



ה מ ו ס ד ל ב י ט ו ח ל א ו מ י
מינהל המחקר והתכנון

ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2007

מאת
אבנר שרף

ירושלים, אדר א' התשס"ח, פברואר 2008

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום מקיף על פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מוצגים נתונים על היקף החקירות בשנת 2007 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד לביטוח לאומי המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה בטרם תתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי למר אבנר שרף, ממינהל המחקר והתכנון, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות למר אלכסנדר גאליה ממחלקת המתודות של מינהל המחקר והתכנון על עזרתו הרבה בעיבוד הנתונים, לגב' מיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולגב' נירה עמיר על עבודתה המסורה בהדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות בשנת 2007
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2007 טופלו באגף החקירות 41.4 אלף תיקים – ירידה של 6.8% לעומת 2006, ועוד 3.2 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 44.6 אלף תיקים שהיוו 90.4% ממלאי התיקים שהיה באגף החקירות (49.3 אלף תיקים). 34.6% מהחקירות היו בנפגעי עבודה, 26% בהבטחת הכנסה ו- 6.5% באבטלה.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים היה השנה 129.4 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-44.8 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול בתיק שנחקר היה 42.3 ימים .

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2007 ב-5.4 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (38.8% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שבוצעו על ידי היחידה היה 18.4 אלף ומספר הנחקרים היה 5.9 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול של היחידה בתיק שנחקר היה 28.6 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2007

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2007 טופלו בסניפים 41.4 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 3.2 אלף), וזו ירידה של 6.8% לעומת השנה הקודמת כפי שמוצג (בלוח 1 [א]). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה והבטחת הכנסה, שמשקלם בכלל התיקים היה 34.6% ו-26% בהתאמה.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים בשנת 2007 (לוח 1 [ד]) נמצא, כי חלה ירידה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה, מ-18.5% בשנת 2006 ל-16.4% בשנת 2007. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים בשנת 2007 ירד מ-5.4% בשנת 2006 ל-5% בשנת 2007.

בבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה עלייה במשך זמן הטיפול בשנת 2007 והוא היה 42.3 ימים לעומת 39.2 ימים ב-2006. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2007 בוצעו 129.4 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 23.9% מכלל הפעולות, ובהבטחת

הכנסה – 34%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.2 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2007 נחקרו בסך הכול 44.8 אלף אנשים – מהם 35.4% בענף נפגעי עבודה ו-22.3% בענף הבטחת הכנסה. במספר הנחקרים הממוצע לתיק נשמרה יציבות ביחס לשנים האחרונות: 1.1 נחקרים לתיק בשנת 2007. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד לביטוח לאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2007 היה 34.8%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד כ-55% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת יציבות בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד – כשליש מהסך הכול: ב-2005 תושאלו בסניפי המוסד 32.8% מכלל הנחקרים, בשנת 2006 – 35.3% ובשנת 2007 שיעורם ירד ל-34.8%.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-44.6% מן התיקים שנחקרו בשנת 2007 נערך תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות. ניכרת מגמת ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה במשך השנים (בשנת 2003, למשל, היה משקלן 48.6% מסך כל החקירות).

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, ניכרת מגמת יציבות בשנים האחרונות והן מהוות כעת 7.1% מכלל החקירות. לעומת זאת חלה ירידה במשקל הפניות שבהן בוצעו פעולות בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-23.8% בשנת 2006 ל-22.2% בשנת 2007. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות וחקירות במשרד גם יחד חלה עלייה: מ-22.5% מכלל הפניות בשנת 2006 ל-23.2% בשנת 2007.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2007 נחקרו 1,199 תיקים (המהווים 2.9% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו) במשרדי המוסד בלבד ולא נערכו בהם פעולות או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 83.1% מסך כל התיקים שנחקרו במשרד, ובסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-21.5% לעומת השנה הקודמת. יש לציין כי לדעת אגף החקירות תוצאות החקירות בתיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד הניבו דחיות של תביעות רבות.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בענף ניידות נחקרו בתוך שבועיים 57.6% מהתיקים, ובנכות כללית – 55.5%. בנפגעי עבודה טופלו כ-33% מהתיקים בתוך פרק זמן זה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-17.4% מתיקי הבטחת הכנסה, ב-15.3% מתיקי זיקנה ושאיירים וב-12.5% מתיקי הביטוח.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים בשנת 2007 (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2007 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף ניידות נסגרו בשנת 2007 93.3% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף זיקנה ושאיירים 88.8%.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בשנת 2007 (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בתחילת שנת 2007, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (97.8%), תל אביב (96.4%), חולון (96.1%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

