



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
 הלשכה הרפואית  
 אגף וועדות רפואיות  
 אגף נפגעי עבודה

**פרטי החוזר:**

**תאריך:** כ' אדר, תש"פ, 16 מרץ, 2020

**שם החוזר:** הנחיות להתמודדות עם משבר הקורונה - נפגעי עבודה

**חוזר מס':** נפגעי עבודה- 104/2020 לשכה רפואית- 508/3/20 וועדות רפואיות- 3/2020

**תכני החוזר:**

- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 3..... דמי פגיעה
- 4..... נכות מעבודה
- 6..... דמי תאונה
- 6..... מתנדבים
- 6..... רשימת תפוצה

בברכה,

אילת כהן קלוזנר

מנהלת אגף אי נפגעי עבודה

ירונה שלום

מנהלת אגף אי וועדות רפואיות

די"ר מרק טרג'ין

מ"מ המנהל הרפואי



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
הלשכה הרפואית  
אגף וועדות רפואיות  
אגף נפגעי עבודה

**מטרת החוזר**

יידוע בנוגע להיערכות אגף נפגעי עבודה, הלשכה הרפואית ואגף וועדות בדבר מתן שירות וטיפול בתביעות נפגעי עבודה במצב חירום עקב התפשטות נגיף הקורונה.

**פתח דבר**

אנחנו נמצאים בפתחה של תקופה המציבה בפנינו אתגרים רבים, הנובעים מהנחיות משרד הבריאות, צמצום כח האדם בסניפים, הפסקת זימון לוועדות רפואיות וקושי רב של לקוחותינו להמציא מסמכים הנדרשים לקבלת החלטה.

הוחלט על מספר צעדים שנועדו להבטיח מתן מענה מהיר ואחיד למבוטחים, בתוך אתגרי העבודה המצומצמת ובהמשך לחוזר מינהל הגמלאות מיום 15.3.20.

חוזר זה מרכז את המהלכים לצמצום הנטל על הציבור, ייעול עבודת פקידי התביעות, הרופאים והוועדות הרפואיות, בנושאים שבתחום אחריותנו. החוזר נכתב בשיתוף הלשכה הרפואית ואגף וועדות רפואיות. אנו מודעים לעובדה כי האחוזים שייקבעו לא יהיו מדויקים, ומרבית הנכויות יהיו זמניות, עם זאת, בעת הזו יש להקל ולתת החלטות מהירות המיטיבות עם המבוטחים.

**בגוף החוזר מפורטים כל השינויים ואופן יישומם, להלן עיקרי המהלכים:**

**דמי פגיעה**

- פישוט הליכים בתביעה ראשונה- פישוט הליכים וצמצום מסמכים נדרשים לקבלת החלטה, הסתמכות על הצהרות לעניין חישוב בסיס ראשוני אם לא ניתן לקבל נתוני הכנסות, צמצום החזרת תביעות והרחבת תשאלים טלפוניים.
- תשלום אי כושר גורף ל- 30 ימים- לאחר קביעת הבסיס העובדתי והקשר הסיבתי, אם אין מידע על חזרה לעבודה- יש לאשר 30 ימי אי כושר (גם אם התעודה הרפואית ניתנה לתקופה קצרה יותר), האמור חל גם על אישורי המשך.
- השהיית טיפול- בתביעות הדורשות בדיקות שאינן מבוצעות בשל המצב ולא ניתן לקבל החלטה בהעדרן (כגון: חשיפה לרעש). יודגש כי מדובר בתביעות למחלות מקצוע, בהן לרוב אין תשלום בפועל של דמי פגיעה.

