

המוסד לביטוח לאומי

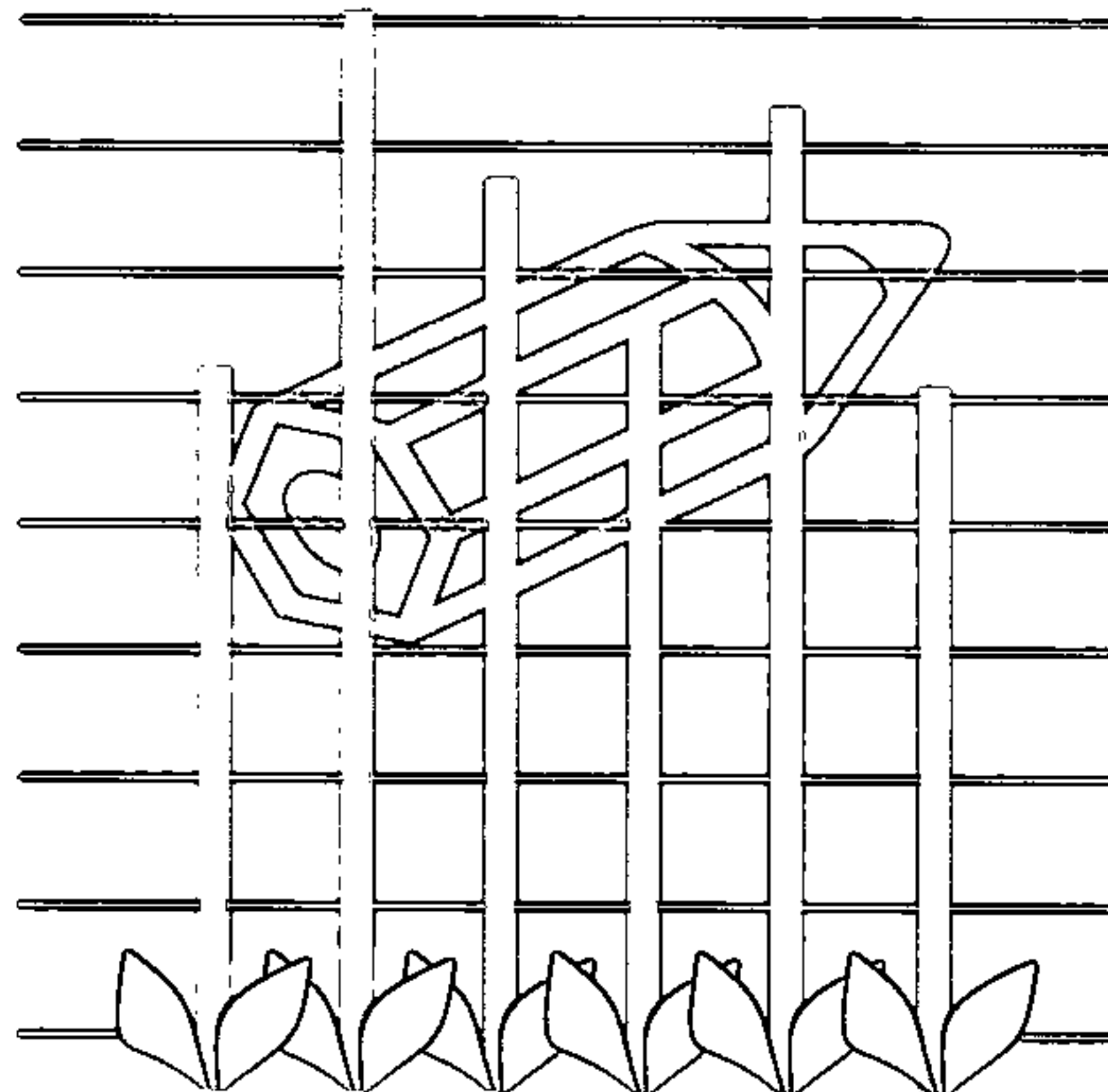
סקרים מנהליים

אגף החקירות

בשנת 1999

מאת:

אבנר שרף



פנימי

מס' 51



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

אגף החקירות בשנת 1999

מאת אבנר שרף

ירושלים, ניסן תש"ס, אפריל 2000

הקדמה

מינהל המחקר והתכנון מגיש פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה נתונים על מספר החקירות בשנת 1999 תוך השוואה לעומת שנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי, וסניפי המוסד.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר ע"י התובע גמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל החלטה בתביעה.

הפרסום כולל מידע מפורט על היקף החקירות המתבצעות לפי ענפים וסניפים תוך התייחסות לממדי זמן והספק.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של המנהל התכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים וכן לגבי אוראל אבוטבול על הדפסת הפרסום.

יחודה מחלב

מ"מ סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן עניינים

עמוד

| | |
|----|---|
| 1 | ממצאים עיקריים |
| 2 | אגף החקירות בשנת 1999 |
| 7 | מבצעים שבוצעו ע"י אגף החקירות בשנת 1999 |
| 11 | לוחות |

ממצאים עיקריים

בראשית שנת 1999, אגף החקירות החל עם מלאי של 6.9 אלף תיקי חקירה, בשלבי חקירה שונים. אליהם נוספו לחקירה במהלך השנה עוד 48.9 אלף תיקים חדשים, מתוכם נחקרו על ידי חוקרי המוסד 44.8 אלף תיקים (ירידה של 3.8% לעומת אשתקד) ועוד 2.0 אלף הוחזרו ללא חקירה.

בשנה זו היה משקל החקירות בהבטחת הכנסה מסה"כ החקירות 29.6%, ובנפגעי עבודה 26.6% מסה"כ, ענף אבטלה 16.8%.

מספר פעולות החקירה היה השנה 120.4 אלף, ונחקרו כ-52.2 אלף איש.

אגף החקירות פעל לתאם ולהפעיל את החוקרים בכל הקשור בהתרחבות מספר החקירות, תוך הקצאת אמצעים בהתאם לכך, והידוק שיתוף הפעולה עם פקידי התביעות בסניפים.

בשנת 1999 ערך אגף החקירות מבצעים שונים בעקבות הצטברות מידע מודיעיני בענפי הגמלאות.

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות המופנות ע"י פקידי תביעות בסניפי המוסד. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתיאם או במקומות עבודתם ולעמוד על נסיבות הקשורות לעילת התביעה.

דו"חות החקירה והעדויות שנגבו במהלכה מועברים להחלטתם של פקידי התביעות, על פיהן מאושרות או נדחות תביעות שבגינן בוצעו החקירות.

