



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: 06 נובמבר 2018, כ"ח חשון תשע"ט

חוזר מס': 1496

נושא: רפורמה בסיעוד

שם החוזר: רפורמה בסיעוד

תאריך תחולה: 1.11.2018

תכני החוזר:

2..... מטרת החוזר

2..... פתח דבר

3..... רמות הזכאות ויחידות השירות

4 שירותים לזכאים ברמה הראשונה

4 שילוב גמלה כספית +שירותים לזכאים ברמות 2-6

4..... בקרה על מקבלי גמלה בכסף

5 זכאים בדין הקודם

5..... זכאים בדין החדש

5..... בני 90 עם 6 נקודות

5..... עיוורים בודדים

6..... תוספת ניקוד לבודד

6..... המרת יחידות שירות לזכאים במרכז יום

6..... הטבות

7..... תוספת יחידות שירות למעסיקי עובדים ישראלים

7..... ליקוי זמני (גמלה קצרת מועד)

7..... מידע לזכאים ומתן אפשרויות הבחירה

7..... תהליך מקוון

.....

16..... נספחים



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

מטרת החוזר

הסבר על מהות תיקון החקיקה בסיעוד, עדכון המערכת הממוחשבת ואופן עבודת פקידי התביעות בעקבות תיקון החקיקה

פתח דבר

חוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנת 2019) פורסם ביום 22.3.2018. במסגרת החוק תוקן פרק י' לחוק הביטוח הלאומי – "חוק סיעוד".

תיקון החוק נכלל בתכנית הסיעוד הלאומית עליה החליטה הממשלה ביום 10.1.2018, במטרה להרחיב, לשפר ולייעל את שירותי הסיעוד לקשישים הסיעודיים.

תיקון החוק ייושם בהדרגה החל ב- 1.11.2018 ועד 1.1.2021 והוא כולל שלוש פעימות.

1. 1.11.2018-31.12.2019

2. 1.1.2020-31.12.2020

3. 1.1.2021

להלן עיקרי התיקון:

1. מעבר משלוש רמות גמלה לשש רמות גמלה.

2. הגדלת מספר יחידות השירות השבועיות ברמות הגבוהות.

3. הרחבת האפשרות לבחירה בגמלה בכסף ואפשרות של שילוב גמלה בכסף + שירותים וזאת על מנת לאפשר למבוטח לנצל את הגמלה עבור צרכים נוספים מלבד השירותים שניתנים על ידי הביטוח הלאומי.

4. שינוי הניקוד לבודד. **רמות הזכאות ויחידות השירות**

להלן רמות הזכאות ויחידות השירות בשלוש הפעימות:



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

פעימה שלישית		פעימה שניה		פעימה ראשונה			
תוספת למעסיק ישראלי	גמלה	תוספת למעסיק ישראלי	גמלה	תוספת למעסיק ישראלי	גמלה	נקודות תלות	
						2.5-3	רמה 1 <ul style="list-style-type: none"> 9 יחידות לטיפול מחוץ לבית או בכסף 1,407 ש"ח (5.5 שעות) או 5.5 יחידות לכל טיפול משולב (כסף, מוצרי ספיגה, לחצן, מטפלת וכו...)
	10		10		10	3.5-4.5	רמה 2
3	14	3	12	3	12	5-6	רמה 3
3	18	3	17	3	16	6.5-7.5	רמה 4
4	22	4	21	4	19	8-9	רמה 5
4	26	4	26	4	24	9.5-10.5	רמה 6

שירותים לזכאים ברמה הראשונה

לזכאים ברמה הראשונה 2.5-3 נקודות ניתנות שלוש אפשרויות בחירה:

- ◆ גמלה כספית בגובה 5.5 יחידות שירות (ללא הפחתה של 20% משווי) אותה ניתן לנצל לכל מטרה. נכון ל- 1.11.2018 הגמלה מסתכמת ב- 1,407 ש"ח בחודש.
- ◆ 9 שעות שבועיות שניתן לממש אותן לצרכים שאינם טיפול ביתי כמו ביקור במרכז יום, מוצרי ספיגה, לחצני מצוקה ושירותי כביסה.
- ◆ 5.5 יחידות שניתן לממש אותן לטיפול אישי בבית או לשלב בין שירותים שונים (כולל שילוב עם גמלה כספית). לדוגמא 3.5 שעות שבועיות בבית ו- 2 שעות עבור ביקור במרכז יום, או 2 שעות טיפול אישי בבית והשאר בכסף.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

