



**המוסד לביטוח לאומי**  
**משרד ראשי**  
**אגף נפגעי פעולות איבה**

רחוב הצבי - פינת ירמיהו  
טלפון: 02-6463223  
פקס: 02-5382417  
המען למכתבים: שד' וייצמן 13  
ירושלים 91909

י"ז חשון תשס"ז  
08 נובמבר 2006

**חוזר כללי 256/06**  
**חוזר נפ"א 1323**

**אל:**  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום הגמלאות – סניפים  
סגני מנהלי תחום גמלאות – סניפים  
מנהלי תחום השיקום  
פקידי השיקום  
מנהלי מחלקות נפ"א  
רכזי ופקידי תביעות נ"ע ונפ"א

**הנדון: טיפול בנפגעי פעולות איבה – אביזרים רפואיים**

לאור המקרה שהוצג בתקשורת הוחלט לפשט את הנהלים לאישור אביזרים רפואיים שניזוקו בעת אירוע איבה.

במקרים בהם נפגע אדם פגיעה פיזית וכתוצאה מכך ניזוקו או אבדו האביזרים הרפואיים שהיו ברשותו כגון:

מכשירי שמיעה, שיניים תותבות ומשקפי ראייה, יש לדאוג ולספק לו אביזרים אלו במהירות האפשרית שכן לא ניתן לנהל חיים תקינים וסבירים ללא עזרים אלו.

אין שום צורך לבדוק אם הנפגע נזקק לפני הארוע לאביזרים אלו – מה שקובע הוא הנזקות שלו לאבזרים אלו לאחר הפיגוע.

**במקביל ניתן לשלם מקדמות באופן מיידי ע"ח האביזרים לפי הפירוט הבא:**

מכשירי שמיעה 5,000 ש"ח למכשיר לאוזן אחת ( 10,000 לשנים)

משקפי ראייה 1,000 ש"ח

שיניים תותבות 10,000 ש"ח לשתי הלסתות

#### א. מכשירי שמיעה

בהפניות למכונני שמיעה יש להקפיד ולהפנות למכוננים המורשים על ידי משהב"ט ולציין שמדובר בנפגע פעולות איבה - תעריף משרד הבטחון . אם נמצאת בידי פקיד התביעות בדיקת השמיעה יעבירה למכון ויבקש בהקדם הצעת מחיר.

במקרה שהנפגע מאושפז בבית חולים יש לדאוג שהבדיקה תעשה בבית החולים , אם בבית החולים אין אפשרות לבצע הבדיקה ניתן לשלם לרופא/ אודיולוג שיגיע למיטת החולה בבית החולים לביצוע הבדיקה .

במקביל יקבל הצעת מחיר בגין עלות המכשיר יעבירה לרופא האמון לבדיקת סבירותה ויאשר המשך טיפול בהתאם.

#### שיניים תותבות

אם קיבל פקיד התביעות מידע מפקיד השיקום או מבן המשפחה כי הנפגע זקוק לשיניים, עליו לפעול באופן מידי למציאת רופא שיטפל בהתקנת תותבות חדשות, אם הנפגע מאושפז בבית חולים יש לתאם מול בית החולים את הטיפול וכאמור ניתן לשלם מקדמה מיידית ע"ס 10,000 ש"ח ולוודא כי הוחל בטיפול . במקביל יקבל הצעת מחיר בגין עלות הטיפול יעבירה לרופא האמון לבדיקת סבירותה ויאשר המשך טיפול בהתאם.

#### ג. משקפיים

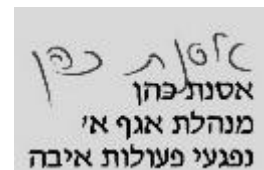
משקפיים הם אביזר חיוני מיידי לפיכך יש לשלם מקדמה ע"ס 1,000 ש"ח בזיכוי בחן-הבנק . במקביל יש לוודא כי הנפגע יעשה בדיקת ראייה נדרשת ע"י אופטומטריסט ויקבל הצעת מחיר בהתאם להמלצתו . אם הנפגע מאושפז יש לתאם מיידית בדיקה זו עם הגורמים המתאימים בבית החולים .

עם קבלת הצעת המחיר או החשבונית יעבירה לרופא המומחה לבדיקת סבירותה וישלם את ההפרש .

אם קיים אישור מרופא עיניים או אופטומטריסט שהנפגע זקוק למשקפי ראייה, אין צורך לקבל אישור על צורך קודם במשקפיים .

ככלל – הטיפול והמעקב אחר קבלת האביזרים והתקנתם הוא באחריות פקיד התביעות, בשיתוף עם פקיד השיקום המבקר את הנפגע בבית החולים . יש להודיע לנפגע או לבן המשפחה המטפל כי התשלום מהווה מקדמה בלבד , אם ימצא שעלות האביזר הרפואי נמוכה , ינוכה ההפרש מהתגמולים המגיעים לו . מקרים מסוג זה יש לשמור במעקב ולוודא ביצוע ואספקה בזמן סביר .

ב ב ר כ ה



העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות