



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון
ירושלים, תשרי התשע"ו, ספטמבר 2015



פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל - 2014

מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 125



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל –
2014**

**מאת
מרק רוזנברג**

ירושלים, תשרי התשע"ו, ספטמבר 2015

פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2014 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2014 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למר מרק רוזנברג על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה מיוחדת לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' נירה עמיר על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

| | |
|----|----------------------------|
| 1 | עיקרי הממצאים |
| 2 | פעולות האכיפה של הגובים |
| 8 | פעולות האכיפה לפי סניפים |
| 14 | גביית חובות באמצעות הטלפון |
| 18 | מכירת חפצים מעוקלים |
| 20 | עיקול נכסים שבידי צד שלישי |

עיקרי הממצאים

המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח – מבוטחים לא שכירים ומעסיקים – ולהניעם להסדיר את חובם באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם או באמצעות עיקול חפצים או הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין.

ב-2014 עשו הגובים 156.3 אלף פעולות בקרב החייבים – עלייה של 5.4% במספר הפעולות לעומת 2013.

בתוקף ההרשאה המאפשרת **עיקול חפצים** (גמ/2), קיימו הגובים 142.8 אלף פעולות, (כולל שיחות טלפון): ב-20.7% מהם הצליחו לגבות כספים וב-4.2% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת חפצים הוחלט להגביר את הפניות בטלפון ולהסדיר תשלומים באמצעות כרטיס אשראי או הוראות קבע. בשנת 2014 נעשו 96 אלף שיחות טלפון, שהיוו 61.5% מסך פעולות האגף בקרב החייבים בשנה זו. שיעור הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 27.6% מסך החייבים.

13.5 אלף פעולות נעשו פעולות מתוקף הרשאה המאפשרת **הוציא חפצים** מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4). ב-15.4% מן הפעולות נגבו כספים וב-10.4% הוצאו חפצים מעוקלים.

ב-2014 גבו הגובים ישירות מן החייבים 759.1 מיליון ש"ח – עלייה של 36% לעומת 2013. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים.

מסיבות טכניות לא נעשה השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדיר את חובם, אך לאור תוצאות המדגמים בעבר, יש להניח שגם השנה לפעולות הגובים היו תוצאות חיוביות.

חברה שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 70 חפצים, 67 בהם כלי רכב, תמורת כ-1.26 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-0.98 מיליון ש"ח.

1,975.7 אלף דרישות עיקול הוצאו נגד החייבים (32.7% בהם עיקולים ידניים) על נכסים המצויים בידי צד שלישי – עלייה של 25.7% לעומת 2013. דרישות אלה הביאו ל-838 אלף עיקולים, שהם 42.2% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-53.4 מיליון ש"ח לטובת המוסד – זאת כתוצאה משינוי בנוהלי העיקולים, הנובעים מהתקדמות טכנולוגית המאפשרת תקשורת מהירה יותר עם גורמי צד שלישי.

פעולות האכיפה של הגובים

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, אם באמצעות תשלום בעת הפעולה ואם באמצעות הטלת עיקול על חפצים או הוצאתם בפועל, עד שיבואו לסניף לשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם גבוה מכמה מקדמות או מסכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא יפרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

ב-2014 היה גובה החוב המינימלי שבגיניו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעצמאים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

ב-2014 הושקעו 4,271 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – ירידה של 2.1% לעומת השנה הקודמת (לוח 1). ימי העבודה כללו ימי הדרכת גובים חדשים. בימי עבודה אלה נעשו 156.3 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון עם החייבים לעומת 158.3 אלף בשנה הקודמת – עלייה של 5.4%.

לוח 1: ימי עבודה ופעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי), 2010-2014

| שנה | ימי עבודה | פעולות | | | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת | |
|------|-----------|---------|-----------|---------|-------------------------------|---------------|
| | | סך הכל | לא-שכירים | מעסיקים | במספר ימי העבודה | במספר הפעולות |
| 2010 | 5,597 | 140,629 | 103,497 | 37,132 | -15.8 | -7.9 |
| 2011 | 4,732 | 173,786 | 128,511 | 45,275 | -15.5 | 23.6 |
| 2012 | 4,594 | 158,265 | 118,456 | 39,809 | -3.0 | -8.1 |
| 2013 | 4,364 | 148,380 | 112,331 | 36,049 | -6.0 | -6.2 |
| 2014 | 4,271 | 156,339 | 116,895 | 39,444 | -2.1 | 5.4 |

ב-2013 קיימו הגובים 116.9 אלף פעולות אצל מבוטחים לא-שכירים (97.1% בהן לעיקול רכוש) ו-39.4 אלף פעולות אצל מעסיקים (97.1% בהן לעיקול רכוש).

לוח 2: פעולות* לפי סוג המבוטח וההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014

| שנה | לא-שכירים | | | מעסיקים | | | |
|------|-------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | סך הכל (מספרים מוחלטים) | הרשאות גמ/2 (אחוזים) | הרשאות גמ/4 (אחוזים) | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת | סך הכל (מספרים מוחלטים) | הרשאות גמ/2 (אחוזים) | הרשאות גמ/4 (אחוזים) |
| 2010 | 103,497 | 87.7 | 12.3 | -10.0 | 37,132 | 88.1 | 11.9 |
| 2011 | 128,511 | 90.9 | 9.1 | 24.2 | 45,275 | 90.4 | 9.6 |
| 2012 | 118,456 | 89.5 | 10.5 | -7.8 | 39,809 | 87.6 | 12.4 |
| 2013 | 112,331 | 90.3 | 9.7 | -5.1 | 36,049 | 88.3 | 11.7 |
| 2014 | 116,895 | 92.0 | 8.0 | 4.1 | 39,444 | 89.2 | 10.8 |

* כולל שיחות טלפון.

במהלך הפעולות שקיימו הגובים אצל החייבים, נגבו חובות, נעשו עיקולים והוצאו חפצים. הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

באותם מקרים שבהם נמצא העסק סגור, הושארה הודעה לחייב להסדיר את חובותיו. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם. במקרים של חייבים שעזבו או שלא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת ובעקבות כך נשלחו הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה. במקרים קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג ל"לא-שכירים", תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגות תוצאות הפעולות לפי סוג העיקול וסוג החייב. מלוח 3א' עולה כי משקל הפעולות שבהן נעשתה גבייה עלה מ-19.7% ב-2013 ל-20.3% ב-2014, ומשקל העיקולים והוצאת החפצים ירד בין שתי השנים – מ-4.8% ל-4.7%. במשקל הפעולות שבהן היתה דחייה, לא היו חפצים לעיקול או היתה התנגדות, היתה עלייה, מ-34.9% מכלל הפעילות ב-2013 ל-38.2% ב-2014.

עיון בתוצאות הטיפול בהרשאות לעיקול רכוש ב-2014 מעלה כי ב-20.7% מן הפעולות ושיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים (לוח 3א'). ב-4.2% מן הפעולות נעשו עיקולים, וזו ירידה לעומת 2013. בהרשאות להוצאת רכוש כדי למוכרו נגבו כספים ב-15.4% מן הפעולות. משקל העיקולים והוצאת חפצים עלה בין השנים 2013 ל-2014, מ-8.5% ל-10.4%.

אצל המבוטחים הלא-שכירים משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים היה ב-2014 17.5%, ומשקלן של הפעולות שבהן עוקלו חפצים או הוצאו היה 5.1%, לעומת 5% ב-2013 (לוח 3ב').

בקרב המעסיקים נגבו כספים ב-28.5% מן הפעולות – עלייה של 28.2% לעומת 2013, ועוקלו או הוצאו חפצים ב-3.7% מן הפעולות – ירידה לעומת 4.3% ב-2013, שבה היה משקלם 4.3% מכלל הפעולות.

עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות ביותר משליש מן הפעולות בתי החייבים נמצאו סגורים או שהחייבים עזבו, ובעקבותיהן דיווחו הגובים לסניפים על ניתוק קשר ועל צורך במאמצים לאתר את כתובתם החדשה של החייבים או לסגור את תיקם.

**לוח 3א': תוצאות ישירות של הפעולות לפי סוג ההרשאה
(מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014**

| תוצאות ישירות (אחוזים, סה"כ = 100%) | | | | | | פעולות | | שנה |
|-------------------------------------|------|------------------------------------|------------------------|-------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------|
| עוב | סגור | דחייה, איין מה לעקל, התנגדות | עיקולים והוצאת רכוש | גבייה | הוסדר לפני הפעולה | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| סך הכל | | | | | | | | |
| 11.4 | 24.3 | 44.8 | 5.6 | 13.4 | 0.5 | -7.6 | 140,629 | 2010 |
| 10.0 | 25.6 | 43.9 | 4.3 | 15.6 | 0.6 | 23.6 | 173,786 | 2011 |
| 10.8 | 29.1 | 38.4 | 5.2 | 16.1 | 0.4 | -8.9 | 158,265 | 2012 |
| 10.2 | 29.9 | 34.9 | 4.8 | 19.7 | 0.5 | -6.2 | 148,380 | 2013 |
| 8.5 | 27.9 | 38.2 | 4.7 | 20.3 | 0.4 | 5.4 | 156,339 | 2014 |
| סך הכל הרשאות גמ/2 | | | | | | | | |
| 10.3 | 24.2 | 46.7 | 4.8 | 13.5 | 0.5 | -7.7 | 123,502 | 2010 |
| 9.0 | 25.2 | 44.9 | 4.2 | 16.0 | 0.7 | 27.7 | 157,733 | 2011 |
| 9.9 | 29.1 | 39.0 | 4.9 | 16.7 | 0.4 | -10.6 | 140,908 | 2012 |
| 9.0 | 30.1 | 35.4 | 4.4 | 20.6 | 0.5 | -5.4 | 133,263 | 2013 |
| 7.8 | 28.1 | 38.8 | 4.2 | 20.7 | 0.4 | 7.1 | 142,790 | 2014 |
| סך הכל הרשאות גמ/4 | | | | | | | | |
| 18.9 | 26.2 | 30.8 | 11.3 | 12.5 | 0.3 | -7.4 | 17,127 | 2010 |
| 19.0 | 29.7 | 34.4 | 5.2 | 11.2 | 0.5 | -7.3 | 16,053 | 2011 |
| 17.8 | 29.0 | 33.3 | 8.1 | 11.3 | 0.5 | 8.1 | 17,357 | 2012 |
| 20.0 | 28.1 | 30.7 | 8.5 | 12.0 | 0.7 | -12.9 | 15,117 | 2013 |
| 16.1 | 25.2 | 32.0 | 10.4 | 15.4 | 0.8 | -10.4 | 13,549 | 2014 |

לוח 3ב' : תוצאות ישירות של פעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014

| תוצאות ישירות (אחוזים, סה"כ = 100%) | | | | | | פעולות | | שנה |
|-------------------------------------|------|-----------------------------|----------------------|-------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|------|
| עזב | סגור | דחייה, אין מה לעקל, התנגדות | עיקולים והוצאת חפצים | גבייה | הוסדר לפני הפעולה | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| סך הכל לא-שכירים | | | | | | | | |
| 12.5 | 26.7 | 43.5 | 5.7 | 11.1 | 0.5 | 0 | 103,497 | 2010 |
| 10.9 | 28.4 | 42.5 | 4.5 | 13.0 | 0.7 | 24.2 | 128,511 | 2011 |
| 11.8 | 31.8 | 37.2 | 5.5 | 13.3 | 0.4 | -7.8 | 118,456 | 2012 |
| 11.0 | 33.0 | 33.5 | 5.0 | 17.0 | 0.5 | -5.1 | 112,331 | 2013 |
| 9.4 | 30.8 | 36.9 | 5.1 | 17.5 | 0.3 | 4.1 | 116,895 | 2014 |
| מזה: 2/גמ' | | | | | | | | |
| 11.4 | 26.4 | 45.2 | 5.0 | 11.4 | 0.6 | -10.8 | 90,784 | 2010 |
| 10.1 | 27.9 | 43.2 | 4.4 | 13.6 | 0.8 | 28.7 | 116,805 | 2011 |
| 11.0 | 31.7 | 37.7 | 5.2 | 14.0 | 0.4 | -9.3 | 106,032 | 2012 |
| 9.9 | 33.1 | 33.7 | 4.8 | 18.0 | 0.5 | -4.3 | 101,433 | 2013 |
| 8.7 | 30.8 | 37.2 | 4.7 | 18.3 | 0.3 | 6.1 | 107,587 | 2014 |
| מזה: 4/גמ' | | | | | | | | |
| 19.9 | 29.4 | 31.1 | 10.6 | 8.7 | 0.3 | -4.2 | 12,713 | 2010 |
| 19.4 | 33.2 | 34.3 | 5.2 | 7.4 | 0.5 | -7.9 | 11,706 | 2011 |
| 18.5 | 32.8 | 33.1 | 8.1 | 7.1 | 0.4 | 6.1 | 12,424 | 2012 |
| 21.1 | 32.5 | 31.3 | 7.5 | 7.0 | 0.6 | -12.2 | 10,898 | 2013 |
| 17.0 | 30.6 | 33.5 | 9.8 | 8.6 | 0.6 | -14.6 | 9,308 | 2014 |
| סך הכל מעסיקים | | | | | | | | |
| 8.2 | 17.7 | 48.6 | 5.3 | 19.9 | 0.3 | -0.2 | 37,132 | 2010 |
| 7.4 | 17.5 | 48.2 | 3.7 | 22.8 | 0.4 | 21.9 | 45,275 | 2011 |
| 8.0 | 21.1 | 41.7 | 4.2 | 24.5 | 0.5 | -12.1 | 39,809 | 2012 |
| 7.4 | 20.2 | 39.3 | 4.3 | 28.2 | 0.6 | -9.4 | 36,049 | 2013 |
| 5.9 | 19.3 | 41.9 | 3.7 | 28.5 | 0.7 | 9.4 | 39,444 | 2014 |
| מזה: 2/גמ' | | | | | | | | |
| 7.2 | 17.8 | 51.0 | 4.3 | 19.4 | 0.3 | 2.2 | 32,718 | 2010 |
| 6.3 | 17.2 | 49.7 | 3.5 | 22.9 | 0.4 | 25.1 | 40,928 | 2011 |
| 6.8 | 21.3 | 42.8 | 3.7 | 24.9 | 0.5 | -14.8 | 34,876 | 2012 |
| 6.2 | 20.7 | 40.7 | 3.3 | 28.6 | 0.5 | -8.7 | 31,830 | 2013 |
| 4.9 | 20.0 | 43.5 | 2.7 | 28.3 | 0.6 | 10.6 | 35,203 | 2014 |
| מזה: 4/גמ' | | | | | | | | |
| 16.1 | 16.8 | 29.9 | 13.2 | 23.7 | 0.3 | -15.4 | 4,414 | 2010 |
| 17.6 | 20.3 | 34.7 | 5.1 | 21.6 | 0.7 | -1.6 | 4,347 | 2011 |
| 16.0 | 19.3 | 33.8 | 8.3 | 22.0 | 0.6 | 13.5 | 4,933 | 2012 |
| 17.0 | 16.7 | 29.0 | 11.2 | 25.1 | 1.0 | -14.4 | 4,219 | 2013 |
| 14.2 | 13.4 | 28.9 | 11.9 | 30.5 | 1.1 | 0.5 | 4,241 | 2014 |

ב-2014 נגבו 759.1 מיליון ש"ח בפעולות הגובים – עלייה נומינלית של 36%. מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 249.8 מיליון ש"ח, והיתר – 509.4 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2010-2014

| שנה | סכומי החוב שנגבו (מיליוני ש"ח) | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת |
|------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| סך הכל | | |
| 2010 | 405.1 | -15.0 |
| 2011 | 577.2 | 42.5 |
| 2012 | 646.7 | 12.0 |
| 2013 | 558.3 | -14.6 |
| 2014 | 759.1 | 36.0 |
| לא-שכירים | | |
| 2010 | 147.7 | -17.5 |
| 2011 | 216.2 | 46.3 |
| 2012 | 218.7 | 1.2 |
| 2013 | 215.3 | -1.5 |
| 2014 | 249.8 | 16.0 |
| מעסיקים | | |
| 2010 | 257.4 | -15.2 |
| 2011 | 361.0 | 40.5 |
| 2012 | 428.0 | 18.6 |
| 2013 | 343.0 | -19.9 |
| 2014 | 509.4 | 48.5 |

פעולות האכיפה לפי סניפים

ב-2014 חלו בסניפים רבים שינויים במספר ימי העבודה של הגובים לעומת 2013 – בחלקם גדל המספר ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בסניפים נצרת (40.4%), באר-שבע (35.5%) ורמלה (28.2%) (לוח 5א').

המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שקיבל כל סניף, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול בסניפים נתניה (40.8%) ונצרת (28.4%).

שיעור הפעולות שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים, לבצע עיקולים ולהוציא חפצים בלט במיוחד בסניפים חדרה (41.6%) ונצרת (38.1%). גידול ניכר חל גם בסכומים שנגבו בסניפים נתניה (184%) וירושלים (125.5%).

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון לעיקול חפצים חל גידול ניכר בסניפים נתניה (51.6%) וירושלים (26.3%). משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים, נעשו עיקולים והוצאו חפצים היה בולט בנצרת (42.8%) ובחדרה (42.4%). ראוי לציון גידול ניכר בסכומי הגבייה בסניפים נתניה (194.4%) וירושלים (169.6%) (לוח 5ב').

בסניפים כרמיאל ורמלה גדל מספר ההרשאות להוצאת חפצים – ב-93.9% ו-68% בהתאמה לעומת 2013. סניף באר-שבע בלט בשיעור גביית הכספים, העיקולים על חפצים והוצאת נכסים של חייבים – 33.5% מכלל הפעולות (לוח 5ג').

בסניפים נצרת ונתניה חל גידול במספר הפעולות בקרב המבוטחים הלא שכירים – של 42.7% ו-34.1% בהתאמה, לעומת 2013 (לוח 5ד').

שיעור ניכר של המקרים שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים מבתי חייבים נמצא בחדרה – 37.4%, ובנצרת – 34.0%. גידול ניכר בסכומים שנגבו ב-2014 לעומת 2013 נרשם בנהריה (86.1%) ויפו (85.7%).

במספר הפעולות בקרב המעסיקים חל גידול ניכר בין שתי השנים בסניפים נתניה ובני ברק – 75.9% ו-60% בהתאמה. בתל-אביב וחדרה הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים בשיעורים גבוהים – 48.2% ו-47.5% בהתאמה (לוח 5ה').

