



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות

## עודכן בתאריך: 2.8.20

### פרטי החוזר:

חוזר מס': חוזר נכות – 2007

נושא: נכות כללית, שירותים מיוחדים, ילד נכה וניידות

תת נושא: קורונה - חזרה לשגרה

שם החוזר: מתן מענה מיטבי לציבור המבוטחים תוך כדי ויסות עומסים בסניפים

תאריך תחולה: 07/2020

### תכני החוזר:

2	מטרת החוזר
2	פתח דבר
3	הוראות לביצוע
6	רשימת תפוצה

ב ב ר כ ה,

לודמילה אליאסיאן  
סגנית מנהלת אגף גמלאות נכות



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות

## מטרת החוזר

בתקופה מאתגרת זו, אנו נדרשים לשינויים יומיומיים בהתאם לאתגרים המשתנים ולהנחיות משרד הבריאות. במצב זה אנו נדרשים לתעדף את עבודת פקידי התביעות על מנת לתת מענה מיטבי לציבור המבוטחים ולטפל במלאי התביעות.

**אנו רוצים להודות לכם על עבודתכם המאומצת  
בתקופה מאתגרת זו.  
קבלו את הערכתנו הרבה!**

## פתח דבר

להלן הנחיות לטיפול בתביעות לנכות כללית, שירותים מיוחדים, ילד נכה וניידות ולווסת עומסים בטיפול בתביעות בסניפים:

1. **יישום תיקון חקיקה בנושא אבטלה למקבלי קצבת נכות** – החל מ-1.3.20 ועד להודעה חדשה, דמי אבטלה נחשבים כהכנסה מעבודה לצורך חישוב קצבה ולא כהכנסה שלא מעבודה כפי שהיה עד למשבר הקורונה.
2. **שוהים בחו"ל** – לא יופסק תשלום הקצבה עד 31.08.20
3. **שיקום** – שביתת העובדים הסוציאליים הסתיימה, פקידי השיקום חזרו לעבודתם בסניפים, ויש לקבל החלטות בתביעות כמקובל, תוך דגש על רוח בית הילל לאור בעיות בשוק התעסוקה בתקופת הקורונה.
4. **מענקי קורונה** – נקלטו חובות בגין תשלומים כפולים.
5. **ניידות** – קצבה לחסר רכב מאושפז.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



**1. חוק מענק לעידוד תעסוקה (הוראת שעה - נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 - יישום תיקון חקיקה בנושא אבטלה**

**למקבלי קצבת נכות**

כידוע, במסגרת החוק (סעיף 19) הוכנסו תיקונים עקיפים לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה - 1995 ולחוק הבטחת הכנסה התשמ"א 1980 הקובעים כי יראו בדמי אבטלה ששולמו בגין החודשים מרץ, אפריל, מאי, יוני 2020, כהכנסה מעבודה או ממשלוח יד (ולא כקצבה) לעניין גמלאות הבטחת הכנסה, מזונות, נכות כללית, אזרח ותיק ושארים.

**להלן נוסח החוק:**

(א) בתקופה שמיום ה' באדר התש"ף (1 במרס 2020) עד יום ח' בתמוז התש"ף (30 ביוני 2020) (בחוק זה - תקופת הוראת השעה), יקראו את חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995 כך:

1. בסעיף 195, בהגדרת "הכנסה מעבודה או ממשלוח יד", בסופה יבוא: "ולעניין סעיפים 200, 201 ו- 202 - גם הכנסה מדמי אבטלה כהגדרתם בסעיף 158";

התיקון בא לשפר את המצב הקיים לפיו קוזזו דמי האבטלה ששולמו, שקל מול שקל, מהקצבאות האמורות והוא מאפשר לראות בדמי האבטלה ששולמו כאילו היו הכנסה מעבודה, ולחשב את הקצבה בהתאם.

כן קובע תיקון החוק כי בכל מקרה לא יהיה בו כדי להפחית משיעור קצבת הנכות ששולמה זה מכבר (בסיטואציות בהן לנכה לא שולמה תוספת בגין בני משפחה).

