

אל: מנהלי סניפים

מנהלי סניפי משנה

מנהלי תחום גמלאות וסגניהם

מנהלי מחלקות נפגעי עבודה

ופקידי תביעות נפגעי עבודה

<p>תאריך: כ"ו אלול תשע"ה 10 ספטמבר 2015</p>	<p>חוזר נפגעי עבודה מספר 68 / 2015</p>
<p>נושא: אגף נפגעי עבודה תת נושא: תחום דמי פגיעה שם החוזר: <u>תעודות רפואיות לנפגע בעבודה</u></p>	
<p>מטרת החוזר: <u>פישוט תהליכים בנוגע לקבלת תעודות רפואיות לנפגע בעבודה</u></p>	
<p>פתח דבר</p> <p><u>תנאי הזכאות לתשלום דמי פגיעה</u></p> <p>על פי הוראות סעיף 92 (א) לחוק, מבוטח יהיה זכאי לדמי פגיעה בגין תאונת העבודה שאירעה לו ואשר הוכרה כתאונת עבודה כמשמעותה בחוק בתנאי שיעמוד בשני קריטריונים:</p> <p><u>קריטריון ראשון</u></p> <p>בתקפות אי הכושר אינו יכול לבצע את עבודתו או עבודה מתאימה אחרת.</p> <p>לצורך עמידתו של המבוטח בקריטריון זה, עליו להמציא תעודות רפואיות – תעודות אי כושר אשר מהן עולה כי אינו מסוגל לעבודתו בתקופת אי הכושר שנקבעה לו, וקיים קשר סיבתי בין אותה פגיעה שהוכרה כתאונת עבודה, לאי הכושר לעבודה בתקופה הרלוונטית.</p> <p><u>קריטריון שני</u></p> <p>לא די בכך כי שהמבוטח ימציא תעודת אי כושר המצביעה על כך כי נבצר ממנו לבצע את עבודתו.</p> <p>עלינו לבדוק האם המבוטח עבד בכל תקופת האי כושר או בחלק ממנה, שכן ביצוע עבודה בפועל</p>	

בתקופת אי הכושר תשלול את זכאותו לתשלום דמי הפגיעה.

תעודה רפואית

תקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח מפני פגיעה בעבודה), תשי"ד – 1954 (שתוקנה בשנת 1996) קובעת כי :

(א) הפסיק מבוטח שנפגע לעבוד כתוצאה מהפגיעה, יצורף להודעה אישור רפואי על תוצאות הפגיעה ועל תקופת אי כושרו של המבוטח לעבודתו או לעבודה מתאימה אחרת.

(ב) אישור כאמור בתקנת משנה (א) יינתן מאת שירות רפואי מוסמך כמשמעותו בסעיף 89(א)(3) לחוק – גוף שהשר הסמיכו כשירות רפואי לאחר שהתייעץ עם שר הבריאות (להלן – שירות רפואי מוסמך) או, חדר מיון של בית חולים, המעביד או רופא מטעמו של המעביד, ובלבד שנתקיימו כל אלה :

(1) המבוטח לא נדרש לשלם כל תשלום שהוא בקשר עם מתן האישור, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות תשלום בעד בדיקות וטיפול – אם נערכו.

(2) באישור צוינו פרטי הפגיעה ונסיבותיה, ממצאי הבדיקה הרפואית, האבחנה הרפואית, והטיפול הרפואי שניתן למבוטח.

(3) השירות הרפואי המוסמך והמוסד הרפואי, יעמידו לרשות המוסד, לפי דרישתו, את המסמכים הרפואיים הנוגעים לאישור.

בהוראות תדריך דמי פגיעה נקבע כי, על פי תקנה 11 האמורה, על התובע גמלת דמי פגיעה לצרף לתביעה אישור מטעם שירות רפואי מוסמך, קרי "תעודה רפואית ראשונה לנפגע בעבודה".

