



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2004**

מאת
אבנר שרף

ירושלים, כסלו התשס"ו, דצמבר 2005

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מוצגים נתונים על היקף החקירות בשנת 2004 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד תוך התייחסות לממדי זמן והספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו, יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שנמסר על ידי התובע גמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה ולמר יוסי סרי, מנהל אגף מודיעין ומבצעים באגף החקירות, על המידע בדבר המבצעים שבוצעו בשנה זו. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של מינהל המחקר והתכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' נירה עמיר על עבודתה המסורה בהדפסת הפרסום.

לאה אחדות

סמנכ"לית מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2004
7	היחידה לחקירות הונאה
9	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2004 טופלו באגף החקירות 51 אלף תיקים (עליה של 10% לעומת אשתקד). ועוד 1.2 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים שהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 52.3 אלף תיקים שהיוו 88.6% ממלאי התיקים שהיה באגף החקירות בשנת 2004 (58.9 אלף תיקים).

30% מהחקירות היו בהבטחת הכנסה, בנפגעי עבודה – 31.8% ובאבטלה – 8%.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שבוצעו בתיקים היה השנה 137 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-52.6 אלף.

יחידת חקירות הונאה שהוקמה בשנה שעברה ביוזמת הממשלה טיפלה בשנת 2004 ב-6.4 אלף תיקים בכל הענפים. עיקר התמקדותה היה בתביעות הבטחת הכנסה (57.9% מסך הכל התיקים). מספר הפעולות שבוצעו על ידי היחידה היה 25.5 אלף ומספר הנחקרים היה 7.0 אלף.

אגף החקירות מתאם ומפעיל את החוקרים בכל הקשור להתרחבות מספר החקירות, תוך הקצאת אמצעים לכך, וכן פועל להידוק שיתוף הפעולה עם פקידי התביעות בסניפים.

בשנת 2004 ערך אגף החקירות גם מבצעים שונים בעקבות מידע מודיעיני שהצטבר בענפי הגמלאות.

פעולות אגף החקירות בשנת 2004

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שמפנים פקידי תביעות בסניפי המוסד לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה.

דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דו"ח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו ממערכת ממוחשבת שבמסגרתה מדווחים החוקרים על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים סדר עדיפות הנקבעים על פי צרכי הסניף והמשרד הראשי.

הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2004 טופלו 51.0 אלף תיקים בסניפים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, (שמספרם היה 1.2 אלף), עליה של 10% לעומת השנה הקודמת כפי שמוצג בלוח מס' 1 (א).

החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום הבטחת הכנסה ונפגעי עבודה תוך שמירת יציבות בענפים אחרים. משקל התיקים לחקירה בהבטחת הכנסה ובענף נפגעי עבודה בשנת 2004 היה 30% ו- 31.8% מסך הכול התיקים, בהתאמה.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים בשנת 2004 (לוח מס' 1 [ד] נמצא, כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה מ-21.5% בשנת 2003 ל-19.5% בשנת 2004. שיעור התביעות שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים בשנת 2004 עמד על 5.9% בדומה לאשתקד.

בבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה עליה במספר ימי הטיפול השנה והוא עומד על 46.8 ימים לעומת 43.3 ימים אשתקד. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2004 בוצעו 137 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – עליה של 7.5% בפעולות החקירה נכללים ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 22.8% מכלל הפעולות, ובהבטחת הכנסה – 36.4%.

מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים נשאר ללא שינוי 2.8 פעולות כמו בשנה הקודמת (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2004 נחקרו בסך הכול 52.6 אלף אנשים – מהם 34.8% בענף נפגעי עבודה ו-26.2% בענף הבטחת הכנסה.

במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות ביחס לשנים האחרונות: 1.0 נחקרים לתיק בשנת 2004.

שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2004 היה 33.3%. בענף נפגעי עבודה, בפרט נחקרו במשרדי המוסד כ-54.1% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת יציבות בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד – כשליש מהסה"כ: ב-2002 תושאלו בסניפי המוסד 32.5%, בשנת 2003 – 30.2% ובשנת 2004 שיעורם עלה ל-33.3%.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 4)

בשנת 2004 נחקרו 2,495 תיקים במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. תיקים אלה מהווים 4.9% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו ע"י החוקרים. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרד 12.7% מן התיקים. בסך הכול חלה עליה חדה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-48.6% לעומת השנה הקודמת. יש לציין כי תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות תביעות רבות.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 5)

ב-45.3% מן התיקים שנחקרו בשנת 2004, נערך תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (למשל בשנת 2000 היה משקלן 51.3% מסך הכל החקירות).

גם בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה איטית במרוצת השנים והן מהוות כעת 6.0% מכלל החקירות בדומה לשנה הקודמת. לעומת זאת חלה עלייה במשקל הפניות שבהן בוצעו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, גידול מ-23.4% בשנת 2003 ל-24.2% בשנת 2004.

במשקל התיקים שאופיינו על ידי פעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה עליה: מ-18.4% מכלל הפניות בשנת 2003 ל-19.6% בשנת 2004.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי מספר הימים בהם טיפלו החוקרים (לא כולל את התיקים ממזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ממושך מעל המקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף נכות כללית נחקרו בתוך שבועיים 51.7% מהתיקים, ובניידות – 46.8%. בנפגעי עבודה טופלו כ-31% מהתיקים תוך פרק זמן זה.

לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטיפול ב-16.7% מתיקי הבטחת הכנסה, 18.9% מתיקי אבטלה ו-13.5% מתיקי ביטוח.

מלאי תיקים שהופנו לחקירה בענפים בשנת 2004 (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מלאי התיקים כפי שהיה בתחילת שנת 2004 ומספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2004 91.5% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בתחום הביטוח ודמי לידה (86.9%-ו-87.2% בהתאמה).

מלאי תיקים שהופנו לחקירה בסניפים בשנת 2004 (לוח 8)

בלוח 8 מפורטים מלאי התיקים שהיה בתחילת שנת 2004, מספר התיקים שהתקבלו לחקירה במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים.

יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שהופנו לחקירה בסניפים עפולה (97.8%), תל אביב (96.8%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול, במיוחד בירושלים (42.4%), בכפר סבא (30.9%) ובכרמיאל (27.8%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף כפר סבא, למשל, 56.6% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 12.6% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף נתניה, 45.1% מן התיקים היו בענף נפגעי עבודה לעומת 19.3% מכלל התיקים בהבטחת הכנסה.

בסניפים אחדים היה שיעור התיקים שנחקרו בהבטחת הכנסה מתוך כלל התיקים שטופלו משמעותי למדי. למשל ביפו – 52.2% וברחובות – 47%. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב אוכלוסיית מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק. הממוצעים נעו בין 1.4 פעולות בממוצע לתיק בסניף חולון ועד ל-5.5 פעולות בממוצע לתיק בסניף כרמיאל. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי זמן טיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בממוצע 46.8 ימים, בשנת 2004. קיימים הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים.

ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניף עפולה (11.6 ימי טיפול בתיק), תל אביב (18.6 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 2004 (לוח 11)

לרשות אגף החקירות עמדו 98 חוקרים (מזה 95 בסניפים).

בשנת 2004 נוצלו 23.4 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת אשתקד במספר ימי העבודה בירושלים 26.5% כדי להתגבר על הפיגור בטיפול בתביעות במזרח ירושלים ובחדרה 14%.

בבחינת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2004 התבטאה בסיום טיפול של 2.2 תיקים, ביצוע 5.9 פעולות וחקירת 2.2 אנשים.

הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניף נתניה – 3.2 תיקים ובחדרה – 2.7. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניף כרמיאל 11.7 פעולות.