שילוב גמלה כספית +שירותים לזכאים ברמות 2-6

זכאים ברמות 2-6 רשאים לבחור לקבל כגמלה בכסף את שווי בכסף של עד שליש מיחידות השירות להם הם זכאים, אם גורם מקצועי ביקר בביתם והעריך כי מתן הגמלה בכסף יאפשר מתן שירותי סיעוד בהיקף וברמה שהולמים את צרכיהם. כל עוד לא ביקר גורם מקצועי בביתו של הזכאי הוא רשאי לבחור לקבל לידי כגמלה בכסף את שווי של עד ארבע יחידות שירות לשבוע מיחידות השירות שהוא זכאי להן.



[לחזרה לתוכן העניינים](#)

בקרה על מקבלי גמלה בכסף

גורם מקצועי שהוא עובד סוציאלי מטעם המוסד לביטוח לאומי, יבקר בביתו של זכאי שמשולמת לו גמלת סיעוד בכסף, הן ברמה הראשונה והן ברמות 2-6, אחת לשנה, ויבדוק אם שירותי הסיעוד שניתנים לו בפועל ורמתם עונים על צרכיו. במקרה שהמוסד קבע כי שירותי הסיעוד הניתנים לזכאי שמשולמת לו גמלת סיעוד בכסף, אינם עונים על צרכיו, המוסד רשאי שלא לשלם לו את הגמלה בכסף, ולקבוע כי יסופקו לו שירותי סיעוד בעין.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

זכאים בדין הקודם

מבוטחים שהיו זכאים לגמלת סיעוד ערב יום התחילה וכן מבוטחים שגמלת הסיעוד לא שולמה להם ערב יום התחילה בשל כך שהיו מאושפזים בבית חולים, ולאחר יום התחילה חלים עליהם הוראות הדין החדש, יקבעו מספר יחידות השירות שהם זכאים להם לפי הגבוה מבין השניים:

- יחידות השירות שהיו זכאים להן לפי הדין הקודם.
- יחידות השירות שהם זכאים להן לאחר יום התחילה.

המשמעות היא כדלקמן:

זכאים ל- 2.5-3 נקודות יוכלו לבחור בין 9.75 יחידות שירות לכל מטרה לבין שירותים על פי הוראות החוק החדש. זכאים ל- 6 נקודות עד גיל 90 יקבלו 19 יחידות שירות אם אינם מעסיקים עובד זר או 16 יחידות שירות אם מעסיקים עובד זר. זכאים בני 90 ומעלה להם 6-7.5 נקודות יהיו זכאים ל- 18 יחידות שירות +4 יחידות למי שאינו מעסיק עובד זר. זכאי הבחור ביחידות שירות לפי הדין החדש יכול לחזור ולבחור יחידות שירות לפי הדין הקודם, כל עוד הניקוד נותר בעינו.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

זכאים בדין החדש



בני 90 עם 6 נקודות

זכאים לגמלת סיעוד שנקבעו לגביהם בבדיקת התלות 6 נקודות, ומלאו להם 90 שנים יקבלו גמלה לפי רמה 4 בדין החדש.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

עיוורים בודדים

זכאי לגמלת סיעוד שהוא עיוור בודד יקבל גמלה ברמה השנייה כלומר 10 יחידות שירות.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

תוספת ניקוד לבודד

◆ בודדים שנקבעו להם 2 נקודות תלות יקבלו תוספת 1/2 נקודה.

◆ בודדים מ – 2.5 נקודות תלות ומעלה יקבלו תוספת של 1½ נקודות.

זכאים על פי הדין הקודם שנקבע להם ניקוד כבודד, יקבלו ניקוד על פי הדין החדש.

לפיכך לזכאים בניקוד 4-2.5 (כולל בודד) תתווסף נקודה – כלומר 1.5 נקודות במקום 0.5 נקודות, המשמעות היא קפיצה ברמה לזכאים אלו.

