



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

# **ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות 2001**

**מאת: אבנר שרף**

ירושלים, תמוז התשס"ב, יוני 2002

## פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה נתונים על מספר החקירות בשנת 2001 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד. בפרסום הנתונים בחוברת זו, יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר בידי התובע גמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

בפרסום זה מידע מפורט על היקף החקירות המתבצעות לפי ענפים וסניפים תוך התייחסות לממדי זמן והספק.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של מינהל המחקר והתכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' אוראל אבוטבול על עבודתה המסורה בהדפסת הפרסום.

לאה אחדות

סמנכ"לית מחקר ותכנון

## תוכן העניינים

### עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2001
7	מבצעים מיוחדים שעשה אגף החקירות בשנת 2001
11	לוחות

## ממצאים עיקריים

בראשית שנת 2001 נותר בידי אגף החקירות מלאי של 8.9 אלף תיקי חקירה בשלבי חקירה שונים. במהלך השנה נוספו אליהם 52.7 אלף תיקים חדשים, מתוכם חקרו חוקרי המוסד 50.5 אלף תיקים (גידול של 2.9% לעומת אשתקד), ו-2.5 אלף תיקים נוספים הוחזרו על ידי החוקרים ללא חקירה.

משקל החקירות שבוצעו בהבטחת הכנסה היה בשנה זו 28.9% מכלל החקירות, בנפגעי עבודה – 33% ובאבטלה – 14.1%.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שבוצעו בתיקים היה השנה 144.5 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-57.2 אלף איש.

אגף החקירות מתאם ומפעיל את החוקרים בכל הקשור בהתרחבות מספר החקירות, תוך הקצאת אמצעים לכך, וכן פועל להידוק שיתוף הפעולה עם פקידי התביעות בסניפים.

בשנת 2001 ערך אגף החקירות גם מבצעים שונים בעקבות מידע מודיעיני שהצטבר בענפי הגמלאות.

## פעולות אגף החקירות בשנת 2001

### כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שמפנים פקידי תביעות בסניפי המוסד לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתיהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה.

דוחות החקירה והעדויות שנגבו במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דו"ח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים סדר עדיפות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

לאור ההתעניינות הרבה בסוגי השאלות שהנחקרים נשאלים ובהשפעת תוצאות החקירה על הטיפול בתביעות, יזם אגף הגמלאות מערכת ממוחשבת אשר תכלול נושאים אלה, על אלה ידווח בנפרד.

### תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2001 טופלו 50.5 אלף תיקים בסניפים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 2.5 אלף), כפי שמוצג בלוח מס' 1 (א).

מן הלוח עולה, כי בשנת 2001 עלה ב-2.9% מספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד.

השנה חלה עלייה במספר התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה לעומת אשתקד. משקל התיקים לחקירה בתחום זה היה בשנת 2001 28.9% מכלל התיקים. חלקן של תיקים בענף נפגעי עבודה שנחקרו מהווה 33% מכלל התיקים. כמו כן חלה עלייה במספר תיקי נפגעי עבודה שכירים שטופלו – עלייה של 14.8% לעומת השנה הקודמת, ומשקלם עמד על 27% מכלל התיקים שנחקרו.

בבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים בשנת 2001 (לוח מס' 1 [ד]) אנו למדים, כי לא חלו שינויים של ממש בשיעורי התיקים שהופנו

לחקירה בשנה זו. שיעור החקירות בסך כל התביעות בענפים השונים בשנת 2001 ירד קלות ל-5.7% לעומת 5.8% אשתקד.

בבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חל גידול מתון במספר השנה הוא עומד על 46.8 ימים לעומת 46.4 ימים אשתקד. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

יש לציין כי בגלל המצב הביטחוני במהלך השנה נגרמו עיכובים בתיקי חקירה משום שהחוקרים לא יכלו לעבוד מבלי לסכן את ביטחונם. לכן גם גדל הצורך של החוקרים לפעול באזורים רבים בזוגות. בשל מורכבות התיקים וניסיונות מבוטחים לתאם עדויות נדרשו חקירות בו זמנית של תובעים ועדים.

שיתוף הפעולה בין החוקרים בסניפים בטיפול בתיקי חקירה הוגבר על מנת להקל על לחץ העבודה שבו נתונות יחידות החקירות. שיתוף הפעולה בין פקידי התביעות לבין החוקרים בסניפים התהדק והושגה הבנה טובה יותר על דרכי החקירה ועל יכולת החוקרים לבצע את בקשות החקירה.

#### **פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)**

בשנת 2001 בוצעו 144.5 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – גידול של 7.2% לעומת אשתקד. בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 25.3% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 33%.

הגידול בפעולות החקירה נבע ממורכבותם של התיקים וכנראה גם מהתרחבות הידע של הנחקרים על תנאי הזכאות לגמלאות השונות. כמו כן נדרשו פעולות חקירה בלתי שגרתיות בתיקי הבטחת הכנסה.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבו נערכו ביקורים הוא 3 פעולות (לוח 2 [ג]).