היחידה לחקירת הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, על מנת לאתר מקבלי קצבאות לא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

בשנת 2004 חוקרי היחידה יזמו מבצעי חקירות בלשכות התעסוקה, העמידו מחסומי פתע בדרכים, ביצעו פשיטות וביקורת במפעלים שהעסיקו עובדים ללא דיווח. מבצעי החקירות הובילו לשלילת גמלאות ודחיית תביעות חדשות. במסגרת היחידה נתקבלו לטיפול 6.7 אלף תיקים חדשים, היחידה טיפלה ב-6.4 אלף תיקים (לא כולל סגירות ללא חקירה). מתוכם 57.9% היו בהבטחת הכנסה. היחידה ביצעה 25.5 אלף פעולות חקירה וחקרה 7.0 אלף אנשים. זמן הטיפול הממוצע בתיק ביחידה זו היה 28.2 ימים.

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות אשר נחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2004-2000
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה ¹	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

1 (א) תיקים בערכים מוחלטים

157	5,288	7,648	14,010	766	2,621	322	2,849	11,877	502	866	2,140	49,046	2000
246	5,161	7,122	14,603	486	2,385	376	3,012	13,639	552	846	2,044	50,473	2001
660	5,202	6,026	15,193	490	2,179	446	3,027	12,304	700	823	2,079	49,129	2002
260	5,024	4,304	15,288	376	2,071	714	2,806	12,208	661	879	1,800	46,391	2003
299	7,609	4,057	15,344	562	2,314	963	3,075	13,141	556	1,182	1,921	51,023	2004

1 (ב) באחוזים מסך הכול

0.3	10.8	15.6	28.6	1.6	5.3	0.6	5.8	24.2	1.0	1.8	4.4	100.0	2000
0.5	10.2	14.1	28.9	1.0	4.7	0.7	6.0	27.0	1.1	1.7	4.1	100.0	2001
1.3	10.6	12.3	30.9	1.0	4.4	0.9	6.2	25.1	1.4	1.7	4.2	100.0	2002
0.6	10.8	9.3	33.0	0.8	4.5	1.5	6.0	26.3	1.4	1.9	3.9	100.0	2003
0.6	14.9	8.0	30.0	1.1	4.5	1.9	6.0	25.8	1.1	2.3	3.8	100.0	2004

1 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה

4.0	14.1	1.5	17.5	-1.8	11.8	-42.2	9.9	11.4	5.9	-4.7	-1.3	9.4	2000
56.7	-2.4	-6.8	4.5	-36.5	-10.0	16.7	5.7	14.8	10.0	-2.3	-4.5	2.9	2001
268.3	0.8	-7.7	4.0	0.8	-8.7	18.6	0.5	-9.8	26.8	-2.8	1.7	-2.7	2002
-70.6	-3.5	-28.5	0.6	-23.3	-5.0	60.0	-7.3	-0.8	-5.6	6.8	-13.4	-5.5	2003
15.0	51.5	-7.8	0.4	49.5	11.7	34.9	9.5	7.6	-15.9	34.4	6.7	10.0	2004

1 (ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	3.9	16.0	0.5	3.2	6.1	21.0	13.8	11.3	3.0	3.3	5.8	2000
-	-	2.9	15.8	0.3	2.8	7.1	23.8	14.0	9.8	2.9	3.2	5.7	2001
-	-	3.9	21.0	0.3	2.5	8.5	22.6	12.1	13.0	2.8	3.1	5.8	2002
-	-	2.5	21.5	0.3	2.4	19.2	23.1	12.8	13.7	3.2	2.8	5.9	2003
-	-	2.3	19.5	0.3	2.4	20.3	23.3	13.1	9.1	3.7	3.2	5.9	2004

