים היה 4.2% מסך כל הפעולות בשנה זו, וזו עלייה בהשוואה ל-2011, שבה היה משקלם 3.7% מכלל הפעולות.

עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות הפעולות שבהן בתי החייבים נמצאו סגורים או שהחייבים עזבו מהוות יותר משליש מכלל הפעולות, ובעקבותיהן דיווחו הגובים לסניפים על ניתוק קשר ועל צורך במאמצים לאתר את כתובתם החדשה או לסגור את תיקם.

לוח 3א': תוצאות ישירות של פעולות הגובים לפי סוג ההרשאה שטופלה, 2012-2008
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

תוצאות ישירות : באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת מטלטים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	

סך הכל

18.2	22.2	37.5	9.0	12.6	0.5	-23.8	140,735	2008
13.7	19.4	45.3	7.6	13.7	0.3	8.2	152,222	2009
11.4	24.3	44.8	5.6	13.4	0.5	-7.6	140,629	2010
10.0	25.6	43.9	4.3	15.6	0.6	23.6	173,786	2011
10.8	29.1	38.4	5.2	16.1	0.4	8.9-	158,265	2012

סך הכל הרשאות גמ/2

18.6	22.2	39.3	7.9	11.5	0.5	-29.4	118,555	2008
13.4	19.3	48.0	5.9	13.1	0.3	12.8	133,743	2009
10.3	24.2	46.7	4.8	13.5	0.5	7.7-	123,502	2010
9.0	25.2	44.9	4.2	16.0	0.7	27.7	157,733	2011
9.9	29.1	39.0	4.9	16.7	0.4	10.6-	140,908	2012

סך הכל הרשאות גמ/4

16.1	21.8	27.5	15.3	18.8	0.5	15.4	22,180	2008
16.1	20.1	25.3	19.9	18.3	0.3	16.7-	18,479	2009
18.9	26.2	30.8	11.3	12.5	0.3	-7.4	17,127	2010
19.0	29.7	34.4	5.2	11.2	0.5	7.3-	16,053	2011
17.8	29.0	33.3	8.1	11.3	0.5	8.1	17,357	2012

לוח 3ב': תוצאות ישירות של פעולות הגובים, 2008-2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנה	תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות	
	עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת חפצים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)
סך הכל לא-שכירים								
2008	19.7	25.0	37.0	9.1	8.8	0.4	27.2-	103,373
2009	15.0	22.0	44.9	7.7	10.1	0.3	11.3	115,025
2010	12.5	26.7	43.5	5.7	11.1	0.5	0.0	103,497
2011	10.9	28.4	42.5	4.5	13.0	0.7	24.2	128,511
2012	11.8	31.8	37.2	5.5	13.3	0.4	7.8-	118,456
מזה: 2/גמ'								
2008	20.3	25.1	38.3	8.0	7.9	0.4	31.1-	88,387
2009	14.7	21.9	47.3	6.2	9.5	0.4	15.1	101,761
2010	11.4	26.4	45.2	5.0	11.4	0.6	10.8-	90,784
2011	10.1	27.9	43.2	4.4	13.6	0.8	28.7	116,805
2012	11.0	31.7	37.7	5.2	14.0	0.4	9.3-	106,032
מזה: 4/גמ'								
2008	16.6	24.2	29.0	15.6	14.2	0.4	10.5	14,986
2009	16.7	23.2	26.1	19.1	14.6	0.3	7.0-	13,264
2010	19.9	29.4	31.1	10.6	8.7	0.3	4.2-	12,713
2011	19.4	33.2	34.3	5.2	7.4	0.5	7.9-	11,706
2012	18.5	32.8	33.1	8.1	7.1	0.4	6.1	12,424
סה"כ מעסיקים								
2008	14.0	14.5	38.9	8.7	23.2	0.7	12.8-	37,362
2009	9.9	11.3	46.5	7.1	24.9	0.3	0.4-	37,197
2010	8.2	17.7	48.6	5.3	19.9	0.3	0.2-	37,132
2011	7.4	17.5	48.2	3.7	22.8	0.4	21.9	45,275
2012	8.0	21.1	41.7	4.2	24.5	0.5	12.1-	39,809
מזה: 2/גמ'								
2008	13.8	14.0	42.3	7.3	22.0	0.6	18.8-	30,168
2009	9.1	11.2	50.2	4.7	24.5	0.3	6.0	31,983
2010	7.2	17.8	51.0	4.3	19.4	0.3	2.2	32,718
2011	6.3	17.2	49.7	3.5	22.9	0.4	25.1	40,928
2012	6.8	21.3	42.8	3.7	24.9	0.5	14.8-	34,876
מזה: 4/גמ'								
2008	15.0	16.8	24.5	14.8	28.2	0.7	27.1	7,194
2009	14.4	12.1	23.4	21.8	27.9	0.4	27.5-	5,214
2010	16.1	16.8	29.9	13.2	23.7	0.3	15.4-	4,414
2011	17.6	20.3	34.7	5.1	21.6	0.7	-1.6	4,347
2012	16.0	19.3	33.8	8.3	22.0	0.6	13.5	4,933

בשנת 2012 נגבו 646.7 מיליון ש"ח בפעולות הגובים, וזו עלייה נומינלית של 12%. מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 218.7 מיליון ש"ח, והיתר – 428 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2008-2012

שנה	סכומי החוב שנגבו (במיליוני ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת
סך הכל		
2008	381.5	-32.0
2009	476.4	24.9
2010	405.1	-15.0
2011	577.2	42.5
2012	646.7	12.0
לא-שכירים		
2008	125.8	-7.3
2009	176.7	40.5
2010	147.7	-17.5
2011	216.2	46.3
2012	218.7	1.2
מעסיקים		
2008	255.7	-39.9
2009	299.7	17.2
2010	257.4	-15.2
2011	361.0	40.5
2012	428.0	18.6

פעולות הגובים לפי סניפים

בסניפים רבים חלו שינויים במספר ימי העבודה של הגובים – בחלקם גדל המספר ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בסניפים עפולה (237.5%), חדרה (24.4%) וירושלים (20.6%) (לוח 5א').

המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שכל סניף קיבל, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול בסניפים ירושלים (39.9%) ויפו (34.2%), ובהרשאות גמ/4 שטופלו בידי הגובים בלטו במשקלם סניפים חיפה (40.4%), פתח תקוה (29.9%) ונצרת (25.6%).

שיעור הפעולות שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים, לבצע עיקולים ולהוציא חפצים בלט במיוחד בסניפים נצרת (49.2%) וכרמיאל (31.4%). גידול ניכר חל גם בסכומים שנגבו בסניפים רמלה ויפו.

גידול ניכר חל במספר הפעולות כולל שיחות טלפון על פי הרשאות גמ/2 בסניפים ירושלים (47.8%) ויפו (39.6%) (לוח 5ב'). משקל בולט של הפעולות שבהם נגבו כספים, נעשו עיקולים והוצאו חפצים נמצא בסניפים נצרת (54.9%) ופתח תקוה (33.7%). ראוי לציון גידול ניכר בסכומי הגבייה בהרשאות אלה בסניפים רמלה ויפו.

בסניפים עפולה וחדרה חל גידול במספר הרשאות גמ/4 (633%-ו-266% בהתאמה לעומת השנה הקודמת). בסניף כרמיאל נמצא כי הגובים הצליחו לגבות כספים, להטיל עיקולים על חפצים ולהוציא נכסים של חייבים (31.2% מכלל הפעולות).

בסניפים ירושלים ויפו חל גידול בשנת 2012 במספר הרשאות שטופלו בידי הגובים – 47.7% ו-32.1% בהתאמה, לעומת 2011 (לוח 5ד').

שיעור ניכר של המקרים שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים מבתי חייבים נמצא בנצרת – 43% ובחדרה – 26.2%. גידול בסכומים שנגבו בשנת 2012 לעומת 2011 בלט בסניפים בני ברק וירושלים.

בפעולות גובים אצל המעסיקים בסניפים תל אביב וכפר סבא חל גידול ניכר ב-2012 לעומת 2011 (54.2%-ו-41.9%, בהתאמה, לוח 5ה'). בסניפים נצרת ועפולה נרשמו שיעורים גבוהים בהצלחת הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים (58.4%-ו-45.9%, בהתאמה).

לוח 5א': סך כל פעולות הגובים* אצל החייבים, לפי סניף, 2012

סניף	ימי עבודה			פעולות שנעשו			שער גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בסה"כ הפעולות	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה הקודמת
	מספרים מוחלטים	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל	מזה: פעולות 4/גמ כאחוז מסה"כ	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת				
סך הכל	4,594	-2.9	158,265	11.0	-8.9	21.3	646,729	12.1	
ירושלים	596	20.6	15,417	23.4	39.9	18.2	40,019	103.2	
תל אביב	155	-21.3	6,604	5.0	2.0	22.8	46,964	62.5	
חיפה	103	-12.7	3,826	40.4	-28.0	23.6	14,867	-37.7	
אשדוד	125	-53.7	8,542	4.9	-31.7	17.8	21,755	29.9	
אשקלון	137	-8.1	7,573	5.2	-13.3	15.5	23,312	24.3	
באר שבע	277	4.5	11,174	7.4	16.8	17.8	33,612	60.5	
בני ברק	35	-27.1	1,236	0.1	2.6	16.7	2,541	114.4	
חדרה	336	24.4	9,767	7.4	-6.4	31.2	42,594	21.1	
חולון	149	-32.6	3,704	20.9	-40.7	15.9	7,264	-6.7	
טבריה	201	-3.4	5,589	2.4	-27.9	28.0	28,783	-31.6	
יפו	199	-12.7	8,431	9.6	34.2	14.0	16,437	182.7	
כפר סבא	227	-18.6	7,223	6.5	21.8	23.8	37,102	97.5	
כרמיאל	149	9.6	2,235	8.9	-38.7	31.4	6,198	-29.3	
נהריה	209	2.5	3,938	21.3	-43.2	27.8	29,360	-7.9	
נצרת	150	-2.0	4,309	15.9	-38.7	49.2	52,211	-4.6	
נתניה	201	-11.5	5,361	25.6	-13.8	20.3	20,185	12.9	
עפולה	135	237.5	3,379	1.3	-32.2	29.1	19,102	-58.2	
פתח תקוה	204	-33.3	4,940	29.9	-16.4	26.9	25,358	-14.9	
קריות	146	-19.8	3,594	3.8	-34.9	21.3	20,160	-60.6	
ראשלי"צ	132	-20.5	7,533	6.8	5.8	15.0	17,075	12.5	
רחובות	206	3.5	15,317	3.7	-3.0	16.6	48,616	37.7	
רמלה	171	3.6	12,802	2.6	-4.1	15.1	73,580	239.6	
רמת גן	156	-13.8	5,010	7.9	-12.0	21.8	16,331	-35.9	
מ.ר.	195	650	761	100	518.7	97.9	3,303	--	

* כולל שיחות טלפון.

לוח 5ב': פעולות הגובים* באמצעות הרשאות גמ/2 לפי סניף, 2012

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
11.6	612,481	21.5	-10.7	75.2	140,908	סך הכל
113.5	33,237	16.4	47.8	87.0	11,810	ירושלים
70.6	46,036	23.1	0.9	80.1	6,273	תל אביב
-38.0	13,395	33.7	-42.0	91.4	2,280	חיפה
29.5	21,419	18.3	-32.9	75.9	8,120	אשדוד
28.0	22,951	15.6	-13.8	77.6	7,180	אשקלון
63.5	32,602	18.0	20.1	72.2	10,347	באר שבע
114.4	2,541	16.8	4.0	90.3	1,235	בני ברק
18.9	41,398	31.8	-11.7	49.9	9,045	חדרה
-9.6	5,834	16.6	-43.4	89.1	2,929	חולון
-31.8	28,531	28.1	-28.7	64.6	5,455	טבריה
222.8	15,771	13.9	39.6	71.8	7,620	יפו
90.4	33,496	24.0	26.7	79.4	6,751	כפר סבא
-30.0	5,655	31.4	-40.9	64.8	2,036	כרמיאל
-9.7	28,052	31.8	-50.9	47.2	3,098	נהריה
-4.2	50,059	54.9	-42.7	57.6	3,626	נצרת
5.4	17,129	23.1	-18.8	86.3	3,988	נתניה
-58.3	19,054	29.1	-33.0	69.8	3,335	עפולה
-11.8	22,399	33.7	-8.2	86.7	3,464	פתח תקוה
-61.0	19,969	21.7	-36.6	58.5	3,456	קריות
13.8	16,671	15.4	5.6	84.2	7,017	ראשון לציון
36.8	47,863	16.9	-3.1	82.3	14,754	רחובות
242.8	73,102	15.3	-4.3	76.0	12,475	רמלה
-32.3	15,317	22.8	-14.3	78.8	4,614	רמת גן

* כולל שיחות טלפון.