לוח 5א': פעולות* אצל החייבים לפי סניף, 2014

| אחוז השינוי בגבייה לעומת 2013 | סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח) | שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים מסה"כ | פעולות שנעשו | | | ימי עבודה | | סניף |
|-------------------------------|-----------------------------|---|------------------------|-------------------------------|---------|------------------------|-------------------------|-----------|
| | | | אחוז השינוי לעומת 2013 | מזה : פעולות גמ/4 כאחוז מסה"כ | סך הכל | אחוז השינוי לעומת 2013 | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| 32.9 | 742,002 | 25.0 | 5.4 | 8.7 | 156,339 | -2.1 | 4,271 | סך הכל |
| 125.5 | 53,161 | 19.9 | 14.7 | 15.5 | 13,437 | -11.5 | 433 | ירושלים |
| 92.0 | 87,528 | 34.1 | 4.8 | 3.6 | 5,993 | -17.0 | 112 | תל אביב |
| 74.7 | 20,723 | 28.9 | 1.3 | 26.1 | 3,847 | -2.1 | 95 | חיפה |
| 1.2 | 17,772 | 20.3 | -14.9 | 2.4 | 6,199 | -24.0 | 79 | אשדוד |
| -52.1 | 10,378 | 15.2 | 8.1 | 3.0 | 7,796 | -24.8 | 100 | אשקלון |
| 121.7 | 51,703 | 26.0 | 18.1 | 5.4 | 12,977 | 35.5 | 317 | באר שבע |
| 0.5 | 2,415 | 20.1 | 1.6 | 0.0 | 1,110 | 16.1 | 36 | בני ברק |
| 18.4 | 29,465 | 41.6 | -14.8 | 3.2 | 6,196 | 3.7 | 223 | חדרה |
| -23.9 | 5,820 | 17.4 | -3.1 | 11.7 | 4,023 | -27.8 | 127 | חולון |
| 13.1 | 17,774 | 22.9 | -14.4 | 2.7 | 4,157 | -7.8 | 189 | טבריה |
| -17.8 | 22,697 | 19.9 | -5.9 | 8.5 | 6,497 | 6.5 | 165 | יפו |
| 45.1 | 50,903 | 26.5 | 18.1 | 3.4 | 9,183 | -6.0 | 235 | כפר סבא |
| 26.8 | 8,697 | 35.2 | -6.8 | 14.1 | 2,456 | -27.9 | 111 | כרמיאל |
| 57.6 | 26,766 | 34.9 | -8.6 | 15.1 | 3,478 | -10.0 | 207 | נהריה |
| 14.5 | 33,506 | 38.1 | 28.4 | 29.9 | 5,671 | 40.4 | 205 | נצרת |
| 184.0 | 59,274 | 26.4 | 40.8 | 18.3 | 6,617 | 12.8 | 220 | נתניה |
| -9.1 | 15,265 | 28.4 | -9.9 | 2.8 | 2,696 | 9.2 | 154 | עפולה |
| 22.6 | 28,127 | 33.9 | -4.0 | 26.1 | 5,358 | -5.4 | 211 | פתח תקוה |
| -14.2 | 17,403 | 22.8 | 3.4 | 2.1 | 3,735 | 7.0 | 168 | קרית |
| 19.7 | 29,704 | 18.7 | -13.2 | 3.4 | 7,301 | -15.3 | 111 | ראשלי"צ |
| 6.2 | 66,948 | 20.9 | 2.6 | 1.6 | 15,353 | -33.3 | 138 | רחובות |
| -2.5 | 46,920 | 19.1 | 20.4 | 3.1 | 15,219 | 28.2 | 218 | רמלה |
| 16.7 | 31,508 | 22.9 | 17.1 | 4.6 | 5,864 | -0.7 | 144 | רמת גן |
| -24.3 | 3,370 | 98.3 | 8.2 | 100.0 | 936 | 12.9 | 272 | משרד ראשי |

* כולל שיחות טלפון.

לוח 25ב': פעולות * באמצעות הרשאות גמ/2 לפי סניף, 2014

| גבייה | | פעולות | | | | סניף |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
| אחוז השינוי לעומת 2013 | סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח) | מזה: גביית כספים ועיקולים (אחוזים) | אחוז השינוי לעומת 2013 | מזה: לא-שכירים (אחוזים) | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| 35.5 | 718,035 | 24.9 | 7.1 | 75.3 | 142,790 | סך הכל |
| 169.6 | 50,428 | 19.0 | 26.3 | 89.0 | 11,355 | ירושלים |
| 93.1 | 86,864 | 34.5 | 6.2 | 68.0 | 5,777 | תל אביב |
| 101.1 | 20,021 | 34.2 | 12.9 | 79.7 | 2,843 | חיפה |
| -8.5 | 15,922 | 20.1 | -13.1 | 72.3 | 6,049 | אשדוד |
| -52.2 | 10,085 | 14.7 | 9.3 | 83.6 | 7,562 | אשקלון |
| 119.7 | 49,347 | 25.6 | 17.5 | 67.7 | 12,270 | באר שבע |
| 0.5 | 2,415 | 20.1 | 1.6 | 88.5 | 1,110 | בני ברק |
| 19.8 | 29,050 | 42.4 | -13.8 | 57.9 | 5,999 | חדרה |
| -21.3 | 5,388 | 17.1 | 2.9 | 91.5 | 3,554 | חולון |
| 16.0 | 17,680 | 23.0 | -12.9 | 81.4 | 4,044 | טבריה |
| -18.0 | 22,066 | 19.6 | -6.5 | 68.0 | 5,948 | יפו |
| 46.2 | 50,187 | 26.6 | 20.0 | 74.7 | 8,872 | כפר סבא |
| 23.3 | 8,247 | 35.8 | -14.1 | 52.8 | 2,109 | כרמיאל |
| 66.3 | 26,269 | 38.0 | -1.7 | 53.3 | 2,953 | נהריה |
| 18.2 | 28,481 | 42.8 | 19.9 | 69.2 | 3,974 | נצרת |
| 194.4 | 58,190 | 29.8 | 51.6 | 78.2 | 5,406 | נתניה |
| -7.3 | 15,213 | 29.0 | -6.2 | 75.4 | 2,621 | עפולה |
| 28.7 | 26,879 | 41.5 | -1.1 | 77.9 | 3,961 | פתח תקוה |
| -12.1 | 17,380 | 23.1 | 8.1 | 59.9 | 3,658 | קריות |
| 19.0 | 29,333 | 18.9 | -12.6 | 81.4 | 7,054 | ראשון לציון |
| 6.2 | 66,606 | 21.0 | 4.0 | 76.3 | 15,100 | רחובות |
| -2.8 | 46,437 | 19.2 | 19.3 | 82.6 | 14,742 | רמלה |
| 17.7 | 31,394 | 23.0 | 21.3 | 75.4 | 5,597 | רמת גן |
| - | - | - | - | - | - | משרד ראשי |

* כולל שיחות טלפון.

לוח 5ג': פעולות באמצעות הרשאות גמ/4 לפי סניף, 2014

| גבייה | | פעולות | | | | סניף |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
| אחוז השינוי לעומת 2013 | סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח) | מזה: גביית כספים ועיקולים (אחוזים) | אחוז השינוי לעומת 2013 | מזה: לא-שכירים (אחוזים) | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| -15.9 | 23,966 | 25.9 | -10.4 | 68.7 | 13,549 | סך הכל |
| -43.8 | 2,734 | 24.7 | -23.4 | 78.0 | 2,082 | ירושלים |
| 13.0 | 664 | 23.1 | -22.3 | 38.4 | 216 | תל אביב |
| -63.2 | 702 | 14.1 | -21.4 | 63.8 | 1,004 | חיפה |
| 1117.3 | 1,850 | 28.0 | -53.7 | 62.7 | 150 | אשדוד |
| -50.8 | 293 | 30.3 | -19.6 | 63.7 | 234 | אשקלון |
| 175.9 | 2,356 | 33.5 | 29.5 | 48.5 | 707 | באר שבע |
| - | - | - | - | - | - | בני ברק |
| -36.6 | 416 | 17.3 | -37.5 | 75.1 | 197 | חדרה |
| -45.9 | 433 | 20.5 | -32.7 | 70.4 | 469 | חולון |
| -80.3 | 93 | 19.5 | -47.7 | 84.1 | 113 | טבריה |
| -10.4 | 631 | 23.5 | 2.0 | 51.9 | 549 | יפו |
| -3.6 | 715 | 23.2 | -18.6 | 84.9 | 311 | כפר סבא |
| 163.6 | 451 | 31.1 | 93.9 | 54.5 | 347 | כרמיאל |
| -58.4 | 497 | 17.3 | -34.4 | 64.6 | 525 | נהריה |
| -2.4 | 5,025 | 27.0 | 53.9 | 58.6 | 1,697 | נצרת |
| -2.4 | 1,084 | 11.3 | 6.8 | 88.3 | 1,211 | נתניה |
| -86.5 | 52 | 8.0 | -62.5 | 54.7 | 75 | עפולה |
| -39.6 | 1,248 | 12.3 | -11.6 | 76.2 | 1,397 | פתח תקוה |
| -95.6 | 23 | 9.1 | -65.9 | 59.7 | 77 | קריות |
| 117.0 | 371 | 13.0 | -26.5 | 81.4 | 247 | ראשון לציון |
| 26.2 | 342 | 11.5 | -43.0 | 80.2 | 253 | רחובות |
| 35.5 | 484 | 16.8 | 68.0 | 90.1 | 477 | רמלה |
| -66.7 | 114 | 20.2 | -32.1 | 79.8 | 267 | רמת גן |
| -24.1 | 3,370 | 98.3 | 9.5 | 48.4 | 936 | משרד ראשי |