1 (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק²

33.2	47.1	53.0	47.4	33.2	49.0	31.4	47.0	43.5	31.7	34.8	40.1	46.4	2000
38.1	47.5	52.5	50.5	51.4	51.7	34.5	46.3	41.3	34.7	40.1	42.0	46.8	2001
9.7	38.6	47.5	49.4	36.9	42.9	32.7	40.0	38.2	24.4	34.8	38.7	42.7	2002
33.9	38.4	47.8	47.8	43.1	47.4	33.3	37.4	40.1	30.7	41.3	39.9	43.3	2003
36.1	48.2	51.1	50.8	34.2	54.0	42.5	40.1	43.1	33.5	44.8	42.5	46.8	2004

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.
(2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2004-2000
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

2 (א) בערכים מוחלטים

401	14,758	22,229	43,641	2,042	7,726	1,072	5,665	26,147	1,551	3,088	6,371	134,691	2000
728	18,084	20,834	47,744	1,466	7,156	1,418	6,177	30,303	1,586	2,925	6,117	144,538	2001
6,816	15,748	18,187	52,123	1,487	6,274	1,544	5,789	26,263	1,948	2,969	5,987	145,137	2002
729	14,426	12,148	50,028	1,058	6,097	2,586	5,197	25,105	1,785	3,008	5,248	127,415	2003
845	21,005	10,996	49,940	1,578	6,456	3,228	5,531	25,797	1,568	4,549	5,548	137,041	2004

2 (ב) באחוזים מסך הכול

0.3	11.0	16.5	32.4	1.5	5.7	0.8	4.2	19.4	1.2	2.3	4.7	100.0	2000
0.5	12.5	14.4	33.0	1.0	5.0	1.0	4.3	21.0	1.1	2.0	4.2	100.0	2001
4.7	10.9	12.5	36.0	1.0	4.3	1.1	4.0	18.1	1.3	2.0	4.1	100.0	2002
0.6	11.3	9.5	39.3	0.8	4.8	2.0	4.1	19.7	1.4	2.4	4.1	100.0	2003
0.6	15.3	8.0	36.4	1.2	4.7	2.4	4.0	18.8	1.2	3.3	4.1	100.0	2004

2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים

2.7	2.8	3.0	3.1	2.7	3.0	3.3	2.4	2.5	3.1	3.0	3.0	2.9	2000
3.0	3.5	3.0	3.3	3.0	3.0	3.7	2.3	2.4	2.9	3.5	3.0	3.0	2001
10.4	3.0	3.1	3.4	3.0	2.9	3.5	2.2	2.4	2.8	3.6	2.9	3.1	2002
2.9	2.9	2.9	3.3	2.8	3.0	3.6	2.1	2.3	2.7	3.4	2.9	2.8	2003
3.0	2.8	2.8	3.3	2.8	2.9	3.4	2.1	2.2	2.8	3.9	2.9	2.8	2004

**לוח 3: נחקרים שנחקרו על ידי חוקרי המוסד לפי ענף, בשנים 2004-2000
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							עצמאים	שכירים					
3 (א) בערכים מוחלטים													
147	5,290	10,794	13,328	814	3,898	309	3,184	14,830	322	746	2,210	55,872	2000
220	6,340	9,725	13,827	530	3,625	353	3,259	16,128	440	754	2,037	57,238	2001
1,930	5,386	8,252	14,540	479	3,171	430	3,193	14,612	479	647	2,085	55,204	2002
372	4,357	5,431	14,266	273	3,082	717	3,044	14,438	449	722	1,907	49,058	2003
306	7,078	5,260	13,773	440	3,163	923	3,230	15,107	412	951	1,973	52,616	2004
3 (ב) באחוזים מסך הכול													
0.3	9.5	19.3	23.9	1.4	7.0	0.5	5.7	26.5	0.6	1.3	4.0	100.0	2000
0.4	11.1	17.0	24.1	0.9	6.3	0.6	5.7	28.2	0.8	1.3	3.6	100.0	2001
3.5	9.7	15.0	26.3	0.9	5.7	0.8	5.8	26.5	0.9	1.2	3.7	100.0	2002
0.7	8.9	11.0	29.1	0.6	6.3	1.5	6.2	29.4	0.9	1.5	3.9	100.0	2003
0.6	13.5	10.0	26.2	0.8	6.0	1.8	6.1	28.7	0.8	1.8	3.7	100.0	2004
3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
0.9	1.0	1.4	1.0	1.1	1.5	1.0	1.1	1.2	0.6	0.9	1.0	1.1	2000
0.9	1.2	1.4	0.9	1.1	1.5	0.9	1.1	1.2	0.8	0.9	1.0	1.1	2001
2.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2002
1.4	0.9	1.3	0.9	0.7	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2003
1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	2004
3 (ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
27.9	12.7	37.7	18.6	10.6	22.7	15.2	58.0	45.3	9.9	19.1	18.5	31.2	2000
30.0	24.5	41.0	18.4	9.4	25.8	14.4	59.7	57.7	8.9	19.9	20.7	34.0	2001
14.8	17.5	42.0	19.4	11.5	25.1	14.4	61.0	47.0	12.1	21.8	22.0	32.5	2002
20.4	12.4	39.3	16.9	8.8	25.2	12.2	57.7	45.0	8.9	18.7	17.0	30.2	2003
36.6	9.6	39.9	13.6	13.0	29.0	13.5	64.5	52.0	11.4	21.9	23.7	33.3	2004

