



ביטוח נפגעי עבודה

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות של נפגעי עבודה. דברי ההסבר הם כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכוון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי את גמלאות נכות מעבודה, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקדים הטלפוניים של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 11.

תוכן העניינים

3	חוק נפגעי עבודה	.1
7	טיפול רפואי	.2
9	דמי פגיעה	.3
15	גמלת נכות מעבודה	.4
16	תהליך הטיפול בתביעה לנכות מעבודה	.5
19	שיעורי גמלת הנכות מעבודה	.6
21	ניכויים מגמלת נכות מעבודה	.7
23	תשלום גמלת נכות מעבודה	.8
25	שיקום מקצועי	.9
26	ערעור על החלטות המוסד	.10
29	סניפי המוסד לביטוח לאומי	.11

1. חוק נפגעי עבודה

ביטוח נפגעי עבודה נועד לפצות מבוטחים שנפגעו בעבודה על אובדן שכר או הכנסה בתקופה שלאחר הפגיעה, שבה נעשו בלתי כשירים לעבוד. נוסף על כך, הנפגע זכאי לקבל טיפול רפואי חינם בגין תוצאות הפגיעה. אם נותרה לנפגע נכות כתוצאה מהפגיעה, יהיה זכאי לקצבה או למענק בהתאם להחלטת הוועדה הרפואית, שבפניה יופיע. אם נפטר המבוטח כתוצאה מהפגיעה בעבודה, תשולם לבני המשפחה שהיו תלויים בו קצבה או מענק.



מי מבוטח?

אלה המבוטחים בביטוח נפגעי עבודה:

- עובד שכיר (חוץ משוטר, סוהר ועובד שירותי הביטחון).
- עובד עצמאי (כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הביטוח הלאומי).
- מי שנמצא בהכשרה מקצועית או בשיקום מקצועי (במקום שאושר בתקנות הביטוח הלאומי).
- מי שנבחן לפי חוק החניכות או לפי חוק שירות התעסוקה (בשעת הבחינה בלבד).
- מי שמתאמן לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום.
- אסיר, עציר או חוסה במעון על-פי חוק הנוער, העובדים בעבודה שאינה מן השירותים הרגילים של מקום הימצאם.
- מי ששכרו נקבע על-פי החוק, כגון חבר כנסת.

תושבי ישראל העובדים בחוץ לארץ סעיף 76

א. שכיר, תושב ישראל, העובד בחוץ לארץ, מבוטח בביטוח נפגעי עבודה, אם מעבידו תושב ישראל, וחווה העבודה ביניהם נקשר בישראל (אם לא נקשר חוזה העבודה בישראל, העובד מבוטח, רק אם במקום העבודה בחוץ לארץ אין חובת ביטוח מפני פגיעה בעבודה).

עובד השווה בחוץ לארץ יותר מ-5 שנים רצופות, על מעבידו לפנות אל מנהל אגף נפגעי עבודה במוסד לביטוח לאומי כדי להאריך את ביטוחו.

ב. **עובד עצמאי**, תושב ישראל, שנפגע בעבודה בחוץ לארץ, זכאי בתנאים מסוימים לגמלאות נפגעי עבודה.

בתנאים מסוימים תוכר כתאונת עבודה גם פגיעה שנפגע העובד העצמאי בשעת הנסיעה ועקב הנסיעה מישראל לחוץ לארץ או מחוץ לארץ לישראל.

בסעיף 77 נקבע כי עובד עצמאי - וכן עובד לשעה בעבודה שאינה לצורך עסקו של המעביד - תיבדק זכאותם לגמלאות נפגעי עבודה, רק אם בזמן הפגיעה היו רשומים במוסד לביטוח לאומי (כעובד עצמאי או כעובד לשעה).

חובת תשלום דמי הביטוח

א. **עובד שכיר** - חובת תשלום דמי הביטוח בעדו מוטלת על מעבידו, ואין זכותו לגמלה נפגעת בשל חוב של המעביד בדמי ביטוח. העובד אצל כמה מעבידים, על כל אחד ממעבידיו לשלם בעדו את דמי הביטוח כאילו היה מעבידו היחיד.

ב. **עובד עצמאי - וכן עובד לשעה, ועובד בישראל שמעבידו אינו תושב ישראל** - חובת תשלום דמי הביטוח מוטלת עליהם. אם יש חוב בדמי ביטוח בחשבונם, רשאי המוסד לביטוח לאומי שלא לשלם להם גמלה או לשלם להם גמלה מופחתת (הכול לפי סכום החוב וזמן הפיגור בתשלום).

מבוטחים כאמור שהגיעו לגיל הפרישה ומי שאינם תושבי ישראל, ישלמו דמי ביטוח לענף נפגעי עבודה בלבד.

מהי פגיעה בעבודה? סעיף 79

פגיעה בעבודה, המזכה בגמלאות נפגעי עבודה, היא תאונת עבודה או מחלת מקצוע, כהגדרתן בחוק הביטוח הלאומי.

- **תאונת עבודה** - תאונה שאירעה למבוטח השכיר תוך כדי עבודתו ועקב עבודתו אצל מעבידו או מטעמו; או תאונה שאירעה למבוטח העצמאי תוך - כדי ועקב עיסוקו במשלח ידו (על המבוטח העצמאי להוכיח שנפגע תוך כדי עיסוקו ועקב עיסוקו במשלח ידו).

- **מחלת מקצוע** - מחלה שחלה בה המבוטח השכיר עקב עבודתו אצל מעבידו או מטעמו; או מחלה שחלה בה המבוטח העצמאי עקב עיסוק במשלח ידו.

המחלה תוכר כמחלת מקצוע, אם היא רשומה ברשימת מחלות המקצוע שבתקנות הביטוח הלאומי בזמן שחלה בה המבוטח.

עוד תיחשב לתאונת עבודה תאונה שאירעה למבוטח בנסיבות האלה: סעיף 80

1. בדרכו ממעונו (או מהמקום שהוא לן בו) אל העבודה, או מן העבודה אל מעונו, או ממקום עבודה אחד אל מקום עבודה אחר.
2. בשעת עבודתו במקום העבודה (או בסביבתו הקרובה ביותר) בזמן שעשה להצלת גוף או רכוש, או למניעת נזק לגוף או לרכוש.
3. בשעת עבודתו, מפגיעה (שלא עקב העבודה) שפגע בו אדם אחר בחפץ הנמצא במקום העבודה (או בסביבתו הקרובה ביותר שבה שהה לצורכי העבודה), ובלבד שלנפגע לא היה חלק בגרימת הפגיעה.
4. למבוטח השכיר - במקום שהוא או חבריו לעבודה סועדים בשעת הפסקה, שנקבעה על דעת המעביד ואינה עולה על 3 שעות, וכן בדרכו מן העבודה, אל אותו מקום, או בחזרה מאותו מקום אל העבודה.
5. למבוטח השכיר, חבר ועד העובדים של מקום עבודתו - וכן למבוטח, חבר ועד מושב עובדים - בשעת מילוי תפקידם זה ועקב מילוי התפקיד, וכן בדרכם למלא את התפקיד ובדרכם חזרה.
6. למבוטח השכיר - בדרכו מן העבודה או ממעונו אל מקום בחינה שהוא נבחן לפי חוק החניכות או לפי חוק שירות התעסוקה, או בדרכו חזרה ממקום הבחינה אל העבודה או אל מעונו. גם תקיפה, תוך כדי ועקב העבודה, כולל תקיפה מינית, תיחשב כפגיעה בעבודה, אם היא גורמת לנזק גופני או נפשי, ומצריכה טיפול רפואי.