לוח 25': פעולות* בקרב המבוטחים הלא-שכירים לפי סניף, 2014

| אחוז השינוי לעומת 2013 | סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח) | פעולות | | | | סך הכל (מספרים מוחלטים) | סניף |
|------------------------|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|------|
| | | מזה: גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים (אחוזים) | אחוז השינוי לעומת 2013 | אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל | סך הכל | | |
| 16.0 | 249,758 | 22.5 | 4.1 | 8.0 | 116,895 | סך הכל | |
| 16.4 | 17,930 | 18.8 | 17.2 | 13.8 | 11,733 | ירושלים | |
| 0.9 | 12,819 | 27.1 | -1.8 | 2.1 | 4,010 | תל אביב | |
| 1.6 | 10,315 | 27.3 | -8.1 | 22.0 | 2,908 | חיפה | |
| -11.0 | 6,673 | 19.9 | -12.4 | 2.1 | 4,465 | אשדוד | |
| -14.9 | 5,648 | 13.5 | 12.9 | 2.3 | 6,473 | אשקלון | |
| 77.8 | 18,878 | 25.9 | 11.7 | 4.0 | 8,650 | באר שבע | |
| 3.6 | 2,059 | 19.8 | -3.0 | 0.0 | 982 | בני ברק | |
| 22.7 | 15,013 | 37.4 | -19.6 | 4.1 | 3,622 | חדרה | |
| -5.9 | 4,753 | 16.0 | -2.4 | 9.2 | 3,581 | חולון | |
| 3.9 | 4,803 | 19.8 | -8.5 | 2.8 | 3,386 | טבריה | |
| 85.7 | 4,292 | 16.4 | -4.2 | 6.6 | 4,330 | יפו | |
| 6.5 | 21,586 | 25.8 | 9.3 | 3.8 | 6,892 | כפר סבא | |
| 20.7 | 3,597 | 33.8 | -26.9 | 14.5 | 1,303 | כרמיאל | |
| 86.1 | 5,512 | 28.3 | -13.1 | 17.7 | 1,913 | נהריה | |
| 59.3 | 19,033 | 34.0 | 42.7 | 26.6 | 3,743 | נצרת | |
| 79.1 | 15,376 | 24.6 | 34.1 | 20.2 | 5,296 | נתניה | |
| 5.0 | 4,803 | 25.9 | -10.4 | 2.0 | 2,017 | עפולה | |
| 2.5 | 11,924 | 33.1 | -8.8 | 25.7 | 4,151 | פתח תקוה | |
| 45.9 | 4,403 | 19.1 | -1.0 | 2.1 | 2,238 | קריות | |
| -4.6 | 10,963 | 17.5 | -18.5 | 3.4 | 5,943 | ראשון לציון | |
| -2.4 | 20,691 | 20.1 | -1.0 | 1.7 | 11,725 | רחובות | |
| 17.9 | 19,093 | 18.7 | 26.4 | 3.4 | 12,606 | רמלה | |
| -19.4 | 7,466 | 20.1 | 21.3 | 4.8 | 4,435 | רמת גן | |
| 3.4 | 2,064 | 98.5 | 12.1 | 100.0 | 453 | משרד ראשי | |

* כולל שיחות טלפון.

לוח ה'5: פעולות* בקרב המעסיקים לפי סניף, 2014

| אחוז השינוי לעומת 2013 | סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח) | פעולות | | | | סך הכל (מספרים מוחלטים) | סניף |
|------------------------|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|--------|-------------------------|------|
| | | מזה: גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים (אחוזים) | אחוז השינוי לעומת 2013 | אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל | סך הכל | | |
| 43.5 | 492,244 | 32.2 | 9.4 | 10.8 | 39,444 | סך הכל | |
| 331.6 | 35,232 | 27.8 | 0.1 | 26.8 | 1,704 | ירושלים | |
| 127.3 | 74,709 | 48.2 | 21.1 | 6.7 | 1,983 | תל אביב | |
| 509.0 | 10,408 | 33.9 | 48.6 | 38.7 | 939 | חיפה | |
| 10.4 | 11,099 | 21.5 | -20.9 | 3.2 | 1,734 | אשדוד | |
| -68.6 | 4,730 | 23.5 | -10.4 | 6.4 | 1,323 | אשקלון | |
| 158.4 | 32,825 | 26.3 | 33.3 | 8.4 | 4,327 | באר שבע | |
| -14.1 | 356 | 22.7 | 60.0 | 0.0 | 128 | בני ברק | |
| 14.1 | 14,453 | 47.5 | -7.0 | 1.9 | 2,574 | חדרה | |
| -58.8 | 1,067 | 29.4 | -7.9 | 31.4 | 442 | חולון | |
| 16.9 | 12,971 | 36.3 | -33.2 | 2.3 | 771 | טבריה | |
| -27.2 | 18,405 | 26.9 | -9.0 | 12.2 | 2,167 | יפו | |
| 98.2 | 29,317 | 28.5 | 55.9 | 2.1 | 2,291 | כפר סבא | |
| 31.4 | 5,100 | 36.8 | 35.3 | 13.7 | 1,153 | כרמיאל | |
| 51.5 | 21,255 | 42.9 | -2.4 | 11.9 | 1,565 | נהריה | |
| -16.4 | 14,473 | 46.0 | 7.5 | 36.5 | 1,928 | נצרת | |
| 257.2 | 43,898 | 33.4 | 75.9 | 10.7 | 1,321 | נתניה | |
| -14.4 | 10,462 | 35.9 | -8.6 | 5.0 | 679 | עפולה | |
| 43.2 | 16,202 | 36.5 | 16.8 | 27.5 | 1,207 | פתח תקוה | |
| -24.7 | 13,000 | 28.3 | 10.9 | 2.1 | 1,497 | קריות | |
| 40.5 | 18,742 | 23.9 | 21.5 | 3.4 | 1,358 | ראשון לציון | |
| 10.6 | 46,257 | 23.3 | 16.6 | 1.4 | 3,628 | רחובות | |
| -12.9 | 27,827 | 20.7 | -1.9 | 1.8 | 2,613 | רמלה | |
| 35.5 | 24,042 | 31.6 | 5.7 | 3.8 | 1,429 | רמת גן | |
| -46.8 | 1,306 | 98.1 | 4.8 | 100.0 | 483 | משרד ראשי | |

* כולל שיחות טלפון.

גביית חובות באמצעות הטלפון

לאור העלויות הגבוהות של עבודת הגובים, הוחלט להגדיל את מספר שיחות הטלפון עם החייבים על חשבון מגע ישיר איתם בשטח. ב-2014 נעשו 96 אלף שיחות טלפון – עלייה של 15.9% לעומת השנה שעברה, והן היוו 61.5% מכלל פעולות הגובים.

במסגרת שיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 27.6% מהחייבים. נגבו 677 מיליון ש"ח, והם מהווים כ-91.2% מסך כל הגבייה בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף רחובות נעשו ב-2014 12,061 שיחות טלפון, והן היוו 78.6% מסך פעולות הגובים בסניף בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היה 20.2% ונגבו 65.7 מיליון ש"ח. ברמלה נעשו 11,057 שיחות טלפון (72.7% מכלל הפעולות) ובאמצעותן נגבו חובות מ-17.1% מהחייבים, בסך של 45.6 מיליון ש"ח (לוח 6א').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים ב-2014 היה 70.8 אלף – כ-60.6% מכלל פעולות הגובים בשנה זו בקרב הלא-שכירים. נגבו כספים מ-26.5% מן החייבים בסך 220.8 מיליון ש"ח, והם היוו 88.4% מסך הגבייה מלא-שכירים בהוצאה לפועל. ברמלה נעשו 8,977 שיחות (71.2% מכלל הפעולות בסניף זה), שיעור הגבייה מן החייבים היה 16.5%, והסכום שנגבה – 18.2 מיליון ש"ח (לוח 6ב').

אצל המעסיקים נעשו 25.3 אלף שיחות טלפון והן היוו 64.2% מסך הפעולות בקבוצה זו. שיעור הגבייה היה 30.9% מן החייבים, והסכום שנגבה – 455.8 מיליון ש"ח (לוח 6ג'). מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי באשדוד היוו שיחות הטלפון 84.1% מסך פעולות הגובים בקרב המעסיקים, שיעור הגבייה היה 20.4%, והסכום שנגבה – 8.4 מיליון ש"ח.