לכל הזכאים האחרים תופחת חצי נקודה, אולם יישארו ברמת הזכאות כפי שהייתה להם,

למעט זכאים ב – 6-6.5 נקודות להם לא יפחיתו חצי נקודה מאחר ואמורים להישאר במספר יחידות השירות לפי הדין הקודם.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

המרת יחידות שירות למבקרים במרכזי יום

להלן שווי יחידות שירות למבקרים במרכזי יום:

1. יום אחד במרכז יום שווה ערך ל- 2 יחידות שירות לזכאים ברמות 1-3.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

2. יום אחד במרכז יום שווה ערך ל – 2.75 יחידות שירות לזכאים ברמות 4-6 ולזכאי של 6 נקודות בהערכת תלות בדין הקודם.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

הטבות

- ◆ ניצולי שואה יקבלו תוספת של 9 שעות שבועיות מרמה 4 ומעלה – מניקוד 6.5. כמו כן מי שקיבל 6 נקודות עד כה.
- ◆ הנחה במים – יקבלו זכאים מרמה 3 ומעלה - מניקוד 5 .
- ◆ הנחה בחשמל – יקבלו זכאים מרמה 5 ומעלה - מניקוד 8. וכן בני 90 שקיבלו ניקוד 6.5-7.5 (רמה 4).

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

תוספת יחידות שירות למעסיקי עובדים ישראלים

תינתן תוספת של 3 עד 4 שעות ברמות 3-6 למי שאינו מעסיק עובד זר. התוספת אינה כרוכה בהעדר היתר או התליית היתר, אלא בהעסקת עובד ישראלי. המידע על העסקת עובד זר מתקבל אוטומטית בממשקים מרשות ההגירה והאוכלוסין במשרד הפנים.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

ליקוי זמני (גמלה קצרת מועד)

תקנות הביטוח הלאומי (ליקוי זמני) קובעות שיראו אדם כלוקה בליקוי זמני אם הוא תלוי במידה רבה בעזרת הזולת לביצוע פעולות היום יום, כמשמעותן בסעיף 224(א) לחוק. בשלב זה לא תוקנו התקנות בהתאם לתיקון הסעיף, לכן לא ניתן לקבוע ליקוי זמני.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



מידע לזכאים ומתן אפשרות הבחירה

לכל הזכאים נשלחו מכתבים בהם מידע על השינוי בזכאות ואפשרויות הבחירה.

הזכאי המבקש לשנות את סל השירותים או לקבל כסף במקום חלק משעות הטיפול יכול להודיע למוסד באחת הדרכים הבאות:

- ◆ להתקשר למוקד טלפוני *2637
- ◆ להיכנס למחשבון "בחירת סל שירותים בסיעוד" באתר האינטרנט.
- ◆ למלא טופס שצורף למכתב שנשלח אליו ולשלוח אותו בדואר, באמצעות אתר האינטרנט, או בפקס לסניף או בתיבת השירות.

המידע מהמוקד הטלפוני יועבר אוטומטית למערכת סיעוד במצבים הבאים:

- זקן ברמה 1 (כולל מופחת) שמקבל טיפול אישי בבית בלבד המבקש לקבל 1407 ש"ח (או מחצית).
- זקן ברמות 2-6 (כולל מופחת) שמקבל טיפול אישי בבית בלבד ומבקש עד 4 יחידות בכסף או עד מחציתן.

במקרים אלו תישלל בקשת הזקן אוטומטית במערכת סיעוד כלומר, תבנה החלטת ועדה מאושרת.

חריגים:

אם הפקיד במוקד הטלפוני מזהה אי - היתכנות בבקשת הזקן, תפתח **מטלה** לטיפול פקיד תביעות.

אם הזנה בקשה ע"י הפקיד במוקד ולאחר שליחתה נוצר מצב בו לא ניתן לשתול את הבקשה אוטומטית במערכת ייבנה **מעקב** לפקיד התביעות.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

תהליך מקוון

הזכאות תוצג במערכת הסיעוד לפי הרמות החדשות.