תאונה שאירעה למבוטח בדרכו (כאמור למעלה) לא תיחשב לתאונת עבודה, אם הפסיק המבוטח את דרכו המקובלת הפסקה של ממש או סטה ממנה סטייה של ממש, שלא לשם מילוי חובותיו כלפי מעבידו, והמבוטח העצמאי - שלא לשם עיסוקו במשלח ידו.

אבל תאונה שאירעה למבוטח בדרכו כאמור בסעיף 1 לעיל תיחשב לתאונת עבודה, אם הפסיק המבוטח את דרכו או סטה ממנה כדי לעשות אחד מאלה:

- א. כדי להתפלל תפילת בוקר בציבור בבית התפילה שהוא מתפלל בו.
- ב. כדי ללוות את ילדו אל הגנון, אל גן הילדים, אל מעון הילדים (או אל מקום אחר שאושר בתקנות הביטוח הלאומי), וכן כדי להחזירו משם.

תאונה שאירעה למבוטח בזמן שנהג ברשלנות ולא מילא אחר הוראה חוקית או הוראה של מעבידו בעניין עבודתו **לא תיחשב לתאונת עבודה**, אלא אם עקב אותה תאונה נפטר המבוטח, או נעשה נכה או לא מסוגל לעבוד 10 ימים לפחות, ולולא נהג ברשלנות היתה נחשבת התאונה לתאונת עבודה.

סוגי הגמלאות בביטוח נפגעי עבודה

- טיפול רפואי.
- דמי פגיעה.
- גמלת נכות מעבודה.
- שיקום מקצועי.

לבני משפחתו של מבוטח שנפטר עקב הפגיעה בעבודה:

- גמלת תלויים - קצבה או מענק.
- הכשרה מקצועית לאלמן/ה ודמי מחיה ליתומים.

פרטים בחוברת "זכויות בני משפחה של נפטר מתאונת עבודה" שניתן להשיג בסניפי הביטוח הלאומי ובאתר האינטרנט - www.btl.gov.il

זכויות מתנדבים

מתנדבים שנפגעו בשעת פעולת ההתנדבות ועקב פעולת ההתנדבות, וכן בדרכם אל מקום ההתנדבות ובחזרה ממנו, זכאים גם הם לגמלאות נפגעי עבודה.

מידע מפורט באתר האינטרנט - www.btl.gov.il/קצבאות/תגמולים למתנדבים או בחוברת "זכויות מתנדבים".

2. טיפול רפואי סעיפים 86 - 91

מבוטח שנפגע בעבודה (מתאונת עבודה או ממחלת מקצוע) זכאי לטיפול רפואי חינם - **לרפוי** (לרבות אשפוז, תרופות ומכשירים), **להחלמה ולשיקום רפואי** - וכן לתשלום הוצאות הנסיעה אל מקום קבלת הטיפול הרפואי וממנו, והכול לפי הצורך ולפי האמור בתקנות הביטוח הלאומי.



אישור על אי-כושר לעבודה

מבוטח שהפסיק את עבודתו עקב הפגיעה, יקבל מקופת החולים **תעודה רפואית על אי כושרו לעבודה**. את התעודה הרפואית יש למסור יחד עם התביעה לדמי פגיעה, לסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום מגוריו של המבוטח מוקדם ככל האפשר (לא יתקבל העתק של התעודה הרפואית, **אלא המקור בלבד**).

על המבוטח למלא אחר כל הוראות הרופא בדבר הטיפול הרפואי. אם לא עשה כן, רשאי המוסד לביטוח לאומי לשלול ממנו את זכותו לגמלאות נפגעי עבודה.

היקף הטיפול הרפואי

הטיפול הרפואי כולל רפוי (צילומים, אשפוז, תרופות, מכשירים אורתופדיים, הספקתם, תיקונם והחלפתם), החלמה, וכן שיקום רפואי ומקצועי. בנוסף זכאי המבוטח להחזר הוצאות הנסיעה אל מקום קבלת הטיפול וממנו, והכול לפי הצורך ולפי האמור בתקנות הביטוח הלאומי.

הפניה לטיפול רפואי

הטיפול הרפואי יינתן בקופת החולים שבה היה חבר המבוטח בעת הפגיעה. לשם קבלת הטיפול על העובד השכיר לפנות לקופת חולים עם טופס הפניה מהמעסיק לקבלת טיפול רפואי לנפגע בעבודה (בל/250). המבוטח העצמאי יפנה לקופת החולים עם טופס בקשה לקבלת טיפול רפואי (בל/283). על סמך טופס ההפניה תינתן למבוטח תעודת אי-כושר לנפגע בעבודה. ניתן להוריד את הטפסים מאתר האינטרנט של המוסד.

מתן הטיפול

את הטיפול הרפואי יתנו למבוטח **קופות החולים בלבד** (שירותי בריאות כללית, קופ"ח לאומית, קופ"ח מאוחדת ומכבי שירותי בריאות). עזרה ראשונה (לרבות אשפוז ראשון) יתנו למבוטח גם מגן דוד אדום, בית חולים וכל רופא, הקרובים אל מקום הפגיעה (אבל המשך הטיפול יינתן בקופות החולים).

טיפול שיניים יינתנו על ידי קופות החולים בלבד - לא יוחזר תשלום בגין טיפול שיניים פרטי.

3. דמי פגיעה סעיפים 92 - 96

דמי פגיעה הם תשלום שהמוסד לביטוח לאומי משלם למבוטח שנפגע בעבודה (מתאונת עבודה או ממחלת מקצוע), ועקב כך הוא אינו מסוגל לעבוד לא בעבודתו ולא בעבודה מתאימה אחרת (הכול על-פי אישור רפואי).