#### **מספר הנחקרים (לוח 3)**

בשנת 2001 נחקרו בסך הכול 57.2 אלף אנשים – 33.9% בענף נפגעי עבודה ו-24.1% בענף הבטחת הכנסה.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות ביחס לשנים האחרונות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2001.

שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2001 הוא 34%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-57.8% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת עלייה בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד – עד כשליש: ב-1999 תושאלו במשרדי המוסד 28.8% מכלל הנחקרים, ב-2000 31.2% ובשנת 2001 – 34%.

#### **תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 4)**

בשנת 2001 נחקרו 1,623 תיקים במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. תיקים אלה מהווים 3.2% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו ע"י החוקרים. 8.8% מן התיקים בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרד, בסך הכול ירד מספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-22.4% לעומת אשתקד.

לאורך השנים יש בדרך כלל מגמת ירידה במספר הנחקרים במשרד בעקבות יעד שהוצב בפני אגף החקירות – להוריד במידה ניכרת את מספר התיקים שנחקרו במשרד בלבד.

#### **תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 5)**

מלוח 5 אנו למדים כי בשנת 2001 48.8% מן התיקים שנחקרו נערכו תוך תשאול נחקרים בשטח ותוך ביצוע פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים.

גם בחקירות מורכבות יותר, שכללו חקירת נחקרים בשטח וגם הזמנתם למשרד, חלה ירידה במשקלם בהדרגה והן מהוות כעת 6.9% מכלל החקירות. לעומת זאת חלה עלייה במשקל הפניות שבהן בוצעו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, גידול מ-17.5% בשנת 2000 ל-18.6% בשנת 2001.

במשקל התיקים שאופיינו על ידי פעולות וחקירות במשרד גם יחד נמשך הגידול: מ-19.2% מכלל הפניות בשנת 2000 ל-22.5% בשנת 2001.

#### **תיקים לפי פרק זמן שטיפלו בהם (לוח 6)**

לוח מס' 6 מציג את התיקים שנחקרו לפי מספר הימים שטיפלו בהם החוקרים בתביעה (לא כולל את התיקים ממזרח ירושלים, שם פרק הזמן ממושך למדי).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרים בתוך שבועיים 55.7% מהתיקים, ובנכות כללית – 52.2%. בנפגעי עבודה מספיקים לטפל בכ-35% מהתיקים תוך פרק זמן זה.

לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-16.6% מתיקי הבטחת הכנסה, 16.4% מתיקי אבטלה ו-11.7% מתיקי ביטוח.

#### **מלאי תיקים בענפים בשנת 2001 (לוח 7)**

בלוח זה מפורט מלאי התיקים בתחילת שנת 2001 ומספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמד לחקירה לפי ענף. בענף נפגעי עבודה נסגרו בשנת 2001 92% מן התיקים לעומת שיעור נמוך יותר בענף ילדים ובתיקי ביטוח (62.3% ו-67.2% בהתאמה).

#### **מלאי תיקים בסניפים בשנת 2001 (לוח 8)**

בלוח זה מפורטים מלאי התיקים בתחילת שנת 2001, מספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים.

יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שהופנו לחקירה בסניפים עפולה (98.0%), תל אביב (96.8%), ראשון לציון (96%) וכפר סבא (95.9%).

#### **תיקים שטופלו לפי סניפים (לוח 9)**

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול בטבריה (38.2%), בכפר סבא (27.2%), בנצרת וראשון לציון – 11.6% כל אחד.

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 57.1% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 12.2% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף עפולה 41.3% מן התיקים היו בענף נפגעי עבודה לעומת 25.4% מכלל התיקים בהבטחת הכנסה.

בסניפים אחדים היה שיעור התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך כלל התיקים שטופלו משמעותי למדי. למשל ברחובות – 41% ובנצרת – 40.4%. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב אוכלוסיית מגישי התביעות בסניפים.

#### **ממוצע פעולות ונחקרים לתיק וזמן טיפול בתיק (לוח 9 – מדדים)**

קיימים הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעים בין 1.9 פעולות בממוצע לתיק בסניף פתח תקוה ועד ל-5.8 פעולות בממוצע לתיק בסניף קריות. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.



## זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי זמן טיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בממוצע 46.8 ימים, גידול קל לעומת אשתקד. קיימים הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה ובסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים עפולה (8 ימים), תל אביב (13.4 ימים) וחדרה (19.8 ימים).

אנו רואים שבתוך שבועיים מסתיים הטיפול ב-82.5% מהתיקים בעפולה, 64.6% בתל אביב 56.1% בחדרה, מסה"כ התיקים באותו פרק זמן זהה.

## מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 2000 (לוח 11)

לרשות אגף החקירות עומדים 100.5 עובדים (מזה 94.5 בסניפים).

