



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

א י ג ר ת ל מ ע ס י ק

כ"ז שבט תשס"ז
15 פברואר 2007

שינויים בתהליך הטיפול בתביעות מעסיקים להחזר תגמולי מילואים

מעסיק/לשכת שרות נכבדים,

אנו מבקשים להביא לידיעתכם כי בקרוב יחולו מספר שינויים בתהליך הטיפול בתביעות מעסיקים, וקליטתן במערכת המילואים, כמפורט להלן:

- 1. בקרה מול צה"ל על תקופות השרות במילואים.**
גובש נוהל עבודה בין צה"ל לבין המוסד לביטוח לאומי, לבקרת תגמולי המילואים ותקופות השרות בגינן נתבעים תגמולי המילואים.
- 2. ריבוי מעסיקים למשרת במילואים.**
המערכת לא תתמוך בקליטת תביעות ממספר מעסיקים למשרת, לתקופת שרות. המערכת תקלוט תביעת מעסיק אחת, מהמעסיק ה"ראשי" בלבד, והמשרת במילואים יידרש להגיש תביעה אישית בגין כל שאר הכנסותיו.
- 3. תביעות בגין שרות במילואים – עפ"י פסק דין – גב ים.**
דיווח על תקופת השרות האמיתית במלואה, כפי שהיא רשומה בטופס 3010, ותביעה בגין הימים ששרתו בפועל.

שינויים אלו, יכנסו לתוקף במהלך חודש מרץ. אנו מבקשים מכם להיערך לשינויים אלו מבעוד מועד, כדי לאפשר לנו לעבור את תהליך השינוי בהצלחה ובמינימום תקלות.

להלן פרוט השינויים בכל אחד מהנושאים הנ"ל.

1. נוהל בקרה ממוחשב על תקופות השרות במילואים

צה"ל ומשרד הביטחון, החליטו להגביר ולהעמיק את הבקרה בנושא תגמולי המילואים. כפועל יוצא מכך מבקר צה"ל את התביעות לתשלום גמלת מילואים ואת תקופות השרות במילואים, נשוא תביעות אלו, המוגשות ע"י המשרתים במילואים ועל ידי מעסיקהם. בשלב הראשון, החל צה"ל לנפק אישורים צבאיים (3010) ממוחשבים, במטרה לצמצם את מספר אי-ההתאמות בין טפסי 3010 הידניים לבין הרשומת הצהלי"ת הממוחשבת. במקביל, גובש נוהל בקרה חדש, לתאום בין המוסד לביטוח לאומי לצה"ל, שעיקריו מובאים להלן:

א. כל תביעות המעסיקים, ישולמו בשלב ראשון, במלואן, עפ"י האישורים הצבאיים (טופס 3010), (לאחר בדיקת תקינות כל נתוני התביעה).

ב. כל תקופות השרות נשוא התביעות, יופגשו מול נתוני צה"ל. אי-התאמות בתקופות השרות בין נתוני צה"ל ונתוני התביעה יועברו לצה"ל לברור.

ג. צה"ל יבדוק את נתוני התביעה ואת תקופות השרות המדווחות, ויעביר את תשובתו למוסד לביטוח לאומי, הכוללת בקשות לאישור תביעות מסוימות, לביטול תביעות אחרות, או לחילופין לתיקון תקופות השרות בתביעות מסוימות.

ד. **עם קבלת תשובת צה"ל, יפעל המוסד לביטוח לאומי כך:**

תביעה אשר שולמה, ונמצאה לאחר הברור מול צה"ל כשגויה, (כלומר, על פי צה"ל העובד לא שרת כלל במילואים בתקופה זו) **תבוטל**.

תביעה בגין תקופת שרות שגויה, **תבוטל** (ביטול זכאות). במקביל תיווצר על ידינו תביעה חלופית בגין תקופת השרות המתוקנת, כפי שהועברה ע"י צה"ל. הפרשים לחובה או זכות יועברו בהתאם לחשבון המעסיק.