**נכות מעבודה**

לאור ביטול וועדות בנוכחות:

- תום זמניות - הארכת זכאות גורפת עד 30.6.20 לכל מי שנקבעה לו דרגת נכות זמנית לתקופה שבין 1.1.20 ועד 31.5.20 וטרם התקבלה החלטה לאחר וועדה רפואית. הנושא יטופל באופן מרוכז ע"י אגף נפגעי עבודה ותמ"מ.
- תביעות ראשונות- הרופא המנתב יחוה דעתו לגבי האחוזים הצפויים להיקבע. הוועדות הרפואיות יתקיימו ללא נוכחות ועל סמך המסמכים הקיימים, למי שצפויה לו דרגת נכות של 20% ומעלה.
- עררים, החמרות וועדות רשות לעניין תקנה 15- השהיית טיפול בשלב זה.
- אישורי חיים- לא ישלחו תזכורות ולא תופסק קצבה, עד חזרה לשגרה.

**מתנדבים**

- לאור הרחבת מעגלי ההתנדבות במצב הנוכחי- בכל תביעה שבה יש ספק האם הפעולה ההתנדבותית נכללת ברשימת המטרות שבתקנות- יש להתייעץ עם המשרד הראשי, לפני דחיה.

**דמי תאונה**

- פישוט הליכים בתביעה ראשונה- פישוט הליכים וצמצום מסמכים נדרשים לקבלת החלטה, הסתמכות על הצהרות לעניין חישוב בסיס ראשוני אם לא ניתן לקבל נתוני הכנסות, צמצום החזרת תביעות והרחבת תשאלים טלפוניים.

אנו פועלים לצמצום בקרת התקינות בכלל הגמלאות, בהתאם להנחיות חוזר מינהל הגמלאות.

**לחזרה לתוכן העניינים**



**1. תביעה חדשה - פישוט הליכים**

- ✓ חתימה על בל/250 מייתרת חתימת מעסיק על טופס התביעה- אין לדרוש השלמת חתימת מעסיק במקרים אלו.
- ✓ פרטי שכר- אם אין תלושים או פרטי שכר, יש לבצע שיחת טלפון להשלמת נתונים.
- אם למבוטח אין אפשרות לשלוח הנתונים, יש **לתשאל** על שכר **נטו** ב-3 החודשים שקדמו לפגיעה ולשלם לפי הנתון. בכך ינתן מענה מידי, עם צמצום למינימום של פוטנציאל ליצירת חובות.
- ✓ אישורי משטרה/הודעה מחברת הביטוח בתאונות דרכים- לפי הנוהל הקיים, יש לקבל אישורים אלו בכל תאונת דרכים, לצורך טיפול עתידי בסעיף 328. הוחלט, כי במקרים ברורים, אין צורך להמתין לאישורים אלו- יש לאשר ולבקש במקביל האישורים החסרים. יש להזין במערכת דמי פגיעה שם חברת הביטוח- קרנית, מספר רכב- 111111.
- ✓ תביעות שאינן חתומות- אין להחזיר תביעות שאינן חתומות ע"י המבוטח - יש להתקשר לקבל הצהרה בעל פה ולהמשיך טיפול.

**2. צמצום דרישת מסמכים ואישור גורף ל 30 ימי אי כושר**

- מכיוון שכל מערכות הבריאות עובדות כיום רק בנושאים דחופים, צפוי קושי רב בקבלת תעודות רפואיות חדשות או מתוקנות והמצאת מסמכים רפואיים שאינם בידי התובע.
- ✓ במקרים של התייעצות על קשר סיבתי- התייעצות מהירה עם רופא תוך הסתמכות, ככל שניתן על המסמכים הקיימים.
- ✓ תשלום גורף ל- 30 ימי אי כושר לפחות - למניעת דרישות מסמכים חוזרות ועומס על הפקידים, והיות וממוצע ימי אי הכושר בדמי פגיעה עומד על מעל 40 ימים - יש לאשר בכל מקרה, לפחות 30 ימי אי כושר בתביעה הראשונה, וזאת, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לפחות מ- 30 ימים. המערכת הותאמה להזנת זכאות עתידית ללא הגבלה.
- ✓ אם יש מידע על חזרה לעבודה- תשלום עד החזרה לעבודה או 30 יום- המוקדם מבניהם.
- ✓ קבלת אישור אי כושר נוסף, מעבר ל- 30 ימים- גם בשלב זה, תוארך תקופת אי הכושר ב- 30 ימים נוספים לפחות, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לתקופה קצרה יותר (אלא אם יש מידע על חזרה לעבודה).
- ✓ אישור אי כושר נוסף על סמך הצהרה- ניתן לשלם דמי פגיעה לתקופה נוספת, למי שאושר זכאותו לפני הפצת חוזר זה, על סמך הצהרה טלפונית על אי חזרה לעבודה בעקבות הפגיעה, ללא צורך בהתייעצות נוספת או באישורים בכתב.
- ✓ העדר אבחנה רפואית בתעודה הרפואית בתביעה ברורה- במקרים בהם חסרה אבחנה בתעודה הרפואית, כל נתוני הפגיעה ברורים, וכך גם תאריכי המסמכים הרפואיים והטיפול הרפואי, אין צורך לדרוש אישור מתוקן עם האבחנה.

**3. השהיית טיפול בתביעות שנדרש בהן מידע נוסף**

- מדובר לרוב בתביעות למחלות מקצוע- בהן האישור בדמי פגיעה הוא עקרוני, ללא תשלום בפועל, ולכן, לאור עיכובים במכוני הבדיקות, הטיפול יושהה עד לחזרה לשגרה.
- חשוב להדגיש, כי בהתאם לחוזר מינהל הגמלאות מיום 15.3.20, אין לבצע דחיות פורמליות (הפסקות טיפול).
- ✓ המוסד לבטיחות וגיהות אינו מבצע בדיקות עוצמות רעש – אם לא מדובר במקצועות שקיימת לגביהם חזקה של חשיפה לרעש - יש להשהות הטיפול עד חזרת המוסד ללעבודה סדירה.
- ✓ בדיקות רפואיות המצריכות מגע בין הבודק לנבדק- בחלק ממכוני הבדיקות (בעיקר שמיעה וEMG), יש צמצום בהיקפי הבדיקות, יש לבחון עם רופא הסניף האם הבדיקה הכרחית לקבלת החלטה- אם כן, יש להשהות הטיפול בה.
- ✓ מקרים בהם נדרשת חקירה ולא ניתן לבצע תשאולים טלפוניים

לחזרה לתוכן העניינים



הוחלט על מספר צעדים שנועדו להבטיח החלטות מהירות ורצף זכאות, לאור ביטול וועדות בנוכחות התובע.

אנו מודעים לעובדה כי האחוזים שייקבעו לא יהיו מדוייקים, ומרבית הנכויות יהיו זמניות, עם זאת, בעת הזו יש להקל ולתת החלטות מהירות המיטיבות עם המבוטחים.

### 1. הארכת נכות זמנית – החלטות המשך

בהתאם להחלטת המינהלה, אגף נפגעי עבודה, בשיתוף תמ"מ פועלים להארכת זכאות עד 30.6.20, בכל התביעות בהן נקבעה דרגת נכות זמנית החל ב- 1.1.20 ועד 31.5.20.

- ✓ ביצוע ההארכה יהיה בשלבים (בשלב הראשון- מבוטחים שזכאותם מסתיימת בחודש זה).
- ✓ המערכת תעודכן במסך לבן בביצוע ההארכה.
- ✓ לאחר ביצוע ההארכה- תישלח הודעה למבוטחים (ללא אפשרות ערר).
- ✓ החלטות רפואיות מתום הזמניות האמורה יוכלו רק להיטיב לתקופה הקודמת ל- 1.7.20 ולא להפחית זכאויות.

### 2. תביעות חדשות- החלטות בוועדות ללא נוכחות

ידוע לנו כי יש קושי לקבוע אחוזי נכות מדוייקים רק על סמך מסמכים, וכי מדובר בתהליך שלא היה מקובל עד כה בנכות מעבודה ואולם, חשוב להבהיר כי בכל מקרה, בתום תקופת החירום, ניתן יהיה, בוועדה בנוכחות, לקבוע אחוזים גבוהים יותר לאותה התקופה.

החלטות רפואיות מתום הקביעה הראשונה האמורה, יוכלו רק להיטיב לתקופה הקודמת ל- 1.7.20, ולא להפחית הזכאות. אנחנו מבקשים להרחיב ככל שניתן את הקביעות על סמך מסמכים בתקופה זו. האמור בסעיף זה חל גם על מקרים שהטיפול בהם הופסק או שבוצעה עצירת דיון, לפני פרסום חוזר זה. לגבי מקרים שכבר הוזמנו לוועדות- על מזכיר וועדות להתקשר ולהודיע למבוטחים או למייצגיהם, על ביטול הוועדה ולטפל בהתאם למפורט להלן.

#### א. רופא מנתב -

בשלב הניתוב על הרופא המנתב לקבוע האם לדעתו ניתן לקבוע נכות 20% ומעלה ללא נוכחות ולנתב להמשך טיפול בהתאם :  
✓ אם סבור שייקבעו 20% ומעלה –

- התיק יועבר לוועדה ללא נוכחות, של רופא פוסק ומזכיר וועדה.
- לאור הצמצום הצפוי גם בזמינות רופאים ונותני חוות דעת- יש להפנות לרופא אחד, עדיפות לאורתופד שיהיה זמין בכל סניף, או למומחיות הכי רלבנטית לפגיעה הזמינה בכל סניף.
- הרופא יחוה דעתו מהם האחוזים הצפויים- 20% 40%, 60% 80% או 100% .
- חוות דעת זו אינה מחייבת את פוסק הוועדה הרפואית.
- חשוב שהרופא המנתב יציין חוות דעתו לעניין אפשרות לקביעת זכאות ללא נוכחות בצורה בולטת בתבל בהערות לתיק ובלגסי - בטופס הניתוב.

✓ אם סבור שייקבעו פחות מ- 20% יש להשהות הטיפול עד לחזרה לשגרה ולשיבוץ לוועדה בנוכחות.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
הלשכה הרפואית  
אגף וועדות רפואיות  
אגף נפגעי עבודה

**ב. וועדה רפואית ללא נוכחות – פוסק ומזכיר**

- ✓ יש להתקשר לכל המבוטחים או מייצגיהם ולהסביר להם שבשל המצב אנו נקיים וועדות ללא נוכחות. יש לבקש את אישורם לקיום הוועדות ולהבהיר שללא הסכמה זו, לא נוכל לשלם קצבה, עד חזרה לשגרה מלאה.
- ✓ יש לשבת במרחק של 2 מטר ולפעול על פי הנחיות משרד הבריאות.
- ✓ בפרוטוקול הוועדה יש לציין כי הוועדה נערכה ללא נוכחות בהסכמה טלפונית של המבוטח/ המייצג בתקופת החרום בשל הקורונה.
- ✓ בוועדה, יעריך הרופא על סמך המסמכים את הנכות זמנית: 20%, 40%, 60% או 80% או 100% לתקופה של ארבעה חודשים לפחות.
- ✓ כבכל וועדה, יש לנמק את ההחלטה.
- ✓ אם ניתן, אפשר לקבוע דרגת נכות לתקופה העולה על 4 חודשים.
- ✓ אם ניתן, אפשר לקבוע דרגת נכות יציבה, עם סעיף ליקוי.
- ✓ אם נדרשת חוות דעת רופא מומחה, וזה אינו זמין בסניף- ניתן לקבל חוות דעת טלפונית (למשל בתחום הפסיכיאטריה). לא ניתן להרחיב ההפניות לנותני חוות דעת, לאור העדר הזמינות הצפוי.
- ✓ בשעת חירום, בדרך כלל, הרופא המסכם יהיה ככל הנראה אורתופד (העיקרי בתיק)

**ג. השהית הטיפול עד חזרה לשגרה ושיבוץ לוועדה בנוכחות:**

- ✓ במקרה בו הרופא בוועדה לא יכול לקבוע זכאות, אפילו לתקופה זמנית.
- ✓ במקרה בו התובע או בא כוחו, סירבו לקיום ועדה ללא נוכחות, וזאת, על אף שהובהר להם טלפונית כי:
  - לא ניתן יהיה לאשר תשלום קצבה;
  - בכל מקרה, ניתן יהיה לקיים וועדה בנוכחות עם החזרה לשגרה.
  - החלטת הוועדה עם החזרה לשגרה, תוכל רק להיטיב לעומת ההחלטה שהתקבלה על סמך מסמכים.
- ✓ עררים והחמרות (מלבד יוצאי דופן ובאישור אגף וועדות והלשכה הרפואית).
- ✓ וועדת רשות- תקנה 15.
- ✓ תיקים בהם נדרשים מסמכים רפואיים שלא ניתן בלעדיהם לקבל החלטה, ולא ניתן להמציאם בתקופה זו.

**3. תקנה 18 – נכה נזקק**

מדובר במקרים הקשים ביותר ולכן יש להמשיך לטפל בהם, על סמך מסמכים, תוך התכנסות (בהתאם לכללים) של פקיד תביעות, רופא מוסמך ופקיד שיקום.

**4. אישורי חיים**

פנייה ראשונה נשלחה כמקובל, בחודש ינואר.  
לאור המצב, והמגבלות העולמיות בתחבורה ציבורית ועבודת הנציגויות הישראליות בחו"ל במתכונת חירום. לא תישלח תזכורת שניה, והתשלומים יימשך עד חודש יוני.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות  
הלשכה הרפואית  
אגף וועדות רפואיות  
אגף נפגעי עבודה

## דמי תאונה

### תביעה חדשה - פישוט הליכים

- ✓ כפל עם חיקוק אחר- בכל מקרה בו לא צויין קיום ביטוח פרטי בטופס התביעה – ניתן לאשר הזכאות, ללא בדיקות נוספות.
- ✓ תשלום גורף ל- 30 ימי אי כושר לפחות - למניעת דרישות מסמכים חוזרות ועומס על הפקידים, יש לאשר בכל מקרה, לפחות 30 ימי אי כושר בתביעה הראשונה, וזאת, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לפחות מ- 30 ימים. המערכת הותאמה להזנת זכאות עתידית ללא הגבלה.
- ✓ פרטי שכר- אם אין תלושים או פרטי שכר, יש לבצע שיחת טלפון להשלמת נתונים.
- אם למבוטח אין אפשרות לשלוח הנתונים, יש **לתשאל** על שכר **נטו** ב-3 החודשים שקדמו לתאונה ולשלם לפי הנטו. בכך יינתן מענה מייד, עם צמצום למינימום של פוטנציאל ליצירת חובות.
- ✓ אישור אי כושר נוסף על סמך הצהרה- ניתן לשלם דמי תאונה לתקופה נוספת, למי שאושר זכאותו לפני הפצת חוזר זה, על סמך הצהרה טלפונית על אי חזרה לעבודה בעקבות התאונה, ללא צורך בהתייעצות נוספת או באישורים בכתב.
- ✓ העדר אבחנה רפואית בתעודה הרפואית בתביעה ברורה- במקרים בהם חסרה אבחנה בתעודה הרפואית, כל נתוני התאונה ברורים, וכך גם תאריכי המסמכים הרפואיים והטיפול הרפואי, אין צורך לדרוש אישור מתוקן עם האבחנה.

### מתנדבים

לאור הרחבת מעגלי ההתנדבות במצב הנוכחי- בכל תביעה שבה יש ספק האם הפעולה ההתנדבותית נכללת ברשימת המטרות שבתקנות- יש להתייעץ עם המשרד הראשי, לפני דחיה.

### רשימת תפוצה

מר מאיר שפיגלר- המנהל הכללי  
גבי אורנה וורקוביצקי- סמנכ"ל גמלאות  
מנהלי סניפים  
רופאים מחוזיים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
סגני מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה  
מנהלי ועובדי מחלקות ועדות נייע  
מנהלי ועובדי מרכז השירות והמוקד הטלפוני

לחזרה לתוכן העניינים