בשנת 2001 נוצלו 22.2 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת אשתקד במספר ימי העבודה בטבריה – 27.1%, כפר סבא 14.6% ורמלה 12.6%.

בלוח זה מוצגים מדדי תפוקה ממוצעים ליום עבודה לחוקר אחד בכל סניף. מנתונים אלה אנו למדים כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2001 התבטאה בסיום טיפול של 2.3 תיקים, ביצוע 6.5 פעולות וחקירת 2.6 אנשים.

הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניף חדרה – 3.5 תיקים, בראשון לציון – 3.1 וברחובות – 2.7 תיקים.

בממוצע מספר נחקרים יומי גבוה לחוקר נמצא בחדרה ובקריות (3.7) ואשקלון (3.3). במספר פעולות ממוצע בולט סניף קריות: 12.9 פעולות ליום.

## מבצעים מיוחדים שעשה אגף החקירות בשנת 2001

### כללי

שנת 2001 התאפיינה בגידול ניכר במספר ניסיונות ההונאה של המוסד בנושא זיוף תלושי שכר וקניית תלושי שכר מזויפים על מנת לזכות בתקופות אכשרה המקנות זכאות לקבלת גמלאות מהמוסד בעיקר דמי אבטלה ודמי לידה.

מספר התובעים שרכשו תלושי שכר מזויפים נע בין חמישה למאה בכל חקירה.

זייפני התלושים למדו להכיר את "הבטן הרכה" ולהציע את שיטת הזיוף למבוטחים רבים.

אין ספק כי כיום זו אחת הדרכים הקלות כדי לזכות בגמלאות במירמה מהמוסד.

### פירוט מבצעים וחקירות מיוחדות

א. חוקרי אגף החקירות וחוקרי סניף רחובות הצליחו לאתר רשת מוכרי תלושי שכר מזויפים. בראש הרשת עמדה מנהלת חשבונות יועצת מס שהצליחה למכור מאות תלושי שכר מזויפים ששימשו את הקונים להגשת תביעות לדמי אבטלה ולהשלמת הכנסה.

הקושי בגילוי ובאיתור אותם קונים נבע מכך שאותם "קונים" שויכו למעסיקים קטנים שייצגה ע"י אותה מנהלת חשבונות. לכל מעסיק הוסיפה 2-4 עובדים, כך שהכל נראה חוקי למהדרין.

אותרו כ-60 תובעים אשר קנו תלושי שכר במחיר של כ-400-800 ₪ לכל תלוש.

חומר החקירה הועבר למשטרה וזו פתחה בחקירה פלילית נגד אותם קונים. מנהלת החשבונות נעצרה לשלושה ימים, ובימים אלו מוגש כתב אישום נגדה ונגד הקונים.

ב. חוקרי יחידת החקירות של סניף הקריות חשפו ניסיון הונאה של בעל חברה קבלנית בענף האלומיניום.

החברה הקבלנית נקלעה כביכול לקשיים כלכליים שאילצו אותה לפטר את כל עובדי הייצור, עובדי המינהלה והמנכ"ל כ-10 עובדים בסך הכל. העובדים הגישו תביעות וקיבלו דמי אבטלה.

החקירה העלתה כי במקביל לסגירת החברה פתח מנכ"ל החברה הקודמת – חברה חדשה עם אותם עובדים.

החקירה לוותה בהקלטות, בצילומים, בהזמנות עבודה פיקטיביות מצד החוקרים, התחזות לקונים ולמזמיני עבודה.

התיקים נמצאים כיום בבדיקת ההיבט הפלילי לאחר שהזכאות לדמי האבטלה של העובדים נשללה ונשלחו מכתבי דרישה להחזרת התשלומים שנתקבלו במירמה.

ג. חוקרי יחידת החקירות של סניף רמת גן חשפו ניסיון הונאה של מבוטחת אשר קיבלה במירמה שלוש פעמים דמי אבטלה ופעמיים דמי לידה בשנים 1997 – 2001. התובעת המציאה תלושי שכר ממעסיק אשר אצלו מעולם לא עבדה. לטענתה שילמה עבור כל תלוש כ-300 ₪.

במהלך החקירה פרצה התובעת בבכי, בעלה לעומתה הגיב בשמחה מופגנת משום שלדעתו עכשיו אשתו תוכל לישון בשקט בלילה לאחר שכל השנים חיכתה שיום אחד ידפקו בדלת חוקרי המוסד לביטוח לאומי.

במהלך החקירה ברח המעביד מחדר החקירות.

פרטי החקירה, המעסיק והתובעת הועברו למשטרה לבדיקת ההיבט הפלילי. במקביל נרשם חוב גדול לתובעת הן בדמי לידה והן בדמי אבטלה.

ד. תעשיית התלושים המזויפים התפתחה ושגשגה בשנה החולפת גם במגזר הבדואי בדרום.