תופק פוליסה מתאימה למעסיק, הכוללת הודעה על ביטול התביעה השגויה, כמו גם הודעת תשלום התביעה החליפית, לתקופת השרות המתוקנת.

ה. **עם קבלת הפוליסה מהביטוח הלאומי, יפעל המעסיק כך:**

המעסיק יתקן ברישומיו, ובמערך השכר את תקופת השרות במילואים, עפ"י המצוין ע"ג הפוליסה.

המעסיק יתחשבן עם העובד לזכות או לחובה.

אין צורך להגיש תביעה נוספת למוסד לביטוח לאומי, בגין תקופת השרות המתוקנת. הגשת תביעה שכזו, לא תשפיע כלל על חישוב הגמלה, אך אין מניעה להגישה.

תביעת הפרש אשר תוגש בעקבות שינוי בסיס השכר, תוגש בגין תקופת השרות המתוקנת בלבד, אחרת התביעה לא תזוהה ותיפלט כשגויה

ו. עובד אשר אינו מועסק עוד על ידך.

אם התקבלה תשובה מצה"ל המחייבת ביטול או תיקון תקופת השרות במילואים, והעובד אינו מועסק עוד אצל מעסיק זה, יודיע על כך המעסיק למוסד לביטוח לאומי בכתב, על מנת להסב את ההתחשבות לזכות או לחובת העובד, ולזכות/לחייב את המעסיק בהתאם.

ז. דוגמא לתיקון תקופה בעקבות ברור מול צה"ל:

פרטי המקרה	טיפול המוסד	טיפול המעסיק
תקופת השירות אשר דווחה ע"י צה"ל – 15.8.06 – 1.8.06	בעקבות קבלת בקשה לתיקון מצה"ל:	בעקבות קבלת ההודעה מהמוסד לביטוח לאומי:
תקופת שירות ששולמה ע"י המוסד למעסיק 15.8.06 - 1.8.06	1. ביטול תביעה בגין תקופת השרות השגויה. התוצאה: חוב בסך 3000 ש"ח	1. ביטול התביעה בגין תקופת השרות 15.8.06 - 1.8.06
הסכום ששולם ע"י המוסד למעסיק 3000 ₪	2. תשלום בגין תקופת השרות החדשה עפ"י דיווח מצה"ל: 1.8.06 – 10.8.06	2. יצירת תביעה בגין תקופת השרות חדשה עפ"י המידע מצה"ל: 1.8.06 – 10.8.06
תקופת השירות המתוקנת עפ"י הדיווח אשר התקבל מצה"ל 10.8.06- 1.8.06	3. תישלח למעסיק פוליסה המפרטת את טיפול המוסד.	3. יצירת חוב לעובד בסך 1,000 ₪
	4. התביעות הבאות אשר יגיש; תישלח למעסיק פוליסה המפרטת את טיפול המוסד.	4. כל תביעה נוספת של הפרש אשר תוגש מאוחר יותר, תהיה עבור תקופת השרות המתוקנת.

ח. דוגמת פוליסה למעביד המפרטת את תיקון התקופה בעקבות הדיווח מצה"ל, מצורפת כנספח למסמך זה.

אנו מבקשים לציין כי יש להמשיך ולצרף לתביעות את האישורים הצבאיים (טופס 3010).