לוח 5ג': פעולות הגובים באמצעות הרשאות גמ/4 לפי סניף, 2012

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
20.6	34,248	19.4	8.1	71.6	17,357	סך הכל
64.4	6,782	24.1	18.9	74.8	3,607	ירושלים
-51.3	928	18.4	30.3	52.9	331	תל אביב
-34.8	1,472	8.7	11.9	62.4	1,546	חיפה
69.7	336	7.1	3.2	89.1	422	אשדוד
-56.5	361	14.0	-1.8	65.4	393	אשקלון
1.6	1,010	14.8	-13.3	50.8	827	באר שבע
--	-	-	-94.4	-	1	בני ברק
232.2	1,196	23.8	266.5	57.8	722	חדרה
7.0	1,430	13.2	-27.3	85.3	775	חולון
-2.3	252	21.6	44.1	89.6	134	טבריה
-28.4	666	15.0	-1.5	65.4	811	יפו
203.3	3,606	21.0	-21.1	73.9	472	כפר סבא
-20.3	543	31.2	0.0	51.8	199	כרמיאל
62.3	1,308	13.1	33.5	52.7	840	נהריה
-12.1	2,152	18.7	-3.8	72.8	683	נצרת
88.2	3,056	12.2	5.0	83.3	1,373	נתניה
--	48	25.0	633.3	61.4	44	עפולה
-32.6	2,959	11.0	-31.0	82.0	1,476	פתח תקוה
905.3	191	10.1	106.0	48.6	138	קריות
-24.6	404	9.3	8.6	83.1	516	ראשון לציון
139.0	753	9.6	-0.5	89.2	563	רחובות
41.4	478	9.2	2.8	75.2	327	רמלה
-64.5	1,014	9.8	27.3	84.8	396	רמת גן
--	3,303	97.9	661.0	59.3	761	משרד ראשי

לוח 25': פעולות הגובים* אצל המבוטחים הלא-שכירים לפי סניף, 2012

אחוז השינוי בהשוואה לשנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסך כל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.2	218,715	18.8	-7.8	10.5	118,456	סך הכל
99.3	18,183	16.9	47.7	20.8	12,970	ירושלים
-2.2	16,111	21.2	-6.5	3.4	5,198	תל אביב
-29.8	9,681	23.5	-25.7	31.6	3,047	חיפה
85.8	10,406	18.2	-40.8	5.8	6,537	אשדוד
-16.1	5,750	14.9	-11.1	4.4	5,828	אשקלון
46.2	10,474	18.8	16.4	5.3	7,893	באר שבע
122.7	2,283	16.6	0.7	0.0	1,115	בני ברק
25.9	15,236	26.2	-3.7	8.5	4,933	חדרה
-6.4	4,665	14.9	-38.8	20.2	3,270	חולון
-37.8	4,935	18.7	-21.2	3.3	3,646	טבריה
86.3	3,013	10.7	32.1	8.8	6,001	יפו
21.5	16,640	24.3	17.4	6.1	5,709	כפר סבא
-40.0	2,250	23.8	-36.1	7.2	1,423	כרמיאל
-56.5	3,903	21.0	-52.2	23.3	1,905	נהריה
-30.0	14,757	43.0	-40.4	19.2	2,587	נצרת
-2.2	11,324	18.1	-15.7	24.9	4,587	נתניה
-38.3	5,995	21.8	-13.6	1.1	2,355	עפולה
-5.3	11,666	25.9	-15.3	28.7	4,216	פתח תקוה
-47.1	3,787	15.9	-33.3	3.2	2,090	קריות
14.7	7,583	13.5	15.5	6.8	6,339	ראשון לציון
18.2	17,060	15.3	-0.1	4.0	12,650	רחובות
13.9	12,384	14.3	-6.3	2.5	9,733	רמלה
-10.0	8,355	20.7	-14.0	8.5	3,973	רמת גן
--	2,274	97.8	395.6	100.0	451	משרד ראשי

* כולל שיחות טלפון.

לוח 5ה': פעולות הגובים* אצל מעסיקים לפי סניף, 2012

אחוז השינוי בהשוואה לשנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסך כל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
18.6	428,014	28.8	-12.1	12.4	39,809	סך הכל
106.6	21,836	25.3	9.4	37.1	2,447	ירושלים
148.3	30,853	28.8	54.2	11.1	1,406	תל אביב
-48.5	5,186	24.0	-35.8	74.7	779	חיפה
1.9	11,349	16.5	37.1	2.3	2,005	אשדוד
47.5	17,562	17.4	-19.9	7.8	1,745	אשקלון
68.0	23,138	15.2	17.6	12.4	3,281	באר שבע
61.3	258	18.2	23.5	0.8	121	בני ברק
18.6	27,358	36.3	-9.1	6.3	4,834	חדרה
-7.2	2,599	23.7	-51.7	26.3	434	חולון
-30.1	23,848	45.3	-37.7	0.7	1,943	טבריה
219.8	13,424	22.1	39.9	11.6	2,430	יפו
302.6	20,462	21.8	41.9	8.1	1,514	כפר סבא
-21.2	3,948	44.7	-42.7	11.8	812	כרמיאל
11.2	25,457	34.1	-31.0	19.5	2,033	נהריה
11.3	37,454	58.4	-36.1	10.8	1,722	נצרת
40.6	8,861	33.9	-0.5	29.6	774	נתניה
-63.5	13,107	45.9	-54.7	1.7	1,024	עפולה
-21.6	13,692	33.0	-22.7	36.6	724	פתח תקוה
-62.8	16,373	28.7	-37.0	4.7	1,504	קריות
10.7	9,492	22.9	-26.9	7.3	1,194	ראשון לציון
51.2	31,556	23.2	-14.6	2.3	2,667	רחובות
466.9	61,196	17.9	3.6	2.6	3,069	רמלה
-50.8	7,976	25.7	-3.4	5.8	1,037	רמת גן
--	1,029	98.1	868.8	100.0	310	משרד ראשי

* כולל שיחות טלפון.