לוח 6א': תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2014

| גבייה בטלפון | | שיחות טלפון | | | | סניף |
|---------------|---------|------------------------|--------------|----------------------|--------|-------------|
| כאחוז מסך הכל | סך הכל | אחוז השינוי לעומת 2013 | אחוז ההצלחות | כאחוז מסך כל הפעולות | סך הכל | |
| 91.2 | 676,641 | 15.9 | 27.6 | 61.5 | 96,190 | סך הכל |
| 91.1 | 48,442 | 48.6 | 20.9 | 48.6 | 6,536 | ירושלים |
| 97.6 | 85,389 | 13.6 | 45.0 | 68.3 | 4,096 | תל אביב |
| 96.4 | 19,974 | 15.5 | 35.7 | 70.3 | 2,704 | חיפה |
| 82.5 | 14,654 | -13.3 | 17.0 | 73.1 | 4,531 | אשדוד |
| 91.0 | 9,441 | 28.0 | 11.5 | 73.2 | 5,710 | אשקלון |
| 86.7 | 44,805 | 14.3 | 20.9 | 61.9 | 8,038 | באר שבע |
| 81.0 | 1,957 | -11.5 | 36.3 | 44.2 | 491 | בני ברק |
| 71.4 | 21,050 | -20.1 | 48.6 | 55.4 | 3,434 | חדרה |
| 87.6 | 5,098 | 42.6 | 22.9 | 52.4 | 2,107 | חולון |
| 88.2 | 15,679 | -1.1 | 42.1 | 37.6 | 1,562 | טבריה |
| 96.4 | 21,876 | -10.1 | 19.9 | 63.7 | 4,140 | יפו |
| 90.2 | 45,928 | 49.1 | 33.9 | 65.1 | 5,980 | כפר סבא |
| 72.9 | 6,342 | 51.4 | 37.8 | 47.8 | 1,173 | כרמיאל |
| 86.7 | 23,220 | 28.6 | 59.1 | 38.7 | 1,346 | נהריה |
| 82.4 | 27,609 | 46.9 | 45.0 | 64.6 | 3,661 | נצרת |
| 96.1 | 56,955 | 134.2 | 40.4 | 55.4 | 3,665 | נתניה |
| 90.7 | 13,838 | -9.7 | 52.4 | 43.4 | 1,169 | עפולה |
| 92.2 | 25,921 | 9.1 | 53.3 | 53.1 | 2,843 | פתח תקוה |
| 82.4 | 14,340 | 23.2 | 41.2 | 43.5 | 1,623 | קריות |
| 96.8 | 28,745 | -17.3 | 19.5 | 67.5 | 4,925 | ראשון לציון |
| 98.2 | 65,765 | 14.1 | 20.2 | 78.6 | 12,061 | רחובות |
| 97.2 | 45,621 | 19.7 | 17.1 | 72.7 | 11,057 | רמלה |
| 94.7 | 29,844 | 22.5 | 30.1 | 53.0 | 3,106 | רמת גן |

לוח 6ב': תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים, לפי סניף, 2014

| גבייה בטלפון | | שיחות טלפון | | | | סניף |
|---------------|---------|------------------------|--------------|----------------------|--------|-------------|
| כאחוז מסך הכל | סך הכל | אחוז השינוי לעומת 2013 | אחוז ההצלחות | כאחוז מסך כל הפעולות | סך הכל | |
| 88.4 | 220,806 | 15.7 | 26.5 | 60.6 | 70,849 | סך הכל |
| 86.4 | 15,485 | 44.5 | 20.3 | 49.7 | 5,833 | ירושלים |
| 93.5 | 11,988 | 1.0 | 39.2 | 61.9 | 2,484 | תל אביב |
| 95.3 | 9,827 | -2.6 | 35.3 | 74.4 | 2,164 | חיפה |
| 93.1 | 6,211 | -5.3 | 15.4 | 68.8 | 3,073 | אשדוד |
| 94.8 | 5,352 | 40.5 | 10.8 | 76.7 | 4,964 | אשקלון |
| 85.6 | 16,166 | 2.8 | 20.6 | 58.0 | 5,018 | באר שבע |
| 95.0 | 1,957 | -11.5 | 36.3 | 50.0 | 491 | בני ברק |
| 90.2 | 13,544 | -14.2 | 51.2 | 68.7 | 2,487 | חדרה |
| 88.2 | 4,194 | 48.5 | 22.3 | 52.4 | 1,878 | חולון |
| 76.4 | 3,669 | 27.7 | 39.7 | 38.6 | 1,308 | טבריה |
| 87.4 | 3,753 | -10.2 | 16.0 | 55.0 | 2,381 | יפו |
| 91.2 | 19,684 | 31.5 | 35.6 | 63.2 | 4,356 | כפר סבא |
| 66.8 | 2,404 | -5.6 | 47.7 | 38.8 | 505 | כרמיאל |
| 84.2 | 4,639 | 96.6 | 58.3 | 45.0 | 861 | נהריה |
| 75.6 | 14,381 | 85.9 | 44.6 | 66.8 | 2,502 | נצרת |
| 90.3 | 13,879 | 132.0 | 42.2 | 49.8 | 2,638 | נתניה |
| 85.2 | 4,094 | 3.7 | 52.6 | 41.4 | 836 | עפולה |
| 88.3 | 10,531 | 6.7 | 55.4 | 51.7 | 2,145 | פתח תקוה |
| 87.8 | 3,864 | 15.2 | 41.0 | 42.7 | 956 | קריות |
| 93.2 | 10,214 | -26.2 | 17.9 | 65.2 | 3,874 | ראשון לציון |
| 96.3 | 19,926 | 14.1 | 19.0 | 75.3 | 8,831 | רחובות |
| 95.3 | 18,196 | 22.5 | 16.5 | 71.2 | 8,977 | רמלה |
| 91.1 | 6,804 | 29.7 | 28.1 | 50.8 | 2,255 | רמת גן |

לוח 6ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב המעסיקים, לפי סניף, 2014

| גבייה בטלפון | | שיחות טלפון | | | | סניף |
|---------------|---------|------------------------|--------------|----------------------|--------|-------------|
| כאחוז מסך הכל | סך הכל | אחוז השינוי לעומת 2013 | אחוז ההצלחות | כאחוז מסך כל הפעולות | סך הכל | |
| 92.6 | 455,835 | 16.4 | 30.9 | 64.2 | 25,341 | סך הכל |
| 93.5 | 32,957 | 94.7 | 25.5 | 41.3 | 703 | ירושלים |
| 98.2 | 73,401 | 40.5 | 53.9 | 81.3 | 1,612 | תל אביב |
| 97.5 | 10,147 | 346.3 | 37.0 | 57.5 | 540 | חיפה |
| 76.1 | 8,442 | -26.5 | 20.4 | 84.1 | 1,458 | אשדוד |
| 86.4 | 4,089 | -19.7 | 16.4 | 56.4 | 746 | אשקלון |
| 87.2 | 28,639 | 40.4 | 21.4 | 69.8 | 3,020 | באר שבע |
| - | - | - | - | - | - | בני ברק |
| 51.9 | 7,506 | -32.3 | 41.7 | 36.8 | 947 | חדרה |
| 84.7 | 904 | 7.5 | 28.4 | 51.8 | 229 | חולון |
| 92.6 | 12,010 | -54.3 | 54.3 | 32.9 | 254 | טבריה |
| 98.5 | 18,123 | -10.1 | 25.1 | 81.2 | 1,759 | יפו |
| 89.5 | 26,244 | 132.7 | 29.3 | 70.9 | 1,624 | כפר סבא |
| 77.2 | 3,938 | 178.3 | 30.2 | 57.9 | 668 | כרמיאל |
| 87.4 | 18,581 | -20.4 | 60.6 | 31.0 | 485 | נהריה |
| 91.4 | 13,228 | 1.1 | 45.9 | 60.1 | 1,159 | נצרת |
| 98.1 | 43,076 | 140.0 | 35.8 | 77.7 | 1,027 | נתניה |
| 93.1 | 9,744 | -31.9 | 51.7 | 49.0 | 333 | עפולה |
| 95.0 | 15,390 | 17.1 | 47.0 | 57.8 | 698 | פתח תקוה |
| 80.6 | 10,476 | 37.0 | 41.5 | 44.6 | 667 | קריות |
| 98.9 | 18,531 | 48.0 | 25.3 | 77.4 | 1,051 | ראשון לציון |
| 99.1 | 45,839 | 14.0 | 23.6 | 89.0 | 3,230 | רחובות |
| 98.6 | 27,425 | 8.7 | 19.7 | 79.6 | 2,080 | רמלה |
| 95.8 | 23,040 | 6.8 | 35.6 | 59.6 | 851 | רמת גן |

מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת פעולות האכיפה, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסניף, כדי לאפשר לחייב לשחרר אותם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת מכירות, שטיפלה באחסונם ובמכירתם במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבונו של החייב.

ב-2014 נמכרו במסגרת זו 70 חפצים בלבד – מרביתם כלי רכב – בסכום כולל של 1,258 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-980 אלף ש"ח, כלומר כ-77.7% מערך המכירה.

במכירת החפצים יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן חברת המכירות, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות החפצים בידי המעקלים, הנגבות מהחייבים. חמישה מן הפריטים נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. 44.3% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת (לוח ב7).