תשלום דמי הפגיעה

דמי הפגיעה באים לפצות את המבוטח על אובדן שכר או הכנסה עקב הפגיעה בעבודה, והם משולמים בעד פרק הזמן שלא עבד למעשה בכל עבודה ונוקק לטיפול רפואי, ולכל היותר בעד 13 שבועות (91 ימים), הנמנים ממחרת יום הפגיעה. בעד יום הפגיעה לא ישולמו דמי פגיעה (למבוטח השכיר ישלם המעביד את שכר אותו היום). בעד שני הימים הראשונים שלאחר יום הפגיעה ישולמו דמי פגיעה רק למבוטח שלא היה מסוגל לעבוד 12 ימים לפחות מלבד יום הפגיעה.

- **למבוטח שכיר** - המוסד משלם למבוטח את דמי הפגיעה במלואם (בהתאם לכללים הרשומים למעלה), וגובה מהמעסיק את התשלום ששילם למבוטח בעד 12 הימים הראשונים (חוץ ממעסיק של עובד במשק בית).
- **למבוטח עצמאי** - לא ישולמו כלל דמי פגיעה בעד 12 ימי הזכאות הראשונים.

תשלום דמי הפגיעה באמצעות המעביד

על-פי הרשאה מיוחדת מאת המוסד לביטוח לאומי רשאי המעביד לשלם דמי פגיעה לעובדיו במקום המוסד לביטוח לאומי או בשם המוסד לביטוח לאומי (תקנה 22 לתקנות בדבר ביטוח מפני פגיעה בעבודה).

דמי הפגיעה שישלם המעביד לא יפחתו מדמי הפגיעה המגיעים לעובד על פי החוק.

עובד שמעבידו קיבל הרשאה לשלם דמי פגיעה לעובדיו, אינו זכאי לדמי פגיעה מן המוסד לביטוח לאומי.

למי שעבד באופן חלקי בתקופת אי-הכושר ישולמו דמי פגיעה מופחתים (ראה עמ' 11).

תשלום דמי פגיעה למקבל קצבאות נוספות במוסד

- מבוטח הזכאי בעד פרק זמן אחד גם לדמי פגיעה בעבודה וגם לתגמולי מילואים, יבחר באחת משתי הגמלאות.
- בעד פרק הזמן שהמבוטח זכאי לדמי פגיעה בעבודה, לא יהיה זכאי לדמי אבטלה.
- דמי הפגיעה המשולמים לנפגע נחשבים כהכנסה בבחינת הזכאות להבטחת הכנסה.

תשלום דמי פגיעה לנפגע בחוץ לארץ

תושב ישראל שנפגע בעבודה בחוץ לארץ, ומתמלאים בו תנאי הזכאות לגמלאות נפגעי עבודה כאמור בעמ' 3, ישלח תביעה לדמי פגיעה אל המוסד לביטוח לאומי במישרין או באמצעות הקונסוליה של ישראל בארץ שהוא שוהה בה. דמי הפגיעה ישולמו לזכות חשבון הבנק של המבוטח בישראל (לפי הרשום בתביעתו).

מבוטח שקיבל דמי פגיעה ונעשה נכה עקב הפגיעה בעבודה, רשאי להגיש תביעה לגמלת נכות מעבודה (ר' פרק 4: גמלת נכות מעבודה). לאחר שתיקבע לו דרגת נכות מעבודה, לא יהיה זכאי עוד לתשלום דמי פגיעה בעד אותה פגיעה (גם אם עדיין לא קיבל את מלוא דמי הפגיעה).

תנאי הזכאות לדמי פגיעה

נפגע בעבודה יהיה זכאי לתשלום דמי פגיעה בהתקיים התנאים האלה:

1. הוא המציא תעודה רפואית מהרופא המטפל או ממרפאת תאונות עבודה, שבה צוינה התקופה שהוא אינו מסוגל לעבוד.
2. התובע לא עבד למעשה בתקופה האמורה.

אינם זכאים לדמי פגיעה

- מבוטח שעבד למעשה בתקופת אי-הכושר שנקבעה בתעודה הרפואית.
- מבוטח שנפגע בזמן שהיה בשיקום מקצועי או בהכשרה מקצועית, ולא נגרע מהכנסתו מעבודה עקב הפגיעה.
- אסיר, עציר או חוסה במעון על-פי חוק הנוער.
- עובד זר ששוהה בארץ שלא כחוק.

שיעור דמי הפגיעה ליום סעיפים 97-100

למבוטח שכיר ולמבוטח עצמאי - 75% מהכנסתו החייבת בדמי הביטוח ב־3 החודשים, שקדמו ליום שבו הפסיק את עבודתו בשל הפגיעה, לחלק ב־90 ועד למקסימום דמי הפגיעה ליום (מקסימום דמי הפגיעה ליום - 930.38 ש"ח בספטמבר 2008).

ניכויים מדמי הפגיעה

דמי הפגיעה חייבים בניכוי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות.

חישוב דמי הפגיעה

● **למבוטח השכיר** - דמי הפגיעה מחושבים לפי שכרו החייב בתשלום דמי ביטוח - לרבות שכר שעות נוספות ושכר פרמיות ומענקים (כגון ביגוד, הבראה, משכורת 13).

מבוטח שב־3 החודשים שקדמו למועד שבו הפסיק את עבודתו עקב הפגיעה, לא קיבל שכר מלא בגלל היעדרות מן העבודה (עקב מחלה, תאונה, שביתה, חופשה, שירות בצה"ל, ימי אבל במשפחה וכו"ב), ויש בידו האישורים המתאימים, יושלם שכרו לשכר מלא, לצורך חישוב דמי הפגיעה.

תביעה להפרשים - מבוטח שכיר שלאחר הגשת התביעה, שילם לו המעסיק הפרשי שכר (כמו דמי הבראה, ביגוד או בונוס), המשפיעים על הכנסתו ב־3 החודשים שקדמו לפגיעה - יגיש למוסד לביטוח לאומי תביעה לתשלום הפרשים לדמי פגיעה.

● **למבוטח השכיר שהוא גם עובד עצמאי** - אם נפגע במהלך עבודתו כשכיר, יחושבו דמי הפגיעה לפי שכרו מן העבודה השכירה. הכנסותיו כעובד עצמאי יובאו בחשבון, רק אם בזמן הפגיעה בעבודה היה רשום במוסד לביטוח לאומי כעובד עצמאי ושילם את דמי הביטוח במועד.

● **למבוטח העצמאי** - דמי הפגיעה מחושבים לפי הכנסתו בשנת המס השוטפת, שעל־פיה חושבו דמי הביטוח בעד שלושת החודשים שקדמו ל־1 בחודש שבו הפסיק את עבודתו עקב הפגיעה.

● **למבוטח שנפגע בזמן שהיה בהכשרה מקצועית או בשיקום מקצועי** ובשלושת החודשים שקדמו ליום שבעדו מגיעים לו לראשונה דמי פגיעה, היו לו גם הכנסות מעבודה שכירה או מעבודה עצמאית, יחושבו דמי הפגיעה לפי הכנסותיו מעבודה שכירה או

מעבודה עצמאית, או לפי ההכנסה שעל-פיה חושבו דמי הביטוח
בהכשרה המקצועית בשלושת החודשים כאמור - הכול לפי הסכום
הגדול יותר.