כללי ההסבה

- ◆ הזכאים בקובץ שנקבעה להם זכאות עד 1.11.2018 (זכאים בדין הקודם) יוסבו אוטומטית לרמות החדשות.
- ◆ תכנית ההסבה האוטומטית תפעל למשך מספר חודשים כדי להסב מקרים שעד ה - 1.11 לא היו סגורים במערכת.
- ◆ הרמות יוצגו באופן הבא: רמה 1, רמה 1 מ' (מופחתת), רמה 2 וכן הלאה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

◆ **רמה 1 - זכאי 2.5-3 נקודות:**

הוסבו לרמה החדשה עם העתקת תכנית טיפול קיימת (שירותים כפי שהיו קיימים/ אותו סכום תשלום כספי שהיה קיים). החלטת ועדה חדשה תתבצע בהתאם לבקשת הזקן.

תשלום של 1407 ₪:

זכאים ברמה 1 שיבקשו להמיר את השירות בגמלת כסף בשווי 1,407 ₪ – **בקשתם תאושר** מ-1 לחודש **לאחר הבקשה** או מאותו החודש ובלבד שלא ניתנו כלל שירותים לחודש זה. **חריגים:**

- **זכאי 6 נקודות בד"ן הקודם:**
- זכאים ל-6 נקודות בהערכת התלות הוסבו לרמה החדשה - 3, אך יישארו עם אותה כמות יחידות שירות שהייתה להם טרם ביצוע ההסבה.
- כאשר יגיעו לגיל 90 יוסבו אוטומטית לרמה 4.

◆ **בני 90 בד"ן הקודם בניקוד 6-7.5 :**

הוסבו לרמה 4 ויישארו עם 18 יחידות שירות/ סכום כסף קיים/ 22 יחידות סיעוד (אם אינם מעסיקים עובדים זרים).

◆ **עיוור בודד :**

הוסב אוטומטית לרמה 2 לניקוד 4.5.

◆ **ניקוד בודד:**

ניקוד בודד יוסב ל-1.5 נקודות, מלבד ניקוד של 6, 6.5 נקודות (2+4.5) – יישאר עם 2 נקודות בודד, כדי שלא להפחית את יחידות השירות הקיימות.

◆ **פרטי חשבון בנק:**

לזכאים ללא חשבון בנק בקובץ נשתלו פרטי חשבון הבנק אליהם משתלמת קצבת אזרח ותיק, או קצבה אחרת.

החלטות ועדה:

- הסבה אוטומטית העניקה תוספת שעות בתכנית הטיפול, ליחידות טיפול אישי בבית.
- אם קיימת תכנית טיפול ללא טיפול אישי בבית – התיק יוסב לרמה החדשה ויועבר אוטומטית לתחנה 5 לאשור החלטת ועדה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

- **תכנית לא מבוצעת** שמוזנת למערכת – מקרים אלו הוסבו לרמה החדשה באופן אוטומטי ויועברו לתחנת טיפול 5. המקרה ימתין לטיפול ידני של פקיד תביעות, על פקיד התביעות ליצור קשר עם הזקן ולהציע לו קבלת יחידות שירות בכסף.
 - תכנית שאינה מבוצעת במלואה ואינה מוגדרת כ'לא מבוצעת' – הושלמה למקסימום יחידות השירות לפי הרמה החדשה.
 - החלטת ועדה הכוללת סודרי החלטה שונים – התיק יוסב לרמה החדשה וימתין להזנת החלטת ועדה ידנית.
 - **גמלת כסף** – החלטת הוועדה תוסב אוטומטית לסכום המעודכן. הסכום השתנה בהתאם לרמת הגמלה החדשה, להוציא בעלי ניקוד של 3-2.5, 6 נקודות או בני 90 בניקוד 6-7.5 - הסכום נשאר כפי שהוא.
 - גמלה משולבת – תוספת היחידות מגדילה את סכום הגמלה.
 - בכל מקרה בו קיימת **החלטת ועדה לא מאושרת** – המקרה ימתין לטיפול ידני של פקיד תביעות לאישור החלטת הוועדה.
- תכנית ההסבה היא זו שתמיר מדי לילה את הזכאות הקודמת לכללי החוק החדש. מקרים שלא יוסבו – דו"ח מפורט יועבר לטיפול פקיד תביעות.