הדו"ח מתבסס על נתונים שנתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי רב חשיבות המאפשר מעקב שוטף אחר מהלך העבודה בסניפים על מנת לקבוע סדר עדיפות בהתאם לצרכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו מתייחסים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

לאור ההתעניינות הרבה בסוגי השאלות שבהם מתושאלים הנחקרים והן השפעת תוצאות החקירה לגבי תוצאות הטיפול בתביעות, יזם אגף הגמלאות מערכת ממוחשבת אשר תכלול נושאים אלה שתופעל קרוב לוודאי בשנה הקרובה.

תיקים שטופלו ע"י חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 1999 טופלו ב-44.8 פניות לחקירות בסניפים (לא כולל תיקים שהוחזרו ללא חקירה שמספרם היה 2.0 אלף) כפי שמוצג בלוח 1 (א).

מתוך הלוח הזה עולה כי בשנה הנסקרת חלה ירידה של 3.8% במספר הפניות שטופלו ע"י חוקרי המוסד. הסיבה לכך ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרד ובעליה במספר פעולות החקירה (מעקבים ותצפיות) תוך ירידה במספר התיקים שהופנו ע"י הבטחת הכנסה.

השנה חלה ירידה מתונה במספר ההפניות בהבטחת הכנסה שנחקרו לעומת אשתקד. משקל הבטחת הכנסה בסה"כ ההפניות לחקירה בשנת 1999 היה 26.6%.

חלקם של ההפניות לחקירה של תיקים בענף נפגעי עבודה מהווה 29.6% מסה"כ ההפניות לחקירות.

כמו כן חלה ירידה במספר תיקי האבטלה שטופלו ב-8.8% לעומת השנה הקודמת, ומשקלם ירד ל-16.8% מסה"כ התיקים שנחקרו.

בבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מסה"כ התביעות החדשות בענפים שונים בשנת 1999 (לוח 1 (ד)) אנו למדים כי מספר ההפניות שנחקרו בהבטחת הכנסה ירד ל-13.9% לעומת 14.4% אשתקד. בשאר הענפים לא חלו שינויים מהותיים בשיעורי הפניות תיקים לחקירה.

בבחינת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חל גידול במספר הימים שבהם שוחה התיק בחקירות והוא עומד השנה על 41 ימים לעומת 36 ימים אשתקד.

בחישוב ממוצעי ימי הטיפול הארציים לא נכלל משך זמן הטיפול בתיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

מספר פעולות חקירה שנערכו ע"י חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 1999 בוצעו 120.4 אלף פעולות חקירה ע"י חוקרי המוסד. בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. גידול של 1% לעומת אשתקד. מתוכם היוו הפעולות בענף נפגעי עבודה 24.1% ובהבטחת הכנסה 29.9% מסה"כ הפעולות שבוצעו בתקופה הנדונה.

הגידול בפעולות החקירה נבע בשל הצורך בטיפול בתיקי חקירה מורכבים וכנראה גם בעליה ברמת הידע וההכרות של הנחקרים את תנאי הזכאות לגמלאות השונות. כמו כן נדרשו פעולות חקירה בלתי שגרתיות בתיקי הבטחת הכנסה.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבו נערכו ביקורים הוא 2.8 פעולות חקירה לתיק (ראה לוח 2 (ג)), בדומה לאשתקד.

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 1999 נחקרו בסך הכל 52.2 אלף נחקרים. בסה"כ היוו מספר הנחקרים בהבטחת הכנסה 22.5% ובענף נפגעי עבודה 31.8% מסה"כ הנחקרים.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה היציבות 1.1 נחקרים לתיק בשנת 1999.

בחינת סה"כ הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי הביטוח הלאומי בסה"כ הנחקרים שטופלו בשנת 1999 עולה כי משקלם מהווה בשנה זו 28.8% מסה"כ הנחקרים. כאשר בענף נפגעי עבודה מהווים נחקרים במשרדי המוסד כ-43% מסה"כ הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה כי בשנים האחרונות הגיע ליותר מרבע מהנחקרים מתושאלים במשרדי המוסד (27.4% מחסה"כ ב-1997, 29.4% מחסה"כ ב-1998, 28.8% בשנת 1999).

מספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 4)

בשנת 1999 נחקרו 1,695 תיקים במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו פעולות או חקירות בשטח המהווים 3.8% מסה"כ התיקים שטופלו בשנה זו ע"י החוקרים. כאשר מזה: בענף נפגעי עבודה 10.8% מהתיקים בענף זה נחקרו במשרד. בסה"כ חלה ירידה של 17% לעומת אשתקד, בסה"כ התיקים שנחקרו במשרד.

לאורך השנים יש בדרך כלל מגמת ירידה במספר התביעות אשר נחקרות במשרד וזאת כתוצאה מדרישה נמרצת תוך מעקב ובקרה של אגף החקירות ששמה לה כיעד להוריד בצורה משמעותית את מספר התיקים שנחקרו במשרד בלבד.

התפלגות התפניות שנחקרו לפי טיפוס החקירות (לוח 5)

מלוח זה אנו למדים כי בשנת 1999 ב-53.6% מחפניות נערכו חקירות תוך תשאול נחקרים בשטח וביצוע פעולות, עליה יחסית מתונה לעומת שנים קודמות.

בחקירות מורכבות יותר שכללו פעולות חקירות נחקרים בשטח וגם הזמנתם לחקירה במשרד, לא חל שינוי מהותי והוא עומד על 8.0% מסה"כ החקירות.

לעומת זאת חלה ירידה במשקל הפניות שאופיין ע"י ביצוע פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים גידול מ-17.7% בשנת 1998 ל-17.1% בשנת 1999.

בפניות שאופיינו ע"י פעולות וחקירות במשרד יחד נמשך הגידול מ-16.8% בשנת 1998 ל-17.5% בשנת 1999.

התפלגות תיקי חקירות לפי פרק זמן הטיפול בתביעות (לוח 6)

לוח זה מפרט את התפלגות התיקים שנחקרו לפי משכי זמן הטיפול של החוקרים בתביעה, בימים. לא כולל את התיקים ממזרח ירושלים שם פרק הזמן ממושך למדי.

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרים תוך שבועיים 49.9% מהתיקים, בנכות כללית 51%, בנפגעי עבודה מספיקים לטפל בכ-34% מהתיקים תוך פרק זמן זה.

לעומת זאת בענפים הבאים נדרשים יותר משלושה חודשים לטפל בתיקים : 13% מתיקי ילדים, 12.9% מתיקי אבטלה, ו-12.3% תיקי דמי לידה מסתיים הטיפול לאחר שלושה חודשים.

ביצוע חקירות בסניפים בשנת 1999 (לוח 7)

בלוח זה מפורטים מלאי התיקים בתחילת שנת 1999, וכמויות תיקים שנתקבלו לחקירה במהלך שנת 1999, וכן כמויות תיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים.

יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה בסך הכול התיקים שהופנו לחקירה בסניפים : חיפה 96.6%, עפולה 96.7% ותל-אביב 95.6%.

החקירות לפי סניפים (לוח 8)

במספר הפניות שטופלו ע"י חוקרי המוסד חל גידול בסניפים הבאים : ראשון לציון 43.4%, כפר-סבא 11.7% ונצרת 8.7%.

חלק ניכר מהפניות שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. למשל בסניף עפולה 56.6% מסה"כ התיקים שנחקרו הם בענף נפגעי עבודה ורק 18.5% מהסה"כ הם בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף תל אביב 40.4% מהסה"כ הם בענף נפגעי עבודה, לעומת 21.3% מהסה"כ בהבטחת הכנסה.

לעומת זאת בסניפים אחדים היה שיעור התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך הסה"כ התיקים שטופלו – גבוה למדי. למשל בבאר שבע 40.7%, ורחובות 38.4% מסה"כ התביעות שטופלו בסניפים אלה. השונות בין הסניפים תלוייה בהרכב אוכלוסיית מגישי התביעות בסניפים.

ממוצע פעולות ונחקרים לתיק וזמן טיפול בתיק (לוח 8 – מדדים)

קיימים הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות ומספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעים בין 1.8 פעולות בממוצע לתיק בסניף פתח-תקוה ועד לממוצע 3.8 פעולות לתיק בסניף נצרת

במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהיה ממוצע בחקירות, והתפלגות החקירות לפי קבוצות זמן טיפול לפי סניפים (לוח 9)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שוהה בממוצע 40.9 ימים, גידול לעומת אשתקד. קיימים הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה וכן בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין פרק זמן טיפול קצר במיוחד בסניפים : תל אביב 14.3 ימים, חיפה 15.2 ימים.

מתוך התפלגות התיקים לפי פרקי זמן הטיפול אנו רואים שכ-65.2% מהתיקים מסתיימים תוך שבועיים בחיפה, בתל-אביב 64.6%, ובקריות 47.4% מסה"כ התיקים, באותו פרק זמן זהה.

מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 1999 (לוח 10)

לרשות אגף החקירות עומדים 82 עובדים (מזה 79 בסניפים).

בשנת 1999 נוצלו 20.4 אלף ימי עבודה ממשיים בחקירות (בהתבסס על סה"כ שעות העבודה הממשיות כולל שעות נוספות).

בלוח זה נתונים מדדי התפוקה ליו עבודה לחוקר אחד בכל סניף וסניף, בשנה הנסקרת. מנתונים אלה אנו למדים כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 1999 מתבטאת בכך שהוא מסיים לטפל ב-2.2 תיקים ביום, מבצע 5.9 פעולות ביום עבודה וחוקר 2.6 נחקרים ביום עבודה.

יש לציין הספק יומי גבוה לחוקר בסניף ראשון לציון : 3.4 תיקים, חדרה 2.9 תיקים ליום לחוקר וירושלים 2.7 תיקים ליום לחוקר.

בממוצע מספר הנחקרים בולט נמצא : אשקלון 3.3, ראשון לציון 3.2, באר שבע 3.2 נחקרים לחוקר ליום.

מבצעים מיוחדים שבוצעו על ידי אגף החקירות בשנת 1999

איתור מתחזים לעובדי המוסד

במהלך שנת 1999 התגברה תופעת "המתחזים לעובדי המוסד" אשר מנסים להוציא מידע מעובדי המוסד דרך הטלפון.

אגף החקירות שם לעצמו למטרה לנסות ולאתר את אותם מתחזים.

איתור אותם מתחזים נתקל בקשיים רבים עקב הזהירות, החשדנות והעורמה של אותם מתחזים.

בחודש יוני 1999 הצליחו חוקרי אגף החקירות במשרד הראשי במהלך חקירה מתואם ומורכב ללכוד "מתחזה". אותו מתחזה הונחה להגיע לסניף דואר באזור תל-אביב כדי לקבל את המידע שנדרש על ידו.

בסניף הדואר ובסמוך לו ארבו לו באותה שעה חוקרי האגף שאף צילמו והקליטו את מעמד מסירת החומר למתחזה.

עם תפיסת המתחזה הוזעקה המשטרה למקום, המתחזה נעצר ונחקר.

החקירה העלתה כי המתחזה משמש כחוקר פרטי שניסה ואף הצליח להוציא מידע רב מעובדי המוסד וממבוטחים רבים בעבר.

פעולה נוספת בוצעה באיזור הצפון ע"י יחידת החקירות עפולה שם נלכדה מתחזה שהזמינה חותמת של פקידת תביעות בעזרתה זייפה פניות למוסד וקיבלה פרטים.

פרשת מנהל החשבונות המשוקם

במהלך חקירה שגרתית שערכו חוקרי סניף קריות בתיק אבטלה חוברר כי תלושי השכר שהמציא המבוטח למוסד מזוייפים. חוקרי הסניף העמיקו את החקירה והצליחו להגיע למפיץ התלושים שזוהה כמנהל החשבונות שרכש את מקצועות דרך מחלקת השיקום במוסד.

מנהל החשבונות נחקר ארוכות וחוקרי הסניף הצליחו לעלות עת תוכנת הנהלת חשבונות שבאמצעותה הפיץ מאות תלושי שכר מזוייפים.

חוקרי מטה אגף החקירות שאליהם הועבר קובץ המחשב של מנהל החשבונות איתרו באמצעות אותה תוכנה שנרכשה בחברת האם את אותם מקרים בהם יש חשד לכאורה כי תלושי השכר זוייפו והוגשו למוסד ע"י מבוטחים.

תיקי המבוטחים אותרו בעיקר בענפי הבטחת הכנסה ואבטלה ובימים אלו ממש נחקרים התיקים ע"י החוקרים בסניף קריות.

אישורים רפואיים כוזבים

במהלך חודש מאי 1999 התקבל מידע באגף החקירות כי לחשבון בנק מסויים בחיפה הוזרמו כספי גמלאות נכות של מספר מבוטחים.

אגף החקירות פתח בחקירה מאומצת שנושאי העול העיקריים בה הם חוקרי סניף חיפה.

החקירה העלתה כי בעל החשבון וחברו שיקראו להלן המתווכים הציעו לאזרחים ולמכריהם להגיש תביעות לנכות כללית בגין ליקוי פסיכיאטרי.

המתווכים היפנו את חבריהם לרופאים שקיבלו עפ"י החשד שוחד כדי להמציא אישורים רפואיים כוזבים למוסד.