במספר התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד חל גידול, בייחוד בחולון (20.5%) וכפר סבא (8.5%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף ראשון לציון, למשל, 61.3% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 17.5% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 56.1% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 13.4% בענף נפגעי עבודה. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – מ-1.7 פעולות בממוצע לתיק בסניף ראשון לציון עד 5.2 פעולות בממוצע לתיק בסניף נצרת. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.1 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי משך הטיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2007 בממוצע 42.3 ימים – עלייה לעומת 39.2 ימים בשנת 2006. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים עפולה (5.6 ימי טיפול בתיק), בני ברק (14.4 ימים) וחולון (15.8 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר בשנת 2007 (לוח 11)

בשנת 2007 נוצלו 22.4 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2006 במספר ימי העבודה ברמת גן (26%) ובכרמיאל (13.1%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2007 התבטאה בסיום טיפול של 1.8 תיקים, ביצוע 5.8 פעולות וחקירת 2.0 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים חולון – 3.7 תיקים ובבני ברק – 2.8. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים חדרה ואשקלון (כ-9 פעולות).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה, כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

בשנת 2007 יזמו חוקרי היחידה מבצעי חקירות בלשכות התעסוקה, העמידו מחסומי פתע בדרכים וביצעו פשיטות וביקורת במפעלים שהעסיקו עובדים ללא דיווח. מבצעי החקירות הובילו לשלילת גמלאות ודחיית תביעות חדשות. במסגרת היחידה התקבלו לטיפול 6.4 אלף תיקים חדשים וטופלו 5.4 אלף תיקים (לא כולל סגירות ללא חקירה), 38.8% בהם בהבטחת הכנסה. היחידה ביצעה 18.4 אלף פעולות חקירה וחקרה 5.9 אלף אנשים. משך הטיפול הממוצע בתיק ביחידה זו היה 28.6 ימים. בשנת 2007 טופלו 89.6% ממלאי התיקים ביחידה זו.

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2007-2003
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה ¹	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					

1) בערכים מוחלטים

260	5,024	4,304	15,288	376	2,071	714	2,806	12,208	661	879	1,800	46,391	2003
299	7,609	4,057	15,344	562	2,314	963	3,075	13,141	556	1,182	1,921	51,023	2004
358	7,444	3,423	14,212	581	2,290	1,090	2,745	12,667	616	1,051	1,653	48,130	*2005
602	6,174	3,041	12,693	770	2,319	893	2,456	12,248	620	987	1,621	44,424	*2006
559	6,234	2,688	10,750	774	2,211	732	2,445	11,872	678	824	1,620	41,387	2007

1) (ב) באחוזים מסך הכול

0.6	10.8	9.3	33.0	0.8	4.5	1.5	6.0	26.3	1.4	1.9	3.9	100.0	2003
0.6	14.9	8.0	30.0	1.1	4.5	1.9	6.0	25.8	1.1	2.3	3.8	100.0	2004
0.7	15.5	7.1	29.5	1.2	4.8	2.3	5.7	26.3	1.3	2.2	3.4	100.0	*2005
1.4	13.9	6.9	28.6	1.7	5.2	2.0	5.5	27.6	1.4	2.2	3.6	100.0	*2006
1.3	15.1	6.5	26.0	1.9	5.3	1.8	5.9	28.7	1.6	2.0	3.9	100.0	2007

1) (ג) אחוז השינוי משנה לשנה

-70.6	-3.5	-28.5	0.6	-23.3	-5.0	60.0	-7.3	-0.8	-5.6	6.8	-13.4	-5.5	2003
15.0	51.5	-7.8	0.4	49.5	11.7	34.9	9.5	7.6	-15.9	34.4	6.7	10.0	2004
19.7	-2.2	-5.7	-7.4	3.4	-1.0	13.2	-10.7	-3.6	10.8	-11.0	-14.0	-5.6	*2005
68.1	-17.1	-11.2	-10.7	32.5	1.3	-18.1	-10.5	-3.3	0.7	-7.0	-2.0	-7.7	*2006
-7.1	1.0	-11.6	-15.3	0.5	-4.7	-8.0	-0.5	-3.1	9.4	-16.5	0.0	-6.8	2007

