



י"ד תמוז תשס"ה
21 יולי 2005

כללי / 137/05
מינהל הגמלאות / 346
מינהל הכספים והבקרה / 1990

אל : מנהלי הסניפים
מנהלי תחומים בגמלאות
מנהלי תחומים כספים ובקרה
מנהלי סניפי משנה
סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים
פקידי תביעות
פקידי הדלפק הקדמי

הנדון : ביטול חובות

כללי

מינהלת המוסד בישיבתה ביום 17.7.05 קבלה מספר החלטות לגבי הקריטריונים לביטול חובות בגמלאות, להם יש השלכות על עבודת פקידי התביעות כפי שבאים לידי ביטוי בתדריך מינהל הגמלאות הדין בחובות.

חלק מההחלטות מתייחסות לחובות שנוצרו לפני זמן רב, אך בשל העדר קישור בין המערכות הייעודיות, לא נוכו חובות של מבוטחים מגמלאות אחרות להן היו זכאים בתקופות מקבילות.

חלק אחר מהחובות נגרמו עקב טעויות של פקידי התביעות שעקב האמור לעיל לא עמד לנגד עיניהם המידע הרלוונטי בזמן אישור התביעות. כמו כן מצאנו שחלק מהחובות אינם אמיתיים מאחר שהועברו לניכוי בגמלה אחרת של החייב ולא בוטלו בגמלה בה נוצר החוב. בשנתיים האחרונות, אנו עושים מאמצים רבים לקשר בין המערכות בזמן אמת ועל ידי כך אנו מצליחים למנוע תשלומי יתר.

להלן החלטות המינהלה :

1. חובות מעל 7 שנים

המינהלה החליטה לבטל באופן חד פעמי וגורף את כל החובות שגילם מעל 7 שנים, מבלי לבחון אם מדובר בטעות המוסד או לא. הרציונל העומד מאחורי ההחלטה שמדובר בהתיישנות ועקב העובדה שלא ניתן כיום לפנות לבעלי החוב ולדרוש חובות שנוצרו לפני תקופה כל כך ארוכה. בנוסף, קיים קושי להסביר את נסיבות היווצרות החוב והתברר כי ברוב המקרים לא פנה המוסד לתובע לדרוש את החוב.

**2. חובות פעוטים**

המינהלה החליטה לבטל באופן חד פעמי וגורף את כל החובות שעומדים ללא תנועה במשך 3 שנים ושאינם עולים על 10% מהשכר הממוצע במשק (כ- 700 ש"ח) ובמועד הבדיקה שערכנו לא השתלמה לתובע גמלה אחרת. בנוסף אישרה המינהלה ביטול גורף של חובות העומדים ללא תנועה במשך שנה ושאינם עולים על 1% מהשכר הממוצע במשק (כ- 70 ש"ח).

3. חובות הגירה וחובות למי שמסר מידע למחלקה אחת למוסד**ומידע זה לא הועבר למחלקה אחרת**

המינהלה אישרה ביטול חובות בהם מסר מקבל הגמלה למוסד (למח' הגביה או למחלקה אחרת) מידע רלוונטי לגמלה אחרת המשתלמת לתובע והמידע לא הועבר למחלקות אחרות. בדרך כלל מדובר בהודעה על יציאה לחו"ל שנמסרה למח' הגביה שהשפיעה על הזכות לגמלה (ברוב המקרים מדובר על קצבאות ילדים). במקרים אלה יבוטל חוב שנוצר החל מחודש אוקטובר 2004 ואילך. חוב שנוצר לתקופה שקדמה למועד זה יגבה. מקרים בהם נוכח החוב שנוצר מחודש אוקטובר 2004 ואילך יועברו לוועדה לביטול חובות והיא תדאג להחזירו לתובע.

מקרים בהם יפנה מבקר המדינה ויבקש להחזיר כספים לתקופות שקדמו לחודש אוקטובר 2004 יש להעביר לוועדה לביטול חובות.

4. תושבי שטחים

המינהלה החליטה לבטל באופן חד פעמי את חובות תושבי השטחים. מדובר בדרך כלל בחובות בדמי פגיעה, בנכות מעבודה ותלויים שהחייבים אינם בישראל ואין אפשרות לגבות את חובם.

5. חובות של מקבלי גמלאות הבטחת הכנסה או מזונות

המינהלה החליטה שחובות שנוצרו למבוטחים בגמלאות אחרות והם מקבלים כיום גמלת הבטחת הכנסה או מזונות יוקפאו ולא יצברו הצמדה כל עוד משתלמות לחייב גמלאות הקיום.

6. חובות דמי פגיעה בגין הפרשי שומה

המינהלה החליטה לבטל את החובות שנוצרו למקבלי דמי פגיעה, בגין הפגשה שנערכה בשנת 1998 בין קובץ גלי"ש לבין קובץ נפגעי עבודה. מדובר בחובות ישנים של עצמאיים שביום הדרישה חלקם חדלו כבר להיות עצמאיים והחלו לקבל קצבאות זקנה. חובות אלה הוקפאו בזמנו וכפי שצויין הוחלט לבטלם.

7. חובות שנוצרו עקב טעות או מחדל של המוסד

המינהלה החליטה שחובות שנוצרו עקב טעות ומחדל של המוסד ועדיין לא חלפה שנה ממועד תחילת הזכאות השגויה בגינה נוצר החוב יבחנו על-פי הכללים שקיימים כיום בתדריך מינהל הגמלאות (מבחני הכנסה או ועדה לביטול חובות). במקרים בהם חלפה שנה כאמור לעיל **החוב יבוטל** ולא יבחן מצב כלכלי. הסמכות לביטול החוב תהיה של מנהל הסניף לאחר אישור מנהל התחום ובתנאי שאינו עולה על כפליים השכר הממוצע במשק (כיום כ – 14,000 ש"ח). עלה החוב על כפליים השכר הממוצע תהיה הסמכות לבטלו בידי מנהל התחום או מנהל האגף במשרד הראשי.

לדוגמא : למקבל קצבת זקנה השתלמה תוספת עבור בת זוג החל ב – 1.1.05 למרות שהתובע ציין שהיא עובדת והכנסתה גבוהה מהאמור בלוח ט' לחוק. ביום 15.8.05 בבדיקה שגרתית מתגלה שהתוספת שולמה שלא כדין. במצב כזה יבחן ביטול החוב לפי הכללים הקיימים. התגלתה הטעות לאחר 1.1.06 יבוטל החוב ללא תנאים.

החובות שפורטו בסעיפים 1, 2, 4 ו 6 יבוטלו באופן אוטומטי על ידי המערכת הממוכנת למעט חובות שנוצרו במערכת נכות כללית עד קבלת נתונים מתאימים.

אנו נדאג לעדכן את תדריך מינהל הגמלאות בהקדם ועד אז יש לצרף חוזר זה לתדריך. ההנחיות יחולו על כל החובות שעדיין לא התקבלה בהם החלטה גם אם קדמו למועד הדיון במינהלה.

מפאת חשיבות החוזר, השינויים והשלכותיהן, אנו מבקשים ממנהלי התחומים בגמלאות ובכספים, לקיים ישיבה בנדון עם כל העוסקים בנושא.

ב ב ר כ ה