לוח א': מכירות באמצעות חברת מכירות (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2010-2014

| שנה | החפצים שנמכרו | | | סך כל ההכנסה (אלפי ש"ח) | | | מזה: חפצים שנמכרו בהפסד | |
|------|---------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|
| | סך הכל | מזה: כלי רכב | אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת | ברוטו (לפני ניכוי הוצאות) | נטו (בניכוי הוצאות) | אחוז ההכנסה נטו מהברוטו | סך הכל | אחוזים מסך הכל |
| 2010 | 107 | 100 | 56.7 | 1,330 | 1,108 | 83.3 | 19 | 18.8 |
| 2011 | 56 | 56 | -47.7 | 770 | 635 | 82.4 | 8 | 14.3 |
| 2012 | 61 | 57 | 8.9 | 857 | 721 | 84.1 | 3 | 3.9 |
| 2013 | 79 | 74 | 29.5 | 1,382 | 1,154 | 83.5 | 3 | 3.8 |
| 2014 | 70 | 67 | -11.4 | 1,259 | 978 | 77.7 | 5 | 7.1 |

לוח 7ב': סכום המכירות של חפצים, לפי סניף (אלפי ש"ח), 2014

| מזה: חפצים בהפסד | מכירות שבהן הכנסה נטו חיובית | | | | החפצים שנמכרו | | | | | סניף |
|------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|-------|---------------|-------------------|-----------------|--------------|-------|----------|
| | מכירות/ יתרה | סכום הכנסה נטו | סכום מכירות | חפצים | מכירות/יתרה | סכום הכנסה נטו | סכום המכירות | מזה: כלי רכב | חפצים | |
| 5 | 78.0 | 979.3 | 1,255.8 | 65 | 77.7 | 978.3 | 1,258.6 | 67 | 70 | סך הכל |
| 3 | 79.1 | 70.9 | 89.6 | 5 | 77.0 | 70.2 | 91.1 | 7 | 8 | ירושלים |
| - | 80.6 | 19.2 | 23.8 | 1 | 80.6 | 19.2 | 23.8 | 1 | 1 | תל אביב |
| 1 | | 0.0 | 0.0 | | -26.1 | -0.1 | 0.3 | 0 | 1 | אשקלון |
| - | 80.3 | 119.0 | 148.3 | 8 | 80.3 | 119.0 | 148.3 | 7 | 8 | באר שבע |
| - | 74.5 | 63.2 | 84.9 | 5 | 74.5 | 63.2 | 84.9 | 5 | 5 | חולון |
| - | 65.5 | 13.2 | 20.1 | 2 | 65.5 | 13.2 | 20.1 | 2 | 2 | טבריה |
| - | 78.4 | 36.7 | 46.8 | 3 | 78.4 | 36.7 | 46.8 | 3 | 3 | כפר סבא |
| - | 79.9 | 73.3 | 91.8 | 3 | 79.9 | 73.3 | 91.8 | 3 | 3 | כרמיאל |
| - | 78.3 | 537.3 | 686.6 | 30 | 78.1 | 537.2 | 687.6 | 31 | 31 | נצרת |
| 1 | 77.7 | 31.7 | 40.8 | 3 | 77.7 | 31.7 | 40.8 | 3 | 3 | פתח תקוה |
| - | 9.0 | 0.1 | 1.6 | 2 | 9.0 | 0.1 | 1.6 | 2 | 2 | קריות |
| - | 72.5 | 4.5 | 6.2 | 1 | 72.5 | 4.5 | 6.2 | 1 | 1 | רחובות |
| - | 70.9 | 3.8 | 5.4 | 1 | 70.9 | 3.8 | 5.4 | 1 | 1 | רמת גן |

עיקול נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הנעשות במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

- **נכסים בבנקים** – עיקולים על נכסים בבנקים, כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך גם כספות.
- **קופות גמל** – עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.
- **חברות אשראי** – עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו.
- **עיקולי רכב** – עיקולים של כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב אינו פורע את חובו בפרק זמן נתון, המוסד רשאי להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.
- **מוטבים** – עיקול של יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה על פי הרשימות המצויות אצל החשב הכללי במשרד האוצר.
- **אחרים** – עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא נידי הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו) ועוד.

מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו ב-2014 היה 1,754.2 אלף – ירידה של 11.2% לעומת 2013. 64.2% מן הדרישות היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 5% לקופות גמל, 15.2% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-1% לעיקול רכב (לוח א8').

לוח א'8: עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג העיקול, 2010-2014
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים)

| שנה | דרישות העיקול | | סוג דרישות העיקול באחוזים מסך הכל (סה"כ = 100%) | | | | | |
|------|------------------|-----------------------------|---|-----------|-------------|--------------|--------|-------|
| | סך הכל | אחוז השינוי לעומת שנה קודמת | כספים וניי"ע בבנקים | קופות גמל | חברות אשראי | משרד התחבורה | מוטבים | אחרים |
| | סך הכל | | | | | | | |
| 2010 | 1,125.00 | -4.5 | 37.4 | 14.7 | 36.7 | 2.4 | 2.2 | 6.6 |
| 2011 | 1,200.90 | 6.7 | 46.9 | 18.2 | 23.6 | 1.8 | 2.0 | 7.5 |
| 2012 | 1,571.70 | 30.8 | 63.7 | 7.7 | 16.2 | 1.2 | 1.3 | 9.9 |
| 2013 | 1,975.70 | 25.7 | 71.8 | 4.0 | 14.7 | 1.0 | 1.8 | 6.7 |
| 2014 | 1,754.24 | -11.2 | 64.2 | 5.0 | 15.2 | 1.0 | 1.8 | 12.8 |
| | לא-שכירים | | | | | | | |
| 2010 | 850.2 | -5.3 | 37.8 | 19.4 | 27.3 | 2.2 | 1.2 | 12.1 |
| 2011 | 941.4 | 10.7 | 47.4 | 23.2 | 19.4 | 1.7 | 1.2 | 7.1 |
| 2012 | 1,271.20 | 35.0 | 65.9 | 9.5 | 12.7 | 1.0 | 0.7 | 10.2 |
| 2013 | 1,601.10 | 26.0 | 72.8 | 5.0 | 12.8 | 0.8 | 1.4 | 7.2 |
| 2014 | 1,339.77 | -16.3 | 65.0 | 6.5 | 13.6 | 0.8 | 1.6 | 12.5 |
| | מעסיקים | | | | | | | |
| 2010 | 274.80 | -2.4 | 36.3 | 0.4 | 45.3 | 3.0 | 5.5 | 9.5 |
| 2011 | 259.50 | -5.5 | 45.2 | 0.2 | 39.0 | 2.6 | 5.0 | 8.0 |
| 2012 | 300.50 | 15.8 | 54.6 | 0.2 | 30.8 | 2.1 | 3.6 | 8.7 |
| 2013 | 374.60 | 24.7 | 67.7 | 0.1 | 22.8 | 1.6 | 3.6 | 4.2 |
| 2014 | 414.47 | 10.6 | 61.9 | 0.1 | 20.3 | 1.5 | 2.4 | 13.9 |

ב-36.9% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי (לוח א'8). אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו. 56.2% מן הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-6.9% מן הדרישות טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

מבחינת שיעורי ביצוע עיקולים כאחוז מן הדרישות ב-2014, נמצא כי במשרד התחבורה ובמוטבים שיעור הביצוע היה גבוה ביותר – 89.9% ו-93.1% בהתאמה – משום שלמוסד מידע רב יותר על בעלות על כלי רכב במשרד התחבורה ועל חשבונות מוטבים מאשר על יתר היעדים, למשל בבנקים וקופות גמל.

ב-2011 נעשה שינוי בפקודת המיסים (גבייה), שלפיו נשלח צו עיקול אחד בעבור כל חייב למרכז הבנק, והוא אמור לסרוק את כל חשבונות החייב שבסניפיו, לאתר אותם ולעקל את נכסיו. לפני כן נדרש המוסד לשלוח דרישות עיקול לכל חייב לכל סניפי הבנק כדי לבצע עיקולים. שינוי זה, המייעל את העיקולים וחוסך בעלויותיהם, הגדיל בשיעור ניכר את הסבירות להצלחת העיקולים בבנקים.

שיעור העיקולים בבנקים בכלל העיקולים עלה מ-8.7% ב-2010 ל-20.8% ב-2011 (מועד תחילת השיטה החדשה), ול-50% ב-2014 (לוח א'8). בסך הכל עוקלו נכסים מצד שלישי בסכום של 55.5 מיליון ש"ח (לוח א'8).

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-2.4% ב-2009 ל-1% ב-2014, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול

ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-85.6% ב-2009 ל-89.9% ב-2014. גם בדרישות העיקול במוטבים, למרות משקלן הקטן בסך כל דרישות העיקול, כ-1.8%, נרשמה הצלחה גדולה: ב-2014 נעשה עיקול ב-93.1% מדרישות העיקול בהם לעומת 83.6% ב-2009.