גביית חובות באמצעות הטלפון

לאור עלויות הגבוהות של הפעלת הגובים, הוחלט להגדיל את מספר שיחות הטלפון עם החייבים על חשבון מגע ישיר איתם בשטח. בשנת 2012 נעשו 79.5 אלף שיחות טלפון – ירידה של 14.7% לעומת השנה שעברה, והם היוו 50.2% מכלל פעולות הגובים.

במסגרת שיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 25.4% מהחייבים. נגבו 564.2 מיליון ש"ח המהווים כ-87.2% מסך כל הגבייה בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף רחובות נעשו 10,176 שיחות טלפון, המהוות 66.4% מסך פעולותיהם בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היתה 15.9% ונגבו 47.1 מיליון ש"ח. בסניף רמלה נעשו 8,552 שיחות טלפון, המהוות 66.8% מסך כל פעולות הגובים. באמצעות השיחות הצליחו הגובים לגבות חובות מ-13.4% מהחייבים, שהסתכמו ב-72.1 מיליון ש"ח (לוח א6').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים בשנת 2012 היה 57.0 אלף – כ-48% מסך כל פעולות הגובים בשנה זו בקרב הלא-שכירים (לוח ב6'). הגובים הצליחו לגבות כספים באמצעות כרטיסי אשראי מ-24% מן החייבים בסך 190.2 מיליון ש"ח, המהווים 87% מסך הגבייה מלא-שכירים בהוצאה לפועל. בסניף חיפה היוו שיחות הטלפון 65.9% מסך כל הפעולות בסניף זה, שיעור הגבייה היה 33.7% מן החייבים, והסכום שנגבה – 9.2 מיליון ש"ח. ברמלה טופלו באמצעות הטלפון 6,405 חייבים (65.8% מסך כל הפעולות בסניף זה), שיעור הגבייה היה כ-12.2% מהחייבים ונגבו 12 מיליון ש"ח.

אצל המעסיקים נעשו 22.5 אלף שיחות טלפון שהיוו 56.4% מסך פעולות הגובים ממעסיקים. שיעור הגבייה היה 28.8% מן החייבים, והסכום שנגבה – 374 מיליון ש"ח.

מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי בסניף אשדוד היוו שיחות הטלפון 85% מסך הפעולות הגובים על המעסיקים. שיעור הגבייה היה 15.8%, והסכום שנגבה – 11 מיליון ש"ח.

לוח א'6: תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2012

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
גבייה בטלפון כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	אחוז ההצלחות של השיחות	השיחות כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
87.2	564,247	-14.7	25.4	50.2	79,487	סך הכל
76.9	30,780	32.1	23.5	29.5	4,550	ירושלים
94.2	44,228	12.8	32.7	58.1	3,840	תל אביב
89.8	13,352	-41.5	34.9	57.1	2,186	חיפה
96.8	21,050	19.0	16.5	63.9	5,462	אשדוד
90.2	21,023	-23.6	12.0	51.2	3,880	אשקלון
94.3	31,698	52.2	9.4	54.1	6,042	באר שבע
82.3	2,090	106.1	26.8	48.9	604	בני ברק
80.4	34,236	-21.6	38.0	55.6	5,431	חדרה
66.3	4,815	-54.5	29.2	27.5	1,017	חולון
76.3	21,954	-39.0	39.7	45.7	2,555	טבריה
90.5	14,870	108.6	14.6	46.7	3,939	יפו
82.5	30,624	45.9	36.4	45.6	3,295	כפר סבא
35.8	2,220	-79.5	33.9	17.7	395	כרמיאל
89.1	26,172	-69.1	54.1	36.5	1,436	נהריה
90.5	47,257	-51.2	66.7	63.3	2,727	נצרת
81.1	16,371	-22.6	33.4	43.3	2,323	נתניה
88.5	16,900	-68.2	54.4	42.6	1,440	עפולה
85.8	21,769	-9.3	49.2	41.6	2,056	פתח תקוה
70.6	14,229	-60.2	39.9	33.1	1,188	קריות
88.8	15,162	39.0	13.6	59.4	4,478	ראשון לציון
96.8	47,068	-9.1	15.9	66.4	10,176	רחובות
97.9	72,053	-9.7	13.4	66.8	8,553	רמלה
87.7	14,326	-18.7	36.8	38.2	1,914	רמת גן

לוח 6ב': תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2012

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
גבייה טלפונית כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל	סך הכל	סך הכל	
87.0	190,222	-14.5	24.0	48.1	57,023	סך הכל
76.6	13,934	30.0	22.8	29.1	3,777	ירושלים
96.4	15,539	-3.8	32.5	57.8	3,004	תל אביב
95.2	9,215	-36.9	33.7	65.9	2,009	חיפה
97.6	10,158	7.3	16.8	57.5	3,757	אשדוד
93.4	5,370	-22.5	12.6	48.5	2,828	אשקלון
93.8	9,820	48.2	10.7	52.7	4,162	באר שבע
91.5	2,090	106.1	26.8	54.2	604	בני ברק
83.5	12,715	-21.2	41.3	54.2	2,675	חדרה
83.3	3,887	-55.7	31.1	25.4	829	חולון
55.3	2,731	-41.3	34.0	37.1	1,353	טבריה
87.4	2,634	149.7	9.1	35.9	2,155	יפו
86.7	14,431	23.4	39.3	45.4	2,593	כפר סבא
30.0	676	-79.0	31.3	17.5	249	כרמיאל
73.9	2,883	-78.7	63.5	29.8	567	נהריה
87.9	12,967	-57.6	70.2	57.2	1,479	נצרת
87.0	9,847	-22.0	31.3	42.7	1,958	נתניה
82.4	4,941	-65.0	50.5	35.7	841	עפולה
90.0	10,501	-6.2	49.5	41.5	1,750	פתח תקוה
80.9	3,065	-56.6	35.7	36.7	768	קריות
94.6	7,176	49.6	12.9	60.2	3,818	ראשון לציון
94.4	16,105	-9.5	13.7	63.1	7,977	רחובות
96.5	11,955	-14.9	12.2	65.8	6,405	רמלה
90.7	7,582	-22.6	36.9	36.9	1,465	רמת גן