במסגרת הרצון לשפר את השירות למבוטחים ולייעל את הטיפול בתביעות ולפשט תהליכים, ולאור בקשת הסניפים לבחון מחדש את סוגיית התעודות הרפואיות, בחנו מחדש את הנושא, ולהלן יובאו הכללים החדשים לפישוט התהליכים בנוגע לאשור תשלום דמי הפגיעה בהתאם לתעודות הרפואיות.

יודגש, כי החלטתנו זו אף נתמכת באמור בתקנה 2 (א) לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה) לפיה, תובע גמלה יציין בתביעתו את כל הפרטים הנדרשים בטופס, ויצרף לתביעה את כל המסמכים הנדרשים להוכחת זכותו לגמלה.

לאור האמור בתקנה זו, נדרש המבוטח שאירעה לו פגיעה בעבודה, להמציא למוסד מסמכים רפואיים המעידים על הקשר שבין הפגיעה בעבודה והנזק הרפואי שנגרם לו כתוצאה מאותה פגיעה.

להלן, יפורטו המסמכים הרפואיים שניתן לצרפם לתביעה לדמי פגיעה כתנאי להכרה בפגיעה כפגיעה בעבודה ותשלום הגמלה:

1. דוח חדר מיון
(תקנה 11 (ב) לתקנות ביטוח מפני פגיעה בעבודה)

א. הוגשה תביעה לצורך הכרה בלבד

בתביעות בהן הוגשה תביעה לצורך הכרה עקרונית בפגיעה כפגיעה בעבודה בלבד (התובע לא נעדר מעבודתו, התביעה הוגשה בשיהוי וכו'), וצורך דו"ח חדר מיון וקיימת אבחנה רפואית התואמת לאירוע שבגינה הוגשה התביעה, ניתן לאשר את התביעה "עקרונית" ואין צורך לבקש מהנפגע להמציא "תעודה רפואית ראשונה לנפגע בעבודה".

ב. דו"ח חדר מיון כולל המלצה לאי כושר

בתביעות בהן צורף לתביעה "דוח חדר מיון" וקיימת אבחנה רפואית התואמת לאירוע שבגינה הוגשה התביעה, ובנוסף ניתנה המלצה לאי כושר – יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי פגיעה בהתאם.

בתביעות בהן צורף דו"ח חדר מיון וקיימת אבחנה רפואית התואמת לאירוע, אולם, **לא ניתנה המלצה לאי כושר**, וברור שהתובע נעדר מעבודתו בגין הפגיעה, ניתן לאשר את התביעה "עקרונית" ולפנות לנפגע להמציא "תעודה רפואית ראשונה לנפגע בעבודה".

2. סיכום אשפוז

בתביעות בהן צורף "סיכום אשפוז" וקיימת אבחנה רפואית התואמת לאירוע שבגינה הוגשה התביעה, ובנוסף ניתנה המלצה לאי כושר, יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי פגיעה בהתאם להמלצה שניתנה.

3. תעודות רפואיות ממרפאות חוץ של בתי חולים

בתביעות בהן צורפו "תעודות רפואיות" ממרפאות חוץ של בתי חולים וקיימת אבחנה רפואית התואמת לאירוע שבגינה הוגשה התביעה, ובנוסף ניתנה המלצה לאי כושר, יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי פגיעה בהתאם וללא צורך בבקשת תעודה לנפגע בעבודה.

לתשומת לב, אין לכבד תעודות רפואיות שניתנו במסגרת שירות רפואי פרטי (שר"פ).

4. סיכום ביקור במרפאה

א. סיכום ביקור מיום הפגיעה

בתביעות בהן הוגש "סיכום ביקור במרפאה" מיום הפגיעה, וקיימת אנמנוזה המעידה על הפגיעה בעבודה וכן תיעוד בתיק הרפואי שניתנה תעודה רפואית הכוללת אבחנה רפואית ותקופת אי כושר – יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי הפגיעה על סמך מסמך רפואי זה.