לוח 8ב': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סוג החייב וסוג העיקול (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2014

| תוצאות הטיפול (אחוזים, סה"כ = 100%) | | | | דרישות העיקול | יעד |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| לא ידוע | לא התקבלה תשובה | לא נעשה עיקול | נעשה עיקול | | |
| סך הכל | | | | | |
| 0.0 | 6.9 | 56.2 | 36.9 | 1,754,240 | סך הכל |
| 0.0 | 1.6 | 48.4 | 50.0 | 1,127,087 | בנקים |
| 0.0 | 0.7 | 99.0 | 0.3 | 87,225 | קופות גמל |
| 0.0 | 0.3 | 87.8 | 11.9 | 266,045 | חברות אשראי |
| 0.0 | 0.0 | 10.1 | 89.9 | 17,435 | משרד התחבורה |
| 0.0 | 3.4 | 3.5 | 93.1 | 30,971 | מוטבים |
| 0.1 | 44.6 | 52.3 | 3.0 | 225,477 | אחר |
| לא-שכירים | | | | | |
| 0.0 | 6.8 | 57.5 | 35.6 | 1,339,774 | סך הכל |
| 0.0 | 1.4 | 49.8 | 48.8 | 870,563 | בנקים |
| 0.0 | 0.6 | 99.1 | 0.3 | 86,990 | קופות גמל |
| 0.0 | 0.1 | 89.9 | 10.0 | 181,921 | חברות אשראי |
| 0.0 | 0.0 | 10.3 | 89.6 | 11,214 | משרד התחבורה |
| 0.0 | 3.7 | 2.4 | 93.9 | 21,051 | מוטבים |
| 0.1 | 46.2 | 50.8 | 2.9 | 168,035 | אחר |
| מעסיקים | | | | | |
| 0.0 | 7.1 | 52.0 | 40.9 | 414,466 | סך הכל |
| 0.0 | 2.2 | 43.5 | 54.4 | 256,524 | בנקים |
| 0.0 | 25.5 | 74.5 | 0.0 | 235 | קופות גמל |
| 0.0 | 0.6 | 83.3 | 16.1 | 84,124 | חברות אשראי |
| 0.0 | 0.0 | 9.7 | 90.3 | 6,221 | משרד התחבורה |
| 0.0 | 2.7 | 6.0 | 91.2 | 9,920 | מוטבים |
| 0.0 | 40.0 | 56.7 | 3.2 | 57,442 | אחר |

**לוח ג'8: עיקול נכסים שבידי צד שלישי כאחוז מכלל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול,
2014-2010**

| שנה | סך הכל | בנקים | קופות גמל | חברות אשראי | משרד התחבורה | מוטבים | אחרים |
|------------------|--------|-------|-----------|----------------|-----------------|--------|-------|
| סך הכל | | | | | | | |
| 2010 | 10.3 | 8.7 | 0.2 | 9.0 | 85.9 | 88.1 | 0.9 |
| 2011 | 15.7 | 20.8 | 0.1 | 10.3 | 85.5 | 88.8 | 1.8 |
| 2012 | 32.2 | 40.9 | 0.1 | 8.5 | 85.0 | 90.6 | 26.2 |
| 2013 | 42.4 | 53.2 | 0.8 | 11.4 | 86.6 | 84.8 | 2.6 |
| 2014 | 36.9 | 50.0 | 0.3 | 11.9 | 89.9 | 93.1 | 3.0 |
| לא-שכירים | | | | | | | |
| 2010 | 8.6 | 9.3 | 0.2 | 7.6 | 85.1 | 87.2 | 1.0 |
| 2011 | 14.6 | 21.6 | 0.1 | 9.2 | 84.3 | 87.5 | 1.6 |
| 2012 | 32.1 | 41.0 | 0.1 | 7.0 | 83.5 | 89.6 | 26.3 |
| 2013 | 41.5 | 52.6 | 0.8 | 9.4 | 85.3 | 83.2 | 2.1 |
| 2014 | 35.6 | 48.8 | 0.3 | 10.0 | 89.6 | 93.9 | 2.9 |
| מעסיקים | | | | | | | |
| 2010 | 15.3 | 7.0 | 0.7 | 11.7 | 86.4 | 88.2 | 0.8 |
| 2011 | 19.7 | 17.7 | 0.2 | 12.3 | 87.3 | 89.7 | 2.2 |
| 2012 | 32.9 | 40.5 | -- | 11.2 | 88.1 | 91.5 | 25.8 |
| 2013 | 46.3 | 55.8 | -- | 16.4 | 89.3 | 87.4 | 6.5 |
| 2014 | 40.9 | 54.4 | -- | 16.1 | 90.3 | 91.2 | 3.2 |

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי עלה בין 2013 ל-2014 באופן בולט בסניפים חדרה (398.2%) ויפו (7.4%). שיעור העיקולים שאינם ממוחשבים בלט בסניפים רחובות ובני ברק, 39.4% ו-38.2% בהתאמה (לוח ד'8).

לוח 28': דרישות עיקול של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2014

| משרד התחבורה | חברות אשראי | נכסים בבנקים | דרישות עיקול לצד שלישי | | | | סך הכל (מספרים מוחלטים) | סניף |
|--------------|-------------|--------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|------|
| | | | אחוז השינוי בסך הכל לעומת 2013 | מזה: לא-שכירים כאחוז מסך הכל | עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל | מזה: לא-שכירים כאחוז מסך הכל | | |
| 1.0 | 15.2 | 64.2 | 11.2- | 70.0 | 30.0 | 1,754,240 | סך הכל | |
| 0.9 | 12.4 | 71.4 | 8.4- | 71.1 | 26.2 | 234,170 | ירושלים | |
| 0.7 | 19.6 | 62.3 | 15.6- | 69.9 | 35.3 | 93,095 | תל אביב | |
| 0.6 | 17.0 | 64.5 | 9.7- | 69.8 | 31.2 | 64,645 | חיפה | |
| 0.7 | 13.8 | 70.4 | 15.4- | 76.3 | 33.4 | 33,762 | אשדוד | |
| 1.5 | 13.2 | 65.2 | 7.5- | 66.5 | 32.0 | 28,813 | אשקלון | |
| 1.3 | 12.1 | 63.9 | 19.2- | 82.7 | 27.2 | 123,696 | באר שבע | |
| 0.4 | 11.9 | 72.1 | 17.6- | 71.8 | 38.2 | 25,546 | בני ברק | |
| 0.9 | 17.5 | 59.8 | 398.2 | 55.3 | 28.9 | 146,878 | חדרה | |
| 0.6 | 16.7 | 62.2 | 82.7- | 85.7 | 32.6 | 25,969 | חולון | |
| 1.0 | 17.0 | 61.9 | 10.4- | 73.6 | 29.4 | 77,657 | טבריה | |
| 0.8 | 13.0 | 59.8 | 7.4 | 80.4 | 26.2 | 75,903 | יפו | |
| 0.8 | 17.7 | 61.7 | 14.3- | 70.1 | 37.7 | 73,976 | כפר סבא | |
| 1.2 | 13.0 | 75.3 | 3.7- | 74.5 | 36.7 | 22,047 | כרמיאל | |
| 0.9 | 13.8 | 67.5 | 10.0- | 76.4 | 28.8 | 58,270 | נהריה | |
| 1.4 | 13.0 | 60.9 | 13.6- | 57.0 | 26.0 | 241,263 | נצרת | |
| 0.9 | 15.5 | 65.6 | 1.3 | 64.8 | 29.4 | 64,557 | נתניה | |
| 1.4 | 19.6 | 61.9 | 6.3- | 74.2 | 30.9 | 35,876 | עפולה | |
| 1.3 | 15.2 | 63.8 | 12.5- | 67.1 | 30.7 | 66,132 | פתח תקוה | |
| 0.5 | 17.4 | 63.0 | 16.3- | 82.4 | 29.9 | 28,174 | קרית | |
| 0.9 | 20.5 | 58.1 | 3.3- | 73.5 | 35.3 | 38,179 | ראש"צ | |
| 1.0 | 14.6 | 66.4 | 16.5- | 76.0 | 39.4 | 63,741 | רחובות | |
| 1.0 | 17.2 | 65.0 | 18.0- | 74.5 | 30.4 | 89,876 | רמלה | |
| 0.5 | 19.3 | 63.6 | 25.5- | 71.6 | 32.3 | 41,984 | רמת גן | |
| 0.0 | 38.7 | 54.8 | 68.7- | 0.0 | 87.1 | 31 | לא ידוע | |

מבדיקת עיקולים של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניפים, עולה כי שיעורים ניכרים היו בסניפים כרמיאל (42.8%) ובני ברק (41.7%) (לוח 8ה'). בגובה הסכומים שעוקלו בלטו ירושלים – 11.2 מיליון, ש"ח, ונצרת – 5.7 מיליון, והם היוו 19.8% ו-10.1% בהתאמה מסך כל סכומי החוב שעוקל.

בשיעורי עיקולים בקרב לא-שכירים בלטו הסניפים בני ברק (42.3%) וכרמיאל (40.9%). בקרב המעסיקים בלטו שיעורי עיקול ניכרים בסניפים אשקלון (49%) וכרמיאל (47.7%) (לוח 8ז').

שיעור העיקול בפועל בכלל דרישות עיקול הנכסים בבנקים השתפר מאוד ב-2014 (64.2%), כאמור בזכות שינוי בנהלי משלוח צווי העיקול לבנקים. בעיקולי רכב, למרות מספרם הקטן, שיעורי הביצוע היו גבוהים ביותר: 89.9% מ-17.4 אלף דרישות שנשלחו למשרד התחבורה נענו בחיוב והרכב עוקל לטובת המוסד (לוח 8ח').