לוח 6ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב מעסיקים לפי סניף, 2012

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
גבייה טלפונית כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל	סך הכל	סך הכל	
87.4	374,025	-15.3	28.8	56.4	22,464	סך הכל
77.1	16,846	43.4	27.0	31.6	773	ירושלים
93.0	28,689	196.5	33.4	59.5	836	תל אביב
79.8	4,137	-67.9	48.6	22.7	177	חיפה
96.0	10,892	56.9	15.8	85.0	1,705	אשדוד
89.1	15,653	-26.4	10.5	60.3	1,052	אשקלון
94.6	21,878	61.7	6.6	57.3	1,880	באר שבע
--	--	--	--	--	--	בני ברק
78.7	21,521	-21.9	34.8	57.0	2,756	חדרה
35.7	928	-48.4	20.7	43.3	188	חולון
80.6	19,223	-36.2	46.2	61.9	1,202	טבריה
91.2	12,236	74.0	21.3	73.4	1,784	יפו
79.1	16,193	347.1	25.6	46.4	702	כפר סבא
39.1	1,544	-80.2	38.4	18.0	146	כרמיאל
91.5	23,289	-56.3	48.0	42.7	869	נהריה
91.6	34,290	-40.6	62.5	72.5	1,248	נצרת
73.6	6,524	-26.0	44.9	47.2	365	נתניה
91.2	11,959	-71.9	59.8	58.5	599	עפולה
82.3	11,268	-23.5	47.4	42.3	306	פתח תקוה
68.2	11,164	-65.4	47.6	27.9	420	קריות
84.1	7,986	-1.3	17.9	55.3	660	ראשון לציון
98.1	30,963	-7.3	23.6	82.5	2,199	רחובות
98.2	60,098	10.3	16.9	70.0	2,148	רמלה
84.6	6,744	-2.6	36.5	43.3	449	רמת גן

מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת עבודתם של הגובים, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסניף, כדי לאפשר לחייב לשחרר אותם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת מכירות, שטיפלה בריכוז, באחסון ובמכירת המיטלטלים המעוקלים במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבונו של החייב.

בשנת 2012 נמכרו במסגרת זו 61 חפצים בלבד – מרביתם כלי רכב – עקב צמצום ניכר בפעולות הוצאת חפצים מרשות החייבים בשנה זו, בסכום כולל של 857 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-721 אלף ש"ח, כלומר כ-84.1% מערך המכירה.

במכירת החפצים יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן חברת המכירות, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות המיטלטלים בידי המעקלים, הנגבות מהחייבים. שלושה מן הפריטים נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. 15.6% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת (לוח 7ב').

לוח 7א': מכירות באמצעות חברת מכירות, 2008-2012 (מספרים מוחלטים ואחוזים)

מתוכם : חפצים שנמכרו בהפסד		סך כל ההכנסה (אלפי ש"ח)			החפצים שנמכרו			שנה
אחוזים מסך הכל	סך הכל	אחוז ההכנסה נטו מהברוטו	נטו (בניכוי הוצאות)	ברוטו (לפני ניכוי הוצאות)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה : כלי רכב	סך הכל	
15.8	21	82.6	809	981	-47.3	98	133	2008
13.7	34	83.8	2,100	2508	86.4	247	247	2009
18.8	19	83.3	1,108	1,330	56.7	100	107	2010
14.3	8	82.4	635	770	-47.7	56	56	2011
3.9	3	84.1	721	857	8.9	57	61	2012

לוח ז'ב: סכום המכירות של הפצים שנומלו לפי סניף, 2012 (אלפי ש"ח)

מזור : חפצים בהפסד	מכירות שבהן הכנסה נטו חיובית				החפצים שנומרו				סניף	
	מכירות/ יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	חפצים	מכירות/ יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	מזור : כלי רכב		חפצים
3	84.1	722.0	855.9	58	84.1	721.4	857.6	57	61	סך הכל
--	83.9	51.0	60.8	6	83.9	51.0	60.8	5	6	ירושלים
--	66.0	2.5	3.8	1	66.0	2.5	3.8	1	1	תל אביב
1	64.7	2.7	4.1	1	49.4	2.6	5.2	2	2	חיפה
--	90.7	34.6	38.2	1	90.7	34.6	38.2	1	1	אשדוד
--	25.6	0.1	0.4	1	25.6	0.1	0.4	-	-	אשקלון
--	73.7	16.4	22.2	3	73.7	16.4	22.2	3	3	באר שבע
--	85.6	13.8	16.2	2	85.6	13.8	16.2	1	2	חדרה
--	80.5	80.3	99.8	8	80.5	80.3	99.8	8	8	חולון
--	71.1	19.4	27.2	4	71.1	19.4	27.2	4	4	טבריה
--	82.6	25.2	30.5	3	82.6	25.2	30.5	3	3	יפו
1	81.1	12.4	15.3	2	76.4	12.0	15.7	3	3	כפר סבא
--	80.2	17.4	21.7	2	80.2	17.4	21.7	2	2	כרמיאל
--	90.5	106.4	117.7	3	90.5	106.4	117.7	3	3	נהריה
--	86.8	274.3	315.8	11	86.8	274.3	315.8	11	11	נצרת
--	79.4	17.2	21.7	3	79.4	17.2	21.7	3	3	נתניה
--	78.2	8.0	10.2	1	78.2	8.0	10.2	1	1	עפולה
--	81.6	34.5	42.3	5	81.1	34.4	42.5	5	6	פתח תקווה
--	72.0	5.8	8.0	1	72.0	5.8	8.0	1	1	רמלה