דמי פגיעה מופחתים סעיף 102

מבוטח שכיר או מבוטח עצמאי, שעקב הפגיעה בעבודה נגרם להם
אי-כושר חלקי לעבודה, על-פי אישור רפואי מקופת חולים, וצמצום
את מספר שעות עבודתם - ישולמו להם דמי פגיעה מופחתים,
בהתאם לאישור הרפואי, ובכל מקרה לא ישולמו דמי פגיעה ליותר
מ-8 שעות ליום. דמי פגיעה מופחתים ישולמו גם למבוטחים שחזרו
לעבודה חלקית בתקופה שנקבע להם אי-כושר מלא לעבודה.

על המבוטח העצמאי לשלם דמי ביטוח גם בעד פרק הזמן
שהוא מקבל דמי פגיעה.
המבוטח השכיר - מעבידו אינו חייב לשלם דמי ביטוח
בעבורו בעד פרק הזמן שהוא מקבל דמי פגיעה, אלא רק
מהסכום העולה על הסכום ששולם לו כדמי פגיעה.

אופן הגשת תביעה לדמי פגיעה

כדי לקבל דמי פגיעה יש למלא טופס מיוחד "תביעה לתשלום דמי
פגיעה בעבודה והודעה על פגיעה בעבודה", ולשלוח אותו בתוך 12
חודשים מיום הפגיעה. הגשת התביעה לאחר המועד הזה, עלולה
לפגוע בזכות לגמלה, כולה או חלקה. את הטופס אפשר לקבל בסניפי
המוסד ובאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:
www.btl.gov.il

קרא בעיון את דברי ההסבר שעל-גבי טופס התביעה. אם
תמלא את התביעה במדויק, תמנע עיכוב בטיפול בה.

בטופס התביעה יתאר הנפגע את הפגיעה ונסיבותיה, וירשום את
תאריך הפסקת עבודתו עקב הפגיעה (אם כבר חזר לעבודה, ירשום
גם את תאריך שובו לעבודה, ופרטים על הטיפול הרפואי שקיבל).
ויחתום על התביעה במקום המיועד לכך. **המבוטח השכיר** ימסור את
טופס התביעה למעבידו. המעביד יאשר את נסיבות הפגיעה, יפרט את
שכרו של המבוטח בכל אחד מארבעת החודשים שקדמו למועד שבו
הפסיק את עבודתו עקב הפגיעה (לרבות חודש הפסקת העבודה),
ויחתום במקום המיועד לכך בטופס.

המבוטח העצמאי יצהיר בטופס התביעה על פרק הזמן, שלא עבד כלל או צמצם את עבודתו עקב הפגיעה.

אל טופס התביעה יש לצרף את המסמכים האלה:

- תעודה רפואית מקופת חולים ("שירות רפואי מוסמך") על אי-כושר לעבודה (יש למסור את המקור).
- טופס ויתור על סודיות רפואית.
- אם הפגיעה נגרמה מתאונת דרכים יש לצרף דו"ח משטרה, צילום תעודת ביטוח והעתק מהתביעה לחברת הביטוח.
- **המבוטח השכיר**, שמסיבות שאינן תלויות בו (מחלה, אבטלה, מילואים וכד') נעדר מן העבודה ברבע השנה שקדם להפסקת עבודתו עקב הפגיעה, יצרף אל טופס התביעה אישורים על ימי היעדרותו מן העבודה.
- **המבוטח השכיר** שעבד בכמה מקומות עבודה ברבע השנה שקדם להפסקתו לעבודה עקב הפגיעה, יצרף אל טופס התביעה תלושי משכורת או אישורי שכר מכל מקומות העבודה.

- המוסד לביטוח לאומי רשאי להשהות את הטיפול בתביעה לדמי פגיעה עד שיימסרו לו כל הפרטים וכל המסמכים הנדרשים להחלטה, וכן לדחות את התביעה, אם לא יימסרו כל הפרטים.

- מבוטח המקבל את דמי הפגיעה ממעבידו, התביעה תוגש באמצעות המעביד.

- אם בגין הפגיעה בעבודה תבע המבוטח גם פיצויים מצד שלישי שאינו מעסיקו (כגון מזיק אחר או חברת ביטוח), עליו להודיע זאת למוסד לביטוח לאומי.

תשלום דמי הפגיעה

אישר המוסד לביטוח לאומי את התביעה, ישולמו דמי הפגיעה לזכות חשבון הבנק של המבוטח (לפי הרשום בתביעתו).
דחה המוסד לביטוח לאומי את התביעה, תישלח אל המבוטח הודעה על הדחייה ועל סיבותיה.

ערעור על החלטת המוסד

על החלטת המוסד לביטוח לאומי אפשר לערער לפני בית הדין האזורי לעבודה. את הערעור ("תובענה") יש למסור לבית הדין בתוך 6 חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה של המוסד לביטוח לאומי בדבר החלטתו (כתובות בתי הדין לעבודה בעמ' 26).

מי שנדחתה תביעתו לדמי פגיעה, והוא מבקש לערער על ההחלטה הזאת לפני בית הדין לעבודה, רשאי לבקש **סיוע משפטי חינם** מלשכת הסיוע המשפטי שליד משרד המשפטים שבאזור מגוריו. את הבקשה לסיוע משפטי יש למסור בטופס מיוחד, שאפשר לקבלו בסניף המוסד לביטוח לאומי, במזכירות בית הדין לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי (כתובות הלשכות לסיוע משפטי בעמ' 27).

4. גמלת נכות מעבודה

קצבה או מענק ל"נכה עבודה"



נכה עבודה - מבוטח שעקב פגיעה בעבודה נפגע כושרו לעבוד, והוא אינו מסוגל לעשות עבודה, שבן-גילו ומינו מסוגל לעשותה - רשאי להגיש תביעה לגמלת נכות מעבודה (רשאי להגיש תביעה גם מי שחזר לעבודה בתום פרק הזמן, ששולמו לו דמי פגיעה).

המועד להגשת התביעה

את טופס התביעה לגמלת נכות מעבודה יש למסור לסניף המוסד לביטוח לאומי, הסמוך למקום המגורים.
את הטופס ניתן לקבל בכל סניפי הביטוח הלאומי, וכן באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il.

יש להגיש את התביעה תוך 12 חודשים ממועד הפגיעה. הגשת התביעה במועד מאוחר יותר עלולה לפגוע בזכות לגמלה, כולה או חלקה.

רצוי למסור את התביעה לנכות סמוך לתום תקופת תשלום דמי הפגיעה.

