



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 84.02

הנושא :	תשלומים מהקרן לטיפול סוציאלי – למשפחות שכולות
תאריך :	1.2.2012
מס' עמודים :	23

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראה מס' 84.02 מיום 1.1.2011 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את ההטבות ודרכי הטיפול במתן תשלומים מהקרן לטיפול סוציאלי, לצרכים חיוניים של משפחות שכולות.
3. הוראה זו מעגנת הטבות שמעבר לקבוע בחוק.
4. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
5. ראש היחידה הארצית לשירותים סוציאליים הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של סעיפים 24-30, 62-64, 72 ב', 74-83 בהוראה זו.
6. ראש היחידה לתגמולים והטבות הנו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של יתר הסעיפים בהוראה זו.

עקרונות

7. תשלומים לשירותים סוציאליים למשפחות שכולות יאושרו כמענק רק לאחר שיוכח, כי הם חיוניים לצורך שיקומם ורווחתם של הזכאים, עפ"י יעדי האגף.
8. מימוש ההטבות המפורטות בהוראה זו מותנה בתנאים הבאים:
 - א. הפונה מיצה את זכאותו בקופת החולים, ו/או משרד הבריאות, ו/או ביטוח/ים משלים/ים בהם הוא מבוטח.
 - ב. פניית המשפחה השכולה למחוז השיקום המטפל בה.

9. הוראה זו כוללת את רשימת ההטבות הבאות :
הדגשה : פירוט הקריטריונים לכל הטבה - מפורטים בגוף ההוראה, פירוט גובה הסיוע לכל סוג הטבה – בנספח ג', והמסמכים הנדרשים לכל סוג הטבה – ראה נספח ב'.

- שיעורי עזר לאחי ניספה.
- אבחון לקות למידה – ליתומים.
- שיעורי הוראה מתקנת – ליתומים.

- מימון התייעצות רפואית *** מבוטל.
הוחלף על ידי הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.09 מתאריך – 1.9.2006.
מימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי***מבוטל.
- הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.08 ו – 81.10 מתאריך 15.8.2008.
מימון טיפול ברפואה משלימה *** מבוטל.
- הוחלף על ידי הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.11 מתאריך – 1.7.2006.
מימון טיפול פוריות. *** מבוטל.
- הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.23 מתאריך- 1.12.2005.
מימון הוצאות לניתוח פרטי.
- הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.12 מיום 1.12.2008.
מכשירים רפואיים***מבוטל.
- הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.13 ו – 81.25 מתאריך 31.8.2008.
לחצני מצוקה***מבוטל
- הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.14 ו – 81.26 מתאריך 31.8.2008.
מנוי לשירותי קרדיופון וניידת טיפול נמרץ לב *** מבוטל
- הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.15 מתאריך- 1.12.2006.
טיטולים למבוגרים. *** מבוטל.
- הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.16 מתאריך- 1.7.2005.
החלמה לזכאים לאחר אשפוז ***מבוטל.
- הוחלף על ידי הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.18,81.19 מתאריך 01.03.2010

- נעליים אורטופדיות.
- עדשות מיוחדות למשקפיים, או עדשות מגע.
- טיפול שיניים.
- לימודים והכשרה מקצועית להורים שכולים.
- שיעורי נהיגה.

הגדרות

10. ועדה מחוזית – לעניין הוראה זו – ועדה המוסמכת לדון בנושאים חריגים כמפורט בגוף ההוראה, והרכבה כלהלן :

א. מנהל המחוז – יו"ר

ב. ע' בכיר לרווחה / מרכז עובדי רווחה במחוז – חבר

ג. עובד הרווחה המטפל בזכאי – חבר

הערה : לנושא הוראה מתקנת בלבד, ישתנה הרכב הועדה ויכלול בס"ק ב' את מפקח עובדי שיקום (במקום : מרכז עובדי רווחה), ובס"ק ג' את עובד השיקום המטפל בזכאי, (במקום עובד הרווחה).

11. "שנה" – לעניין הוראה זו – תקופת 12 חודשים החולפים בין פנייה לפנייה.

מדרג סמכויות אישור

12. לעובד רווחה במחוז יש סמכות ואחריות לטפל בבקשת הזכאות ולאשרה, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בקריטריונים המפורטים בהוראה זו. אישור הזכאות מחייב בדיקה ואישור בחתימה שנייה של סגן מנהל המחוז, או מי שהוסמך ע"י מנהל המחוז, זאת למעט אותם מקרים בהוראה המחייבים אישור המפקח הארצי ביח' לשירותי שיקום.

13. במקרה של ערעור על אישור זכאות בלבד, עקב אי עמידה במלוא הקריטריונים לנושא ספציפי המוגדר בהוראה - רשאי הפונה לפנות לוועדה המחוזית, אשר אם תחליט לאשר בקשתו, ולהכיר בזכאותו – תחזירה לטיפולו של עובד הרווחה, שיפעל כמפורט בגוף ההוראה.

14. ראש היחידה הארצית לשירותי שיקום רשאי במקרים חריגים במיוחד, לאשר זכאות לסיוע, למרות אי עמידה במלוא הקריטריונים לנושא ספציפי המוגדר בהוראה, וזאת על בסיס המלצה בכתב של מנהל מחוז, המפרטת הנסיבות החריגות במיוחד, הנימוקים והנסיבות המיוחדות לצורך באישור סיוע חריג זה. ר' היחידה, יחליט אם לאשר ההמלצה, או לדחותה, ויצרף לה הסבריו ונימוקיו לכך.

15. ראש היחידה הארצית לשירותי שיקום רשאי לאשר במקרים חריגים במיוחד, ואשר בגלל נדירותם הינם בלתי צפויים מראש, ולא הוגדרו בחוק או בתקנות, או בהוראות אגף, סיוע כמפורט בסעיפי "תשלומים חריגים במקרים מיוחדים שאינם כלולים בהוראה זו", ובסכומים המוגבלים בנספח ד' להוראה זו.

זכאות

הדגשה: להלן ההגדרה הכללית של הקבוצות אליהן משתייכים הזכאים להטבות בהוראה זו, כאשר בכל סעיף וסעיף מוגדרים במדויק הזכאים להטבה באותו הסעיף:

16. הורה שכול שהוכר עפ"י חוק, או לפני משורת הדין להטבות הכלולות בהוראה זו.

17. אלמנה/אלמן שהוכר עפ"י חוק, או לפני משורת הדין להטבות הכלולות בהוראה זו.

18. יתום עד גיל 21 שנה שהוכר עפ"י חוק, או לפני משורת הדין להטבות הכלולות בהוראה זו.

גובה הסיוע

19. סכומי הסיוע לזכאויות השונות, וכן תנאים והגבלות – מפורטים בנספחים ג' – ד' להוראה זו

20. הסכומים המפורטים בהוראה זו יעודכנו, מעת לעת, ע"י היחידה הארצית לשירותי שיקום בתיאום עם היחידה להתקשרויות וכלכלה והיחידה לחשבונאות שיקום.

פירוט הקריטריונים לאישור הזכאויות להטבות השונות

שיעורי עזר לאחי ניספה

(קוד הטבה 126)

21. **הקריטריונים לזכאות** :

א. אחיו של נספה הלומד בבי"ס יסודי, חט"ב, או תיכון, ועל פי דרישת ביה"ס נדרשים לו שיעורי עזר בלימודיו.

ב. המימון יאושר למשך שנה אחת בלבד, ובתקופה של עד לשנתיים מיום נפילת האח.

22. **אישורים נדרשים**

א. אישור בכתב של ביה"ס בו לומד הילד המעיד על הצורך לשיעורי עזר.

ב. אישור בכתב מהמורה הפרטי המאשר כי האח לומד אצלו, הכולל פירוט מספר השיעורים השבועי/חודשי.

23. **חריג המחייב אישור המטה** : שיעורי עזר לאחי נספה עד 3 שנים מיום נפילת האח, ובלבד שלא מימש עדיין 12 חודשים, במקרים חריגים של מצב נפשי קשה, או מצב כללי קשה של המשפחה, שמנע להגיש הבקשה בזמן- יועברו למפקח הארצי ביחידה הארצית לשירותי שיקום, לצורך בדיקתו והחלטתו לאשר / לדחות.

אבחון לקות למידה – ליתומים

(קוד הטבה 190)

24. **הקריטריונים לזכאות** :

א. מימון אבחון ללקות למידה ליתום הזקוק לכך, עפ"י המלצה בכתב של גורם מקצועי חיצוני, ו/או עובד שיקום.

ב. האבחון יעשה ע"י השירות הפסיכולוגי החינוכי בהתאם לרשימת המקומות הנמצאים בפיקוח משרד החינוך, או במכונים איתם יש למשהב"ט הסכמים..

ג. במידה והאבחון לא נעשה במקומות אלה – הוא ייעשה ע"י פסיכולוגים ברמת מומחה ומעלה, שסמכותם לעשות אבחונים אלה.

ד. מימון אבחון ללקות למידה ליתום עד גיל 21 יינתן, לפי הצורך, אך לא יותר מ- 4 פעמים.

ה. ליתום מעל גיל 21 הלומד / מתעתד ללמוד והזקוק לאבחון עפ"י המלצה בכתב של גורם מקצועי, ו/או עובד שיקום – ניתן לאשר באופן חד-פעמי, אבחון אחד בלבד, עד לגובה הסכום המקובל, ובלבד שלא מומנו ע"י המשרד יותר מ-4 אבחונים בעבר.

שיעורי הוראה מתקנת – ליתומים
(קוד הטבה 126)

25. **הקריטריונים לזכאות :**

- א. היתום סובל מלקות למידה, כפי שאובחן, עפ"י הסעיף הקודם, ומומלץ על ידי המאבחן על הוראה מתקנת..
- ב. המלצת המאבחן קובעת מספר שעות ההוראה להן זקוק היתום, ובלבד שלא יעלה על הקבוע בנספח ג' להוראה זו.
- ג. היתום לומד בבי"ס יסודי, חט"ב, או תיכון.
- ד. אין בביה"ס, או בקהילה מענה באמצעות שירותים חינוכיים מיוחדים.
- ה. המורה הוא מורה מיוחד ללקוי למידה.
- ו. הסיוע יינתן לתקופה של עד שנתיים ממועד אישור הזכאות ע"י המחוז.

26. **חריגים בסמכות הועדה המחוזית:**

- א. במקרה שקיים צורך בשיעורי הוראה מתקנת מעבר לשנתיים (אך לא יותר מ- 3 שנים) - יש להביא המלצה מהגורם המאבחן, או ביה"ס להמשך הסיוע עקב חומרת המצב.
- ב. על המלצה זו לפרט מספר השעות הנדרש (ובלבד שלא יעלה על מספר השעות המרבי, כנקבע בנספח ג') והתקופה הנוספת הנדרשת.
הדגשה: אישור חריג זה של ההמלצה מחייב החלטתה של הועדה המחוזית

27. **חריגים בסמכות המפקח הארצי לשירותים סוציאליים :**

- א. במקרים החריגים המפורטים להלן, נדרש לקבל מראש אישור של המפקח הארצי לשירותים סוציאליים למשפחות.

28. הדגשה: על הועדה המחוזית לקבל החלטה הממליצה על הצורך בהמשך שיעורי הוראה מתקנת, ולהעבירה לבדיקה ואישור של המפקח הארצי לשירותים סוציאליים, שיצרף חתימתו כ"חתימה שנייה".

29. במקרה בו נדרש להאריך את שיעורי ההוראה המתקנת מעבר ל- 3 שנים, ועד לסיום לימודיו בביה"ס התיכון – יש לפעול באחת מ-2 הדרכים הבאות :

- א. אם היתום לומד עדיין במסגרת בית הספר היסודי – יש לקבל חו"ד המורה המחנכת, או היועצת אודות מצבו הלימודי ומידת הצורך בהמשך שיעורי ההוראה המתקנת ופירוט המקצועות
 - ב. אם היתום עבר ממסגרת בית הספר היסודי לחטיבת הביניים, או מחט"ב לתיכון - נדרש לבצע אבחון דידקטי חוזר, לצורך קבלת חו"ד לגבי הצורך בהמשך ההוראה המתקנת, מספר המקצועות, ותכנית השעות המומלצת. חו"ד הכוללת כל הפרטים הנ"ל תועבר בצירוף ההמלצה למפקח הארצי לאישורו.
30. במקרה בו נדרש, כמקרה חריג לאשר יותר מ- 18 שעות הוראה מתקנת בחודש (אך לא יותר מ- 25) – יש להעביר ההמלצה המפורטת למפקח הארצי לאישורו.

מימון תרופות לחולים כרוניים

(קוד הטבה 170)

תרופות לשימוש כרוני ושאינן לשימוש כרוני

31. הסעיף בוטל.
הנושא הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.70, 81.20 מתאריך 1.12.2011.

מימון התייעצות רפואית

(קוד הטבה 137)

32. הסעיף בוטל.
הנושא הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.09, מתאריך 1.09.2006.

מימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי

(קוד הטבה 171)

33. הסעיפים בוטלו.
34. הנושא הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.08 ו- 81.10 מתאריך 15.8.2008.
- 35.

מימון טיפולים ברפואה משלימה

(קוד הטבה 143)

36. הסעיפים בוטלו.
37. הנושא הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.11, מתאריך 1.07.2006.
- 38.
- 39.

מימון טיפולי פוריות

(קוד הטבה 192)

- | | |
|--|-----|
| הסעיפים בוטלו. | .40 |
| הנושא הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.23, מתאריך 1.12.05. | .41 |

מימון הוצאות לניתוח פרטי

(קוד הטבה 192)

- | | |
|--|-----|
| הסעיף בוטל. | .45 |
| הנושא הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.12, מתאריך 1.12.2008. | .46 |

מכשירים רפואיים

(קוד הטבה 155)

מכשירים רפואיים במימון משרד הבריאות למכשירים המפורטים בנספח ה' בלבד

- | | |
|---|-----|
| מבוטל. | .47 |
| הנושא הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.13 ו- 81.25 מתאריך 31.8.2008. | .48 |

לחצני מצוקה

(קוד הטבה 168)

- | | |
|---|-----|
| מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.14 ו- 81.26 מיום 31.8.08. | .49 |
|---|-----|

מנוי לשירותי קרדיופון וניידת טיפול נמרץ לב
(קוד הטבה 181)

50. מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.15, מתאריך 1.12.2006.

מימון עבור טיטולים לזכאים מבוגרים
(קוד הטבה 145)

51. מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.16, מתאריך 1.7.05.

נעליים אורטופדיות
(קוד הטבה 191)

52. **הקריטריונים לזכאות**

- א. ההשתתפות הינה לנעליים אורטופדיות להורים שכולים, או אלמנה, כאשר הן מיוצרות במכון מיוחד ובלעדי למכשירים אורטופדיים.
ההטבה תינתן לכל הורה שכול בנפרד.
- ב. הדגשה: ההטבה מוגבלת לזוג נעליים אחד לזכאי אחד לשנה.
- ג. נדרש אישור רופא אורטופד המעיד על הצורך בנעליים. האישור יוצג רק בפעם הראשונה בה מתבקשת השתתפות האגף.
- ד. **הזכאי יקבל החזר מלוא התשלום עד גובה הסכום המפורט בנספח ג' או התשלום בפועל – הנמוך מביניהם.**
- ה. הדגשה: במקרה שההורה / אלמנה הינו נכה פגוע גפיים, יש לפנות למשרד הבריאות ולהמציא אישור על גובה ההשתתפות, ואו העדר השתתפותם.

53. הדגשה: ההשתתפות רק כנגד הצגת אישור הרופא האורטופד על הצורך בנעליים קבלת "מקור" על ביצוע התשלום, ובניכוי השתתפות עצמית בגובה 250 ₪. במקרה שהקבלה המקורית אבדה או נמסרה לביטוח המשלים, יש לצרף

העתק

"נאמן למקור" ואישור על השתתפות הביטוח המשלים.

העתק נאמן למקור: צילום הקבלה עליו חותמת של מי שקיבל את הקבלה המקורית ומאשר שהקבלה היא צילום נאמן למקור.

עדשות מיוחדות למשקפיים, או עדשות מגע
(קוד הטבה 188)

עדשות טלסקופיות ומיקרוסקופיות

54. הקריטריונים לזכאות

הורים שכולים ואלמנות, בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה, עפ"י האישורים שלהלן:

- א. בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה.
- ב. המלצת "מכון לשיקום ראייה ירודה" של משרד העבודה והרווחה.
- ג. אישור על השתתפות במימון עלות העדשות דרך מרכז לעיוור בערים שונות.
- ד. **הדגשה**: חובה להציג אישור זה, שכן השתתפות משהב"ט הינה **בניכוי** השתתפות משרד העבודה והרווחה והמרכז לעיוור.
- ה. אישור כי העדשות נרכשו ב"מכון לשיקום ראייה ירודה", או במקום אליו הופנה הזכאי ע"י המכון הנ"ל
- ו. קבלה "מקור" על שם הזכאי.

עדשות למשקפיים, או עדשות מגע

55. הקריטריונים לזכאות

הורים שכולים ואלמנות, במקרים של מחלת עיניים כרונית, או אחרי ניתוח עיניים, עפ"י האישורים שלהלן:

- א. אישור רופא עיניים על מהות מחלת העיניים הכרונית, או ניתוח עיניים, והצורך במשקפיים הנובע ישירות מהמחלה/ניתוח (לגבי מימון ראשון).
- ב. **במקרה של ניתוח**: מימוש הזכאות תקף בתוך תקופה של 6 חודשים ממועד הניתוח
- ג. אישור רופא לגבי הצורך בהחלפה (לגבי מימון שני ואילך).

טיפול שיניים

(קוד הטבה 172)

56. הקריטריונים לזכאות/אישורים נדרשים

הורים שכולים **שביצעו בפועל** טיפול שיניים, עפ"י האישורים שלהלן:

- א. תכנית טיפול מפורטת על שם הזכאי בלבד + אישור הרופא המבצע על פירוט הטיפולים שבוצעו ועלות כל אחד מהם.
- ב. חשבונית מס + קבלות "מקור" ע"ש הזכאי על התשלומים ששולמו בפועל (שזמן פירעון חלף, ובשום מקרה לא מראש) ..
- ג. יש לפרט את אופן התשלום על גבי הקבלה.
- ד. ההחזר הינו בגובה 50% מהתשלום בפועל, לא יינתן החזר עבור תשלום מראש, אלא על פי התקדמות הטיפול בפועל.
- ה. ההחזר יתבצע עד שנה מיום ההוצאה בפועל .
57. **הורים שכולים שהם חברי קיבוץ - הקריטריונים לזכאות/אישורים נדרשים:**

הורים שכולים **שהם חברי קיבוץ**, שביצעו בפועל טיפול שיניים, עפ"י האישורים שלהלן:

- א. תכנית טיפול מפורטת על שם הזכאי בלבד + אישור הרופא המבצע במרפאת השיניים בקיבוץ על פירוט הטיפולים שבוצעו ועלות כל אחד מהם, בהתאם לתעריפים הנהוגים במרפאות השיניים בקיבוצים.
- ב. חשבונית מס + קבלות "מקור" ע"ש הזכאי על התשלומים ששולמו בפועל (שזמן פירעון חלף, ובשום מקרה לא מראש) ..
- ג. יש לפרט את אופן התשלום על גבי הקבלה.
- ד. ההחזר הינו בגובה 50% מהתשלום בפועל, לא יינתן החזר עבור תשלום מראש, אלא על פי התקדמות הטיפול בפועל.
- ה. ההחזר יתבצע עד שנה מיום ההוצאה בפועל .

החלמה לזכאים לאחר אשפוז

(קוד הטבה 129)

58. מבוטל. הוחלף על ידי הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.18 ו-81.19 מיום 01.03.2010.

לימודים / הכשרה מקצועית להורים שכולים

(קוד הטבה 130)

59. **הקריטריונים לזכאות**

- א. להורים שכולים עד גיל 65 - לימודים במסגרת מוסדית מוכרת ומוסמכת לרכישת מקצוע, או להסבה מקצועית, או לקורס חד פעמי לקידום בעבודה, לתקופה המקובלת ללימוד המקצוע הספציפי.
- ב. להורים שכולים עד גיל 60 - לימודים אקדמיים לתואר ראשון, לתקופה המקובלת להשגת התואר. במידה וההורה מבקש לפצל את הלימודים למספר שנים גדול יותר – ניתן לאשר זאת, ובלבד שסך כל המימון לא יעלה על המימון המקובל לתואר זה: 300% משכ"ל שנתי באוניברסיטה, או 400% משכ"ל שנתי בלימודי הנדסה.
- ג. להורים שכולים - לימודי עברית והשלמת השכלה במסגרת מאורגנת ומוכרת, לתקופת הלימוד הספציפית, עפ"י אישור בכתב של מוסד הלימודים.
- ד. השתתפות במימון ההוצאות הכרוכות בהכנת עבודת דוקטורט עד לסכום בנספח ג'.
- ה. מימון לצורך לימודי תעודה, ו/או קורסים (שלא בהכרח לרכישת מקצוע מוגדר) במסגרת אחת מוכרת ולשנה אחת בלבד, מוגבל לעלות שכ"ל באוניברסיטאות, עפ"י הוראות אגף השיקום.
60. **הדגשה 1:** הורה שקיבל בעבר מימון לימודים, או לימודים להכשרה מקצועית (סעיפים קטנים א', ב', ד', ה', למעלה), או סיוע לשיקום עצמאי, או מימון לימודים דרך קרן העיזבונות - ייחשב כמי שמיצה את זכאותו לשיקום, ואינו זכאי למימון לימודים. זאת מאחר והסיוע למימון הינו חד-פעמי, ומי שקיבלו בעבר – אינו זכאי לקבלו שנית.
61. **הדגשה 2:** במקרים בהם ההכשרה ממומנת ע"י גורם אחר, כגון המשרד לעבודה ורווחה וכדומה, - לא יאושר מימון ע"י משהב"ט, כדי למנוע כפל תשלום.

שיעורי נהיגה (קוד הטבה 121)

62. הקריטריונים לזכאות

- א. הורים שכולים ואלמנות זכאים למענק השתתפות בלימוד נהיגה, לאחר הצגת קבלות, בשיעורים המפורטים בנספח ג'.
- ב. יתום בהגיעו לגיל 17 יקבל מענק חד פעמי, באופן "אוטומטי", לצורך השתתפות במימון שיעורי נהיגה.
- ג. יתום מעל לגיל 17, ואם התייתם עד גיל 21, יקבל השתתפות במימון שיעורי נהיגה כנגד קבלות ועד לגובה הסכום בטבלה שבנספח ג', ובלבד שמימש הזכאות טרם הגיעו לגיל 30.

אופן הטיפול - כללי

63. פונה המבקש עזרה בקבלת סיוע כספי לשירותים סוציאליים יפנה בקשתו בכתב למחוז השיקום באזור מגוריו בו הוא מטופל.

64. עובד הרווחה המטפל בפנייה, ימלא את הפרטים הדרושים, בכל אחד משלבי התהליך, בטופס הבקרה המהווה נספח א' להוראה זו. לכל פנייה ימולא טופס נפרד.
65. פירוט המסמכים הנדרשים מהמבקש בהתאם לסוג הבקשה – ראה טבלה בנספח ב' - טבלה זו תימסר לפונה, כדי לאפשר לו להמציא כל המסמכים והאישורים הנדרשים. הדגשה – שים לב, כי נספח ב' כולל טבלה עם זכאויות הורים שכולים וטבלה עם זכאויות האלמנות.
66. עובד הרווחה במחוז יזין הנתונים למערכת המידע הממוחשבת, ויוודא עמידה בכל הקריטריונים ודרישות הוראה זו.
67. נוכח עובד הרווחה, כי הפונה זכאי לסיוע, יזין ההטבה לתשלום למערכת המידע הממוחשבת, ידפיס את מסך האסמכתא בו הזין את הזכאויות, יצרף את האישורים הנדרשים עפ"י נספח ב', ויעביר לבדיקה ואישור בחתימה שנייה של סגן מנהל המחוז, או מי שהוסמך ע"י מנהל המחוז.
68. לאחר האישור, יעביר בצירוף כל המסמכים לאישור ליח' לחשבונאות שיקום, וזאת למעט המקרים המפורטים בסעיף הבא ומחייבים אישור המטה.

המשך אופן הטיפול - מקרים המחייבים אישור המטה

69. המקרים המפורטים להלן מחייבים אישור המטה, ולכן יועברו למפקח הארצי ביחידה הארצית לשירותי שיקום, לצורך בדיקתו והחלטתו לאשר / לדחות:
- א. שיעורי עזר לאחי נספה עד 3 שנים מיום נפילת האח, ובלבד שלא מימש עדיין 12 חודשים, במקרים חריגים של מצב נפשי קשה, או מצב כללי קשה של המשפחה, שמנע ממנה להגיש הבקשה בזמן.
- ב. שיעורי הוראה מתקנת ליתומים – מעל 18 שעות חודשיות, או מעל 3 שנים, כאשר משנה רביעית – מחייב אבחון דיסקטי חוזר.

המשך אופן הטיפול - ערעור: מנהל המחוז

70. ערעור: מנהל המחוז רשאי לערער לפני ראש האגף על החלטת היחידה הארצית לשירותי שיקום. החלטת ראש האגף הינה סופית.

תשלומים חריגים במקרים מיוחדים שאינם כלולים בהוראה זו:

71. מימון שירותים והחזר הוצאות הנובעים והקשורים בשכול, ומיועדים לשיקומם ולרווחתם של הזכאים עפ"י יעדי האגף, ואשר בגלל נדירות מצבים אלו הינם בלתי צפויים מראש, ולא הוגדרו בחוק או בתקנות, או בהוראות אגף השיקום - יאושרו בהתאם לסמכויות כמפורט להלן, ותוך קיום התנאים המפורטים להלן:

72. התנאי הבסיסי למתן כל סיוע חריג, עפ"י סעיף זה, מחייב המלצה מפורטת ומנומקת בכתב, של מנהל המחוז המטפל בזכאי, המפרט איזה סיוע מקבל הזכאי, ומדוע יש צורך נוסף לכך, גם באישור הסיוע החריג המיוחד.

73. ראש היחידה הארצית לשירותי שיקום, המצרף אישורו להמלצה כנ"ל – יפרט נימוקיו בכתב.

74. ראש האגף, אם יצרף אישורו – יוסיפה להמלצתו של ראש היחידה.

75. מתן סיוע חריג ומיוחד עפ"י סעיף זה לשנה נוספת, מעבר ל-2 שנים ראשונות – מחייבת אישורו של ראש האגף בחתימתו.

76. פירוט סכומי הסיוע החריגים הנ"ל ותקופות הסיוע – ראה בנספח ד'.

רמת השירות – משך ביצוע

77. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, שאיננה מחייבת דיון בוועדה המחוזית, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

78. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימי עבודה).

79. פנייה המחייבת את אישור המפקח הארצי / ר' היחידה הארצית לשירותי שיקום – תטופל בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 28 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

80. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה), ע"י היחידה הארצית לשירותי שיקום (עד 14 ימי עבודה), וע"י חשבונות משפחות (עד 7 ימי עבודה).

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה

נספח א' להוראה 84.02

טופס בקרה

נלווה ל:

בקשה לתשלומים לשירותים סוציאליים למשפחות שכולות

שם המבקש	תאריך

הערות	תקין / לא תקין	פירוט השלב בתהליך	
<u>התקבל ביום:</u>	תקין / לא תקין	קבלת פנייה בכתב מהפונה + מסמכים נלווים	1
<u>התקבלו כל המסמכים ביום:</u>	תקין / לא תקין	בדיקת מסמכים נדרשים (עפ"י הטבלה בעמוד הבא)	2
	תקין / לא תקין	הזנה למחשב	3
<u>הועבר ביום:</u>	תקין / לא תקין	אם <u>עומד בתנאי</u> הוראה זו – ללא כל חריגה אישור הבקשה – ע"י עובד רווחה במחוז והעברה לבדיקה ואישור בחתימה שנייה לסגן מנהל המחוז / עובד שהוסמך לכך	4
<u>נחתם ביום:</u>	תקין / לא תקין	חתימת סגן מנהל המחוז / עובד שהוסמך לכך	5
<u>הוחזר ביום:</u>	תקין / לא תקין	החזרה לעובד רווחה	6
<u>הוזרם למחשב ביום:</u>	תקין / לא תקין	הזרמת המענק למחשב	7
<u>נשלח ביום:</u>	תקין / לא תקין	העברה ליח' לחשבונות משפחות, בצירוף כל המסמכים	8
<u>נשלח ביום:</u>	תקין / לא תקין	הודעה בכתב של המחוז לפונה – גם במקרה של אישור, וגם במקרה של דחייה, וגם במקרה של אישור ביניים	9

נספח ב' להוראה 84.02

בדיקת מסמכים נדרשים

(טופס זה יימסר לפונה, כדי להקל עליו/ה את ריכוז והמצאת כל המסמכים הנדרשים)

הערות	תקין/לא תקין	מסמכים נדרשים	סוג המענק הנדרש	
ביצוע : עובד רווחה	תקין /לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	שיעורי עזר לאחי ניספה	1
	תקין /לא תקין	אישור בכתב של ביה"ס בו לומד הילד המעיד על הצורך לשיעורי עזר		
	תקין /לא תקין	אישור בכתב מהמורה הפרטי המאשר כי האח לומד אצלו		
	תקין / לא תקין	רק במקרה והמורה מסרב לתת אישור כזה - הצהרה בכתב מההורה על כך שהילד לומד שיעורים פרטיים.		
הפנייה : עובד שיקום ביצוע : עובד רווחה	תקין /לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	אבחון לקות למידה- ליתומים	2
	תקין /לא תקין	המלצה בכתב של גורם מקצועי חיצוני, ו/או עובד שיקום אישור על מומחיות הפסיכולוג לביצוע אבחון, אם לא נעשה ע"י השירות הפסיכולוגי החינוכי		
	תקין /לא תקין	קבלות "מקור"		
החלטה : עובד שיקום (1), (2), (3) ביצוע : עובד רווחה (4)	תקין /לא תקין	(1) פירוט הבקשה בכתב	שיעורי הוראה מתקנת – ליתומים	3
	תקין / לא תקין	(2) המלצת המאבחן על הצורך בהוראה מתקנת ומספר השעות להן זקוק היתום.		
	תקין / לא תקין	(3) מכתב מעו"ש בו יצוין הצורך בהוראה מתקנת בהתאם לתוצאות האבחון ואישור כי המורה מוסמך להוראה		
	תקין / לא תקין	(4) קבלות מקוריות או הצהרות של המורה בו יפורטו תאריכי שעות הלימוד.		

	סוג המענק הנדרש	
<p>בוטל. הנושא מופיע בהוראות אגף משפחות והנצחה 81.20 , 81.70 מתאריך- 1.12.2011</p>	<p>מימון רכישת תרופות</p>	<p>4</p>
<p>בוטל. הנושא מופיע בהוראת אגף משפחות והנצחה 81.09 מה-1.9.2006.</p>	<p>מימון התייעצות רפואית</p>	<p>5</p>
<p>בוטל. הנושא מופיע בהוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.08 ו- 81.10 מתאריך 15.8.2008.</p>	<p>מימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי</p>	<p>6</p>

הערות	תקין/ לא תקין	מסמכים נדרשים	סוג המענק הנדרש	
		מבוטל , הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.23 מתאריך 1.7.2006	מימון טיפולים ברפואה משלימה	7
		מבוטל , הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.23 מתאריך 1.12.2005	מימון טיפולי פוריות	8
		מבוטל, הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.12 מתאריך 1.12.2008	מימון הוצאות לניתוח פרטי	9
		מבוטל. הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.13 ו- 81.25 מתאריך 31.8.2008	מכשירים רפואיים	10
		מבוטל. הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.14 ו- 81.26 מתאריך 31.8.2008	לחצני מצוקה	11
		מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.15 מתאריך 1.12.2006	מנוי לקרדיופון ושרותי טיפול נמרץ לב	12

