



ו' אדר ב תשס"ה
17 מרץ 2005

כללי/ 56/2005
מינהל הגמלאות/ 332
נכות/ 1687
נפגעי עבודה/ 1417
איבה/ 1302

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי תחומים בגמלאות
מנהלי מחלקות ופקידי תביעות נ"כ ונ"ע
מנהלי סניפי משנה
מזכירי ועדות נ"ע/אחראים לועדות נ"כ
מזכירי ישיבות של הועדות הרפואיות

שלום רב,

הנדון: הצגת חברי הועדה ומזכיר הישיבה בפני הפונה לועדה

אנו עושים מאמצים רבים כדי לשפר את איכות השרות שאנו נותנים למבוטחים הנבדקים בועדות הרפואיות של המוסד.

למרות הנחיות שניתנו בעבר אנו שבים ומקבלים תלונות מהציבור על כך שאינם יודעים מי הרופאים בפניהם הם נבדקים. נראה כי בחלק גדול מהסניפים לא הוכנו שלטי שולחן או תגים הנושאים את שמותיהם של חברי הועדות ושל מזכירי הישיבות.

לפיכך, אבקש לדאוג בהקדם, להכנת תגים או שלטי שולחן מתאימים. יש להכין תג אישי או שלט לכל רופא ובו יצויין תוארו (ד"ר או פרופ'), שמו ומומחיותו. יש להכין תג אישי לכל מזכיר ולצד שמו לציין "מזכיר ועדה".

בכל סניף יקבע מקום לשמירת השלטים ובאחריותו של מזכיר הישיבה להציבם בחדר הועדה לפני תחילתה.

אם הסניף מחליט על תגים, באחריות מזכיר הישיבה לאסוף את התגים. כמו כן יש להכין מלאי של תגים שניתן לרשום עליהם בעט את שם הרופא, למקרה שהתג הקבוע נשכח או אבד.

מזכיר הועדה יציג את חברי הועדה בשמם ומקצועם ואת עצמו כמזכיר הישיבה.

האחריות לפקח על נוהל זה מוטלת על מנהלי הסניפים ומנהלי תחום הגמלאות.



מינהל הגימלאות
לשכת הסמנכ"ל

אודה לכם את תקפידו בנושא זה הקפדה יתרה ובכך נתרום כולנו לשיפור תדמית המוסד.

בברכה,


אילנה שרייבמן
סמנכ"ל גמלאות

העתק: ד"ר חיה קטן, מנהלת הלשכה הרפואית והיועצת הרפואית
גבי עירית פלדמן, מנהלת אגף נכות כללית
גבי לאה מנצורי, מנהלת אגף נפגעי עבודה