אותם אנשים הועמדו בפני ועדות רפואיות אשר קבלו את חוות הדעת הכוזבות ואושרו להם דרגות נכות גבוהות ביותר.

אגף החקירות ערך תצפיות מעקבים וחקר את המעורבים בפרשה, ראוי לציין כי חלק נכבד מהכספים אשר "הגיעו" כביכול למבוטחים הוקפאו עד לסיום ההליך משפטי.

ממצאי החקירה הועברו למשטרה עם המלצה לפרקליטות להעמיד לדין פלילי את המעורבים בפרשה.

יצויין כי החקירה רבת ההיקף נעשתה תוך כדי שיתוף פעולה הדוק עם אגף בקרת פנים והלשכה המשפטית של המוסד.

לוחות

לוח 1: מספר תיקי תביעות אשר נחקרו ע"י חוקרי המוסד בשנת 1995-1999

| שנת | סח"כ | זויש | נכות כללית | ניידות | נפגעי עבודה | | מזונות | דמי לידה | ילדים | הבטחת חכנסה ¹ | אבטלה | ביטוח | שנות |
|--|--------|-------|------------|--------|-------------|--------|--------|----------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|
| | | | | | שכירים | עצמאים | | | | | | | |
| 1 (א) מקרים | | | | | | | | | | | | | |
| 1995 | 45,721 | 3,082 | 1,108 | 767 | 10,788 | 2,752 | 188 | 2,111 | 2,235 | 13,739 | 5,051 | 3,777 | 123 |
| 1996 | 46,472 | 2,747 | 983 | 752 | 11,437 | 2,807 | 224 | 2,425 | 1,186 | 13,830 | 5,642 | 4,294 | 145 |
| 1997 | 45,668 | 2,590 | 878 | 572 | 10,543 | 2,467 | 272 | 2,344 | 627 | 12,874 | 7,499 | 4,798 | 204 |
| 1998 | 46,590 | 2,572 | 902 | 492 | 10,912 | 2,649 | 501 | 2,407 | 546 | 12,239 | 8,258 | 4,964 | 148 |
| 1999 | 44,824 | 2,212 | 908 | 474 | 10,660 | 2,592 | 557 | 2,399 | 780 | 11,928 | 7,531 | 4,632 | 151 |
| 1 (ב) אחוזים | | | | | | | | | | | | | |
| 1995 | 100.0 | 6.7 | 2.4 | 1.7 | 23.6 | 6.0 | 0.4 | 4.6 | 4.9 | 30.0 | 11.1 | 8.3 | 0.3 |
| 1996 | 100.0 | 5.9 | 2.1 | 1.6 | 24.6 | 6.0 | 0.5 | 5.2 | 2.6 | 29.8 | 12.1 | 9.3 | 0.3 |
| 1997 | 100.0 | 5.7 | 1.9 | 1.3 | 23.0 | 5.3 | 0.6 | 5.2 | 1.4 | 28.2 | 16.4 | 10.6 | 0.4 |
| 1998 | 100.0 | 5.5 | 1.9 | 1.1 | 23.4 | 5.7 | 1.1 | 5.2 | 1.2 | 26.3 | 17.7 | 10.6 | 0.3 |
| 1999 | 100.0 | 4.9 | 2.0 | 1.1 | 23.8 | 5.8 | 1.3 | 5.4 | 1.7 | 26.6 | 16.8 | 10.3 | 0.3 |
| 1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה | | | | | | | | | | | | | |
| 1995 | 1.9 | -14.7 | -8.6 | 7.0 | 6.0 | 1.6 | 27.0 | 1.8 | -13.0 | 9.0 | 8.1 | -18.4 | -43.5 |
| 1996 | 1.6 | -9.9 | -11.3 | -2.0 | 6.0 | 2.0 | 19.2 | 14.9 | -47.0 | 0.7 | 11.7 | 13.9 | 17.8 |
| 1997 | -1.8 | -5.8 | -10.7 | -24.0 | -7.9 | -12.2 | -21.4 | -3.4 | 47.2 | -7.0 | 32.9 | 11.7 | 40.6 |
| 1998 | 2.0 | -0.7 | 2.7 | -14.0 | 3.5 | 7.4 | 84.2 | 2.7 | -13.0 | -5.0 | 10.1 | 3.5 | -27.5 |
| 1999 | -3.8 | -14.0 | 0.1 | -3.6 | -2.3 | -2.1 | 11.1 | -0.3 | 42.9 | -2.5 | -8.8 | -6.7 | 2.0 |
| 1 (ד) תביעות שנחקרו כאחוז מסה"כ התביעות החדשות באותן שנים | | | | | | | | | | | | | |
| 1995 | - | 6.2 | 4.4 | 17.4 | 9.0 | 16.9 | 4.9 | 3.8 | - | 13.9 | 3.6 | - | - |
| 1996 | - | 4.5 | 4.2 | 15.2 | 10.5 | 17.8 | 5.3 | 4.4 | - | 20.8 | 3.6 | - | - |
| 1997 | - | 4.5 | 3.6 | 12.7 | 10.8 | 18.8 | 6.6 | 3.6 | - | 15.3 | 3.9 | - | - |
| 1998 | - | 4.3 | 3.6 | 12.4 | 11.6 | 21.7 | 10.4 | 3.5 | - | 14.4 | 4.0 | - | - |
| 1999 | - | 3.6 | 3.3 | 11.0 | 11.9 | 21.9 | 10.7 | 3.4 | - | 13.9 | 3.6 | - | - |
| 1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק | | | | | | | | | | | | | |
| 1995 | 39.9 | 39.6 | 43.0 | 30.2 | 38.6 | 38.8 | 29.7 | 45.7 | 47.9 | 37.0 | 47.2 | 45.2 | 33.2 |
| 1996 | 36.3 | 31.2 | 35.5 | 28.1 | 36.4 | 35.1 | 33.1 | 42.3 | 32.6 | 35.1 | 40.7 | 36.6 | 25.0 |
| 1997 | 30.7 | 28.9 | 30.0 | 23.6 | 29.6 | 29.3 | 21.9 | 35.3 | 24.0 | 29.1 | 35.4 | 30.1 | 36.7 |
| 1998 | 36.0 | 34.1 | 33.5 | 22.0 | 35.4 | 35.3 | 28.3 | 40.3 | 24.1 | 35.2 | 40.0 | 32.6 | 30.2 |
| 1999 | 40.9 | 38.3 | 28.7 | 27.3 | 40.6 | 42.5 | 35.6 | 46.1 | 39.8 | 38.9 | 46.6 | 38.0 | 30.3 |

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.
 (2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

