



הטמעת חוזרים

שנת 2015

רבעון ראשון

תוכן עניינים

2.....	מנהל הגמלאות
3.....	אבטלה
4.....	איבה
5.....	דמי פגיעה
7.....	הבטחת הכנסה
8.....	ועדות רפואיות
9.....	ועדות רפואיות
10.....	ילד נכה ושר"מ
11.....	משפחה
12.....	נכות כללית
13.....	סיעוד
14.....	שיקום

הוכן ע"י : הראל ריקלין



מנהל הגמלאות

ריענון - כללי פריסת שכר ובקשת מידע נוסף בעקבות תנודות שכר

1/2015

ריענון בנושא פריסת שכר והבהרה ביחס למצבים בהם יש לדרוש תלושי שכר.



## אבטלה

1443

### תשלום דמי אבטלה לעובדים בחל"ת בענפי המלונאות והתיירות

כחלק מהסיוע לענף התיירות, שנקלע לקשיים בעקבות מבצע "צוק איתן", אישרה הממשלה, הוצאת עובדים לחל"ת לימודי במהלך התקופה הקרובה, בה צפויה ירידה משמעותית במספר התיירים שנכנסים לישראל בהשוואה לשנים רגילות, וצפויות תפוסות נמוכות באתרי המלון בחלק גדול מאזורי הארץ.

העובדים שיוצאו לחל"ת ישתתפו בתוכניות הכשרה מקצועית והשתלמויות, אשר יערכו במשך כ- 3 חודשים לכל היותר, בין החודשים ינואר- מרץ 2015.

הלומדים בהכשרות מקצועיות אלה, יהיו זכאים לתשלום דמי אבטלה בשיעור מלא.



## איבה

### קביעת דרגת נכות – עיגול דרגת נכות

[134](#)

על פי פסיקת בג"צ כנגד משרד הביטחון, חויב משרד הביטחון לעגל את דרגת הנכות כלפי מעלה. ארגון נכי צה"ל הגיע להסכמה עם משהב"ט בדבר הפיצוי לכל מי שדרגת נכותו תעוגל כלפי מעלה בעקבות התיקון. הסכם זה חל גם על נפגעי פעולות איבה.



## דמי פגיעה

[נוהל](#)

**הנחיות לטיפול בתביעות של מחלות הנגרמות כתוצאה מתנאי עבודה**

הנחיות המסייעות לטיפול ומתן החלטה בתביעות מסוג זה.

[59 / 2015](#)

**יידוע מבוטח באתר מידע אישי על סטטוס הטיפול בתביעות לדמי פגיעה**

**ובתביעות לדמי תאונה**

במסגרת שיפור השירות למבוטחים נבנה ציר זמן באתר מידע אישי אשר מידע את התובע על סטטוס הטיפול בתביעה. הפרטים המוצגים על ציר הזמן בתחנות הטיפול השונות: מועד קבלת התביעה, מיקום התיק דרישת פרטים מהמבוטח והמעסיק, החלטה בתביעה ומשך זמן הטיפול בתביעה כאשר משך זמן הטיפול בתביעה יעבור את הסטנדרט הקבוע יודגש התאריך בצבע כתום מודגש בקו. הגמלה הראשונה שעולה לאוויר היא דמי פגיעה.

[חוזר](#)

**פסקי דין מנחים לליקוי שמיעה וטנטון**

שני פסקי דין חדשים מינואר 2015 – המיטיבים עם המבוטח:

1. פס"ד שמעון זינבה-הגדיר שוב מהן פניות חוזרות ונשנות.

2. פס"ד מרדכי ברזילי-קבע כי בתביעה לליקוי שמיעה שהוגשה בשיהוי ונמצא שיש החמרה כלשהי בספי השמיעה-יש לאשר את התביעה כהחמרה.

[חוזר](#)

**פיתוחים ושיפורים במערכת דמי פגיעה – גרסה 2015.1**

הפצת גרסה 2015.1 –

נוספו שדות: 1. לפגימות שנדחו והמבוטח הופנה לבית הדין. 2. לתקיפה כן/לא.

נוספה האפשרות להזנת אישור תביעה כשתקופת אי הכושר לדחייה כולל מכתבים מותאמים.

פיתוח מסך לקבלת טופס 100 ממבוטח.



## טיפולים אלטרנטיביים לנפגעי עבודה

[55 / 2015](#)

כשיפור השירות למבוטח, נחתם בשלב ראשון הסכם עם שירותי בריאות כללית להוספת טיפולים אלטרנטיביים לנפגע בעבודה, לאחר מיצוי הדרך הקונבנציונאלית. הטיפולים המאושרים: דיקור סיני, שיאצו ופלדנקרייז.