חוקרי סניף באר שבע חשפו עשרות מקרים של קניית תלושי שכר מזויפים מ"מאכר" אשר עיקר עיסוקו הוצאת תלושים לנהגי משאיות, טרקטורים, ציוד מכני כבד ונהגי הסעות.

קוני התלושים הגישו תביעות לדמי אבטלה, השלמת הכנסה ודמי פגיעה.

הפרשייה פוענחה למרות קשר השתיקה הכבד והקושי בחקירות באזור הכפרים והשבטים הבדויים, בזכות מידע מודיעיני, תושייה והתמדה של צוות חוקרי סניף באר שבע.

חומר החקירה הועבר למשטרת ישראל ליחידת הונאה דרום החוקרת את המעורבים בפרשה בשיתוף פעולה עם חוקרי סניף באר שבע.

ה. המת החי – חוקרי סניף באר שבע חשפו לאחרונה ניסיון תרמית רחב-היקף של מבוטח אשר נפגע בתאונת עבודה וקיבל אחוזי נכות בגין פגיעתו. המבוטח זייף את פרוטוקול הוועדה שקבעה לו 10% נכות תוך שהוא משנה את דרגת נכותו: מ-15% ל-45% ואחר כך ל-50%.

”עם האוכל בא התיאבון” – כשראה את הקלות בה ניתן לקבל כספים מחברות ביטוח, זייף לעצמו תעודת פטירה ופנה לקבל את כספי ביטוח החיים שלו. במקביל זייף תעודת זהות ופנה לקבל קצבת נכות כללית מהמוסד.

עירנות וחקירה מאומצת של החוקרים הביאו לחשיפת פרשיית הונאה זו והחומר הועבר למשטרה להמשך החקירה.



## לוחות



**לוח 1: מספר תיקי תביעות אשר נחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 1997-2001**

שנת	שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה <sup>1</sup>	ילדים	דמי לידה	מוזנות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
								עצמאים	שכירים					

**1 (א) תיקים בערכים מוחלטים**

204	4,798	7,499	12,874	627	2,344	272	2,467	10,543	572	878	2,590	45,668	1997
148	4,964	8,258	12,239	546	2,407	501	2,649	10,912	492	902	2,572	46,590	1998
151	4,632	7,531	11,928	780	2,399	557	2,592	10,660	474	908	2,212	44,824	1999
157	5,288	7,648	14,010	766	2,621	322	2,849	11,877	502	866	2,140	49,046	2000
246	5,161	7,122	14,603	486	2,385	376	3,012	13,639	552	846	2,044	50,473	2001

**1 (ב) באחוזים מסך הכול**

0.4	10.6	16.4	28.2	1.4	5.2	0.6	5.3	23.0	1.3	1.9	5.7	100.0	1997
0.3	10.6	17.7	26.3	1.2	5.2	1.1	5.7	23.4	1.1	1.9	5.5	100.0	1998
0.3	10.3	16.8	26.6	1.7	5.4	1.3	5.8	23.8	1.1	2.0	4.9	100.0	1999
0.3	10.8	15.6	28.6	1.6	5.3	0.6	5.8	24.2	1.0	1.8	4.4	100.0	2000
0.5	10.2	14.1	28.9	1.0	4.7	0.7	6.0	27.0	1.1	1.7	4.1	100.0	2001

**1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה**

40.6	11.7	32.9	-7.0	47.2	-3.4	-21.4	-12.2	-7.9	-24.0	-10.7	-5.8	-1.8	1997
-27.5	3.5	10.1	-5.0	-13.0	2.7	84.2	7.4	3.5	-14.0	2.7	-0.7	2.0	1998
2.0	-6.7	-8.8	-2.5	42.9	-0.3	11.1	-2.1	-2.3	-3.6	0.1	-14.0	-3.8	1999
4.0	14.1	1.5	17.5	-1.8	11.8	-42.2	9.9	11.4	5.9	-4.7	-1.3	9.4	2000
56.7	-2.4	-6.8	4.5	-36.5	-10.0	16.7	5.7	14.8	10.0	-2.3	-4.5	2.9	2001

**1 (ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים**

-	-	3.9	15.3	0.4	3.6	6.6	18.8	10.8	12.7	3.6	4.5	6.1	1997
-	-	4.0	14.4	0.4	3.5	10.4	21.7	11.6	12.4	3.6	4.3	5.9	1998
-	-	3.6	13.9	0.5	3.4	10.7	21.9	11.9	11.0	3.3	3.6	5.7	1999
-	-	3.9	16.0	0.5	3.2	6.1	21.0	13.8	11.3	3.0	3.3	5.8	2000
-	-	2.9	15.8	0.3	2.8	7.1	23.8	14.0	9.8	2.9	3.2	5.7	2001

**1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק<sup>2</sup>**

36.7	30.1	35.4	29.1	24.0	35.3	21.9	29.3	29.6	23.6	30.0	28.9	30.7	1997
30.2	32.6	40.0	35.2	24.1	40.3	28.3	35.3	35.4	22.0	33.5	34.1	36.0	1998
30.3	38.0	46.6	38.9	39.8	46.1	35.6	42.5	40.6	27.3	28.7	38.3	40.9	1999
33.2	47.1	53.0	47.4	33.2	49.0	31.4	47.0	43.5	31.7	34.8	40.1	46.4	2000
38.1	47.5	52.5	50.5	51.4	51.7	34.5	46.3	41.3	34.7	40.1	42.0	46.8	2001

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.