לוח 2: פעולות חקירה שבוצעו על ידי חוקרי המוסד בשנים 1995-1999

| שנה | סח"כ | זו"ש | נכות כללית | ניידות | נפגעי עבודה | | מוונות | דמי לידה | ילדים | הבטחת הכנסה | אבטלה | ביטוח | שוונות |
|-----|------|------|------------|--------|-------------|--------|--------|----------|-------|-------------|-------|-------|--------|
| | | | | | שכירים | עצמאים | | | | | | | |

2 (א) מספר פעולות החקירה

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-----|
| 1995 | 92,127 | 6,856 | 2,850 | 1,619 | 15,872 | 3,877 | 491 | 4,619 | 5,328 | 31,532 | 10,253 | 8,553 | 277 |
| 1996 | 103,687 | 6,844 | 2,689 | 1,778 | 20,027 | 4,596 | 608 | 5,721 | 3,003 | 35,073 | 12,840 | 10,139 | 369 |
| 1997 | 116,429 | 6,910 | 2,710 | 1,446 | 21,614 | 4,755 | 935 | 6,378 | 1,536 | 36,123 | 20,920 | 12,539 | 563 |
| 1998 | 119,403 | 6,921 | 2,881 | 1,345 | 22,478 | 5,203 | 1,672 | 6,611 | 1,478 | 35,303 | 22,128 | 12,986 | 397 |
| 1999 | 120,436 | 6,317 | 3,124 | 1,300 | 23,594 | 5,434 | 2,013 | 6,804 | 1,911 | 35,982 | 21,179 | 12,374 | 404 |

2 (ב) התפלגות מספר הפעולות באחוזים

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|
| 1995 | 100.0 | 7.5 | 3.1 | 1.8 | 17.2 | 4.2 | 0.5 | 5.0 | 5.8 | 34.2 | 11.1 | 9.3 | 0.3 |
| 1996 | 100.0 | 6.6 | 2.6 | 1.7 | 19.3 | 4.4 | 0.6 | 5.5 | 2.9 | 33.8 | 12.4 | 9.8 | 0.4 |
| 1997 | 100.0 | 5.9 | 2.3 | 1.2 | 18.6 | 4.1 | 0.8 | 5.5 | 1.3 | 31.0 | 18.0 | 10.8 | 0.5 |
| 1998 | 100.0 | 5.8 | 2.4 | 1.1 | 18.8 | 4.4 | 1.4 | 5.6 | 1.2 | 29.6 | 18.5 | 10.9 | 0.3 |
| 1999 | 100.0 | 5.2 | 2.6 | 1.1 | 19.6 | 4.5 | 1.7 | 5.6 | 1.6 | 29.9 | 17.6 | 10.3 | 0.3 |

2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שבוצעו בו ביקורים

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1995 | 2.2 | 2.2 | 2.6 | 2.1 | 1.9 | 1.9 | 2.6 | 2.3 | 2.4 | 2.3 | 2.1 | 2.3 | 2.3 |
| 1996 | 2.4 | 2.5 | 2.7 | 2.3 | 2.0 | 2.1 | 2.7 | 2.4 | 2.5 | 2.5 | 2.3 | 2.4 | 2.5 |
| 1997 | 2.7 | 2.7 | 3.1 | 2.6 | 2.3 | 2.3 | 3.5 | 2.8 | 2.5 | 2.9 | 2.9 | 2.6 | 2.9 |
| 1998 | 2.7 | 2.7 | 3.2 | 2.7 | 2.4 | 2.2 | 3.3 | 2.8 | 2.7 | 2.9 | 2.8 | 2.6 | 2.8 |
| 1999 | 2.8 | 2.8 | 3.4 | 2.8 | 2.5 | 2.4 | 3.6 | 2.9 | 2.5 | 3.0 | 2.9 | 2.7 | 2.8 |

לוח 3: הנחקרים על ידי חוקרי המוסד בשנים 1995-1999

| שנת | ביטוח | אבטלה | הבטחת הכנסה | ילדים | דמי לידה | מזונות | נפגעי עבודה | | ניידות | נכות כללית | זו"ש | סה"כ | שנה |
|-----|-------|-------|-------------|-------|----------|--------|-------------|--------|--------|------------|------|------|-----|
| | | | | | | | עצמאים | שכירים | | | | | |

3 (א) סה"כ מספר הנחקרים

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|-------|--------|------|
| 108 | 3,818 | 7,262 | 14,236 | 2,593 | 3,436 | 209 | 3,396 | 14,087 | 739 | 1,050 | 3,314 | 54,248 | 1995 |
| 167 | 4,366 | 8,282 | 14,248 | 1,402 | 3,981 | 216 | 3,544 | 15,398 | 631 | 872 | 2,989 | 56,096 | 1996 |
| 227 | 4,633 | 11,159 | 13,133 | 660 | 3,718 | 306 | 2,826 | 13,089 | 464 | 800 | 2,774 | 53,788 | 1997 |
| 142 | 4,922 | 11,535 | 12,139 | 563 | 3,631 | 472 | 2,960 | 13,414 | 338 | 778 | 2,642 | 53,536 | 1998 |
| 131 | 4,612 | 10,677 | 11,737 | 750 | 3,717 | 569 | 3,053 | 13,591 | 328 | 755 | 2,324 | 52,244 | 1999 |

3 (ב) התפלגות מספר הנחקרים לפי ענפים

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|------|
| 0.2 | 7.0 | 13.4 | 26.2 | 4.8 | 6.3 | 0.4 | 6.3 | 26.0 | 1.4 | 1.9 | 6.1 | 100.0 | 1995 |
| 0.3 | 7.8 | 14.8 | 25.4 | 2.5 | 7.1 | 0.4 | 6.3 | 27.5 | 1.1 | 1.5 | 5.3 | 100.0 | 1996 |
| 0.4 | 8.6 | 20.7 | 24.4 | 1.2 | 6.9 | 0.6 | 5.3 | 24.3 | 0.9 | 1.5 | 5.2 | 100.0 | 1997 |
| 0.3 | 9.2 | 21.5 | 22.7 | 1.1 | 6.8 | 0.9 | 5.5 | 25.0 | 0.6 | 1.5 | 4.9 | 100.0 | 1998 |
| 0.3 | 8.8 | 20.4 | 22.5 | 1.4 | 7.1 | 1.1 | 5.8 | 26.0 | 0.6 | 1.5 | 4.5 | 100.0 | 1999 |