הבטחת הכנסה	
<b>1451</b>	<b>מערכת בקרת איכות חדשה</b> אופן ביצוע הבקרה והנחיות בעקבות מערכת בקרת איכות חדשה.
<b>חוזר</b>	<b>ניפוי הכנסות בקובץ הבטחת הכנסה</b> הוחלט בשלב ראשון לבצע ניפוי בנתוני הכנסות באופן שלא תהיה לכך השלכה על הזכאות. הניפוי חל על כל המקרים החל מהמנות של 18/1/2015 לפי הכלל הבא : כאשר חודש ההכנסה אוטומטי ואין הכנסות ( הכנסה = 0 ) המערכת לא תציג כלל את חודש ההכנסות.
<b>חוזר</b>	<b>תוכנית השמה "מעגלי תעסוקה"</b> מעגלי תעסוקה מורכבת משילוב של השתלמות ביחד עם פעילות ממוקדת של מתאם ההשמה בלשכה. תכליתה טיפול בתובעי הבטחת הכנסה חדשים ומחדשי רישום, לצורך שילובם בעבודה מתאימה ומניעת גלישתם לעומק אבטלה ותלות בקצבאות.
<b>חוזר</b>	<b>קוד זחיה חדש – זחיה בבירור</b> הוספת הקוד החדש למערכת תאפשר לפקיד לשקף נכונה את סטטוס הטיפול בתיק .



ועדות רפואיות	
<b>תדריך</b>	<b>תדריך עובדי מחלקת ועדות בנכות כללית</b>
	עובד מחלקת הועדות אחראי להיבטים המנהליים לקיום הועדה החל משיבוץ, הזמנה וכלה בבדיקת הממצאים בסיום הועדה ולכן עליו להיות בקי בחוק על מנת שהתהליך יהיה יעיל ומקצועי.
<b>חוזר</b>	<b>חידושים בוועדות הרפואיות</b>
	1. משכי טיפול בוועדות נתוני BI 2. פורטל לעובדי מחלקת וועדות נ"כ 3. אתר כל זכות – חוצץ ועדות רפואיות
<b>תדריך</b>	<b>תדריך דוחות BI ועדות רפואיות נכות מעבודה- מערכת מנוף</b>
	הדוחות הינם נידבך נוסף למערכת ה-BI הקיימת. המיקוד בדוחות אלה הוא משך זמן הטיפול בכל תחנה בוועדות. הדבר נועד לעזור לנהל נכון את העבודה, לקבוע סדרי עדיפויות ולזהות צווארי בקבוק ובעיות בעבודת הוועדות.
<b>חוזר</b>	<b>בקשת חקירה על ידי ועדה רפואית</b>
	באגף החקירות נעשו שינויים אירגוניים המחייבים שינוי בהעברות תיקים לחקירה מועדה רפואית. החוזר מפרט את סדר הפעולות הנדרש.
<b>חוזר</b>	<b>ריענון תהליכי עבודה בוועדות הרפואיות</b>
	1. ריכוז הלכות בתחום ועדות רפואיות 2. טיפול בתיקים לאחר פסק דין 3. אי הזמנת חומר רפואי שנדרש ע"י רופא מנתב





## ועדות רפואיות

<b>1523/2015</b>	<b>שיתוף פעולה בין מחלקות זו"ש לייעוץ לקשיש על ידי שימוש במערכת קשר ובירורים</b>
	הסבר על השימוש במערכת קשר ובירורים לצורך פניות להמשך טיפול בין מחלקות הייעוץ לקשיש וזו"ש.
<b>1524/2015</b>	<b>הזנת הפסקת עיסוק</b>
	חוזר זה מבהיר לפקיד התביעות שעליו להזין הפסקת עיסוק. הפסקת עיסוק תימנע יצירת חובות סרק.
<b>1525/2015</b>	<b>מיצוי זכויות בתביעה אוטומטית שנשללה בהעדר שיתוף פעולה</b>
	חוזר זה מבהיר את אופן הטיפול בתביעה אוטומטית שנשללה עקב ניתוק מגע.
<b>1526/2015</b>	<b>מערכת מכתבים</b>
	חוזר זה מבהיר את החידוש במסך 230. כאשר מכתבים הנכתבים על ידי פקיד תביעות באמולציה יועברו למערכת מכתבים ויופיעו במסך 230.