(2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.



**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 1997-2001**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

**2 (א) בערכים מוחלטים**

563	12,539	20,920	36,123	1,536	6,378	935	4,755	21,614	1,446	2,710	6,910	116,429	1997
397	12,986	22,128	35,303	1,478	6,611	1,672	5,203	22,478	1,345	2,881	6,921	119,403	1998
404	12,374	21,179	35,982	1,911	6,804	2,013	5,434	23,594	1,300	3,124	6,317	120,436	1999
401	14,758	22,229	43,641	2,042	7,726	1,072	5,665	26,147	1,551	3,088	6,371	134,691	2000
728	18,084	20,834	47,744	1,466	7,156	1,418	6,177	30,303	1,586	2,925	6,117	144,538	2001

**2 (ב) באחוזים מסך הכול**

0.5	10.8	18.0	31.0	1.3	5.5	0.8	4.1	18.6	1.2	2.3	5.9	100.0	1997
0.3	10.9	18.5	29.6	1.2	5.6	1.4	4.4	18.8	1.1	2.4	5.8	100.0	1998
0.3	10.3	17.6	29.9	1.6	5.6	1.7	4.5	19.6	1.1	2.6	5.2	100.0	1999
0.3	11.0	16.5	32.4	1.5	5.7	0.8	4.2	19.4	1.2	2.3	4.7	100.0	2000
0.5	12.5	14.4	33.0	1.0	5.0	1.0	4.3	21.0	1.1	2.0	4.2	100.0	2001

**2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים**

2.9	2.6	2.9	2.9	2.5	2.8	3.5	2.3	2.3	2.6	3.1	2.7	2.7	1997
2.8	2.6	2.8	2.9	2.7	2.8	3.3	2.2	2.4	2.7	3.2	2.7	2.7	1998
2.8	2.7	2.9	3.0	2.5	2.9	3.6	2.4	2.5	2.8	3.4	2.8	2.8	1999
2.7	2.8	3.0	3.1	2.7	3.0	3.3	2.4	2.5	3.1	3.0	3.0	2.9	2000
3.0	3.5	3.0	3.3	3.0	3.0	3.7	2.3	2.4	2.9	3.5	3.0	3.0	2001

**לוח 3: נחקרים שנחקרו על ידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 1997-2001**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
<b>3 (א) בערכים מוחלטים</b>													
227	4,633	11,159	13,133	660	3,718	306	2,826	13,089	464	800	2,774	53,788	1997
142	4,922	11,535	12,139	563	3,631	472	2,960	13,414	338	778	2,642	53,536	1998
131	4,612	10,677	11,737	750	3,717	569	3,053	13,591	328	755	2,324	52,244	1999
147	5,290	10,794	13,328	814	3,898	309	3,184	14,830	322	746	2,210	55,872	2000
220	6,340	9,725	13,827	530	3,625	353	3,259	16,128	440	754	2,037	57,238	2001

**3 (ב) באחוזים מסך הכול**

0.4	8.6	20.7	24.4	1.2	6.9	0.6	5.3	24.3	0.9	1.5	5.2	100.0	1997
0.3	9.2	21.5	22.7	1.1	6.8	0.9	5.5	25.0	0.6	1.5	4.9	100.0	1998
0.3	8.8	20.4	22.5	1.4	7.1	1.1	5.8	26.0	0.6	1.5	4.5	100.0	1999
0.3	9.5	19.3	23.9	1.4	7.0	0.5	5.7	26.5	0.6	1.3	4.0	100.0	2000
0.4	11.1	17.0	24.1	0.9	6.3	0.6	5.7	28.2	0.8	1.3	3.6	100.0	2001

**3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק**

1.1	1.0	1.5	1.0	1.1	1.6	1.1	1.2	1.3	0.8	0.9	1.1	1.1	1997
1.0	1.0	1.4	1.0	1.0	1.5	0.9	1.1	1.2	0.7	0.9	1.0	1.1	1998
0.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.5	1.0	1.2	1.3	0.7	0.8	1.1	1.1	1999
0.9	1.0	1.4	1.0	1.1	1.5	1.0	1.1	1.2	0.6	0.9	1.0	1.1	2000
0.9	1.2	1.4	0.9	1.1	1.5	0.9	1.1	1.2	0.8	0.9	1.0	1.1	2001