1) (ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	2.5	21.5	0.3	2.4	19.2	23.1	12.8	13.7	3.2	2.8	5.9	2003
-	-	2.3	19.5	0.3	2.4	20.3	23.3	13.1	9.1	3.7	3.2	5.9	2004
-	-	2.1	17.5	0.3	2.4	26.8	23.4	12.9	10.4	3.6	3.0	5.9	*2005
-	-	1.8	18.5	0.4	2.3	24.1	21.7	12.5	9.4	3.4	3.2	5.4	*2006
-	-	1.9	16.4	0.5	1.9	20.2	20.3	11.4	9.3	2.8	2.4	5.0	2007

1) (ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק²

33.9	38.4	47.8	47.8	43.1	47.4	33.3	37.4	40.1	30.7	41.3	39.9	43.3	2003
36.1	48.2	51.1	50.8	34.2	54.0	42.5	40.1	43.1	33.5	44.8	42.5	46.8	2004
28.8	44.6	47.6	59.0	33.2	48.3	48.6	38.1	39.5	24.0	48.9	48.9	47.4	*2005
24.3	35.3	40.3	48.3	32.5	39.5	37.2	32.7	34.2	26.2	45.9	37.5	39.2	*2006
30.0	38.8	40.5	54.9	36.6	44.9	38.5	36.6	35.7	23.8	34.3	47.5	42.3	2007

(1) לא כולל תביעות אינפורמטיביות.
(2) לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים.
* נתונים מתוקנים.

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2007-2003
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							עצמאים	שכירים					
2 (א) בערכים מוחלטים													
729	14,426	12,148	50,028	1,058	6,097	2,586	5,197	25,105	1,785	3,008	5,248	127,415	2003
845	21,005	10,996	49,940	1,578	6,456	3,228	5,531	25,797	1,568	4,549	5,548	137,041	2004
1,558	21,661	9,494	47,749	1,642	6,661	3,773	4,854	25,614	1,606	3,418	4,793	132,823	*2005
2,465	20,493	9,139	48,502	2,338	6,775	3,364	4,416	25,791	1,624	3,694	5,033	133,634	*2006
1,743	20,928	8,255	43,926	2,697	7,135	2,925	4,891	26,058	2,005	3,159	5,669	129,391	2007

2 (ב) באחוזים מסך הכול													
0.6	11.3	9.5	39.3	0.8	4.8	2.0	4.1	19.7	1.4	2.4	4.1	100.0	2003
0.6	15.3	8.0	36.4	1.2	4.7	2.4	4.0	18.8	1.2	3.3	4.1	100.0	2004
1.2	16.3	7.1	36.0	1.2	5.0	2.8	3.7	19.3	1.2	2.6	3.6	100.0	*2005
1.8	15.3	6.8	36.3	1.8	5.1	2.5	3.3	19.3	1.2	2.8	3.8	100.0	*2006
1.2	16.2	6.4	34.0	2.1	5.5	2.3	3.8	20.1	1.6	2.4	4.4	100.0	2007

2 (ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים													
2.9	2.9	2.9	3.3	2.8	3.0	3.6	2.1	2.3	2.7	3.4	2.9	2.8	2003
3.0	2.8	2.8	3.3	2.8	2.9	3.4	2.1	2.2	2.8	3.9	2.9	2.8	2004
4.6	2.9	2.8	3.4	2.8	3.0	3.5	2.0	2.2	2.6	3.3	2.9	2.9	*2005
4.3	3.4	3.1	3.8	3.0	3.0	3.8	2.0	2.3	2.6	3.8	3.1	3.1	*2006
3.3	3.4	3.1	4.1	3.5	3.3	4.0	2.2	2.3	3.0	3.9	3.5	3.2	2007

* נתונים מתוקנים.