## ילד נכה ושר"מ

<p><b>הוספת מבחן ה IADL כמבחן זכאות נוסף לקצבת שירותים מיוחדים</b></p> <p>שינויים מהותיים בקביעת הזכאות לגמלת שירותים מיוחדים, וזאת בהתבסס על המלצות וועדת בן יהודה.</p>	<p><b>שר"מ(עדכון)</b> <b>1951 -</b></p>
<p><b>תשלום קצבת שירותים מיוחדים למשתתפי מכינת כנפיים</b></p>	<p><b>שר"מ - נוהל</b></p>
<p><b>הגדלת שיעור הזכאות ל- 175% למי שתלוי לחלוטין בעזרת הזולת</b></p> <p>עדכון בנוגע להגדלת הזכאות לילדים התלויים לחלוטין בעזרת הזולת ל- 175% ואופן הטיפול באוכלוסיית הזכאים.</p>	<p><b>ילד נכה -</b> <b>1960</b></p>
<p><b>אופן קביעת זכאות לילדים החולים במחלות שריר ניווניות פרוגרסיבי, והאפשרות לקבוע זכאות על סמך מסמכים</b></p> <p>לידע את פקידי התביעות ורופאי ילד נכה על:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יצירת אחידות בנושא קביעת זכאות בגמלת ילד נכה, לחולים במחלות הדגנרטיביות הפרוגרסיביות.</li> <li>האפשרות לקבוע זכאות לילדים החולים במחלות אלו על סמך מסמכים בלבד.</li> </ol>	<p><b>ילד נכה -</b> <b>1963</b></p>
<p><b>נוהל עבודה עם השירות לעיוור במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, להכרה הדדית בבדיקות ראייה לצורך קביעת זכאות</b></p> <p>לידע ולהגדיר נוהל עבודה חדש עם משרד הרווחה להכרה הדדית בבדיקות הראייה, כך שמבוטח לא יצטרך להיבדק פעמיים- הן בביטוח הלאומי והן בשירות לעיוור. הגורם שיבדוק ראשון את האדם, יעביר את נתוני הבדיקה לגורם השני, ועל בסיס ההחלטה הרפואית תיקבע הזכאות לקצבה או לתעודת עיוור, בהתאם.</p>	<p><b>שר"מ וילד</b> <b>נכה - 1964</b></p>
<p><b>מדדי תפקוד של גפיים עליונות ותחתונות</b></p> <p>מטרת החוזר להבטיח אחידות בקביעת הזכאות בתפקוד הגפיים, ושקיפות של הקריטריונים על פיהם נקבעת הזכאות.</p>	<p><b>ילד נכה -</b> <b>לשכה</b> <b>רפואית - 701</b></p>



**ילד נכה - זכאות לילד עם מוגבלות שכלית כאשר טרם הומצא האבחון ממשרד הרווחה שו"ת**

## משפחה

<b>אמהות - שיעורי גמלאות 2015</b>	<b>1447</b>
עדכון שיעורי גמלאות אמהות לחודש ינואר 2015.	
<b>אמהות - מחשוב תשלום בדיקות מי שפיר</b>	<b>1448</b>
מחשוב תהליך תשלום עבור בדיקות מי שפיר באמצעות מערכת B2B ושאלתת 'לדה'.	
<b>ילדים - 1343 התראות על מיצוי זכויות בילדים</b>	
בעת כניסה לתיק במסך המרכזי במערכת "ילד", יקבל פקיד התביעות במידת הצורך התראה על מיצוי זכויות. ההתראה תצא במקרים הבאים: - התראה בדבר משפחה לה יש ילדים נוספים עבורם המשפחה לא מקבלת קצבה. - התראה בדבר זוג הורים שהתגרש והתיק טרם פוצל וייתכן וקיימת זכאות למענק לימודים. - התראה בדבר משפחה שחזרה לארץ ולא חודשה לה הזכאות. בכל מקרה שכזה תופיע התראה אדומה מהבהבת "בדוק מיצוי זכויות".	
<b>מזונות - תשלום חוב באמצעות הוראת קבע לזכות המוסד של חייבים במזונות</b>	<b>1214</b>
חייבים אשר שילמו בעבר את החוב באמצעות הוראת קבע ימשיכו לשלם את חוב המזונות בהוראת קבע לזכות המוסד.	