◆ **מסלול מהיר:**

המסלולים המהירים הקיימים הוסבו לרמות החדשות לפי הניקוד הקיים.

◆ **ועדה מיעצת:**

זכאות לפי ועדה מיעצת בה הוזן ניקוד תלות – הומרה לרמה החדשה לפי הניקוד הקיים. ניקוד הבודד שונה ונשתל אוטומטית לפי כללי תיקון החקיקה.

ועדה מיעצת בה לא הוזן ניקוד – מקרים אלו הומרו לפי הטבלה הבאה:

יחידות בפעִימה שלישית	יחידות בפעִימה שניה	יחידות בפעִימה ראשונה	רמה	ניקוד חדש	יחידות ברמת זכאות נוכחית או מופחתת
10	10	10	2	4.5	9.75 ולא בודד
14	12	12	3	6	9.75 ובודד
18	17	16	4	7	16 ולא בודד
22	21	19	5	8.5	16 ובודד
22	21	19	5	8	18 ולא בודד
26	26	24	6	9.5	18 ובודד

ניקוד בודד נלקח לפי הנתונים שקיימים במערכת, קרי: מבחן תלות עליו בוצע הערעור או שדה הרכב משפחה, בן זוג זכאי סיעוד.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

מקרים שלא הוסבו כלל :

- מקרים בהם טרם נקבעה החלטת זכאות מסיבות שונות –
- אם החלטת הזכאות היא מ- 1.11 והלאה – תוזן באופן ידני ע"י פקיד התביעות.
- אם החלטת הזכאות היא לפני 1.11 וטרם הוזנה – על פקיד התביעות להזין אחוז זכאות קודם ולאשר את החלטת הוועדה.
- תכנית ההסבה (שתרוץ כאמור למשך תקופה) תמיר את הנתונים אוטומטית בהתאם לרמה החדשה.

שוטף:

◆ ברמה 1 בחירה בכסף-

החישוב מתבצע לפי הנוסחה הבאה:

5.5 יחידות X ערך יחידת שירות X 4.3 שבועות.

התעריף לשווי 5.5 יחידות נכון למועד ביצוע החוק הוא: 1407 ₪ ולגמלה מופחתת שווי של מחצית הסכום. שווי הגמלה הוא מלא (100% הן כתשלום לגמלת כסף והן כמשולבת).

הסכומים יעוגלו כלפי מעלה.

◆ מסלול מהיר:

הקשת F 2 בשדה מסלול מהיר תציג את הקודים החדשים.

F 9 יציג את הקודים הישנים משדה זה.

◆ מבחן תלות:

הוראות תיקון החקיקה יחולו על תביעות שיוגשו מ – 25.10.18 גם אם מבחן התלות בוצע לפני 1.11.18.

◆ בני 90 חדשים שיקבלו 6 נקודות יהיו ברמה 4.

◆ זקנים שהגיעו לגיל 90 או שעברו את גיל 90 (**ואין להם** ניקוד במבחן תלות בשל ועדה מייעצת ללא ניקוד או בשל פסיקה) ונמצאים ברמה 3 יוסבו אוטומטית לרמה 4 לאחר הזנת ואישור החלטת ועדה ע"י פקיד התביעות (ייפתח מעקב מס' 26).

◆ מסך החלטת ועדה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

במסך זה נבנה שדה חובה חדש, לבחירת 'מסלול תכנית שירות'. פקיד התביעות מזין בשדה זה את בחירת הזקן וכפועל יוצא מהזנתו יישתלו אוטומטית יתר השדות במסך.

שדה זה כולל את הקודים הבאים:

קוד מסלול	שם מסלול
1	גמלת שירותים
2	גמלה משולבת שירותים וכסף בשווי של עד 4 יחידות
3	גמלה משולבת שירותים וכסף בשווי של 1/3
4	גמלה בכסף מטפל צמוד
5	גמלה משולבת מטפל צמוד
6	גמלה בכסף "אין שירותים זמינים"
7	גמלה משולבת - "אין שירותים זמינים"
20	רמה 1 - בחירת כסף : 1407 שח/ מופחת
21	רמה 1 - 5.5 / מופחת - יחידות שירות סיעוד - גמלת שירותים
22	רמה 1 - משולבת בשווי 5.5 / מופחת
23	רמה 1 - 9 / מופחת יחידות שירות - ללא טיפול איש בבית
30	רמה 1 - 9.75 / מופחת - שווי יחידות ישן בשירותים
31	רמה 1 - 9.75 / מופחת - שווי יחידות ישן כסף, כאשר נקבע כי "אין שירותים זמינים"
32	רמה 1 - 9.75 / מופחת - שווי יחידות ישן כסף, כאשר נקבע כי יש מטפל צמוד
33	רמה 1 - 9.75 / מופחת - שווי יחידות ישן משולבת, כאשר נקבע כי "אין שירותים זמינים"
34	רמה 1 - 9.75 / מופחת - שווי יחידות ישן משולבת, כאשר נקבע כי מטפל צמוד

לפקיד התביעות יוצגו בכל רמה רק קודי 'מסלול תכנית השירות' הרלוונטיים לרמה שנקבעה לזקן, כלהלן:

- קודים 1-7 יוצגו מרמה 2-6 .
 - קודים 20-23 יוצגו רק לזקן חדש ברמה 1
 - קודים 20-34 יתאפשרו בהזנה רק אם היה קיים 9.75 יחידות (או מחציתן) בוועדה האחרונה. (זכאי סיעוד בדיון הקודם)
- לשדה זמינות נוסף ערך חדש: ח- כסף עפ"י חוק 6 רמות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

הערכים 'זמינות' ו'תשלום' ליחושבו אוטומטית למעט כאשר מדובר ב'קודי תשלום': 7 – שלילה זמנית, 8- בחירה, 9 – אין תשלום גמלה חליפית.

תשלום של 1,407 ₪

זכאים ברמה 1 שיבקשו להמיר את השירות בגמלת כסף בשווי 1,407 ₪ – בקשתם תאושר על ידי פקיד התביעות מ – 1 לחודש לאחר הבקשה או מאותו החודש ובלבד שלא ניתנו כלל שירותים לחודש זה.

תשלום של עד 4 מהיחידות המלאות בכסף:

ברמות 2-6 יוכל הזקן לבחור עד 4 יחידות שלמות של כסף (או מחציתן בגמלה מופחתת) ובתנאי שאלו יחידות מלאות שיוזנו במסלול 'גמלה משולבת ושירותים' עוד בטרם הזנת השירותים הנוספים. יש להזין גם את 'מספר היחידות המבוקשות בכסף'. תשלום זה ישולם מ – 1 לחודש הבא, ושווי - 80% מערך גמלת הסיעוד.

כאשר נדרשת הפחתת שעות בשל העסקת עובד זר – יופחתו אוטומטית שעות מטיפול אישי בבית אם ניתן. אם לא, ייצא מעקב.

תשלום של עד 1/3 מהיחידות המלאות בכסף: בשלב זה אינו מופעל במערכת!

◆ **ועדה מייעצת:**

פתיחת ערר לזכאות תתאפשר רק על סודר ובו אחוז זכאות –

ניתן לערער על כל שעור זכאות שלפני תחולת תיקון החוק מלבד שעור זכאות של 168% לצמיתות.

אישור / אי אישור הערר יהיה בהתאם לכללי הדין הקודם (כולל ניקוד בודד) ושעורי הזכאות.

יחד עם זאת, אם המערכת תזהה בעת הזנת אישור תוצאות הערר, ניקוד שמעלה רמה (לדוגמה 8.5 במקום 6) : תוצאת והוועדה המייעצת תהיה דחייה, בקוד 4 חדש: "נדחה אבל קיים שינוי לפי רמת חוק חדש" – מחד הזקן נשאר באותו שעור זכאות, אבל מאידך ניקוד זה מעלה רמה -

לכן ייפתחו תנאים מקדמיים חדשים בהם יש להזין שעור זכאות שלפני תחילת החוק בהתאם. המערכת תסב אוטומטית את המקרה לרמה המתאימה .