**לוח 3: נחקרים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2007-2003
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	דמי לידה	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					
3 (א) בערכים מוחלטים													
372	4,357	5,431	14,266	273	3,082	717	3,044	14,438	449	722	1,907	49,058	2003
306	7,078	5,260	13,773	440	3,163	923	3,230	15,107	412	951	1,973	52,616	2004
487	7,782	4,485	12,865	505	3,232	1,079	2,843	14,422	430	862	1,689	50,681	*2005
715	6,537	4,116	11,575	781	3,263	891	2,516	13,816	441	844	1,589	47,084	*2006
569	6,693	3,652	9,990	804	3,150	850	2,460	13,382	505	814	1,956	44,825	2007
3 (ב) באחוזים מסך הכול													
0.7	8.9	11.0	29.1	0.6	6.3	1.5	6.2	29.4	0.9	1.5	3.9	100.0	2003
0.6	13.5	10.0	26.2	0.8	6.0	1.8	6.1	28.7	0.8	1.8	3.7	100.0	2004
1.0	15.4	8.8	25.4	1.0	6.4	2.1	5.6	28.5	0.8	1.7	3.3	100.0	*2005
1.5	13.9	8.8	24.6	1.7	6.9	1.9	5.3	29.3	0.9	1.8	3.4	100.0	*2006
1.3	14.9	8.1	22.3	1.8	7.0	1.9	5.5	29.9	1.1	1.8	4.4	100.0	2007
3 (ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.4	0.9	1.3	0.9	0.7	1.5	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	1.0	1.1	2003
1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	2004
1.4	1.0	1.3	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.8	1.0	1.0	*2005
1.2	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.0	1.0	1.1	0.7	0.9	1.0	1.1	*2006
1.0	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.2	1.0	1.1	0.7	1.0	1.2	1.1	2007
3 (ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
20.4	12.4	39.3	16.9	8.8	25.2	12.2	57.7	45.0	8.9	18.7	17.0	30.2	2003
36.6	9.6	39.9	13.6	13.0	29.0	13.5	64.5	52.0	11.4	21.9	23.7	33.3	2004
42.9	8.8	41.9	18.8	12.7	32.2	16.0	65.5	53.2	9.3	25.3	21.1	32.8	*2005
47.8	14.8	41.9	21.7	12.3	33.2	18.2	68.0	53.7	11.3	29.1	21.3	35.3	*2006
37.3	16.4	43.0	19.6	10.0	34.5	19.8	62.7	53.8	9.7	23.1	23.0	34.8	2007

* נתונים מתוקנים.

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2007-2003
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	בוצעו פעולות ונחקרו בשטח	בוצעו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	בוצעו פעולות בלבד	בוצעו פעולות ונחקרו במשרד	נחקרו במשרד בלבד
4 (א) בערכים מוחלטים						
2003	46,391	22,537	2,771	10,849	8,555	1,679
2004	51,023	23,101	3,067	12,354	10,006	2,495
*2005	48,130	22,220	3,098	11,220	9,827	1,765
*2006	44,424	19,170	3,150	10,562	10,014	1,528
2007	41,387	18,480	2,944	9,177	9,587	1,199
4 (ב) באחוזים מסך הכול						
2003	100.0	48.6	6.0	23.4	18.4	3.6
2004	100.0	45.3	6.0	24.2	19.6	4.9
*2005	100.0	46.2	6.4	23.3	20.4	3.7
*2006	100.0	43.1	7.1	23.8	22.5	3.5
2007	100.0	44.6	7.1	22.2	23.2	2.9
4 (ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2003	-5.5	-6.2	-22.2	15.5	-16.5	-11.4
2004	10.0	2.5	10.7	13.9	17.0	14.9
*2005	-5.7	-3.8	1.0	-9.2	-10.8	-29.3
*2006	-7.7	-13.3	1.7	-5.8	1.9	-13.4
2007	-6.8	-3.6	-6.6	-13.1	-4.2	-21.5
4 (ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)¹						
2003	43.3	43.8	52.7	42.5	40.8	40.4
2004	46.8	47.1	55.7	46.9	43.6	45.2
*2005	47.4	47.6	55.5	51.9	39.7	39.0
*2006	39.2	39.5	45.7	41.8	35.8	30.0
2007	42.3	43.2	47.4	43.8	38.7	35.7

(1) לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

* נתונים מתוקנים.

לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2007-2003
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

שנה	סך הכול	מזה בענפים נבחרים:				
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
				שכירים	עצמאים	
דמי לידה						
5 (א) בערכים מוחלטים						
2003	1,679	1,125	317	109	58	43
2004	2,495	1,631	430	170	106	86
*2005	1,765	1,178	332	80	56	66
*2006	1,528	996	276	60	33	56
2007	1,199	782	214	40	40	28
5 (ב) באחוזים מסך הכול						
2003	100.0	67.0	18.9	6.5	3.5	2.6
2004	100.0	65.3	17.2	6.8	4.2	3.4
*2005	100.0	66.7	18.8	4.5	3.2	3.7
*2006	100.0	65.2	18.1	3.9	2.2	3.7
2007	100.0	65.2	17.9	3.3	3.3	2.3
5 (ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
2003	3.6	9.2	11.3	2.5	0.4	2.1
2004	4.9	12.4	14.0	4.1	0.7	3.7
*2005	3.7	9.4	12.3	2.4	0.4	2.9
*2006	3.3	7.2	11.0	1.5	0.3	1.7
2007	2.9	6.6	8.8	1.5	0.4	1.3

* נתונים מתוקנים.

לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענפי המוסד ולפי משך הטיפול בימים לפי ענף¹, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

התפלגות באחוזים של התיקים לפי מספר ימי שהייה בחקירה (סה"כ = 100%)					סה"כ תיקים שטופלו	ענף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1		
11.4	13.5	22.1	18.5	34.5	37,506	סך הכול
15.3	12.4	20.2	16.7	35.4	1,414	זיקנה ושאיירים
12.2	11.8	11.4	9.1	55.5	737	נכות כללית
5.6	7.6	13.2	16.0	57.6	658	ניידות
7.0	13.0	23.2	23.3	33.5	11,866	נפגעי עבודה
7.2	12.1	26.1	24.4	30.2	2,444	שכירים עצמאים
10.0	10.3	16.3	16.0	47.4	582	מזונות
11.6	13.9	27.0	18.4	29.1	2,206	דמי לידה
10.2	11.2	21.6	14.1	42.9	538	ילדים
17.4	15.9	21.7	15.7	29.3	10,040	הבטחת הכנסה
9.5	13.9	24.0	16.6	36.0	2,616	אבטלה
12.5	12.6	19.4	12.8	42.7	3,850	ביטוח
8.9	9.4	16.4	17.5	48.3	555	שונות

(1) הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

לוח 7: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי סגירה לפי ענף, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2007		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2007	מלאי תיקים ב-31.12.06	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
90.4	3,166	44,541	49,282	44,278	5,004	סך הכול
88.8	108	1,726	1,944	1,750	194	זקנה ושאיירים
91.9	87	911	991	893	98	נכות כללית
93.3	32	710	761	725	36	ניידות
91.4	829	12,698	13,886	12,718	1,168	נפגעי עבודה שכירים
92.3	152	2,597	2,815	2,550	265	עצמאים
92.0	51	783	851	780	71	מזונות
90.5	140	2,351	2,598	2,319	279	דמי לידה
90.5	30	804	890	799	91	ילדים
89.1	1,315	12,058	13,533	11,740	1,793	הבטחת הכנסה
92.0	148	2,836	3,081	2,762	319	אבטלה
88.9	237	6,471	7,280	6,655	625	ביטוח
91.4	37	596	652	587	65	שונות

לוח 8: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה לפי סניף, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2007		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2007	מלאי תיקים ב-31.12.06	סניף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
90.4	3,166	44,541	49,282	44,278	5,004	סך הכול
88.5	198	6,819	7,707	7,054	653	ירושלים
96.4	66	2,351	2,440	2,180	260	תל אביב
92.7	157	3,497	3,774	3,575	199	חיפה
85.8	31	1,349	1,572	1,366	206	אשקלון
88.4	845	2,877	3,254	2,937	317	באר שבע
94.7	12	674	712	679	33	בני ברק
93.7	81	2,646	2,824	2,606	218	חדרה
96.1	130	881	917	881	36	חולון
93.9	292	1,707	1,818	1,599	219	טבריה
86.2	39	1,416	1,642	1,360	282	יפו
90.9	50	1,576	1,733	1,446	287	כפר סבא
86.1	26	731	849	710	139	כרמיאל
93.9	308	1,954	2,080	1,830	250	נהריה
91.1	58	1,541	1,692	1,436	256	נצרת
84.9	54	1,965	2,314	1,894	420	נתניה
97.8	77	1,228	1,255	1,243	12	עפולה
87.9	63	2,484	2,827	2,443	384	פתח תקוה
90.2	160	1,045	1,158	1,054	104	קריות
90.6	21	2,913	3,217	2,960	257	רחובות
93.3	249	1,169	1,253	1,173	80	ראשון לציון
85.9	103	1,826	2,126	1,940	186	רמלה
95.0	81	1,449	1,525	1,413	112	רמת גן
75.0	65	445	593	499	94	משרד ראשי