עיקול נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הנעשות במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

- **נכסים בבנקים** – עיקולים על נכסים בבנקים, כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך גם כספות.
 - **קופות גמל** – עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.
 - **חברות אשראי** – עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו של החייב.
 - **עיקולי רכב** – עיקולים של כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב לא יפרע את חובו בפרק זמן נתון, המוסד רשאי להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.
 - **מוטבים** – עיקול של יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה על פי הרשימות המצויות אצל החשב הכללי במשרד האוצר.
 - **אחרים** – עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא נידי הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו) ועוד.
- מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו בשנת 2012 היה 1,571.7 אלף – עלייה של 30.8% לעומת השנה הקודמת (לוח 8א'). 63.7% מן הדרישות היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 7.7% לקופות גמל, 16.2% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-1.2% לעיקול רכב.

לוח 8א': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג העיקול, 2012-2008
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים)

שנה	סוג דרישות העיקול באחוזים מסך הכל (סה"כ = 100%)							
	סך הכל (באלפים)	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	כספים וני"ע בבנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכל								
2008	952.6	32.5	31.3	38.9	17.8	2.5	1.6	7.9
2009	1,178.7	23.7	32.8	22.2	27.6	2.4	1.9	13.1
2010	1,125.0	-4.5	37.4	14.7	36.7	2.4	2.2	6.6
2011	1,200.9	6.7	46.9	18.2	23.6	1.8	2.0	7.5
2012	1,571.7	30.8	63.7	7.7	16.2	1.2	1.3	9.9
לא-שכירים								
2008	746.5	45.0	29.8	48.9	12.9	1.9	0.6	5.9
2009	897.0	20.2	32.8	28.9	22.7	2.0	0.8	12.8
2010	850.2	-5.3	37.8	19.4	27.3	2.2	1.2	12.1
2011	941.4	10.7	47.4	23.2	19.4	1.7	1.2	7.1
2012	1,271.2	35.0	65.9	9.5	12.7	1.0	0.7	10.2
מעסיקים								
2008	206.0	0.9	36.5	2.6	35.4	4.6	5.5	15.4
2009	281.7	36.7	33.0	0.6	43.2	3.6	5.4	14.2
2010	274.8	-2.4	36.3	0.4	45.3	3.0	5.5	9.5
2011	259.5	-5.5	45.2	0.2	39.0	2.6	5.0	8.0
2012	300.5	15.8	54.6	0.2	30.8	2.1	3.6	8.7

ב-32.2% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי (לוח 8ב'). אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו.

60.3% מכלל הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר של נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-6.5% טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

מבחינת שיעורי ביצוע עיקולים כאחוז מן הדרישות בשנת 2012, נמצא כי בדרישות עיקול על מוטבים וכלי רכב שיעור הביצוע היה גבוה ביותר: 90.7%-ו-85% בהתאמה. שיעור גבוה זה נובע מכך

שלמוסד מידע רב יותר על בעלות על כלי רכב ועל חשבונות מוטבים מאשר על חשבונות – למשל בבנקים וקופות גמל.

בשנת 2011 נעשה שינוי בפקודת המיסים (גבייה), שלפיו נשלח צו עיקול אחד בעבור כל חייב למרכז הבנק, והוא אמור לסרוק את כל חשבונות החייב שבסניפיו, לאתר אותם ולעקל את נכסיו. לפני כן נדרש המוסד לשלוח דרישות עיקול לכל חייב לכל סניפי הבנק כדי לבצע עיקולים. שינוי זה, המייעל את העיקולים וחוסך בעלויותיהם, הגדיל בשיעור ניכר את הסבירות להצלחת העיקולים בבנקים.

שיעור העיקולים בבנקים בכלל העיקולים עלה מ-8.7% ב-2010 ל-20.8% ב-2011 (מועד תחילת השיטה החדשה) והוכפל ב-2012 ל-40.9% (לוח 8ג'). בסך הכל עוקלו נכסים שצד שלישי בסכום של 42.3 מיליון ש"ח (לוח 8ה').

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-2.5% ב-2008 ל-1.2% ב-2012, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-83.5% בשנת 2008 ל-85.0% בשנת 2012. גם במשקל דרישות העיקול ב"מוטבים" נרשמה הצלחה גדולה, אף שהוא קטן ביותר – כ-2% מכלל דרישות העיקול בשנים הנסקרות: הן היוו 83.9% מכלל דרישות העיקול בשנת 2008 ועלו ל-90.6% בשנת 2012.

לוח 8ב': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג החייב וסוג העיקול, 2012
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

תוצאות הטיפול : באחוזים (סה"כ = 100%)				דרישות העיקול	יעד
לא ידוע	לא התקבלה תשובה	לא נעשה עיקול	נעשה עיקול		
סך הכל					
1.0	6.5	60.3	32.2	1,571,701	סך הכל
0.7	4.8	53.6	40.9	1,001,029	בנקים
0.6	0.8	98.5	0.1	121,049	קופות גמל
2.6	0.3	88.6	8.5	254,380	חברות אשראי
--	0.2	14.8	85.0	18,910	משרד התחבורה
0.1	4.8	4.4	90.7	20,045	מוטבים
0.6	32.3	40.8	26.3	156,288	אחר
לא-שכירים					
0.7	6.1	61.1	32.1	1,271,174	סך הכל
0.6	4.1	54.3	41.0	836,998	בנקים
0.6	0.7	98.6	0.1	120,431	קופות גמל
1.3	0.1	91.5	7.0	161,678	חברות אשראי
--	0.2	16.3	83.5	12,714	משרד התחבורה
0.1	6.6	3.7	89.6	9,290	מוטבים
0.6	31.9	41.2	26.3	130,064	אחר
מעסיקים					
2.1	8.1	56.9	32.9	300,526	סך הכל
1.0	8.8	49.7	40.5	164,031	בנקים
--	12.9	87.1	--	618	קופות גמל
4.8	0.6	83.4	11.2	92,702	חברות אשראי
--	0.2	11.7	88.1	6,196	משרד התחבורה
0.1	3.3	5.1	91.5	10,755	מוטבים
0.5	34.6	39.1	25.8	26,224	אחר