בקוד זה לא תצא פוליסה לזקן עם אישור הערר, אך לאחר הסבת המקרה לרמה החדשה (שעלתה) ייצא מכתב ובו שורת הסבר.

פתיחת ערר לזכאות שאחרי ה- 1.11:

במקרים בהם נקבעה רמה חדשה לאחרי תחילת תיקון החוק תתאפשר פתיחת ערר על סודר הרמה המוסבת.

ניתן לערער גם על רמה 5 ו 5 – מ, וכן על רמה 6 זמנית, מכיוון שלאחר תחילת החוק, ניתן להגיע לניקוד גבוה יותר מזה שהיה קיים בזכאות של 168%.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

◆ **מידע לרשות ההגירה:**

זכאות לקבלת היתר להעסקת עובד זר ברשת ההגירה נותרה בניקוד של 4.5 נקודות.
לרשות יועבר חישוב רמת וניקוד התלות לפי הכללים הרשומים במסמך זה.
הכללים יחושבו לפי תאריך ביצוע מבחן התלות – 1.11.2018.

◆ **זכאים זמניים עד גיל 80 :**

זקנים עד גיל 80 להם זכאות זמנית שלא ביקשו להיבדק – יוחזרו ויומרו לרמת הזכאות החדשה אוטומטית (לפי הזכאות הישנה הקבועה וניקוד בודד חדש). על פקיד התביעות לבדוק ולאשר את החלטת הוועדה שהועתקה אוטומטית.

◆ **עיוור בודד:**

- על פי מסלול מהיר יהיו ברמה 2 בניקוד 4.5.
- במבחן התלות בהזנת קוד 53 בסעיף אכילה המערכת תחייב הזנת הערך "כ" בשדה עיוורון. אם הזקן בודד, יש להזין נימוק בודד בהתאם.
- במבחן רופא יש להקפיד על הזנת נימוק בודד קוד 4 – עיוור בודד כדי להבטיח מתן 4.5 נקודות. (המערכת תחייב הזנת הערך "כ" בשדה עיוורון)

◆ **בדיקת החמרה:**

- זקנים שהגישו בבדיקת החמרה ותוקף הזכאות נקבע לאחר יום תחילת החוק – אם ניקוד התלות לא השתנה יחושבו היחידות בהתאם לרמה החדשה, למעט זכאי 6 נקודות, 2.5 ו- 3 – שישארו עם מספר יחידות שירות לפני תיקון החקיקה.
- זקן שלו 2.5 נקודות שעלו בבדיקת החמרה ל- 3 נקודות תשמר לו האופציה לבחור באותן יחידות שירות לפי התכנית הקודמת (9.75).
- בני 90 שבבדיקת החמרה קיבלו ניקוד של 6-7.5 נקודות (והיה להם בעבר 168% לפני כן) יישארו עם אותן יחידות שירות קודמות.

◆ **מטפל גיל 70 ומעלה:**

כללי מטפל גיל 70 נשארו כפי שהיו.



◆ **תוספת מיוחדת:**

- תינתן מעתה מרמה 3 ומעלה (מניקוד של 5 נקודות) כאשר לזקן תכנית טיפול ובה רק טיפול אישי בבית - תוספת היחידות/ הפחתתן בשל העסקת עובד זר או ועדה הומניטרית – תינתן/ תופחת אוטומטית מיחידות השירות בבית.
- כאשר לזקן תכנית טיפול ובה רק מרכז יום - תוספת היחידות/ הפחתתן בשל העסקת עובד זר או ועדה הומניטרית תתבצע ידנית ע"י פקיד התביעות. ייפתח מעקב מס' 20.
- כאשר לזקן תכנית טיפול ובה טיפול אישי בבית ומרכז יום – תוספת/ הפחתת היחידות בשל העסקת/אי העסקת עובד זר או ועדה הומניטרית תתבצע באופן הבא:
- רמה 3-4 מופחת – 1.5 יחידות לטיפול אישי בבית
 - רמה 3-4 : 3 יחידות לטיפול אישי בבית.
 - רמה 5-6 מופחת: 2 יחידות לטיפול אישי בבית.
 - רמה 5-6 : 4 יחידות לטיפול אישי בבית.
- אם לא ניתן להפחית יחידות מטיפול אישי בבית יפתח מעקב מס' 19 לטיפול ידני של פקיד תביעות.
- כאשר קיימת תכנית טיפול משולבת עד 4 יחידות : תוספת היחידות תהיה לשעות הטיפול כפי שנעשה היום לזקן המקבל גמלת שירותים.
 - הפחתת תוספת היחידות: עם העסקת עובד זר - ייצא מעקב לפקיד התביעות לבניית תכנית טיפול חדשה בשיתוף הזקן.