3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 0.9 | 1.0 | 1.4 | 1.0 | 1.2 | 1.6 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.0 | 0.9 | 1.1 | 1.2 | 1995 |
| 1.1 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | 1.2 | 1.6 | 1.0 | 1.3 | 1.3 | 0.8 | 0.9 | 1.1 | 1.2 | 1996 |
| 1.1 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | 1.1 | 1.6 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 0.8 | 0.9 | 1.1 | 1.1 | 1997 |
| 1.0 | 1.0 | 1.4 | 1.0 | 1.0 | 1.5 | 0.9 | 1.1 | 1.2 | 0.7 | 0.9 | 1.0 | 1.1 | 1998 |
| 0.9 | 1.0 | 1.4 | 1.0 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | 1.2 | 1.3 | 0.7 | 0.8 | 1.1 | 1.1 | 1999 |

3 (ד) מספר הנחקרים במשרד כ- % מסה"כ הנחקרים

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 22.2 | 14.6 | 32.7 | 16.1 | 8.8 | 19.3 | 15.3 | 48.4 | 39.4 | 9.1 | 18.8 | 15.6 | 26.1 | 1995 |
| 23.4 | 13.1 | 34.2 | 18.6 | 10.0 | 20.3 | 16.7 | 46.8 | 39.1 | 8.4 | 20.8 | 18.0 | 27.7 | 1996 |
| 18.9 | 13.5 | 33.9 | 18.0 | 10.2 | 19.3 | 11.8 | 47.5 | 38.6 | 8.6 | 21.1 | 18.5 | 27.4 | 1997 |
| 32.3 | 10.8 | 37.4 | 18.0 | 8.9 | 19.7 | 10.8 | 50.4 | 42.1 | 8.6 | 18.5 | 19.9 | 29.4 | 1998 |
| 26.0 | 11.6 | 37.4 | 16.1 | 8.8 | 20.2 | 8.3 | 48.7 | 41.7 | 8.8 | 14.6 | 19.4 | 28.8 | 1999 |

לוח 4: חקירות שבוצעו במשרדי הסניפים בשנים 1995-1999

| שנה | סך הכל | מזה: | | |
|----------|--------|-------|-------------|--------|
| | | אבטלה | נפגעי עבודה | |
| | | | הכנסת הכנסה | שכירים |
| דמי לידה | | | | |

4 (א) מקרים

| | | | | | | |
|------|-------|-------|-----|-----|----|----|
| 1995 | 3,673 | 2,512 | 695 | 259 | 44 | 95 |
| 1996 | 2,813 | 1,867 | 591 | 179 | 67 | 58 |
| 1997 | 1,609 | 1,042 | 324 | 145 | 26 | 37 |
| 1998 | 2,044 | 1,425 | 311 | 212 | 22 | 46 |
| 1999 | 1,695 | 1,107 | 330 | 181 | 24 | 25 |

4 (ב) באחוזים מהסה"כ

| | | | | | | |
|------|-------|------|------|------|-----|-----|
| 1995 | 100.0 | 68.4 | 18.9 | 7.0 | 1.1 | 2.6 |
| 1996 | 100.0 | 66.4 | 21.0 | 6.4 | 2.4 | 2.1 |
| 1997 | 100.0 | 64.8 | 20.1 | 9.0 | 1.6 | 2.3 |
| 1998 | 100.0 | 69.7 | 15.2 | 10.4 | 1.1 | 2.2 |
| 1999 | 100.0 | 65.3 | 19.5 | 10.7 | 1.4 | 1.5 |

4 (ג) סה"כ התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מסה"כ התיקים שטופלו ע"י החוקרים

| | | | | | | |
|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 1995 | 8.0 | 23.3 | 25.2 | 5.1 | 0.3 | 4.5 |
| 1996 | 6.0 | 16.3 | 21.0 | 3.2 | 0.5 | 2.4 |
| 1997 | 3.5 | 9.9 | 13.1 | 1.9 | 0.2 | 1.6 |
| 1998 | 4.4 | 13.1 | 11.7 | 2.6 | 0.2 | 1.9 |
| 1999 | 3.8 | 10.4 | 12.7 | 2.4 | 0.2 | 1.0 |

לוח 5: מספר תיקי התביעות שטופלו לפי צורת החקירה בשנים 1995-1999

| שנה | סה"כ | בוצעו פעולות ונחקרו בשטח | בוצעו פעולות נחקרו בשטח נחקרו במשרד | בוצעו פעולות בלבד | בוצעו פעולות ונחקרו במשרד | נחקרו במשרד בלבד |
|---|--------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------|
| 5 (א) מקרים | | | | | | |
| 1995 | 45,721 | 26,647 | 3,730 | 6,220 | 5,451 | 3,673 |
| 1996 | 46,472 | 25,717 | 4,245 | 6,836 | 6,861 | 2,813 |
| 1997 | 45,668 | 25,096 | 4,070 | 7,468 | 7,425 | 1,609 |
| 1998 | 46,590 | 24,546 | 3,909 | 8,241 | 7,850 | 2,044 |
| 1999 | 44,824 | 24,029 | 3,605 | 7,653 | 7,842 | 1,695 |
| 5 (ב) התפלגויות ב-% | | | | | | |
| 1995 | 100.0 | 58.3 | 8.2 | 13.6 | 11.9 | 8.0 |
| 1996 | 100.0 | 55.3 | 9.2 | 14.7 | 14.7 | 6.1 |
| 1997 | 100.0 | 55.0 | 8.9 | 16.4 | 16.2 | 3.5 |
| 1998 | 100.0 | 52.7 | 8.4 | 17.7 | 16.8 | 4.4 |
| 1999 | 100.0 | 53.6 | 8.0 | 17.1 | 17.5 | 3.8 |
| 5 (ג) % השינוי משנה לשנה | | | | | | |
| 1996 | 1.6 | -3.5 | 13.8 | 9.9 | 25.9 | -23.4 |
| 1997 | -1.8 | -2.5 | -4.1 | 9.2 | 8.2 | -42.9 |
| 1998 | 2.1 | -2.2 | -4.0 | 10.4 | 5.7 | 27.0 |
| 1999 | -3.8 | -2.1 | -7.8 | -7.1 | 0.0 | -17.1 |
| 5 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)¹ | | | | | | |
| 1995 | 39.9 | 38.5 | 50.9 | 40.3 | 48.8 | 25.5 |
| 1996 | 36.3 | 34.4 | 45.5 | 33.2 | 43.8 | 27.6 |
| 1997 | 30.7 | 30.2 | 39.8 | 25.3 | 34.9 | 20.4 |
| 1998 | 36.0 | 36.4 | 45.7 | 31.6 | 38.4 | 21.6 |
| 1999 | 40.9 | 41.2 | 51.2 | 35.0 | 43.1 | 31.0 |

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 6: התפלגות תיקי החקירות לפי ענפי המוסד ולפי קבוצות משכי זמן הטיפול בתיק בימים^a