5. תהליך הטיפול בתביעה לנכות מעבודה

בדיקה בוועדה רפואית



מבוטח שהגיש תביעה לגמלת נכות מעבודה יוזמן לוועדה רפואית (רופא אחד או שני רופאים, שאינם עובדי המוסד לביטוח לאומי, והם מומחים בפגיעות מסוג פגיעתו של המבוטח). הוועדה הרפואית תבדוק, אם נכותו של המבוטח היא תוצאה מן הפגיעה בעבודה, ובאיזו מידה היא תוצאה ממנה, ותקבע את דרגת נכותו מעבודה (ראה להלן). בשעת הצורך תשתף הוועדה בדיוניה יועץ רפואי, או תדרוש מן המבוטח להיבדק בדיקות נוספות.

על המבוטח להתייצב לפני הוועדה הרפואית במועד ובמקום הרשומים בהזמנה, להציג לפני הוועדה את תעודת הזהות שלו ואת כל המסמכים הרפואיים שבידו, ולמלא אחר כל הוראות הוועדה.

אם המבוטח אינו יכול לבוא לישיבת הוועדה הרפואית, עליו להודיע זאת מבעוד מועד למזכיר הוועדות הרפואיות בסניף המוסד לביטוח הלאומי הרשום בהזמנה.

מבוטח שלא התייצב פעמיים ברציפות לפני הוועדה הרפואית במועד שנקבע בהזמנה, בלי סיבה מניחה את הדעת, או לא מילא אחר ההוראות, שמסרה לו הוועדה הרפואית בנוגע לקביעת דרגת נכותו, יידרש לשלם למוסד את ההוצאות שנגרמו לו. לא שילם הנפגע את סכום ההוצאות בתוך 45 יום, תידחה בקשתו לגמלת נכות מעבודה. הגשת בקשה חדשה תהיה כרוכה בתשלום ההוצאות על-פי דרישת המוסד.

קביעת דרגת הנכות

הוועדה הרפואית קובעת את דרגת הנכות מעבודה לפי רשימת המבחנים הרפואיים לדרגות הנכות שבתקנות הביטוח הלאומי. ברשימה שבתקנות מופיע אחוז נכות לצד כל ליקוי רפואי. בזמן קביעת דרגת הנכות מעבודה לא תתחשב הוועדה הרפואית בליקוי,

שהיה למבוטח לפני הפגיעה בעבודה שמדובר בה ובליקוי, שנגרם למבוטח לאחר הפגיעה הזאת, והוא אינו תוצאה ישירה ממנה.

צירוף נכויות

נכה עבודה שנקבעו לו כמה דרגות נכות עקב כמה פגיעות בעבודה, רשאי לבקש "צירוף נכויות". זכאותו לצירוף נכויות תיבדק, אם כתוצאה מכל הנכויות הכנסתו מעבודה הצטמצמה ב-50% או יותר, ואם כתוצאה מכל הנכויות יהיה זכאי לקצבה במקום מענק, או להגדלת שיעור הנכות ל-100%.

דרגת נכות לא יציבה

אם נראה לוועדה הרפואית, שמצבו של הנכה אינו יציב, היא רשאית לקבוע לו דרגה לא יציבה של נכות מעבודה (דרגה זמנית של נכות מעבודה או דרגת נכות מעבודה לזמן מוגבל).
דרגה לא יציבה של נכות מעבודה תיקבע לכל היותר לשנה אחת, וכשיפוג תוקפה יוזמן הנכה לשוב ולהתייצב לפני ועדה רפואית.

דרגת נכות ל"נכה נזקק"

נכה עבודה שנקבעה לו דרגת נכות לא יציבה נמוכה מ-100%, והמוסד לביטוח לאומי אישר שהוא "נכה נזקק" - כלומר שעקב הפגיעה בעבודה אין לו סיכוי לעבוד בעבודה כלשהי, וגם אין לו הכנסה מעיסוק כלשהו - יהיה זכאי לדרגת נכות לא יציבה בשיעור של 100% ל-4 חודשים.

- הודעה על החלטת הוועדה הרפואית תישלח אל המבוטח לפי הכתובת, שרשם בטופס התביעה לגמלה.
- מבוטח שנקבעה לו דרגת נכות מעבודה (גם בשיעור 0%), אינו זכאי עוד לתשלום דמי פגיעה בעד אותה הפגיעה.

ערר על החלטת הוועדה הרפואית

על החלטת הוועדה הרפואית בדבר דרגת הנכות מעבודה אפשר לערור לפני הוועדה הרפואית לעררים. את הערר, בצירוף נימוקים, יש למסור בכתב בתוך 30 יום מיום קבלת ההודעה על החלטת הוועדה הרפואית (את נימוקי הערר אפשר להגיש גם בתוך 60 יום מיום קבלת ההודעה).

גם המוסד לביטוח לאומי רשאי לערור על החלטת הוועדה הרפואית לפני הוועדה הרפואית לעררים.

הוועדה הרפואית לעררים

בוועדה הרפואית לעררים שלושה רופאים מומחים, שאינם עובדי המוסד לביטוח לאומי. הוועדה הרפואית לעררים רשאית לאשר את החלטת הוועדה הרפואית (הראשונה), לשנותה או לבטלה, בין שנתבקשה לעשות כן ובין שלא נתבקשה, בין שהמערער הוא הנפגע ובין שהוא המוסד.

החלטת הוועדה הרפואית לעררים סופית, ואין לערער עליה אלא בשאלה משפטית בלבד לפני בית הדין האזורי לעבודה (ראה כתובות בתי הדין לעבודה). את הערעור יש למסור לבית הדין בכתב בתוך 30 יום מיום קבלת ההודעה על החלטת הוועדה הרפואית לעררים.

דיון מחודש בדרגת הנכות עקב החמרה במצב הרפואי

נכה עבודה בעל דרגת נכות, שהייתה החמרה במצבו, רשאי לבקש קביעה מחודשת של דרגת נכותו, ובלבד שעברו 6 חודשים מן הקביעה האחרונה של דרגת הנכות*, ויש בידו תעודה רפואית המאשרת שמצבו הוחמר והחמרה היא תוצאה מן הפגיעה בעבודה, שלאחריה נקבעה דרגת הנכות. לא תתקבל אלא תעודה מאת רופא שהוסמך לכך על-ידי קופת החולים.

רופא מוסמך של המוסד לביטוח לאומי רשאי אף הוא לבקש בדיקה מחודשת של נכה עבודה בעל דרגת נכות יציבה, אם עברו 6 חודשים מן הקביעה האחרונה של דרגת הנכות. אם הנכה לא התייצב לבדיקה המחודשת בלי סיבה מניחה את הדעת, רשאי המוסד לביטוח לאומי להפסיק את תשלום הגמלה לנכה עד שיתייצב לבדיקה.