**חשוב להדגיש: הכנסה מדמי אבטלה לא תילקח בחשבון כהכנסה לצורך צבירת 90 ימים לקביעת תאריך קובע. הכנסה זו תילקח בחשבון רק לצורך חישוב קצבה.**

**במסגרת התאמת המערכות הממוחשבות לתיקון החוק, בוצעו הפעולות הבאות:**

**במערכת לגאסי**

בוצע עדכון לאוכלוסיית הזכאים לתוספת תלויים (כ 10,000 מקרים), בשתי פעימות:

1. מחודש מרץ 2020, הועברו ההכנסות מדמי אבטלה מהכנסות שלא מעבודה (מסך 776) להכנסות מעבודה (מסך 775).

2. העדכון במערכת נכות נעשה מחודש אפריל בלבד מאחר שאין לנו מידע על ההכנסות מעבודה לחודש מרץ (המבוטחים עבדו רק בחלקו) ועדכון של מרץ היה מוסיף את דמי האבטלה להכנסה הקיימת בקובץ ויוצר חוב (אנו, כידוע, נמנעים מיצירת חובות בגין הכנסות נכה מעבודה).



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות

3. במקרים בהם נקבל מידע מאומת על הכנסות בחודש מרץ 2020, יש לעדכן במערכת נכות רק אם צפויים להיווצר הפרשים לתשלום (לא ניצור חובות).

4. עקב הפעולה שביצענו, נוצרו חובות ל-166 מקרים. חובות אלה נוצרו כתוצאה מעדכון מקביל במערכת נכות, גמלאות כללי ואבטלה. לצערנו לא יכולנו למנוע זאת. חובות אלה בוטלו ובמסך 07 מופיע סכום יתרת החוב כ"ביטול חוב קורונה".

מבוטחים יכולים לראות חובות אלה באזור האישי ואם הם פונים, חשוב להסביר להם שהחוב נוצר בטעות ובוטל.

א. נשלחו הודעות SMS לכל מי שקיבל הפרשים:  
"שלום רב,

אנו שמחים לבשר שזכאותך לנכות כללית חושבה מחדש בעקבות תיקון החוק לפיו תשלום הקצבה לא יפגע עקב תשלום דמי אבטלה".

ב. כמו כן נשלחו מכתבי שינוי קצבה מפורטים.

ג. בימים הקרובים נשלח הודעת SMS נוספת עם בקשה מהמבוטח לעדכן אותנו כאשר הוא חוזר לעבודה.

ד. בנוסף, ישנה אוכלוסייה שהעדכון עלול לגרום ליצירת חוב - מקרים אלו לא עודכנו ויטופלו ידנית במשרד הראשי.

ה. במקרים בהם קיים למבוטח חוב במערכת נכות, ונוסחת ההפחתה שלו מרטרן ו/או משוטף היא 0%, התשלום הוקפא. תשלומים אלה מופיעים במסך 430 (תשלומים שלא שולמו). יש לטפל במקרים אלה בדחיפות ולשחרר תשלומים אלה במסך 735.

**במערכת תבל - התיקון צפוי להסתיים ב- 23.7.20 - אנו נעדכן אתכם בהמשך.**

לתשומת ♥,

עד לעדכון המערכת,

אין לבצע משימת "אישור החלטה" כאשר מדובר בשינוי בגין דמי אבטלה.

אין לקלוט ידנית כל נתון הקשור לדמי אבטלה.

אין לאשר מכתבי שינוי קצבה למקרים בהם ייווצר למבוטח חוב עקב דמי אבטלה כהכנסה שלא מעבודה. יש להמתין לעדכון המערכת שבעקבותיו המכתב יתעדכן בהתאם.

2. **שוהים בחו"ל** – למבוטחים ששוהים בחו"ל למעלה מ-3 חודשים ו/או תלויים השוהים בחו"ל למעלה מ-24 חודשים, לא יופסק התשלום עד 31.8.20.