**3 (ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים**

18.9	13.5	33.9	18.0	10.2	19.3	11.8	47.5	38.6	8.6	21.1	18.5	27.4	1997
32.3	10.8	37.4	18.0	8.9	19.7	10.8	50.4	42.1	8.6	18.5	19.9	29.4	1998
26.0	11.6	37.4	16.1	8.8	20.2	8.3	48.7	41.7	8.8	14.6	19.4	28.8	1999
27.9	12.7	37.7	18.6	10.6	22.7	15.2	58.0	45.3	9.9	19.1	18.5	31.2	2000
30.0	24.5	41.0	18.4	9.4	25.8	14.4	59.7	57.7	8.9	19.9	20.7	34.0	2001

**לוח 4: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, בשנים 1997-2001**

שנה	סך הכול	מזה בענפים נבחרים:				
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
				שכירים	עצמאים	
דמי לידה						
<b>4 (א) בערכים מוחלטים</b>						
1997	1,609	1,042	324	145	26	37
1998	2,044	1,425	311	212	22	46
1999	1,695	1,107	330	181	24	25
2000	2,091	1,398	454	152	24	39
2001	1,623	1,129	321	108	16	35
<b>4 (ב) באחוזים מסך הכול</b>						
1997	100.0	64.8	20.1	9.0	1.6	2.3
1998	100.0	69.7	15.2	10.4	1.1	2.2
1999	100.0	65.3	19.5	10.7	1.4	1.5
2000	100.0	66.8	21.7	7.3	1.1	1.9
2001	100.0	69.5	19.7	6.7	1.0	2.2
<b>4 (ג) סך כל התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים</b>						
1997	3.5	9.9	13.1	1.9	0.2	1.6
1998	4.4	13.1	11.7	2.6	0.2	1.9
1999	3.8	10.4	12.7	2.4	0.2	1.0
2000	4.2	11.8	15.9	2.0	0.2	1.5
2001	3.2	8.3	10.7	1.5	0.1	1.5

**לוח 5: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, בשנים 1997-2001**

שנה	סך הכול	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
<b>5 (א) בערכים מוחלטים</b>						
1997	45,668	25,096	4,070	7,468	7,425	1,609
1998	46,590	24,546	3,909	8,241	7,850	2,044
1999	44,824	24,029	3,605	7,653	7,842	1,695
2000	49,046	25,130	3,792	8,595	9,438	2,091
2001	50,473	24,638	3,478	9,370	11,364	1,623
<b>5 (ב) באחוזים מסך הכול</b>						
1997	100.0	55.0	8.9	16.4	16.2	3.5
1998	100.0	52.7	8.4	17.7	16.8	4.4
1999	100.0	53.6	8.0	17.1	17.5	3.8
2000	100.0	51.3	7.7	17.5	19.2	4.3
2001	100.0	48.8	6.9	18.6	22.5	3.2
<b>5 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה</b>						
1997	-1.8	-2.5	-4.1	9.2	8.2	-42.9
1998	2.1	-2.2	-4.0	10.4	5.7	27.0
1999	-3.8	-2.1	-7.8	-7.1	0.0	-17.1
2000	9.4	4.6	5.1	12.3	20.3	23.3
2001	2.9	-2.0	-8.3	9.0	20.5	-22.4
<b>5 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)<sup>1</sup></b>						
1997	30.7	30.2	39.8	25.3	34.9	20.4
1998	36.0	36.4	45.7	31.6	38.4	21.6
1999	40.9	41.2	51.2	35.0	43.1	31.0
2000	46.4	42.8	54.4	36.4	42.7	40.0
2001	45.4	45.5	53.8	41.0	46.9	39.9

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי פרק זמן הטיפול, בימים לפי ענף<sup>1</sup>

שנת 2001

התפלגויות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סה"כ = 100%)					סה"כ תיקים שטופלו	ענף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1		
13.8	12.8	20.9	17.9	34.6	46,153	סך הכול
11.6	9.9	17.7	19.4	41.4	1,895	זקנה ושאיירים
11.0	11.7	13.0	12.1	52.2	763	נכות כללית
8.2	7.2	13.5	15.4	55.7	539	ניידות
						נפגעי עבודה
11.0	11.3	21.4	20.2	36.1	13,631	שכירים
12.6	11.5	23.3	21.6	31.0	3,010	עצמאים
7.2	18.2	15.7	20.2	38.7	292	מזונות
14.3	16.5	25.2	17.3	26.7	2,380	דמי לידה
14.6	8.9	23.6	11.4	41.5	123	ילדים
16.7	14.1	20.4	17.2	31.6	14,160	הבטחת הכנסה
16.4	14.6	21.9	15.2	31.9	6,594	אבטלה
11.7	11.2	18.5	13.6	45.0	2,520	ביטוח
11.4	7.7	10.2	14.2	56.5	246	שוונות

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול ב-65% מהתיקים עולה על 90 ימים.

**לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה בהם לפי ענף, בשנת 2001**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2001		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2001	מלאי תיקים ב-31.12.00	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
86.0	2,475	52,948	61,599	52,711	8,888	סך הכול
86.3	56	2,100	2,433	2,129	304	זיקנה ושאירים
88.6	39	885	999	879	120	נכות כללית
93.1	58	610	655	574	81	ניידות
92.0	467	14,106	15,327	13,895	1,432	נפגעי עבודה שכירים
92.1	117	3,129	3,398	3,003	395	עצמאים
76.9	6	382	497	431	66	מזונות
90.8	118	2,503	2,757	2,338	419	דמי לידה
62.3	27	514	825	630	195	ילדים
87.1	777	15,380	17,655	15,035	2,620	הבטחת הכנסה
88.0	543	7,665	8,715	7,379	1,336	אבטלה
67.2	253	5,414	8,057	6,153	1,904	ביטוח
92.5	14	260	281	265	16	שונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה בהם לפי סניף, בשנת 2001**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2001		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2001	מלאי תיקים ב-31.12.00	סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
82.7	2,475	52,948	61,599	52,711	8,888	סך הכול
<sup>(1)</sup> 69.1	561	8,211	11,872	9,142	2,730	ירושלים
96.8	46	3,618	3,737	3,627	110	תל אביב
92.2	56	4,072	4,418	4,253	165	חיפה
91.1	70	1,406	1,543	1,378	165	אשקלון
81.4	316	3,406	4,186	3,276	910	באר שבע
93.3	43	2,638	2,826	2,747	79	חדרה
91.8	179	1,944	2,118	1,806	312	טבריה
92.2	33	2,570	2,788	2,501	287	יפו
95.9	26	1,722	1,796	1,506	290	כפר סבא
75.1	14	239	318	318	-	כרמיאל
93.7	253	2,388	2,549	2,076	473	נהריה
80.4	287	2,854	3,549	2,423	1,126	נצרת
94.6	58	2,502	2,646	2,217	429	נתניה
98.0	22	1,520	1,551	1,522	29	עפולה
93.9	66	2,540	2,705	2,383	322	פתח תקוה
89.0	43	1,726	1,939	1,822	117	קריות
96.0	98	1,543	1,608	1,529	79	ראשון לציון
80.2	64	3,174	3,960	3,300	660	רחובות
83.0	125	1,802	2,171	1,852	319	רמלה
90.7	101	2,239	2,468	2,203	265	רמת גן
98.0	14	834	851	830	21	משרד ראשי

(1) בסניף מחוז ירושלים : 91.4%, במזרח ירושלים : 58.9%

לוח 9: פעולות חוקרי המוסד: סה"כ תיקים שנחקרו ומדדי הערכה לפי סניף, בשנת 2001

מדדים		מזה: בענפים באחוזים בשנת 2001			אחוז שינוי לעומת אשתקד	סך כול התיקים שנחקרו	סניף
מספר נחקרים לתיק	מספר פעולות לתיק <sup>(1)</sup>	אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.1	3.0	14.1	28.9	33.0	2.9	50,473	סך הכול
1.3	3.1	11.8	17.3	15.7	-7.2	7,650	ירושלים
1.0	2.7	11.6	14.5	43.6	1.0	3,572	תל אביב
1.2	3.2	11.5	31.4	38.2	2.9	4,016	חיפה
1.3	2.9	26.0	35.0	24.4	1.1	1,336	אשקלון
1.2	2.3	9.6	41.7	38.0	-3.5	3,090	באר שבע
1.0	2.6	19.3	37.9	28.6	4.3	2,595	חדרה
1.0	2.4	20.7	36.8	24.8	38.2	1,765	טבריה
1.0	4.2	12.0	39.9	27.6	3.7	2,537	יפו
1.0	3.0	14.7	12.2	57.1	27.2	1,696	כפר סבא
1.4	3.3	20.4	16.9	33.3		225	כרמיאל
1.2	2.8	17.9	26.9	41.9	2.0	2,135	נהריה
1.2	3.5	14.7	40.4	29.6	17.9	2,567	נצרת
1.1	3.5	13.3	30.8	37.6	8.2	2,444	נתניה
0.9	2.6	12.3	25.4	41.3	-3.0	1,498	עפולה
1.2	1.9	11.1	31.5	39.3	10.8	2,474	פתח תקוה
1.6	5.8	16.3	33.2	30.6	-9.9	1,683	קריות
1.0	2.6	12.9	31.7	39.9	11.6	1,445	ראשון לציון
1.0	2.4	16.0	41.0	33.2	-8.2	3,110	רחובות
1.0	2.5	12.4	21.1	36.5	4.2	1,677	רמלה
1.2	2.2	11.1	26.2	39.1	6.8	2,138	רמת גן
1.1	3.3	34.6	15.6	24.6	23.5	820	משרד ראשי

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.



**לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף (אחוזים וממוצעים), בשנת 2001**

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים (מהסה"כ (סה"כ=100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2000	2001	
13.8	12.8	20.9	17.9	34.6	46.4	46.8	סך הכול <sup>1</sup>
4.4	7.3	25.5	29.7	33.1	30.9	30.2	ירושלים <sup>1</sup>
0.1	1.1	10.7	23.5	64.6	15.2	13.4	תל אביב
6.2	11.7	23.0	21.3	37.8	20.4	31.8	חיפה
0.0	21.8	54.6	13.3	10.3	34.9	44.4	אשקלון
21.6	13.5	21.5	19.6	23.8	78.6	70.6	באר שבע
2.5	4.4	16.9	20.1	56.1	26.6	19.8	חדרה
11.7	28.6	30.1	7.8	21.8	58.4	51.0	טבריה
10.1	18.5	27.0	21.0	23.4	44.3	42.8	יפו
16.4	17.9	26.6	21.7	17.4	46.7	50.1	כפר סבא
5.8	24.0	13.8	14.6	41.8		34.6	כרמיאל
38.6	27.8	15.2	5.9	12.5	80.4	79.7	נהריה
46.0	5.9	8.2	6.9	33.0	132.1	138.2	נצרת
15.4	21.5	23.5	21.4	18.2	53.0	49.3	נתניה
0.0	0.1	2.2	15.2	82.5	5.0	8.0	עפולה
2.0	10.1	30.0	25.7	32.2	62.7	30.1	פתח תקוה
14.5	15.6	11.0	6.8	52.1	18.8	36.0	קרית
3.3	7.3	22.8	22.7	43.9	31.0	25.6	ראשון לציון
40.2	15.8	16.9	10.8	16.3	62.5	75.4	רחובות
16.0	11.0	17.6	17.6	37.8	61.7	51.8	רמלה
10.9	20.6	33.5	18.4	16.6	45.3	47.3	רמת גן
1.2	0.1	1.3	3.6	93.8	2.8	14.9	משרד ראשי

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע 167 ימים.

**לוח 11: מדדי התפוקה ליום עבודה לחוקר, לפי סניף, בשנת 2001**

מדדי תפוקה ליום לחוקר			מספר ימי עבודה בפועל		מספר החוקרים	סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים	אחוז השינוי לעומת אשתקד	מספרים מוחלטים		
2.6	6.5	2.3	1.9	22,231	100.1/2	סך הכול
3.3	8.1	2.6	-5.8	2,910	15	ירושלים
1.9	5.2	2.0	0.8	1,831	7	תל אביב
2.7	6.9	2.2	2.7	1,855	8	חיפה
3.3	7.3	2.6	3.9	518	2	אשקלון
2.7	4.7	2.3	2.8	1,328	6	באר שבע
3.7	8.9	3.5	-2.2	743	3	חדרה
2.3	5.3	2.2	27.1	794	3	טבריה
1.7	6.8	1.6	-3.6	1,547	6	יפו
1.7	4.3	1.8	14.6	954	4	כפר סבא
0.9	2.2	0.7		345	2	כרמיאל
2.7	5.4	2.2	23.9	967	4	נהריה
2.6	7.3	2.1	3.8	1,198	5	נצרת
2.7	8.9	2.5	5.8	971	4	נתניה
2.0	5.6	2.2	-3.5	692	3	עפולה
3.2	4.7	2.7	-6.9	912	4	פתח תקוה
3.7	12.9	2.2	-5.6	754	3	קריות
3.0	7.9	3.1	4.9	470	2	ראשון לציון
2.6	6.1	2.7	-6.1	1,152	5	רחובות
2.0	4.7	2.0	12.6	842	4	רמלה
2.3	4.1	2.0	6.2	1,079	4.1/2	רמת גן
2.3	7.3	2.2	-22.2	370	6	משרד ראשי <sup>1</sup>

(1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

(avner) פעולת אגף החקירות 2001



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון  
שד' ויצמן 13, ירושלים 91909

י"ט שבט, תשס"ג  
22 ינואר, 2003

אל: פרופ' מר שטסמן, מנכ"ל המוסד  
מר י. מחלב, מ"מ סמנכ"ל מחקר ותכנון  
חברי המינהלה  
מר א. בר יוסף, מנהל אגף החקירות  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחומי גמלאות בסניפים  
רכזים ומנהלי מדורי חקירות בסניפים

#### הנדון: סיכום פעולות אגף החקירות בשנת 1999

מצ"ב סיכום פעולות אגף החקירות.

בשנת 1999 טיפל אגף החקירות ב-44.8 אלף תיקי חקירה, ירידה של 3.8% לעומת אשתקד.

בשנה זו היוו החקירות 26.6% בהבטחת הכנסה 26.6% מסה"כ החקירות. החקירות בנפגעי עבודה היוו 29.6% ובענף אבטלה 16.8%. מסך הכל החקירות השנה.

מספר פעולות החקירה היה השנה 120.4 אלף, ונחקרו כ-52.2 אלף איש.

כמו כן נמצא כי בממוצע שוהה תיק 41 ימים בטיפול, חוקרי חוץ, כאשר למעלה ממחצית התיקים נחקרים תוך חודש ימים.

ב ב ר כ ה,

אבנר שרף

hakirot2(avner)