מבוטח שהוזמן לוועדה הרפואית, לוועדה רפואית לעררים, ליועץ רפואי או לבדיקות אחרות לקביעת דרגת נכותו מעבודה, ישלם לו המוסד לביטוח לאומי - לפי דרישתו - את ההוצאות שהיו לו עקב ההזמנה (הוצאות נסיעה, כלכלה ולינה, וכן פיצוי על הפסד שכר עבודה), והכול לפי הכללים ולפי התעריפים שנקבעו בתקנות.

● דיון מחודש עקב ירידה ניכרת בהכנסות

נכה עבודה בעל דרגת נכות יציבה בשיעור של 20% לפחות, רשאי לבקש הגדלה של דרגת נכותו, אם עקב הפגיעה בעבודה חלה ירידה ניכרת בהכנסותיו. את הבקשה יש להגיש, אם חלפו 12 חודשים מהקביעה האחרונה של דרגת הנכות, ולא יותר מ-60 חודשים.

* בהסכמת רופא מוסמך של המוסד לביטוח לאומי אפשר לדון בקביעה מחודשת של דרגת הנכות לפני תום ששת החודשים האלה.

6. שיעורי גמלת הנכות מעבודה

קצבת נכות מעבודה



- **נכה עבודה שדרגת נכותו 100%** יקבל קצבה חודשית בסכום דמי הפגיעה המגיעים לו ליום כפול 30 (מקסימום קצבת הנכות מעבודה בספטמבר 2008 - 27,911 ש"ח לחודש למבוטח השכיר ולמבוטח העצמאי).
- **נכה עבודה שדרגת נכותו 20% - 99%**, יקבל קצבה חודשית בשיעור אחוזי דרגת נכותו מסכום הקצבה, שהיה מקבל אילו היתה דרגת נכותו 100%. למשל: מי שדרגת נכותו 50% יקבל קצבה בסכום חצי הקצבה, שהיה מקבל אילו היתה דרגת נכותו 100%.
- **נכה עבודה שדרגת נכותו 5% - 19%**, והיא דרגת נכות לא יציבה, יקבל אף הוא קצבה חודשית בשיעור אחוזי דרגת נכותו מסכום הקצבה, שהיה מקבל אילו היתה דרגת נכותו 100%.

מענק נכות מעבודה

- **נכה עבודה שדרגת נכותו מ-9% ונמוכה מ-20%**, והיא דרגת נכות יציבה, יקבל מענק חד-פעמי בסכום של קצבה חודשית כפול 43. אם לאחר שקיבל את המענק, הוחמר מצבו, ונקבעה לו דרגת נכות בשיעור של 20% ומעלה, יקבל קצבה חודשית, וסכום המענק העודף ינוכה מן הקצבה.
- **נכה עבודה שדרגת נכותו נמוכה מ-9% אינו זכאי לכל תשלום.**

הכנסה (מעבודה או מכל מקור אחר) שיש למקבל גמלת הנכות מעבודה אינה משפיעה על שיעור הגמלה המגיעה לו.

קצבת הנכות מעבודה משתנה כל שנה ב-1 בינואר לפי שיעור השינוי בשכר הממוצע מ-1 בינואר שעבר, ולפי שיעור הפיצוי ששולם לעובדים השכירים במשק לאחר 1 בינואר.

גמלה מוגדלת לנכה צעיר

מענק מוגדל

מבוטח (חוץ מבן קיבוץ) שנפגע בעבודה קודם שמלאו לו 21 שנים, והוא זכאי למענק נכות חד-פעמי מעבודה (כאמור למעלה), ישולם לו מענק בשיעור מוגדל, כאילו היתה הכנסתו החודשית בסכום השכר הממוצע*.

קצבה מוגדלת

מבוטח (חוץ מבן קיבוץ) שנפגע בעבודה קודם שמלאו לו 18 שנים, והוא זכאי לקצבת נכות חודשית מעבודה, תוגדל קצבתו במלאת לו 18 שנים, ותשוב ותוגדל במלאת לו 21 שנים. במלאת לו 18 שנים תשולם לו קצבה מוגדלת כאילו היתה הכנסתו החודשית 80% מן השכר הממוצע*; במלאת לו 21 שנים תשולם לו (וכן למי שנפגע בעבודה לאחר שמלאו לו 18 שנים וקודם שמלאו לו 21 שנים) קצבה מוגדלת כאילו היתה הכנסתו החודשית בסכום השכר הממוצע*.

השלמת הכנסה לנכה בעל הכנסה נמוכה

מקבל קצבת נכות חודשית מעבודה, שהכנסתו והכנסת בן זוגו נמוכות, רשאי לתבוע השלמת הכנסה (על-פי חוק הבטחת הכנסה). את התביעה יש למסור למחלקת הבטחת הכנסה בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים.

קצבה מופחתת לנכה במוסד

נכה שנמצא עקב הפגיעה בעבודה במקום שנותנים לו אכסון וכלכלה, והוא זכאי לקצבת נכות חודשית מעבודה, תשולם לו קצבה מופחתת כל זמן שהוא נמצא באותו מקום (הניכוי מן הקצבה לא יעלה על הוצאות כלכלתו במקום).

* השכר הממוצע שעל-פי חוק הביטוח הלאומי (בנובמבר 2008 - 7,663 ש"ח לחודש).

7. ניכויים מגמלת נכות מעבודה

ניכוי חובות



המוסד לביטוח לאומי רשאי לקזז מגמלת הנכות מעבודה חוב בדמי ביטוח, שחייב המבוטח, מקדמות או מפרעות, שקיבל המבוטח על חשבון הקצבה או על חשבון גמלאות אחרות, סכומים ששולמו למבוטח בטעות או שלא כדין, וכן דמי מזונות המגיעים ממנו לפי פסק דין של בית משפט או בית דין מוסמך.

מי שקיבל גמלה להבטחת הכנסה (על-פי חוק הבטחת הכנסה) בעד זמן, שמגיעה לו קצבת נכות מעבודה למפרע, רשאי המוסד לביטוח לאומי לנכות מסכום קצבת הנכות מעבודה את סכום הגמלה להבטחת הכנסה שקיבל בעד אותו הזמן.

ניכוי על-פי חוק ביטוח בריאות

קצבאות נכות מעבודה חייבות בניכוי דמי ביטוח בריאות. סכום הניכוי נכון לנובמבר 2008, למבוטח עד גיל פרישה - 88 ש"ח. מעל גיל זה יהיה סכום הניכוי 166 ש"ח.