במקביל אנו בוחנים אפשרות להארכת התקופה לחודשים נוספים.

3. **שיקום** – שביתת העובדים הסוציאליים הסתיימה. פקידי השיקום חזרו לעבודתם בסניפים.

**קבלת החלטות בתביעות לקצבת נכות כללית:**

לאור המצב אנו מבקשים לבחון את הזכאות ולקבל החלטות ברוח בית הלל.



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות

אנו נמצאים בתקופה מורכבת ומאתגרת מבחינה תעסוקתית לכלל האוכלוסייה, ולאנשים עם מוגבלות בפרט. בתקופה זו למבוטחים קשה מתמיד להשתלב בשוק העבודה, ועל כן ניתן לבחון קביעת זכאות זמנית לתקופה עד שנה למבוטחים שנקבעה להם נכות רפואית יציבה ויש ספק רב לעניין היכולת שלהם להשתלב בשוק העבודה. בנימוקים יש לציין כי ההחלטה ניתנה לאור בעיות בשוק התעסוקה בתקופת הקורונה. לדוגמא, עבור אנשים עם חירשות, בשל חובת עטית המסכות, נחסם ערוץ התקשורת המרכזי הנשען על קריאת שפתיים. אין ספק שהמצב מצמצם משמעותית את אפשרויות התעסוקה שלהם, ויש לקחת את הנסיבות הנ"ל בקבלת ההחלטות בעניינם.

**תבל:**

בעקבות חזרתם של פקידי השיקום לעבודתם, התהליך יתבצע כרגיל, תפתח משימה לשיקום.

**4. מענקי קורונה – בעקבות החלטת הממשלה מתאריך 7.4.20 לשלם מענק בסך 500 ₪ למקבלי קצבאות:**

- שולמו מענקים לכל הזכאים גם בלגאסי (המערכת הישנה) וגם בתבל במספר פעימות.
- עקב ריבוי המערכות הממוחשבות, נוצרו מקרים של תשלומי מענק כפולים.
- לכל מי ששולם בטעות מענק כפול, נוצר חוב בסך 500 ₪. חובות אלה מוקפאים ל-90 ימים.
- לכל המבוטחים להם נוצרו חובות, נשלחו הודעות SMS:  
"בשל טעות שולמו לך שני מענקי קורונה. בעוד כ-90 יום נפחית 10% מקצבתך החודשית עד להחזר התשלום העודף בסך 500 ₪. מתנצלים על אי הנוחות".

**5. ניידות**

כידוע, עד כה בהתאם לנוהל קורונה החל מחודש מרץ, לא דרשנו 6 יציאות מכותלי המוסד ממוגבלים בניידות הזכאים לקצבת חסר רכב מאושפז. לאור התמשכות התקופה אנו סבורים שאין מקום להמשיך בתשלום הקצבה למאושפזים ללא 6 יציאות לאור האמור, החל מ-01/07/2020 יש לחדש דרישת יציאות או להפסיק את תשלום הקצבה. אין צורך לדרוש כעת את דוחות היציאות אך אם מוסדות או משפחות פונים בשאלות, יש ליידע אותם אל החלטתנו. עמותת אקי"ם עודכנה בשינוי.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי – מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות נכות

## רשימת תפוצה

---

מר מאיר שפיגלר – המנהל הכללי  
גב' אורנה וורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות  
גב' לאה דביר – סגנית ראש מנהל ומנהלת אגף בכירה, הנהלת אגף תכנון ארוך טווח  
גב' ירונה שלום – סגנית סמנכ"ל גמלאות ומנהלת אגף א' ועדות רפואיות  
גב' כרמל סטינגר - מנהלת אגף שיקום  
גב' שרה גרינצייג – מנהלת אגף א' יישומי גמלאות  
ד"ר יהודה ששון  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
סגני מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות נכות, שירותים מיוחדים, ילד נכה וניידות  
מנהלי ועובדי מרכזי השירות  
מנהלי המוקד הטלפוני  
מנהלי דלפק

[לחזרה לתוכן העניינים](#)