**לוח 4: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, בשנים 2000-2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

דמי לידה	הבטחת הכנסה	אבטלה	מזה בענפים נבחרים :		סך הכול	שנה
			נפגעי עבודה			
			עצמאים	שכירים		
4 (א) בערכים מוחלטים						
39	24	152	454	1,398	2,091	2000
35	16	108	321	1,129	1,623	2001
31	29	164	382	1,261	1,896	2002
43	58	109	317	1,125	1,679	2003
86	106	170	430	1,631	2,495	2004
4 (ב) באחוזים מסך הכול						
1.9	1.1	7.3	21.7	66.8	100.0	2000
2.2	1.0	6.7	19.7	69.5	100.0	2001
1.6	1.5	8.6	20.1	66.5	100.0	2002
2.6	3.5	6.5	18.9	67.0	100.0	2003
3.4	4.2	6.8	17.2	65.3	100.0	2004
4 (ג) סך כל התיקים שנחקרו במשרד בלבד כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
1.5	0.2	2.0	15.9	11.8	4.2	2000
1.5	0.1	1.5	10.7	8.3	3.2	2001
1.4	0.2	2.7	12.6	10.2	3.9	2002
2.1	0.4	2.5	11.3	9.2	3.6	2003
3.7	0.7	4.1	14.0	12.4	4.9	2004

**לוח 5: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, בשנים 2000-2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

שנה	סך הכול	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
5 (א) בערכים מוחלטים						
2000	49,046	25,130	3,792	8,595	9,438	2,091
2001	50,473	24,638	3,478	9,370	11,364	1,623
2002	49,129	24,040	3,561	9,394	10,238	1,896
2003	46,391	22,537	2,771	10,849	8,555	1,679
2004	51,023	23,101	3,067	12,354	10,006	2,495
5 (ב) באחוזים מסך הכול						
2000	100.0	51.3	7.7	17.5	19.2	4.3
2001	100.0	48.8	6.9	18.6	22.5	3.2
2002	100.0	48.9	7.3	19.1	20.8	3.9
2003	100.0	48.6	6.0	23.4	18.4	3.6
2004	100.0	45.3	6.0	24.2	19.6	4.9
5 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2000	9.4	4.6	5.1	12.3	20.3	23.3
2001	2.9	-2.0	-8.3	9.0	20.5	-22.4
2002	-2.7	-2.5	2.3	0.2	-10.0	16.8
2003	-5.5	-6.2	-22.2	15.5	-16.5	-11.4
2004	10.0	2.5	10.7	13.9	17.0	14.9
5 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)¹						
2000	46.4	42.8	54.4	36.4	42.7	40.0
2001	45.4	45.5	53.8	41.0	46.9	39.9
2002	42.7	43.1	45.1	38.6	45.4	34.0
2003	43.3	43.8	52.7	42.5	40.8	40.4
2004	46.8	47.1	55.7	46.9	43.6	45.2