(1) במחוז ירושלים: % 89 ובמזרח ירושלים 88.1%

לוח 9: תיקים שנחקרו לפי ענפים נבחרים, ממוצעי מספר פעולות ומספר נחקרים לתיק, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק ¹	מזה : בענפים נבחרים באחוזים			אחוז שינוי לעומת אשתקד	סך כול התיקים שנחקרו	סניף
		אבטלה	הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה			
1.1	3.2	6.5	26.0	34.6	-6.8	41,387	סך הכול
1.2	3.3	3.3	23.4	14.2	-11.3	6,620	ירושלים
1.0	2.5	8.8	13.6	43.3	-23.0	2,285	תל אביב
1.3	4.1	3.7	36.7	33.2	-1.6	3,340	חיפה
1.3	4.4	8.4	24.8	34.7	5.3	1,318	אשקלון
1.2	2.2	6.0	21.5	52.4	-16.4	2,039	באר שבע
1.0	2.4	2.7	26.4	39.6	-14.4	662	בני ברק
0.9	4.1	6.9	24.9	23.4	-7.3	2,565	חדרה
0.9	2.2	6.3	19.2	50.5	20.5	751	חולון
1.3	2.4	13.0	19.7	41.0	-4.1	1,415	טבריה
0.8	3.2	3.3	56.1	13.4	-5.9	1,377	יפו
1.1	2.8	6.5	7.2	58.5	8.5	1,526	כפר סבא
1.2	4.0	9.5	28.8	38.9	1.6	705	כרמיאל
0.7	3.7	6.7	41.7	32.5	-9.9	1,647	נהריה
1.5	5.2	19.7	37.0	17.5	-3.8	1,483	נצרת
1.0	3.2	6.1	24.4	38.0	1.1	1,913	נתניה
0.9	2.5	4.6	22.9	47.4	5.3	1,151	עפולה
1.2	2.8	4.6	23.5	40.4	2.5	2,421	פתח תקוה
1.1	4.2	7.8	23.8	45.6	-18.7	885	קריות
0.9	1.7	8.0	17.5	61.3	-23.1	921	ראשון לציון
0.9	3.1	8.4	36.0	43.4	-2.3	2,892	רחובות
0.9	2.2	4.6	19.1	42.2	-7.9	1,723	רמלה
0.8	3.6	7.1	15.2	34.9	-12.9	1,368	רמת גן
1.2	2.6	7.6	25.0	29.5	25.4	380	משרד ראשי

(1) מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

התפלגות התיקים לפי מספר ימי השהייה בחקירה באחוזים (מהסה"כ (סה"כ=100%)					זמן שהייה ממוצע בימים		סניף
+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2006	2007	
11.4	13.5	22.1	18.5	34.5	39.2	42.3	סך הכול ¹
3.0	9.6	32.5	27.8	27.1	35.8	32.1	ירושלים ¹
6.7	15.6	24.1	24.6	29.0	25.7	36.6	תל אביב
9.9	14.0	17.9	18.1	40.1	23.5	34.6	חיפה
0.4	29.7	44.8	9.9	15.2	49.3	45.0	אשקלון
9.9	9.5	24.6	26.2	29.8	33.8	72.1	באר שבע
-	0.1	4.2	37.8	57.9	14.9	14.4	בני ברק
0.2	7.8	32.4	17.0	42.6	18.0	24.7	חדרה
-	-	8.5	45.8	45.7	12.4	15.8	חולון
10.4	5.7	10.1	16.5	57.3	85.3	34.9	טבריה
42.6	23.7	5.4	2.5	25.8	68.5	70.2	יפו
22.9	22.3	26.3	14.7	13.8	57.0	62.1	כפר סבא
18.0	18.3	22.4	19.7	21.6	54.2	49.6	כרמיאל
19.0	9.7	21.7	15.1	34.5	70.2	51.7	נהריה
23.0	6.5	12.5	10.7	47.3	42.2	52.2	נצרת
30.6	18.8	20.3	14.1	16.2	53.9	71.2	נתניה
-	-	1.1	8.0	90.9	8.5	5.6	עפולה
15.9	27.9	21.6	14.4	20.2	51.0	51.5	פתח תקוה
13.5	6.9	7.5	12.9	59.2	41.8	31.7	קריות
8.9	6.4	16.6	26.3	41.8	33.2	37.2	ראשון לציון
3.7	20.0	35.2	16.9	24.2	38.1	39.1	רחובות
16.0	11.8	23.3	18.6	30.3	39.6	48.3	רמלה
2.2	8.3	23.5	26.8	39.2	28.0	25.6	רמת גן
6.6	3.4	10.3	10.5	69.2	23.6	20.7	משרד ראשי