לוח 8'ג: עיקול נכסים שבידי צד שלישי כאחוז מכלל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול, -2012
2008

שנה	סך הכל	בנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
סך הכל							
2008	7.6	5.4	0.1	13.6	83.5	83.9	0.9
2009	8.9	7.6	0.1	9.4	85.6	83.6	0.7
2010	10.3	8.7	0.2	9.0	85.9	88.1	0.9
2011	15.7	20.8	0.1	10.3	85.5	88.8	1.8
2012	32.2	40.9	0.1	8.5	85.0	90.6	26.2
לא-שכירים							
2008	5.2	6.3	0.1	8.9	83.3	86.4	1.1
2009	6.8	8.4	0.1	6.6	84.7	86.3	0.8
2010	8.6	9.3	0.2	7.6	85.1	87.2	1.0
2011	14.6	21.6	0.1	9.2	84.3	87.5	1.6
2012	32.1	41.0	0.1	7.0	83.5	89.6	26.3
מעסיקים							
2008	16.4	2.6	0.0	19.7	83.9	82.9	0.7
2009	15.5	5.1	0.2	14.2	87.3	82.4	0.6
2010	15.3	7.0	0.7	11.7	86.4	88.2	0.8
2011	19.7	17.7	0.2	12.3	87.3	89.7	2.2
2012	32.9	40.5	--	11.2	88.1	91.5	25.8

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי עלה באופן בולט בסניפים בני ברק (70.4%) ורמלה (56.3%). שיעור העיקולים שאינם ממוחשבים הבולט נמצא בסניפים כפר סבא ובני ברק (כ-30% מהסך הכל, לוח 8'ד).

לוח ד'8: דרישות עיקול של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2012

דרישות עיקול כאחוז מסך הכל			דרישות עיקול לצד שלישי				סניף
משרד התחבורה	חברות אשראי	נכסים בבנקים	אחוז השינוי בסך הכל לעומת השנה הקודמת	מזה: לא- שכירים כאחוז מסך הכל	עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
1.2	16.2	63.7	30.9	80.9	23.0	1,571,701	סך הכל
1.3	12.3	71.2	56.0	84.6	22.1	184,539	ירושלים
0.9	19.8	61.7	37.4	80.9	26.3	87,078	תל אביב
0.8	17.8	62.3	23.1	76.6	24.8	60,430	חיפה
0.8	11.9	73.2	49.0	87.6	22.5	35,620	אשדוד
1.5	14.8	64.8	9.4	85.0	21.5	27,628	אשקלון
1.3	11.7	66.0	34.2	87.2	21.8	128,934	באר שבע
0.5	10.8	75.4	70.4	89.0	29.9	21,764	בני ברק
1.1	13.9	60.7	23.7	89.9	27.3	24,357	חדרה
1.2	18.0	62.6	22.0	76.3	20.3	111,896	חולון
1.3	18.5	55.6	7.3	80.7	23.3	69,499	טבריה
0.9	16.5	57.0	25.2	78.7	23.9	58,465	יפו
1.6	19.9	60.6	33.8	79.8	30.0	63,537	כפר סבא
1.5	15.1	71.1	18.0	75.0	28.3	19,340	כרמיאל
1.1	16.5	65.7	27.7	81.2	23.3	55,422	נהריה
1.2	16.8	59.5	29.0	72.3	14.6	212,573	נצרת
1.5	17.3	64.3	29.2	85.1	23.8	53,946	נתניה
1.6	16.8	64.3	39.5	80.7	27.3	35,547	עפולה
1.8	16.2	65.5	24.7	79.4	26.5	66,499	פתח תקוה
0.9	19.9	61.8	39.8	75.6	24.3	31,125	קריות
0.8	18.8	58.2	15.9	83.5	28.5	31,018	ראשלי"צ
1.2	17.1	64.4	29.5	86.8	27.4	61,552	רחובות
1.3	16.1	65.5	56.3	83.8	24.0	84,233	רמלה
0.8	20.0	59.4	1.9	81.1	27.9	46,560	רמת גן
5.0	34.5	43.9	70.9-	28.1	38.1	139	לא ידוע

מבדיקת עיקולים של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניפים, עולה כי שיעורים ניכרים היו בסניפים ירושלים (36.1%) ובני ברק (36.5%) (לוח 8ה').

כדאי לציין את סכומי החוב הבולטים שעוקלו לטובת המוסד בסניפים ירושלים – 8.3 מיליון ש"ח, ובאר שבע – 4.3 מיליון ש"ח: 19.7% ו-10.3% בהתאמה, מסך כל סכומי החוב שעוקל.

בשיעורי עיקולים בקרב לא-שכירים בלטו הסניפים ירושלים (36.2%) ורמלה (34.8%) (לוח 8ו'). בקרב המעסיקים בלטו שיעורי עיקול ניכרים בסניפים כרמיאל – (40.2%) ואשדוד (39%) (לוח 8ז').

בשנת 2012 שיעור ביצוע העיקול כאחוז מדרישות עיקול הנכסים בבנקים השתפר מאוד (40.9%), כאמור בזכות שינוי בנוהלי משלוח צווי העיקול לבנקים. בעיקולי רכב, למרות מספרם הקטן, שיעורי הביצוע גבוהים ביותר: מתוך 18.9 אלף דרישות לעיקול רכב שנשלחות למשרד התחבורה, 85% מהן נענות בחיוב והרכב מעוקל לטובת המוסד (לוח 8ח').