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול, בימים לפי ענף¹, בשנת 2005
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

התפלגויות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סה"כ = 100%)					סה"כ תיקים שטופלו	ענף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1		
15.0	13.1	21.0	17.4	33.5	44,500	סך הכול
13.4	11.8	20.1	19.6	35.1	1,665	זקנה ושאיירים
16.5	11.1	12.3	8.4	51.7	985	נכות כללית
8.1	12.4	17.4	15.3	46.8	541	ניידות
12.6	12.6	22.4	20.8	31.6	13,140	נפגעי עבודה שכירים
9.8	13.7	24.0	23.6	28.9	3,075	עצמאים
16.8	13.7	16.3	12.4	40.8	773	מזונות
18.9	15.9	24.2	17.1	23.9	2,297	דמי לידה
6.9	11.1	23.5	19.5	39.0	333	ילדים
16.7	13.4	20.7	15.8	33.4	14,486	הבטחת הכנסה
18.9	15.0	20.9	15.2	30.0	3,654	אבטלה
16.6	12.2	16.4	9.8	45.0	3,255	ביטוח
13.5	6.8	16.2	20.9	42.6	296	שונות

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול ב-64.5% מהתיקים עולה על 90 ימים.

**לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, בשנת 2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2004		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2004	מלאי תיקים ב-31.12.03	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
88.6	1,152	52,175	58,894	51,218	7,676	סך הכול
90.3	32	1,953	2,162	1,915	247	זיקנה ושאירים
88.3	28	1,210	1,370	1,153	217	נכות כללית
91.5	11	567	620	571	49	ניידות
90.0	271	13,412	14,894	13,272	1,622	נפגעי עבודה שכירים
90.4	69	3,144	3,476	3,083	393	עצמאים
88.0	14	977	1,110	981	129	מזונות
87.2	52	2,366	2,713	2,376	337	דמי לידה
94.7	7	569	601	468	133	ילדים
87.3	508	15,852	18,151	16,079	2,072	הבטחת הכנסה
89.5	101	4,158	4,647	4,085	562	אבטלה
86.9	54	7,663	8,819	6,930	1,889	ביטוח
91.8	5	304	331	305	26	שונות

**לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, בשנת 2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2004		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2004	מלאי תיקים ב-31.12.03	סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
88.6	1,152	52,175	58,894	51,218	7,676	סך הכול
86.6	23	10,331	11,924	9,234	2,690	ירושלים
96.8	-	3,981	4,114	3,975	139	תל אביב
90.8	82	4,204	4,629	4,447	182	חיפה
81.8	31	1,244	1,520	1,315	205	אשקלון
87.7	115	2,339	2,668	1,889	779	באר שבע
93.3	24	2,408	2,581	2,299	282	חדרה
91.0	97	1,622	1,782	1,582	200	טבריה
82.3	16	1,448	1,760	1,505	255	יפו
91.5	44	578	632	632	-	חולון
93.8	150	1,971	2,102	1,591	511	כרמיאל
92.7	-	906	977	878	99	כפר סבא
76.4	3	2,073	2,715	2,377	338	נהריה
78.4	43	1,821	2,322	2,094	228	נצרת
90.2	124	2,545	2,822	2,576	246	נתניה
97.8	133	1,508	1,541	1,524	17	עפולה
86.0	12	2,432	2,828	2,518	310	פתח תקוה
90.3	155	1,795	1,988	1,766	222	קריות
91.1	60	1,576	1,730	1,670	60	ראשון לציון
87.9	60	3,019	3,433	3,072	361	רחובות
91.0	6	1,841	2,024	1,817	207	רמלה
89.3	21	2,033	2,277	1,955	322	רמת גן
95.2	6	500	525	502	23	משרד ראשי

(1) במחוז ירושלים : 94.5%, במזרח ירושלים 84.6%.

לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים וממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק בשנת 2004 (במספרים מוחלטים ובאחוזים)

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק ¹	מזה : בענפים נבחרים בשנת 2004 באחוזים			אחוז שינוי לעומת אשתקד	סך כול התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.0	2.8	8.0	30.1	31.8	10.0	51,023	סך הכול
1.1	2.8	6.2	22.0	11.3	42.4	10,308	ירושלים
1.0	2.5	5.6	22.7	43.3	10.6	3,981	תל אביב
1.2	3.2	6.1	37.8	32.5	7.3	4,122	חיפה
1.4	3.5	14.1	28.2	30.7	-3.2	1,213	אשקלון
1.2	2.2	7.1	35.4	44.2	-10.0	2,224	באר שבע
0.9	3.1	11.2	38.8	27.1	5.2	2,384	חדרה
1.0	3.3	14.3	19.5	28.6	2.6	1,525	טבריה
0.8	3.2	8.7	52.2	17.9	21.1	1,432	יפו
0.8	1.4	8.6	27.3	44.6		534	חולון
1.0	3.0	9.1	12.6	56.6	30.9	1,821	כפר סבא
1.2	5.5	8.2	21.3	43.4	27.8	906	כרמיאל
0.9	2.8	7.3	36.8	41.4	-10.4	2,070	נהריה
1.3	3.3	12.5	45.6	21.1	-11.4	1,778	נצרת
1.2	2.6	6.9	19.3	45.1	3.2	2,421	נתניה
0.8	2.4	8.9	32.3	34.3	-7.0	1,375	עפולה
1.2	2.3	6.4	30.3	42.7	1.2	2,420	פתח תקוה
0.8	3.7	10.3	36.0	33.2	3.7	1,640	קריות
0.9	2.2	9.4	38.1	39.1	4.3	1,516	ראשון לציון
0.9	2.8	9.5	47.0	33.4	8.5	3,012	רחובות
1.0	2.4	6.9	26.7	35.7	7.2	1,835	רמלה
0.7	2.1	6.7	22.8	41.2	6.2	2,012	רמת גן
1.0	2.4	8.3	39.1	36.4	2.7	494	משרד ראשי

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

**לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף (אחוזים וממוצעים), בשנת 2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים (מהסה"כ (סה"כ=100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2003	2004	
15.0	13.1	21.0	17.4	33.5	43.3	46.8	סך הכול ¹
6.4	8.9	30.8	27.8	26.1	41.5	35.4	ירושלים ¹
1.4	2.9	14.4	27.7	53.6	20.0	18.6	תל אביב
8.1	11.0	22.1	17.3	41.5	23.8	32.4	חיפה
51.0	21.2	8.4	3.6	15.8	44.9	80.6	אשקלון
38.3	12.6	19.2	12.1	17.8	96.3	117.4	באר שבע
18.5	19.4	23.2	7.8	31.1	52.2	49.1	חדרה
0.4	1.1	11.1	37.0	50.4	39.7	48.4	טבריה
20.8	6.8	12.2	9.9	50.3	38.0	64.4	יפו
37.0	19.8	10.5	6.8	25.9		17.0	חולון
20.8	16.3	30.0	20.3	12.6	52.5	61.1	כפר סבא
8.4	11.2	21.1	25.5	33.8	48.2	37.5	כרמיאל
29.9	17.5	20.2	11.2	21.2	72.6	69.8	נהריה
21.3	8.7	11.0	11.0	48.0	47.2	49.4	נצרת
3.8	18.6	39.7	20.8	17.1	30.4	40.4	נתניה
--	--	5.5	27.5	67.0	11.6	11.6	עפולה
9.0	23.0	25.8	16.9	25.3	45.1	43.8	פתח תקוה
23.4	11.3	15.1	7.7	42.5	31.1	49.1	קריות
4.5	7.8	22.7	26.2	38.8	22.8	28.7	ראשון לציון
10.7	24.2	24.7	11.7	28.7	57.5	45.4	רחובות
17.1	9.1	22.1	19.5	32.2	76.0	62.5	רמלה
21.1	21.3	21.3	15.7	20.6	32.2	56.7	רמת גן
0.2	1.0	4.7	9.9	84.2	7.3	5.6	משרד ראשי

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע 153 ימים.

**לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר, לפי סניף, בשנת 2004
(במספרים מוחלטים ובאחוזים)**

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		חוקרים	סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים	אחוז השינוי לעומת אשתקד	מספרים מוחלטים		
2.2	5.9	2.2	4.5	23,399	100	סך הכול
2.4	6.2	2.2	26.5	4,671	18	ירושלים
2.1	5.6	2.2	2.5	1,792	7	תל אביב
2.6	6.6	2.2	7.6	1,908	8	חיפה
3.4	8.5	2.5	0.0	490	2	אשקלון
2.1	3.0	1.8	-6.3	1,254	5	באר שבע
2.3	7.8	2.7	14.0	889	4	חדרה
2.3	7.2	2.2	4.9	687	3	טבריה
1.3	4.7	1.5	3.4	953	4	יפו
1.9	3.5	2.5		216	1	חולון
2.0	3.7	2.1	5.4	878	4	כפר סבא
2.7	11.7	2.2	0.5	419	2	כרמיאל
2.2	5.8	2.3	2.4	903	4	נהריה
2.5	6.2	1.9	-17.5	936	3	נצרת
3.9	8.4	3.2	-17.4	752	4	נתניה
1.7	4.3	2.0	-3.0	684	3	עפולה
2.6	4.8	2.2	1.5	1,100	4.5	פתח תקוה
1.7	7.8	2.1	1.9	765	3	קריות
2.9	6.9	3.2	-2.1	470	2	ראשון לציון
1.8	5.8	2.1	3.9	1,426	6	רחובות
2.4	5.6	2.5	-4.9	724	4	רמלה
1.4	3.9	2.0	-5.0	1,017	5	רמת גן
1.1	2.4	1.1	22.7	465	4	משרד ראשי ¹

(1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו על ידי יחידות חקירות ההונאה בשנת 2004

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסה"כ	מספרים	
28.2	7,046	25,488	100.0	6,430	סך הכל
18.7	159	497	2.4	152	זו"ש
28.6	148	1,717	4.1	263	נכות כללית
10.5	35	1,057	3.8	242	ניידות
48.4	1,081	1,400	15.1	969	ני"ע שכיר
4.8	212	331	2.6	165	ני"ע עצמאי
25.0	148	690	2.0	129	מזונות
43.0	374	700	3.1	202	דמי לידה
10.0	18	32	0.2	12	ילדים
25.6	4,069	17,063	57.9	3,724	הבטחת הכנסה
22.2	529	1,207	5.9	380	אבטלה
24.7	204	497	2.1	135	ביטוח וגביה
19.1	69	297	0.8	57	שונות

לוח 13: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ביחידה לחקירות הונאה ואחוזי סגירה בהם לפי ענף, בשנת 2004 (במספרים מוחלטים ובאחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2004		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2004	מלאי תיקים ב-31.12.03	ענף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
91.9	241	6,731	7,323	6,732	591	סך הכול
94.6	7	159	168	161	7	זיקנה ושאירים
92.6	11	274	296	261	35	נכות כללית
92.4	2	244	264	253	11	ניידות
91.2	40	1,009	1,106	956	150	נפגעי עבודה שכירים
97.1	3	168	173	167	6	עצמאים
89.4	6	135	151	129	22	מזונות
92.5	8	270	292	253	39	דמי לידה
92.9	1	13	14	14	--	ילדים
91.4	101	3,825	4,186	3,901	285	הבטחת הכנסה
94.7	14	394	416	391	25	אבטלה
91.5	47	182	199	189	10	ביטוח
100.0	1	58	58	57	1	שונות