לוח 8ה': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2014

| סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח) | דרישות עיקול | | | סניף |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|-------------|
| | מזה: נעשה עיקול | | סך הכל | |
| | אחוזים מסך הכל | מספרים מוחלטים | | |
| 56,715 | 36.9 | 647,085 | 1,754,240 | סך הכל |
| 11,215 | 39.8 | 93,280 | 234,170 | ירושלים |
| 3,770 | 38.0 | 35,362 | 93,095 | תל אביב |
| 2,126 | 37.6 | 24,288 | 64,645 | חיפה |
| 782 | 39.7 | 13,392 | 33,762 | אשדוד |
| 785 | 38.5 | 11,105 | 28,813 | אשקלון |
| 3,924 | 36.8 | 45,572 | 123,696 | באר שבע |
| 738 | 41.7 | 10,647 | 25,546 | בני ברק |
| 3,557 | 33.6 | 49,342 | 146,878 | חדרה |
| 671 | 35.6 | 9,236 | 25,969 | חולון |
| 2,893 | 35.4 | 27,510 | 77,657 | טבריה |
| 2,315 | 32.1 | 24,372 | 75,903 | יפו |
| 2,387 | 37.1 | 27,439 | 73,976 | כפר סבא |
| 786 | 42.8 | 9,431 | 22,047 | כרמיאל |
| 1,754 | 37.8 | 22,046 | 58,270 | נהריה |
| 5,712 | 34.0 | 81,938 | 241,263 | נצרת |
| 1,724 | 37.7 | 24,320 | 64,557 | נתניה |
| 1,925 | 36.9 | 13,243 | 35,876 | עפולה |
| 2,587 | 38.5 | 25,475 | 66,132 | פתח תקוה |
| 861 | 37.2 | 10,475 | 28,174 | קריות |
| 954 | 35.0 | 13,381 | 38,179 | ראשון לציון |
| 1,566 | 38.6 | 24,619 | 63,741 | רחובות |
| 2,505 | 38.3 | 34,410 | 89,876 | רמלה |
| 1,156 | 38.5 | 16,182 | 41,984 | רמת גן |
| 9 | 64.5 | 20 | 31 | לא ידוע |

לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2014

| סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח) | דרישות עיקול | | | | סניף |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|-----------|-------------|
| | מזה: נעשה עיקול | | עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל | סך הכל | |
| | אחוזים מסך הכל | מספרים מוחלטים | | | |
| 32,407 | 35.6 | 477,589 | 27.5 | 1,339,774 | סך הכל |
| 4,579 | 38.7 | 75,022 | 22.5 | 194,049 | ירושלים |
| 2,500 | 36.4 | 26,199 | 31.9 | 71,917 | תל אביב |
| 1,250 | 36.7 | 17,854 | 28.9 | 48,693 | חיפה |
| 653 | 38.3 | 10,724 | 30.8 | 27,991 | אשדוד |
| 547 | 35.4 | 7,863 | 27.6 | 22,195 | אשקלון |
| 3,138 | 35.7 | 37,131 | 26.7 | 104,121 | באר שבע |
| 344 | 42.3 | 8,448 | 35.1 | 19,972 | בני ברק |
| 2,464 | 32.0 | 32,411 | 23.2 | 101,371 | חדרה |
| 511 | 34.7 | 7,901 | 31.9 | 22,759 | חולון |
| 1,279 | 33.6 | 20,412 | 27.6 | 60,796 | טבריה |
| 1,431 | 31.2 | 20,317 | 24.6 | 65,074 | יפו |
| 1,573 | 35.0 | 19,605 | 35.0 | 55,938 | כפר סבא |
| 362 | 40.9 | 6,557 | 37.6 | 16,028 | כרמיאל |
| 932 | 36.1 | 16,753 | 27.7 | 46,399 | נהריה |
| 2,764 | 32.0 | 48,995 | 23.4 | 152,964 | נצרת |
| 1,289 | 35.1 | 16,587 | 26.1 | 47,304 | נתניה |
| 652 | 37.2 | 9,571 | 31.9 | 25,719 | עפולה |
| 1,175 | 37.1 | 18,572 | 27.1 | 50,092 | פתח תקוה |
| 414 | 36.1 | 8,127 | 30.8 | 22,537 | קריות |
| 704 | 34.1 | 10,452 | 32.3 | 30,628 | ראשון לציון |
| 1,239 | 37.2 | 18,698 | 38.0 | 50,288 | רחובות |
| 1,741 | 38.7 | 27,159 | 29.1 | 70,147 | רמלה |
| 855 | 37.3 | 12,231 | 29.6 | 32,792 | רמת גן |
| - | - | - | - | - | לא ידוע |

לוח 28: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב מעסיקים לפי סניף, 2014

| סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח) | דרישות עיקול | | | | סניף |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|---------|-------------|
| | מזה: נעשה עיקול | | עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל | סך הכל | |
| | אחוזים מסך הכל | מספרים מוחלטים | | | |
| 24,307 | 40.9 | 169,496 | 157,665 | 414,466 | סך הכל |
| 6,636 | 45.5 | 18,258 | 17,700 | 40,121 | ירושלים |
| 1,270 | 43.3 | 9,163 | 9,904 | 21,178 | תל אביב |
| 876 | 40.3 | 6,434 | 6,081 | 15,952 | חיפה |
| 129 | 46.2 | 2,668 | 2,672 | 5,771 | אשדוד |
| 237 | 49.0 | 3,242 | 3,092 | 6,618 | אשקלון |
| 785 | 43.1 | 8,441 | 5,833 | 19,575 | באר שבע |
| 393 | 39.5 | 2,199 | 2,753 | 5,574 | בני ברק |
| 1,093 | 37.2 | 16,931 | 18,972 | 45,507 | חדרה |
| 159 | 41.6 | 1,335 | 1,210 | 3,210 | חולון |
| 1,614 | 42.1 | 7,098 | 6,022 | 16,861 | טבריה |
| 883 | 37.4 | 4,055 | 3,914 | 10,829 | יפו |
| 813 | 43.4 | 7,834 | 8,334 | 18,038 | כפר סבא |
| 423 | 47.7 | 2,874 | 2,062 | 6,019 | כרמיאל |
| 822 | 44.6 | 5,293 | 3,968 | 11,871 | נהריה |
| 2,948 | 37.3 | 32,943 | 27,007 | 88,299 | נצרת |
| 434 | 44.8 | 7,733 | 6,684 | 17,253 | נתניה |
| 1,273 | 36.2 | 3,672 | 2,861 | 10,157 | עפולה |
| 1,412 | 43.0 | 6,903 | 6,676 | 16,040 | פתח תקוה |
| 446 | 41.7 | 2,348 | 1,483 | 5,637 | קריות |
| 249 | 38.8 | 2,929 | 3,570 | 7,551 | ראשון לציון |
| 326 | 44.0 | 5,921 | 6,019 | 13,453 | רחובות |
| 764 | 36.8 | 7,251 | 6,968 | 19,729 | רמלה |
| 301 | 43.0 | 3,951 | 3,853 | 9,192 | רמת גן |
| 9 | 64.5 | 20 | 27 | 31 | לא ידוע |

לוח 8ח': עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2014

| משרד התחבורה | | חברות אשראי | | בנקים | | סניף |
|-----------------------|--------|-----------------------|---------|-----------------------|-----------|-----------|
| עיקולים כאחוז מסך הכל | סך הכל | עיקולים כאחוז מסך הכל | סך הכל | עיקולים כאחוז מסך הכל | סך הכל | |
| 89.9 | 17,435 | 11.9 | 266,045 | 64.2 | 1,127,087 | סך הכל |
| 89.6 | 2,107 | 12.1 | 29,013 | 71.4 | 167,297 | ירושלים |
| 83.7 | 692 | 13.9 | 18,282 | 62.3 | 57,996 | תל אביב |
| 90.6 | 363 | 13.9 | 11,010 | 64.5 | 41,688 | חיפה |
| 89.3 | 253 | 11.5 | 4,662 | 70.4 | 23,778 | אשדוד |
| 86.9 | 444 | 10.8 | 3,814 | 65.2 | 18,789 | אשקלון |
| 90.2 | 1,578 | 12.1 | 14,972 | 63.9 | 79,019 | באר שבע |
| 94.2 | 103 | 12.2 | 3,043 | 72.1 | 18,419 | בני ברק |
| 92.6 | 1,382 | 9.1 | 25,692 | 59.8 | 87,772 | חדרה |
| 79.9 | 164 | 12.1 | 4,327 | 62.2 | 16,150 | חולון |
| 92.5 | 783 | 12.2 | 13,212 | 61.9 | 48,102 | טבריה |
| 85.9 | 587 | 13.7 | 9,878 | 59.8 | 45,394 | יפו |
| 85.8 | 613 | 13.1 | 13,115 | 61.7 | 45,672 | כפר סבא |
| 97.6 | 254 | 10.9 | 2,856 | 75.3 | 16,602 | כרמיאל |
| 96.3 | 542 | 11.4 | 8,066 | 67.5 | 39,309 | נהריה |
| 95.3 | 3,380 | 11.0 | 31,472 | 60.9 | 147,037 | נצרת |
| 87.7 | 555 | 9.8 | 9,998 | 65.6 | 42,343 | נתניה |
| 88.8 | 510 | 11.5 | 7,046 | 61.9 | 22,220 | עפולה |
| 86.5 | 892 | 12.5 | 10,033 | 63.8 | 42,191 | פתח תקווה |
| 89.4 | 151 | 14.5 | 4,894 | 63.0 | 17,749 | קריות |
| 84.7 | 340 | 14.4 | 7,810 | 58.1 | 22,172 | ראשלי"צ |
| 84.1 | 628 | 10.3 | 9,322 | 66.4 | 42,304 | רחובות |
| 81.7 | 908 | 10.8 | 15,434 | 65.0 | 58,386 | רמלה |
| 85.9 | 206 | 15.1 | 8,082 | 63.6 | 26,681 | רמת גן |
| - | - | 50.0 | 18 | 33.3 | 48 | לא ידוע |