שנת 1999

| התפלגות באחוזים (סה"כ = 100%) של מספר פניות לפי מספר ימי שהיה בחקירה | | | | | סה"כ פניות שטופלו | ענפים |
|---|-------|-------|-------|------|----------------------|----------------------|
| +91 | 90-61 | 60-31 | 30-15 | 14-1 | | |
| 10.5 | 13.4 | 24.3 | 18.8 | 33.0 | 40.748 | סה"כ |
| 9.3 | 11.3 | 25.1 | 20.8 | 33.5 | 2.023 | זקנה ושירים |
| 7.2 | 9.1 | 18.7 | 14.0 | 51.0 | 822 | נכות כללית |
| 3.5 | 11.0 | 21.5 | 14.1 | 49.9 | 455 | ניידות |
| 11.0 | 12.9 | 23.4 | 18.4 | 34.3 | 10.651 | נפגעי עבודה שירים |
| 11.8 | 12.7 | 24.3 | 20.0 | 31.2 | 2.592 | עצמאים |
| 5.2 | 16.4 | 24.2 | 24.4 | 29.8 | 446 | מזונות |
| 12.3 | 17.1 | 27.5 | 17.7 | 25.4 | 2.389 | דמי לידה |
| 13.8 | 6.6 | 20.4 | 16.4 | 42.8 | 152 | ילדים |
| 8.8 | 12.7 | 24.8 | 20.7 | 33.0 | 11.588 | חבטחת הכנסה |
| 12.9 | 15.6 | 25.6 | 16.9 | 29.0 | 7.323 | אבטלה |
| 10.0 | 13.3 | 22.2 | 16.2 | 38.3 | 2.157 | ביטוח |
| 4.7 | 7.3 | 11.3 | 13.3 | 63.4 | 150 | שונות |

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שבוצעו בסניף מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול ב-75% מהתיקים עולה על 90 ימים.

לוח 7: סך הכול התיקים שעמדו לחקירה בשנת 1999 ואחוזי הסגירה בהם

| אחוז נסגרו מסך הכול לטיפול | תיקים שנסגרו | | סך הכל תיקים לחקירה | נתקבלו לחקירה | מלאי תיקים ב-31.12.98 | סניף |
|----------------------------------|-----------------------------|--------|---------------------------|------------------|-----------------------------|-------------|
| | מזה : נסגרו ללא חקירה | סך הכל | | | | |
| 84.0 | 2,046 | 46,870 | 55,802 | 48,907 | 6,895 | כל חסניפים |
| 72.4 ¹ | 300 | 7,268 | 10,033 | 7,810 | 2,223 | ירושלים |
| 95.6 | 44 | 3,550 | 3,712 | 3,642 | 70 | תל-אביב |
| 96.6 | 24 | 3,525 | 3,648 | 3,564 | 84 | חיפה |
| 91.4 | 77 | 1,399 | 1,531 | 1,347 | 184 | אשקלון |
| 77.9 | 121 | 3,126 | 4,014 | 3,373 | 641 | באר-שבע |
| 89.3 | 478 | 2,243 | 2,512 | 2,186 | 326 | חדרה |
| 86.2 | 106 | 1,616 | 1,874 | 1,657 | 217 | טבריה |
| 91.2 | 48 | 2,795 | 3,065 | 2,760 | 305 | יפו |
| 92.7 | 43 | 1,627 | 1,755 | 1,448 | 307 | כפר-סבא |
| 77.0 | 190 | 1,656 | 2,151 | 1,960 | 191 | נחריה |
| 60.4 | 85 | 2,138 | 3,540 | 2,877 | 663 | נצרת |
| 87.5 | 45 | 2,087 | 2,385 | 2,222 | 163 | נתניה |
| 96.7 | 28 | 1,278 | 1,322 | 1,224 | 98 | עפולה |
| 89.4 | 35 | 2,289 | 2,559 | 2,316 | 243 | פתח-תקוח |
| 96.3 | 24 | 1,838 | 1,908 | 1,702 | 206 | קריות |
| 91.0 | 155 | 1,188 | 1,306 | 1,177 | 129 | ראשון לציון |
| 83.3 | 51 | 2,839 | 3,410 | 3,054 | 356 | רחובות |
| 77.9 | 118 | 1,388 | 1,781 | 1,532 | 249 | רמלה |
| 88.5 | 64 | 2,023 | 2,285 | 2,055 | 230 | רמת גן |
| 98.6 | 10 | 997 | 1,011 | 1,001 | 10 | משרד ראשי |

(1) מזה : במחוז ירושלים נסגרו 3,023 תיקים 87.2% מהסח"כ בסניף זה. בסניף משנה נסגרו 7,268, 64.6% מחסח"כ.

לוח 8: פעולות חוקרי המוסד: סה"כ תיקי תביעות שנחקרו ומדדי הערכה לפי סניפים

בשנת 1999

| מדדים | | מזה: בענפים באחוזים בשנת 1999 | | | נפגעי עבודה | אחוז שינוי לעומת אשתקד | סה"כ תיקים שנחקרו | סניף |
|------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------|------|----------------|---------------------------------|-------------------------|------|
| מספר נחקרים לתיק | מספר פעולות לתיק ¹ | אבטלה | הכנסה | | | | | |
| 1.2 | 2.8 | 16.8 | 26.6 | 29.6 | -3.8 | 44,824 | סה"כ | |
| 1.2 | 2.9 | 7.7 | 14.7 | 14.2 | 1.4 | 6,968 | ירושלים | |
| 1.0 | 2.7 | 13.6 | 21.3 | 40.4 | -5.5 | 3,506 | תל אביב | |
| 1.3 | 3.2 | 17.8 | 25.7 | 32.8 | -12.0 | 3,501 | חיפה | |
| 1.2 | 2.9 | 28.4 | 29.4 | 25.9 | -3.8 | 1,322 | אשקלון | |
| 1.3 | 2.4 | 14.8 | 40.7 | 30.4 | -5.4 | 3,005 | באר שבע | |
| 1.0 | 2.9 | 26.3 | 28.8 | 27.9 | -14.4 | 1,765 | חדרה | |
| 1.2 | 2.8 | 23.0 | 33.4 | 22.4 | -11.3 | 1,510 | טבריה | |
| 1.1 | 3.7 | 12.3 | 34.7 | 24.8 | -15.8 | 2,747 | יפו | |
| 1.1 | 3.4 | 18.9 | 17.8 | 44.9 | 11.7 | 1,584 | כפר סבא | |
| 1.0 | 3.1 | 24.0 | 25.2 | 34.7 | -13.2 | 1,466 | נהריה | |
| 1.5 | 3.8 | 27.6 | 26.5 | 28.6 | 8.7 | 2,053 | נצרת | |
| 1.1 | 2.6 | 17.4 | 24.8 | 20.0 | -10.1 | 2,042 | נתניה | |
| 1.0 | 2.2 | 18.1 | 18.5 | 56.6 | -5.5 | 1,250 | עפולה | |
| 1.3 | 1.8 | 14.6 | 32.3 | 31.4 | -0.8 | 2,254 | פתח תקוה | |
| 0.9 | 3.6 | 16.8 | 33.6 | 28.2 | -3.4 | 1,814 | קריות | |
| 1.0 | 2.3 | 18.1 | 22.5 | 26.5 | 43.4 | 1,033 | ראשון לציון | |
| 1.1 | 2.1 | 20.3 | 38.4 | 31.5 | 4.3 | 2,788 | רחובות | |
| 1.1 | 2.3 | 18.6 | 30.6 | 29.2 | -18.1 | 1,270 | רמלה | |
| 1.3 | 2.0 | 12.2 | 27.6 | 35.8 | -1.2 | 1,959 | רמת גן | |
| 1.1 | 2.8 | 24.8 | 12.1 | 35.5 | 29.4 | 987 | משרד ראשי | |

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם בוצעו פעולות.

לוח 9: זמן שהיה ממוצע בחקירות והתפלגות החקירות לפי קבוצות זמן טיפול לפי סניפים

בשנת 1999

| סניף | זמן שהיה בחקירות בימים | התפלגות באחוזים (סח"כ=100%) של מספר התיקים לפי מספר ימי השחיה בחקירה | | | | |
|----------------------|------------------------|--|-------|-------|-------|------|
| | | 14-1 | 30-15 | 60-31 | 90-61 | +91 |
| סח"כ ¹ | 40.9 | 33.0 | 18.8 | 24.3 | 13.4 | 10.5 |
| ירושלים ¹ | 39.9 | 16.4 | 27.1 | 39.1 | 10.9 | 6.5 |
| תל אביב | 14.3 | 64.6 | 23.0 | 10.5 | 1.8 | 0.1 |
| חיפה | 15.2 | 65.2 | 17.6 | 12.5 | 4.2 | 0.5 |
| אשקלון | 43.1 | 15.9 | 16.0 | 43.2 | 22.3 | 2.6 |
| באר שבע | 59.4 | 20.3 | 21.1 | 24.3 | 15.1 | 19.2 |
| חדרה | 37.1 | 35.8 | 16.8 | 22.8 | 17.1 | 7.5 |
| טבריה | 51.7 | 22.0 | 13.0 | 22.4 | 25.6 | 17.0 |
| יפו | 36.6 | 23.8 | 26.2 | 29.3 | 17.5 | 3.2 |
| כפר סבא | 56.9 | 14.3 | 17.1 | 30.6 | 17.5 | 20.5 |
| נהריה | 62.4 | 26.0 | 3.5 | 18.5 | 21.9 | 30.1 |
| נצרת | 105.8 | 16.7 | 9.9 | 11.0 | 11.5 | 50.9 |
| נתניה | 32.5 | 26.1 | 27.3 | 33.1 | 10.9 | 2.6 |
| עפולה | 24.3 | 41.4 | 23.8 | 27.8 | 6.4 | 0.6 |
| פתח תקוה | 33.4 | 30.2 | 21.3 | 31.7 | 14.9 | 1.9 |
| קריות | 22.1 | 47.4 | 19.9 | 25.3 | 6.3 | 1.1 |
| ראשון לציון | 33.3 | 39.5 | 21.1 | 21.8 | 9.9 | 7.7 |
| רחובות | 51.3 | 18.2 | 14.2 | 28.1 | 24.7 | 14.8 |
| רמלה | 68.1 | 18.1 | 13.1 | 22.8 | 19.7 | 26.3 |
| רמת גן | 45.5 | 20.4 | 17.0 | 32.5 | 19.7 | 10.4 |
| משרד ראשי | 2.9 | 92.8 | 4.8 | 1.8 | 0.4 | 0.2 |

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע 167 ימים.

לוח 10: מדדי התפוקה ליום עבודה לחוקר בשנת 1999

| מדדי תפוקה ליום לחוקר | | | אחוז השינוי לעומת אשתקד | מספר ימי עבודה בפועל | מספר החוקרים | סניף |
|-----------------------|-------------|------------|-------------------------|----------------------|--------------|------------------------|
| מספר נחקרים | מספר פעולות | מספר תיקים | | | | |
| 2.6 | 5.9 | 2.2 | 2.2 | 20,369 | 82 | סח"כ |
| 3.4 | 7.8 | 2.7 | 12.1 | 2,555 | 10 | ירושלים |
| 2.1 | 5.3 | 2.0 | 1.6 | 1,756 | 7 | תל אביב |
| 2.6 | 6.4 | 2.0 | 0.4 | 1,739 | 7 | חיפה |
| 3.3 | 7.5 | 2.6 | -6.0 | 501 | 2 | אשקלון |
| 3.2 | 5.4 | 2.5 | -5.1 | 1,195 | 5 | באר שבע |
| 3.0 | 8.3 | 2.9 | -2.7 | 608 | 3 | חדרה |
| 2.5 | 5.9 | 2.1 | -7.5 | 723 | 3 | טבריה |
| 1.9 | 6.3 | 1.7 | -1.7 | 1,587 | 6 | יפו |
| 1.8 | 5.1 | 1.7 | 19.3 | 920 | 4 | כפר סבא |
| 2.3 | 5.9 | 2.3 | -0.4 | 645 | 3 | נהריה |
| 2.5 | 6.3 | 1.7 | 8.9 | 1,228 | 4 | נצרת |
| 2.6 | 5.5 | 2.3 | -1.6 | 885 | 4 | נתניה |
| 2.0 | 4.4 | 2.0 | -0.5 | 614 | 3 | עפולה |
| 2.9 | 3.6 | 2.3 | -2.6 | 970 | 4 | פתח תקוה |
| 2.1 | 8.0 | 2.3 | 4.1 | 804 | 3 | קריות |
| 3.2 | 7.2 | 3.4 | 30.5 | 321 | 1 | ראשון לציון |
| 2.7 | 4.8 | 2.5 | 2.5 | 1,137 | 3 | רחובות |
| 1.9 | 4.0 | 1.8 | 3.0 | 710 | 3 | רמלה |
| 2.5 | 3.8 | 2.0 | 1.7 | 967 | 4 | רמת גן |
| 2.1 | 5.2 | 2.0 | -6.4 | 504 | 3 | משרד ראשי ¹ |

(1) יש להביא בחשבון שחובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

ניתן להזמין פרטומים במוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון,
שד' ויצמן 13, ירושלים 91909, טל. (02)6708579