◆ **ביטול דחיה:**

כאשר מבצעים 'ביטול דחיה' ותאריך הבדיקה מחדש הינו לאחר 1.11.2018, ניתן להזין את הזכאות החדשה לפי הרמות החדשות. אם תאריך הבדיקה מחדש הינו לפני תיקון החקיקה, יש להזין אחוז זכאות ולאשר את המקרה בהחלטת ועדה. המערכת תסב אוטומטית את המקרה לרמה החדשה בתקופה בה ההסבה תרוץ מדי לילה. (ניתן לשנות תאריך בדיקה מחדש).

לאחר סיום ההסבות האוטומטיות במערכת (בעוד מס' חודשים) – יהיה על פקיד התביעות לפצל את ההזנה לשתי תקופות – לפני התיקון ולאחריו.

החלטת זכאות בתום תקופת ההסבות הכללית (כעבור מס' חודשים מיום תחילת החוק):

בהזנת החלטת זכאות מלפני תאריך תיקון החקיקה, לא תתאפשר הזנת זכאות ישנה מתמשכת: יש לפצל את החלטת הזכאות ולהזין החלטה חדשה החל מה 1.11.2018 לפי רמות הזכאות החדשות. הפסקה/ביטול גמלת כסף:

כאשר למערכת לא תהיה אפשרות להעתיק את החלטת הוועדה הקודמת הכוללת שירותים - התיק יועבר אוטומטית לתחנה 4/5 להזנת החלטת ועדה חדשה בהתאם.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

◆ תשלום הפרשים:

בשלב זה לא ניתן לשלם הפרשים הודעה תשלח עם סיום הפיתוח.

לחזרה לתוכן העניינים

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

מר מאיר שפיגלר – מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי
גב' אורנה וורקוביטצבי – סמנכ"ל גמלאות
גב' חגית גולדשטיין-מויאל, חשבת
אלי כהן, משאבי אנוש
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
סימה לנג – מנהלת אגף תשלומים, כספים
נחמה שפירא - מנהלת אגף שירות לקוחות
גבריאלה היילברון-מחקר
שרון אסיסקוביץ – מחקר
חנן פוטרמן – לשכה משפטית
הילה שור – לשכה משפטית
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם - מנהלת תחום בכירה סיעוד
גב' דליה רוזינק, מפקחת ארצית, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה שירותי בריאות כללית

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

נספח

שווי כספי לפי רמות הזכאות 1

רמה	ניקוד תלות	יחידות סיעוד	תוספת יחידות	שווי גמלת שירותים	שווי גמלת כסף	שווי תוספת יחידות לגמלת שירותים	שווי תוספת יחידות לגמלת כסף
1	2.5-3	9.75		2495	1996		
	רק כסף	5.5			1407		
	משולבת	5.5		1407	1407		
		9		2303			
		5		1279	1023		
	רק כסף	2.75			704		
	משולבת	2.75		704	704		
		4.5		1151			
2	3.5-4.5	10		2559	2047		
2 מופחת		5		1279	1023		
3	5-6	12	3	3070	2456	768	614
3 מופחת		6	1.5	1535	1228	384	307
4	6.5-7.5	16	3	4094	3275	767	614
4 מופחת		8	1.5	2047	1638	384	307
5	8-9	19	4	4861	3889	1024	819
5 מופחת		9.5	2	2431	1945	511	409
6	9.5-10.5	24	4	6140	4912	1024	819
6 מופחת		12	2	3070	2456	512	410