לוח 8'ה: עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2012

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול			סניף
	מזה: בוצע עיקול		סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים		
42,284	32.2	506,609	1,571,701	סך הכל
8,330	36.1	66,673	184,539	ירושלים
2,590	33.3	28,970	87,078	תל אביב
1,963	32.3	19,533	60,430	חיפה
677	34.4	12,265	35,620	אשדוד
576	31.1	8,581	27,628	אשקלון
4,333	32.8	42,252	128,934	באר שבע
507	36.5	7,939	21,764	בני ברק
307	29.6	7,209	24,357	חדרה
1,654	30.7	34,390	111,896	חולון
2,707	27.2	18,929	69,499	טבריה
1,320	28.1	16,407	58,465	יפו
1,667	32.5	20,639	63,537	כפר סבא
773	35.0	6,768	19,340	כרמיאל
1,467	31.3	17,352	55,422	נהריה
3,396	30.9	65,690	212,573	נצרת
991	32.5	17,522	53,946	נתניה
1,220	32.9	11,706	35,547	עפולה
2,014	33.4	22,186	66,499	פתח תקוה
615	32.6	10,138	31,125	קריות
644	29.6	9,184	31,018	ראשון לציון
1,570	33.4	20,567	61,552	רחובות
2,328	34.2	28,811	84,233	רמלה
630	27.6	12,846	46,560	רמת גן
5	37.4	52	139	לא ידוע

לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2012

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
20,344	32.1	407,669	21.9	1,271,175	סך הכל
2,565	36.2	56,420	19.4	156,040	ירושלים
1,847	34.2	24,077	24.8	70,457	תל אביב
849	33.3	15,407	23.4	46,297	חיפה
470	33.8	10,539	21.4	31,196	אשדוד
385	30.1	7,060	20.8	23,476	אשקלון
2,169	32.0	35,939	21.2	112,406	באר שבע
256	37.6	7,292	28.4	19,375	בני ברק
267	29.2	6,398	27.4	21,891	חדרה
998	31.4	26,848	18.0	85,374	חולון
805	26.4	14,790	22.0	56,103	טבריה
732	29.3	13,475	22.5	45,993	יפו
1,063	33.2	16,819	29.3	50,729	כפר סבא
252	33.2	4,820	26.8	14,500	כרמיאל
612	30.1	13,527	23.1	44,992	נהריה
1,743	28.8	44,201	13.7	153,651	נצרת
827	31.9	14,654	23.5	45,920	נתניה
505	32.5	9,332	28.6	28,675	עפולה
779	34.1	18,026	24.9	52,801	פתח תקוה
270	33.4	7,869	25.0	23,538	קריות
401	29.8	7,726	25.3	25,899	ראשון לציון
971	32.9	17,561	27.0	53,453	רחובות
1,112	34.8	24,565	22.8	70,629	רמלה
466	27.3	10,316	25.7	37,741	רמת גן
--	20.5	8	0.0	39	לא ידוע

לוח 28: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב מעסיקים לפי סניף, 2012

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
21,940	32.9	98,940	27.9	300,526	סך הכל
5,765	36.0	10,253	37.4	28,499	ירושלים
743	29.4	4,893	32.9	16,621	תל אביב
1,114	29.2	4,126	29.5	14,133	חיפה
207	39.0	1,726	29.8	4,424	אשדוד
191	36.6	1,521	25.0	4,152	אשקלון
2,164	38.2	6,313	25.8	16,528	באר שבע
251	27.1	647	41.6	2,389	בני ברק
40	32.9	811	26.6	2,466	חדרה
656	28.4	7,542	27.9	26,522	חולון
1,902	30.9	4,139	29.1	13,396	טבריה
588	23.5	2,932	28.8	12,472	יפו
604	29.8	3,820	33.0	12,808	כפר סבא
521	40.2	1,948	32.6	4,840	כרמיאל
855	36.7	3,825	24.4	10,430	נהריה
1,653	36.5	21,489	17.2	58,922	נצרת
164	35.7	2,868	25.7	8,026	נתניה
715	34.5	2,374	21.8	6,872	עפולה
1,235	30.4	4,160	32.5	13,698	פתח תקוה
345	29.9	2,269	22.3	7,587	קריות
243	28.5	1,458	44.6	5,119	ראשון לציון
599	37.1	3,006	30.3	8,099	רחובות
1,216	31.2	4,246	30.1	13,604	רמלה
164	28.7	2,530	37.2	8,819	רמת גן
5	44.0	44	53.0	100	לא ידוע

לוח ח8': עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2012

משרד התחבורה		חברות אשראי		בנקים		סניף
ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוזים	סך הכל	
85.0	18,910	8.6	254,380	40.9	1,001,029	סך הכל
86.1	2,341	9.0	22,684	41.2	131,408	ירושלים
78.3	807	9.5	17,237	43.5	53,699	תל אביב
85.9	509	10.6	10,751	41.8	37,642	חיפה
78.6	299	8.3	4,243	39.4	26,075	אשדוד
83.6	422	8.1	4,077	37.4	17,913	אשקלון
85.3	1,714	10.0	15,148	39.6	85,050	באר שבע
87.3	118	9.6	2,361	40.5	16,404	בני ברק
87.1	264	8.0	3,384	40.7	14,793	חדרה
83.5	1,361	6.8	20,090	40.2	70,019	חולון
84.3	907	8.6	12,852	37.7	38,628	טבריה
80.0	500	9.9	9,638	40.3	33,323	יפו
83.3	1,018	8.6	12,614	42.9	38,509	כפר סבא
90.9	285	8.6	2,918	40.3	13,749	כרמיאל
93.2	632	8.0	9,149	38.8	36,425	נהריה
96.1	2,476	7.2	35,772	41.6	126,436	נצרת
79.0	790	6.5	9,309	41.5	34,679	נתניה
81.6	554	8.9	5,962	40.6	22,874	עפולה
80.2	1,164	8.2	10,756	41.7	43,573	פתח תקוה
82.1	280	11.5	6,192	42.4	19,247	קריות
79.2	259	9.9	5,818	41.0	18,055	ראשלי"צ
79.0	749	8.0	10,522	41.9	39,632	רחובות
81.7	1,078	8.5	13,547	42.8	55,160	רמלה
82.7	376	9.4	9,308	37.5	27,675	רמת גן
100.0	7	6.3	48	41.0	61	לא ידוע