## נכות כללית

<p><b>1965 הפצת מידע - הכנסות נכה מעבודה לפי נוהל יצירת חובות של מנהל הגמלאות</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• בהתאם לנוהל יצירת חובות של מינהל הגמלאות, הפצת מידע על הכנסות תתבצע לשנה הנוכחית ולשנה הקודמת. כלומר, החל מינואר 2015 יש לעדכן הכנסות רק מתאריך 1.1.14, ולא מתאריך 1.7.13 כפי שבוצע עד כה.</li><li>• למבוטחים המשתכרים מתחת לשכר מינימום תעודכן הקצבה משוטף בלבד ולא ניצור להם חובות.</li><li>• לא ייוצרו חובות למי שמשתכר מעל שכר מינימום, כל עוד התנודות בשכרו תהיינה נמוכות מ- 10% משכר.</li></ul>
<p><b>חוזר שיפור המכתבים ללקוחות</b></p> <p>במסגרת שיפור השירות למבוטחים, ניסחנו מחדש מכתבי שינוי קצבה:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• מכתב שינוי סכום הקצבה עקב שינויים בהכנסות.</li><li>• מכתב הפסקת קצבה עקב שינויים בהכנסות.</li></ul> <p>המכתבים החדשים מדגישים ללקוח את המסרים המרכזיים וכתובים בשפה פשוטה.</p>
<p><b>מבזק חדשות של קצבת נכות כללית</b></p> <p><b>מבזק חדשות נכות</b></p> <p>אגף נכות השיק מבזק חדשות באמצעותו יוכלו להתעדכן הפקידים על הנעשה באגף. מטרת המבזק היא להעביר עדכונים שונים וחומרים רלוונטיים, כגון חוזרים ונהלים, תיקוני חקיקה, פיתוחים חדשים, התייעצויות משפטיות, סוגיות ותיקים חריגים אשר יהוו חלק בלתי נפרד מעבודת הפקידים ובין היתר, יוכלו לסייע להם בעבודה השוטפת.</p>



## סיעוד

<b>חוזר ועדות - השלמת שעות טיפול על ידי מרכז יום במצבים של היעדרות מטפל/ת לטיפול - אישי בבית</b>	<b>חוזר</b>
בחינה של התהליך והמלצה בפני נותני שירותים לטיפול אישי בבית, לנהל בעת קליטת זכאי חדש, תהליך של היכרות מוקדמת של הזכאי עם מרכז היום בתנאים של "מבקר מזדמן" ולבחון אם יש התאמה בין מרכז היום לזקן וההפך. היכרות מוקדמת עם מרכז יום, עשויה לאפשר קבלת שירות במרכז יום במצב של היעדרות מטפל/ת.	
<b>שיעורי גמלאות ותעריפי תשלום עבור שירותי סיעוד ינואר 2015</b>	<b>1440</b>
תעריפים המשולמים לפי אחוזי זכאות בגין שירותי סיעוד או לחילופין תעריפים על פי אחוזי זכאות למקבלים גמלה בכסף.	
<b>גמלה בכסף - בדיקת חוזה העסקה עם מטפל ישראלי</b>	<b>1441</b>
הסבר על בדיקת חוזה העסקה עם מטפל ישראלי של תובע גמלה בכסף וכלים מנחים לבדיקת החוזים.	
<b>חוזר וועדות - עומס טיפולי - נוהל אישור להעסקת עובד זר אחד לשני זכאים לגמלת סיעוד שגרים תחת קורת גג אחת</b>	<b>חוזר</b>
העסקת עובד זר אחד לשני אנשים הזכאים לגמלת סיעוד הגרים תחת קורת גג אחת יכולה ליצור עומס טיפולי כבד על המטפל ולכן רק במקרים חריגים ביותר מאשרים עוד זר לטיפול בשני הזכאים. בחוזר זה מובאים התנאים לבחינת העומס הטיפולי.	
<b>חוזר וועדות - השלמת שעות על ידי מטפל ישראלי לאחר היעדרות הזקן מביתו לעתים, לאחר היעדרות הזקן מביתו, יש מקום להשלים את שעות הטיפול.</b>	<b>חוזר</b>
בחוזר זה מובאים המצבים והכללים להשלמת שעות טיפול לזקן שנעדר מביתו.	
<b>תדפיס מידע רפואי מתיק הזקן בקופת חולים</b>	<b>1442</b>
במטרה לקצר ולייעל את תהליך הטיפול בתביעות, הוחלט לאפשר לקבל תדפיס רפואי ממוחשב מקופת חולים, גם כשאינו חתום על ידי רופא. בחוזר זה מפורט התנאים להיותו של התדפיס מידע רפואי תקין.	
<b>תוספת ניקוד בודד לזקן שלבן משפחתו הגר עמו מלאו 90 שנים</b>	<b>1443</b>
הענקת תוספת ניקוד בודד לתובע גמלת סיעוד שמתגורר עם בן משפחה שגילו מעל 90 שנים, מאחר ובגיל זה, גם אם בן המשפחה לא זכאי לגמלת סיעוד, יכולותיו התפקודיות	



נמוכות מאד ויש לו קושי רב לסייע לבן המשפחה הזכאי לגמלת סיעוד.

## שיקום

21/2014

**נוהל קבלת מידע : שיקום מקצועי**

הבניית שיתוף פעולה בין אגף השקום במוסד לבטוח לאומי לבין שירותי השקום התעסוקתי. השרות לטיפול באדם עם אוטיזם, והאגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

2/2015

**זכאות לשיקום והגדרת גבולות ומשך תוכניות שיקום**

ריענון התנאים לקביעת זכאות לשיקום מקצועי והגדרת משך הזמן בתוכנית שיקום עפ"י הוראות החוק.