2. נוהל הטיפול במשרת במילואים העובד אצל מספר מעסיקים:

משרת במילואים העובד אצל מספר מעסיקים, יקבל את תגמול המילואים ממעסיק אחד בלבד, ויידרש להגיש תביעה אישית (ישירות למוסד) המבוססת על הכנסותיו אצל כל יתר המעסיקים, זאת כדי למנוע מצב של תשלום יתר, וכדי לאפשר התחשבות מדויקת וישירה עם המשרת במילואים, לדוגמא:

- א. משרת במילואים עובד אצל 2 מעסיקים. השכר אצל 2 המעסיקים גם יחד נמוך מגובה התגמול המזערי. במצב זה ישולם לעובד תגמול מזערי ממעסיק אחד בלבד, והתביעה האישית אשר תוגש למוסד ע"י העובד תידחה.
- ב. משרת במילואים עובד אצל 2 מעסיקים. סה"כ התגמול משני המעסיקים גם יחד גבוה מהתגמול המרבי (המקסימום). במצב זה אנו נשלם תגמול למעסיק אחד (העיקרי) והתגמול עפ"י הכנסה מהמעסיק השני ישולם בתביעה אישית ויוגבל במקסימום התגמול בחודש השרות.
היה ושולם תגמול ע"י מספר מעסיקים, וכולם יגישו תביעות למוסד, אנו נשלם את התגמול עבור התביעה אשר תוגש ראשונה למוסד, ואילו התביעות האחרות תדחנה.
אם ידוע לכם כי העובד כבר תבע גמלה באמצעות מעסיק אחר, אין לשלם לו את הגמלה, אלא להפנות את העובד למוסד לביטוח לאומי, כדי שיגיש תביעה אישית.

3. שירות מילואים ע"פ "פסק דין גב – ים".

באגרת אשר נשלחה אליכם ביום 17/8/03 ציינו כי אין לשלם תגמולי מילואים למי שביצע את השירות מעבר לשעות עבודתו ולא נפגעה הכנסתו עקב השירות, זאת בהסתמך על הוראת פס"ד אשר ניתן בבית הדין הארצי לעבודה ב – 2/02. בזמנו התבקשתם לפצל את תקופת השירות במצב בו לא כל השירות בוצע בימי העבודה הרגילים. כעת נבקשכם לרשום את תקופת השירות במלואה ולציין את מספר הימים המזכים בתשלום בלבד גם אם אינם תואמים את תקופת השירות.

לדוגמא: תקופת שירות: 1.10.06 - 15.10.06 – 15 ימים.

הנ"ל עבד בשעות הבוקר, וביצע את שירות המילואים בתקופה 10.10.06 – 15.10.06 בשעות הערב, לכן אינו זכאי לתשלום עבור תקופה זאת, המעסיק ידווח תקופת שירות: 1.10.06 – 15.10.06 – 9 ימים, החישוב יתבצע עבור 9 ימים בלבד.

המוסד לביטוח לאומי יבצע את החישוב, כפי שמתחייב מפסק-הדין.
המעסיק יצרף לתביעה מכתב הסבר מדוע הוא תובע עבור מספר ימים נמוך מסה"כ ימי השרות מילואים (בהסתמך על פס"ד גב-ים).

המוסד לביטוח לאומי



תל אביב
יצחק שדה 17
סל : 0295 : 0
פקס : 0213 : 0
קבלה קהל:
א.ג.ה. 1230-0800
309 511

לכבוד
חברת משקה נעים
נח' סומסום 5
תל אביב - 19
83452

יח אדר תשס"ה
27/02/2005

מספר תיק - 30000708-00
מספר סנה - 0212
מס פוליסה - 2511652
106.97 מחוץ 106

תביעות מטובנות (או שנויות לתביעה) : 2352 תאריך תביעה : 23/02/2005

ת. זהות	שם	תאריך	עד תאריך טובב/לא אושר	חג. נדרש
104077-2	חיכאל	19/11/04	12/01/05	0
2	2 תקופת שרות זו בוטלה עפ"י מידע שהתקבל מה"ל			
18693-7	אלכסנדר	04/01/05	27/01/05	0
1	1 תקופת שרות זו בוטלה עפ"י מידע שהתקבל מה"ל ושונתה ל 27.01.05 05.01.05			
1568-5	נשה	21/11/04	21/11/04	0
0	0 תקופת שרות זו בוטלה עפ"י מידע שהתקבל מה"ל ושונתה ל 27.01.05 05.01.05			