במידה ואין עדות בתיעוד הרפואי על תעודה רפואיות שניתנה הכוללת אבחנה רפואית ותקופת אי כושר – יש לאשר את התביעה עקרונית, ולפנות לנפגע להמציא "תעודה רפואית ראשונה לנפגע בעבודה".

ב. סיכום ביקור שאינו מיום הפגיעה

בתביעות בהן הוגש "סיכום ביקור במרפאה" שאינו מיום הפגיעה, וקיים תיעוד בסיכום רפואי על הטיפול הרפואי הראשוני שניתן בגין הפגיעה הכולל את תיאור הפגיעה, ובנוסף קיים תיעוד על תעודה רפואית שניתנה הכוללת אבחנה רפואית ותקופת אי כושר – יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי הפגיעה בהתאם.

במידה וקיים תיעוד בסיכום רפואי על הטיפול הרפואי הראשוני שניתן בגין הפגיעה הכולל את תיאור הפגיעה, ואין תיעוד רפואי על תעודה רפואיות שניתנה הכוללת אבחנה רפואית ותקופת אי כושר – יש לאשר את התביעה עקרונית, ולפנות לנפגע להמציא "תעודה רפואית ראשונה לנפגע בעבודה".

5. אישורי מחלה

בתביעות בהן הוגשו "אישורי מחלה", וצוין שמדובר בתאונת עבודה והאבחנה הרפואית תואמת לאירוע שבגינה הוגשה התביעה – יש לאשר את התביעה ולשלם את דמי פגיעה בהתאם.

לתשומת לב, ניתן לשלם דמי פגיעה על פי "אישורי מחלה" גם אם לא צוין שמדובר בתאונת עבודה, כאשר האבחנה הרפואית תואמת ואין ספק באשר לקרות האירוע התאונתי או לחילופין קיימת תמיכה לכך במסמכים רפואיים נוספים שצורפו לתביעה.

לתשומת לבכם, במידה ובאישורי המחלה צוינו אבחנות נוספות שאינן קשורות לתאונת העבודה שהוכרה, ורופא המוסד קבע שאין קשר סיבתי בינו ובין התאונה יש לדחות כמקובל.

6. תעודות לנפגע בעבודה ותעודות מחלה המשך

בתביעות בהן הוגשו "תעודות רפואיות לנפגע בעבודה" לתקופה ראשונה ו"אישורי מחלה" לתקופה נוספת.

יש לבדוק האם האבחנה רפואית שצוינה באישור המחלה תואמת את האבחנה שצוינה בתעודה הרפואית לנפגע בעבודה והאירוע שבגינה הוגשה התביעה, במידה ועונה על הנדרש – ניתן לשלם את דמי פגיעה הנוספים בהתאם לאישור המחלה שצורף.

לתשומת לבכם, במידה ובאישורי המחלה צוינו אבחנות נוספות שאינן קשורות לתאונת העבודה שהוכרה, יש לדחות התעודות כאמור בסעיף 5 בחוזר.

7. תשלום דמי פגיעה עבור שישי שבת

תעודות רפואיות שהרציפות בניהן נקטעת ביום שישי ושבת, ישולמו דמי הפגיעה עבור יום שישי ושבת, אף שימים אלו לא צוינו בתעודות הרפואיות.

8. תשלום עבור היום ה-91 (בתיקים שיועברו לוועדות במסלול ירוק)

בפגיעות קשות בהן הוכרה התביעה ושולמו דמי פגיעה עבור 90 ימים, ולא צורפה תעודה ליום ה-91 ניתן לשלם דמי פגיעה עבור יום זה גם ללא תעודה רפואית.

9. תביעות של חיילים

בתביעות של חיילים שנפגעו בתאונת עבודה, ואין ניתנת לו תעודה רפואית – יש להתייעץ עם רופא המוסד לעניין הקשר הסיבתי בין הפגיעה בעבודה לגימלים שקיבל במסגרת הצבא ובהתאם לקביעת הרופא יש לפעול.

לתשומת לב, אין להתעקש על המצאת "תעודת מחלה" וכל שכן "תעודות לנפגע בעבודה".

10. חתימה דיגיטלית על תעודות רפואית

לאחר התייעצות עם הלשכה המשפטית בנושא תעודות רפואיות שצוין בהם "נחתם דיגיטלית" נקבע, כי חתימה דיגיטלית הינה חתימה מאובטחת ויש לאשר תעודות אלו ולוותר על חתימה וחותמת ידנית.

11. הלכת בן שבת

הסמכות למתן תעודות רפואיות לנפגעי עבודה ניתנה מכח החוק והתקנות לקופות החולים, עבורנו הן מהוות "שירות רפואי מוסמך".

בסמכות השירות הרפואי המוסמך, לקבוע האם כתוצאה מהפגיעה בעבודה נגרם אי כושר לעבודה, ולאיו תקופה אין הנפגע מסוגל לעבודתו או לעבודה מתאימה אחרת.

על פי פסיקת בית הדין הארצי לעבודה (פס"ד בן שבת ופסק דין בן ארוש), אין המוסד מוסמך לשלול ללא הסבר ונימוקים, את תקופת אי הכושר שנקבעה בתעודות הרפואיות.

יודגש, שאם לדעת המוסד – רופא המוסד או פקיד התביעות, אין הצדקה למתן תעודות אי הכושר, יש לפעול לפי הלכת בן שבת, ועל המוסד לבקש הסבר והבהרות מהרופא נותן התעודה, ואם בשאלת קשר סיבתי מדובר, יש לקבל גם חוות דעת רפואית המנמקת מדוע אין קשר סיבתי.

רק אם הבהרותיו של הרופא נותן התעודה לא יניחו את הדעת, רופא המוסד / המומחה ישלול את הקשר הסיבתי בחוות דעת מנומקת, נוכל להגן על החלטה.

ככל שלא יהיו בידנו נימוקים, לא נוכל לעמוד בדחיית התעודות מבחינה משפטית, ויש לאשר את התעודות לכל תקופת האי כושר.

12. תעודות רפואיות / אישורי מחלה - תביעות בגין מחלת מקצוע ומיקרוטאומה

בתביעות למחלות תעסוקתיות, מחלות מקצוע ומיקרוטאומה, ניתן לטפל גם ללא תעודות אי כושר לעבודה או אישור מרופא תעסוקה.

בתביעות אלה, ניתן להסתפק במסמכים רפואיים המעידים על קשר בין המחלה ובין תנאי העבודה, בציון האבחנה הרפואית והטיפול הרפואי שניתן בגין הפגיעה.

מקרים אלו ידונו עם רופא המוסד ובמידת הצורך עם מומחה רפואי.

13. תעודות רפואיות בשל הרחקה מסביבת העבודה

במקרים של הרחקה מעבודה כתוצאה מחשיפה לחומרים כימיים, כגון: כספית, עופרת, ממיסים אורגניים וכו', ניתן לאשר תעודות אי כושר לעבודה, בתנאי שבבדיקות שבוצעו נמצאו רמות חריגות של החומרים מעבר למותר.

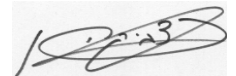
מקרים אלו יאושרו בהתייעצות עם רופא המוסד.

לתשומת לבכם, קופות החולים הונחו על ידנו לא לתת "תעודות לנפגע בעבודה" בגין מחלות.

יודגש, שכל הכללים שנקבעו לעיל, יחולו גם במקרים של תביעות בגין מחלת מקצוע, מיקרוטאומה וחשיפה לחומרים, במידה ונעדרו מהעבודה.

החוזר נכתב על ידי גלילה אבידור ושלומי יצחק.

ב ב ר כ ה,



צביקה כהן

מנהל אגף אי ביטוח נפגעי עבודה
ומנהל אגף זקנה ושאימים