(1) לא כולל מזרח ירושלים, שם זמן הטיפול הממוצע הוא כ-49 ימים בשנים 2006-2007.

לוח 11: מדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף
מספר נחקרים	מספר פעולות	מספר תיקים	אחוז השינוי לעומת 2006	מספרים מוחלטים	
2.0	5.8	1.8	-1.5	22,434	סך הכול
2.2	6.0	1.8	-8.1	3,602	ירושלים
2.0	4.8	1.9	-12.3	1,172	תל אביב
2.3	6.5	1.8	-1.7	1,888	חיפה
2.7	9.0	2.1	-11.9	631	אשקלון
1.9	3.3	1.5	1.3	1,363	באר שבע
2.8	6.8	2.8	-9.0	233	בני ברק
2.1	9.1	2.2	-0.9	1,147	חדרה
3.2	8.2	3.7	-24.5	203	חולון
3.0	5.3	2.2	-0.6	629	טבריה
1.3	5.2	1.6	-2.2	858	יפו
1.9	4.0	1.8	-1.6	855	כפר סבא
1.8	5.9	1.5	13.1	483	כרמיאל
1.5	6.2	1.9	-1.7	851	נהריה
2.2	7.7	1.5	-1.0	1,009	נצרת
2.2	7.2	2.3	5.8	843	נתניה
1.6	3.8	1.7	-4.2	663	עפולה
2.5	6.0	2.1	6.7	1,138	פתח תקוה
1.7	6.1	1.5	-6.4	584	קריות
1.9	3.7	2.2	6.0	421	ראשון לציון
1.8	6.1	2.0	-1.2	1,444	רחובות
2.1	4.8	2.3	-0.7	744	רמלה
0.9	4.2	1.2	26.0	1,162	רמת גן
0.9	1.9	0.7	12.1	511	משרד ראשי ¹

1) יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו בידי יחידות חקירות ההונאה, 2007

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסה"כ	מספרים	
28.6	5,857	18,412	100.0	5,409	סך הכול
15.5	199	520	3.1	170	זיקנה ושאיירים
25.0	202	1,429	4.2	225	נכות כללית
13.5	30	776	3.6	195	ניידות
25.3	1,303	2,048	23.4	1,264	ני"ע שכיר
18.6	247	419	4.7	256	ני"ע עצמאי
50.8	106	387	2.1	116	מזונות
25.8	365	719	4.6	250	דמי לידה
8.0	32	103	0.8	42	ילדים
34.6	2,338	8,809	38.8	2,098	הבטחת הכנסה
26.9	425	844	5.4	292	אבטלה
28.8	401	1,661	6.8	369	ביטוח וגבייה
23.9	209	697	2.5	132	שונות

לוח 13: מלאי התיקים לפי מועד קבלתם לחקירה ואחוזי הסגירה בהם לפי ענף, 2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו בשנת 2007		סך הכול תיקים לחקירה	התקבלו לחקירה בשנת 2007	מלאי תיקים ב-31.12.06	ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול				
89.6	264	5,673	6,335	5,761	574	סך הכול
92.3	11	181	196	187	9	זיקנה ושאירים
91.0	18	243	267	250	17	נכות כללית
94.8	4	199	210	201	9	ניידות
90.9	41	1,305	1,435	1,338	97	נפגעי עבודה שכירים עצמאים
93.4	15	271	290	279	11	
85.0	14	130	153	140	13	מזונות
88.5	3	253	286	270	16	דמי לידה
77.8	-	42	54	53	1	ילדים
88.2	120	2,218	2,514	2,223	291	הבטחת הכנסה
87.5	17	309	353	326	27	אבטלה
90.0	17	386	429	357	72	ביטוח וגבייה
91.9	4	136	148	137	11	שונות