פטורים מתשלום דמי ביטוח בריאות מקצבאות:

1. אישה נשואה.
2. תושב חוץ, שטחים, אוטונומיה.
3. ילד עד גיל 18.
4. חייל בשירות סדיר.
5. עובד שכיר, עצמאי (עד גיל זקנה).
6. לא-עובד המשלם דמי ביטוח.
7. מקבל פנסיה מוקדמת (פרט לנכה בשיעור 100%).

פטור מתשלום דמי ביטוח

- מקבל קצבת נכות מעבודה, שאין לו כל הכנסה אחרת, פטור מתשלום דמי ביטוח בעד הזמן שמגיעה לו הקצבה.
- מקבל קצבת נכות מעבודה, שנקבעה לו דרגת נכות יציבה מעבודה בשיעור של 100%, פטור מתשלום דמי ביטוח בעד הזמן, שמגיעה לו הקצבה, גם אם יש לו הכנסה אחרת. אבל אם הוא עובד עצמאי, ישלם דמי ביטוח נפגעי עבודה; ואם הוא עובד שכיר, ישלם בעדו המעסיק דמי ביטוח נפגעי עבודה ודמי ביטוח זכויות עובדים בפשיטת רגל ופירוק תאגיד.

הפחתת גמלה, השהייתה או שלילתה

המוסד לביטוח לאומי רשאי להפחית, להשהות או לשלול גמלת נכות מעבודה, אם הפר הנכה בלא צידוק מספיק הוראה של רופא מוסמך, שנועדה לזרז את החלמתו, להשיב לו את כושר העבודה או להפחית את דרגת נכותו, וכן אם הפר הוראות, שניתנו לו על־פי החוק בנוגע לשיקומו המקצועי.

ניכויים מן הקצבה לטובת ארגון נכי תאונות עבודה

נכה עבודה שנקבעה לו דרגת נכות יציבה מעבודה, רשאי המוסד לביטוח לאומי לנכות מקצבתו דמי חברות ב"ארגון נכי תאונות עבודה בישראל", וכן תשלום לקרן לעזרה הדדית של הארגון ודמי השתתפות בביטוח חיים הדדי שסידר הארגון. המתנגד לניכוי יודיע זאת בכתב למוסד לביטוח לאומי. הניכוי ייפסק בתום חודש מיום קבלת הודעת הנכה. מידע על "ארגון נכי תאונות עבודה ואלמנות נפגעי עבודה בישראל" ראה בעמ' 28.

סמל ותעודה

נכה עבודה שנקבעה לו דרגת נכות יציבה מעבודה בשיעור של 20% ומעלה, יעניק לו המוסד לביטוח לאומי סמל מיוחד ותעודת נכה עבודה (את הסמל רשאי לענוד הנכה בלבד).

8. תשלום גמלת נכות מעבודה

● **קצבת הנכות מעבודה** משולמת ב־28 בחודש (בעד אותו החודש) לזכות חשבון הבנק של הזכאי לה (בטופס התביעה לגמלה יש לרשום את שם הבנק וכתובתו, ואת מספר החשבון).



- **מענק הנכות מעבודה** וכל תשלום חד־פעמי אחר משולמים אף הם לזכות חשבון הבנק של הזכאי להם, לפי הרשום בטופס התביעה לגמלה.
- חבר קיבוץ או מושב שיתופי רשאים לבקש שקצבתם תשולם לחשבון הקיבוץ או המושב השיתופי.
- הנמצא במוסד, ועיקר החזקתו בו על חשבון גוף ציבורי, תחולק קצבתו בינו ובין הגוף הציבורי ובין התלויים בו.
- אם לדעת המוסד לביטוח לאומי אין הנכה יכול לגבות את הקצבה, תשולם קצבתו למי שימנה המוסד לביטוח לאומי לקבל אותה (הודעה על כך תימסר לנכה מראש).

תשלום הקצבה לשוהה בחוץ לארץ

- מקבל קצבת נכות מעבודה השוהה בחוץ לארץ **לא יותר מ־6 חודשים**, תשולם קצבתו לזכות חשבון הבנק שלו בישראל.
- מקבל קצבת נכות מעבודה, השוהה בחוץ לארץ **יותר מ־6 חודשים**, יודיע בכתב למוסד לביטוח לאומי על נסיעתו. בתנאים מיוחדים יוסיף המוסד לביטוח לאומי לשלם לו את הקצבה לזכות חשבון הבנק שלו בישראל.
- מקבל קצבת נכות מעבודה השוהה במדינה שנכרתה בינה ובין ישראל אמנה לביטוח סוציאלי (אוסטריה, אורוגוואי, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, פינלנד, צ'כיה, שווייץ, צרפת או שוודיה), תשולם לו הקצבה באותה מדינה - והכול על־פי תנאי האמנה.

הודעה על שינויים

על המקבל קצבת נכות מעבודה להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי, שיש בו כדי להשפיע על תשלום הקצבה (כגון שינוי כתובת, אשפוז, קבלת קצבה אחרת מן המוסד לביטוח לאומי או נסיעה לחוץ לארץ ליותר מ־6 חודשים). את ההודעה יש למסור בכתב בתוך 30 יום מיום השינוי.

תשלום לזכאי ליותר מקצבה אחת

א. על-פי החוק לא ישלם המוסד לביטוח לאומי לאדם כמה קצבאות בעד פרק זמן אחד (קצבת ילדים, קצבת לידה, תשלום בעד יילוד שאמו נפטרה, גמלת סיעוד ודמי קבורה אפשר לקבל גם בעד פרק זמן שמשולמת בעדו קצבה אחרת), אבל מקבל קצבת נכות מעבודה יוכל לקבל בעת אחת קצבת נכות מעבודה בעד פגיעה אחרת, ובלבד שסך כל קצבאות הנכות שלו מעבודה לא יעלה על הקצבה, שהיה מקבל אילו היתה דרגת נכותו מעבודה 100%.

ב. הזכאי ליותר מקצבה אחת מכוח ענפי ביטוח שונים, יבחר באחת הקצבאות.

אם בחר בקצבת נכות מעבודה במקום קצבת זקנה או קצבת שאירים, לא תפחת קצבת הנכות שלו מעבודה משיעור קצבת הזקנה או קצבת השאירים המגיעה לו.

הזכאי - בגיל זקנה - גם לקצבת נכות מעבודה לצמיתות, וגם לקצבת זקנה או לקצבת שאירים, יכול המוסד לביטוח לאומי, בתנאים מיוחדים, להוון את קצבת הנכות שלו מעבודה (כלומר ישלם לו מענק חד-פעמי במקום קצבת הנכות מעבודה), ולאחר ההיוון תשולם לו קצבת הזקנה או קצבת השאירים המגיעה לו.

ג. הזכאי עקב מאורע אחד לקצבת נכות מעבודה ולתגמול או למענק לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), חוק תגמול לחייל הנפגע בהצלת חייל הזולת, חוק המשטרה (נכים ונספים), או חוק שירות בתי הסוהר (נכים ונספים), יבחר באחת הגמלאות.

9. שיקום מקצועי

נכי עבודה זכאים בנוסף לגמלאות, המשולמות להם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, גם לשיקום מקצועי על-פי התנאים שנקבעו בחוק.



מטרת השיקום המקצועי היא הקניית מקצוע ו/או סיוע להשתלבות בעבודה, על-פי התאמה אישית ויכולת.

השירות ניתן על-ידי עובדים סוציאליים, עובדי תחום השיקום, המעניקים שירותי אבחון וייעוץ שיקומי, ומלווים את המשתקם לכל אורך הדרך.

מידע מפורט על שיקום מקצועי והטבות נלוות ניתן למצוא באתר האינטרנט: ww.btl.gov.il/קצבאות/שיקום מקצועי, ובחוברת "שיקום מקצועי", שניתן לקבלה בכל סניפי הביטוח הלאומי.

10. ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, את/ה רשאי לפנות לבית הדין לעבודה. את הערעור עליך להגיש בכתב תוך 6 חודשים מיום שנמסרה לך החלטת המוסד. ערעור על החלטת ועדה לעררים ניתן להגיש בתוך 30 יום.



בתי הדין האזוריים לעבודה

בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	עיר
02 - 6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03 - 5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04 - 8698000	33095	רח' פלי"ם 12	חיפה
04 - 6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08 - 6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים

02 - 6497777	קרן היסוד 20	ירושלים
--------------	--------------	---------

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	טלפון
ירושלים*	רח הסורג 1, בית מצפה	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4	03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א', קריית הממשלה	04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33, (בית נועם)	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

ארגון נכי תאונות עבודה ואלמנות נפגעי עבודה בישראל

ארגון נכי תאונות עבודה ואלמנות נפגעי תאונות עבודה הוקם למען הנכים והאלמנות, והוא פועל לטובתם בייצוג, ביעוץ ובסיוע מעשי לשוב ולהשתלב בחברה, והכל מיום הפגיעה ולאורך כל הדרך.

מטרות הארגון

- לייצג את ציבור הנכים והאלמנות ולהגן על זכויותיהם
- להחזיר את הנכה אל מעגל העבודה והפעילות היוצרת.
- לשפר את מעמד הנכים והאלמנות ואת יחסה של החברה כלפיהם ולהביא לתודעת הציבור את החשיבות שבשיקומם.
- לשפר את זכויות הנכים והאלמנות בחוק.

שירותי הארגון

- לארגון 4 סניפים: בירושלים, בתל אביב, בחיפה ובבאר שבע.
- כל שירותי הארגון ניתנים בחינם, ואלה החשובים שבהם:
 - ייעוץ וסיוע בקשר עם המוסדות המטפלים (המוסד לביטוח לאומי ומוסדות אחרים).
 - הכנת מסמכים, הכנת פניות וסיוע משפטי.
 - סיוע בשיקום פיזי, תמיכה ועידוד.
 - סיוע בקליטה בעבודה.
 - פעילות הסברה במקומות העבודה.
 - הענקת מסגרת חברתית ותרבותית לחברים ולילדי החברים.

כתובות משרדי הארגון

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון	פקס
תל אביב	רח' ריינס 6	64381	03-5243336	03-5299125
חיפה	רח' אלנבי 67	35664	04-8510953	04-8517245
ירושלים	רח' הלל 24	94581	02-6246091	
באר שבע	רח' ההגנה 23	84210	08-6275049	08-6276428

11. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
02-6514002	02-6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
08-8686603	08-8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
08-6710681	08-6741111	רח' הנשיא 101	אשקלון
08-6238819	*6050	רח' וולפסון 6	באר שבע
03-6152976	03-6152999	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
04-6328108	04-6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
03-5022422	03-5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
04-8134900	04-8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
04-6726618	04-6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
03-5127149	03-5127222	רח' התקומה 30	יפו
02-6755691	02-6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
09-7401688	09-7479888	דרך השרון 12, מרכז שרונה	כפר סבא
04-9885115	04-9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
04-9528103	04-9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
04-6027408	04-6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
09-8602804	09-8602777	רח' הרצל 68	נתניה
04-6526086	04-6529222	רח' מנחם 1	עפולה
03-9114828	03-9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
04-8411942	04-8467500	אח"י אילת 50, קריית חיים	קריות
03-9426714	03-9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
08-9450737	08-9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
08-9254157	*6050	רח' דני מס 11	רמלה
03-6751261	03-6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
03-6250634	03-6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

פקס	טלפון		
08-6374602	08-6369555	רח' מדין 12	אילת
02-9918438	02-9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
03-5127080	03-5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
08-6553777	08-6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
09-9542139	09-9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
04-6545223	04-6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
04-6785560	04-6738111	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
04-6027470	04-6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
02-6755633	02-6755555	רח' אבן בטוטה 5	סניף משנה ירושלים
04-9551690	04-9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
04-6825133	04-6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
08-6621750	08-6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
08-8582832	08-8612666	רח' רש"י 1	קרית מלאכי
04-6938025	04-6738080	רח' תל חי, (בניין המשביר לצרכן)	קרית שמונה
04-9868791	04-9058222	רח' 2/304	שפרעם
08-6740390	08-6741111	רח' בן יהודה 21	שדרות

נקודות השירות

מכבים - רעות	אום אל פאחם
מעלה אדומים	אופקים
מעלה אפרים	אור יהודה
מעלות - תרשיחה	אור עקיבא
מצפה רמון	אלעד
נתיבות	אריאל
עוספייה - עיר הכרמל	בית אל
עופרה	בית שאן
עילי	ביתר עלית
עמנואל	זכרון יעקב
ערד	חצור הגלילית
פרדס חנה	טירת הכרמל
קצרין	יבנה
קרית ארבע	יהוד
קרית אתא	יקנעם
קרני שומרון	ירוחם
ראש העין	ירכא
רהט	מודיעין עילית

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30 - 8:00	א', ג', ה'
בסניף נצרת בימים ב', ג', ה'		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה	17:00 - 15:00	ב', ד'
בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים		

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה

שעות	ימים
14:30 - 8:30	א', ג'
17:00 - 15:00	ב', ד'

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 15:00 - 8:00

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

בין השעות 6:30 - 3:30 לפנות בוקר	ימים א' - ד'
בין השעות 6:00 - 18:00	יום ה'
בין השעות 6:00 - 14:30	יום ו'

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909
טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 13:00 - 15:00,
פקס 02-6525038

כתובתנו באינטרנט: www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.

מוקד מצוקה 118 של משרד הרווחה

טיפול ראשוני, הכוונה ומידע לאנשים עם מצוקה, חיוג חינם 24 שעות ביממה.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 10 ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, חשוון התשס"ט, נובמבר 2008