הערות	תקין/ לא תקין	מסמכים נדרשים	סוג המענק הנדרש	
		מבוטל , הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.16 מתאריך 1.7.2005	טיטולים למבוגרים	13
<u>ביצוע</u> : עובד רווחה	תקין / לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	נעליים אורטופדיות	14
	תקין / לא תקין	אישור רופא על הצורך בנעליים אורטופדיות וסוגן האישור יוצג רק בפעם הראשונה בה מתבקש הסיוע		
	תקין / לא תקין	חשבונית מס /קבלה "מקור" או חשבונית מס+קבלה או צילום קבלה במקרה של השתתפות גורם אחר		
<u>ביצוע</u> : עובד רווחה	תקין /לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	עדשות מיוחדות למשקפיים : <u>טלסקופיות</u> <u>ומיקרוסקופיות</u>	15
	תקין /לא תקין	תעודת עיוור/לקוי ראייה		
	תקין /לא תקין	המלצת "מכון לשיקום ראייה ירודה".		
	תקין /לא תקין	אישור על השתתפות במימון עלות העדשות דרך מרכז לעיוור בערים שונות		
	תקין / לא תקין	אישור רופא עיניים על <u>מהות</u> <u>המחלה</u> והצורך במשקפיים (לגבי מימון ראשון), או אישור רופא לגבי הצורך בהחלפה (בהחלפה)		
	תקין / לא תקין	קבלות מקור, או צילום קבלה		
<u>ביצוע</u> : עובד רווחה	תקין /לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	עדשות למשקפיים, או עדשות מגע	16
	תקין / לא תקין	אישור רופא עיניים על <u>מהות</u> <u>המחלה</u> והצורך במשקפיים הנובע מהניתוח / מחלה (לגבי מימון ראשון),		
	תקין / לא תקין	או אישור רופא לגבי הצורך בהחלפה (בהחלפה)		
	תקין / לא תקין	קבלות מקור		

הערות	תקין/לא תקין	מסמכים נדרשים	סוג המענק הנדרש	
ביצוע : עובד רווחה	תקין / לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	טיפול שיניים	17
	תקין / לא תקין	תכנית טיפול מפורטת על שם הזכאי בלבד.		
	תקין / לא תקין	חשבונית מס + קבלות מקור שזמן פרעון חלף, המצביעות על ביצוע התשלום בפועל		
מבוטל, הוחלף על ידי הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.18 ו-81.19 מיום 01.03.2010 .			החלמה לזכאים לאחר אשפוז	18
החלטה: עובד שיקום ביצוע : עובד רווחה	תקין / לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	לימודים והכשרה מקצועית להורים שכולים	19
	תקין / לא תקין	לסעיף 61 ס"ק: א', ב', ד' בלבד: אישור על היות מקום הלימודים "מוסד מוכר"		
	תקין / לא תקין	אישור המוסד על מהות הלימודים, מישכם, עלותם והתעודה/תואר המוענקים בסיומם		
	תקין / לא תקין	לסעיף 61 ס"ק: א', ב', ד' בלבד: אישור ממקום העבודה שאינו מממן את הלימודים *		
* כאשר ההורה מועסק במקום עבודה	תקין / לא תקין	קבלות "מקור" על תשלום שכר הלימוד		
ביצוע : עובד רווחה	תקין / לא תקין	פירוט הבקשה בכתב	שיעורי נהיגה	20
	תקין / לא תקין	קבלות "מקור" על תשלום עבור שיעורי הנהיגה		

שיעורי תשלומים לשירותים סוציאליים

נכון ליום 1.2.2012

סוג הסיוע	קבוצת הזכאים	תנאים מיוחדים	סכום מירבי בש"ח
שיעורי עזר לאחי ניספה	אחיו של נספה הלומד בבי"ס יסודי, חט"ב, או תיכון, ועל פי דרישת ביה"ס נדרשים לו שיעורי עזר בלימודיו	המימון יאושר לתקופה מוגבלת : עד לשנתיים מיום נפילת האח.	מענק חודשי שוטף למשך 12 חדשים בגובה ₪ 960 לחודש (סכום המכסה עלותם של 18 שיעורים בחודש).
אבחון לקות למידה – ליתומים	יתומים הלומדים בבי"ס יסודי או תיכון יתומים מעל גיל 21 – אבחון חד-פעמי	הפנייה למכונים איתם יש למשהב"ט התקשרות, או ע"י פסיכולוגים מומחים המוסמכים לערוך אבחון זה.	1. אבחון – החזר כספי אבחון פסיכודידקטי - עד 1,600 ₪ * אבחון דידיקטי - עד 700 ₪ * 2. אבחון- הפנייה על סמך הפנייה של עו"ש למכון איתו יש התקשרות. * יעודכן בהתאם לתעריפי "ניצן"
שיעורי הוראה מתקנת – ליתומים	אלמנות עבור יתומים שלומדים בבי"ס יסודי או תיכון. עפ"י אבחון המורה בבירור על ליקוי למידה וממליץ על הוראה מתקנת	1. המימון יינתן במקרים שאין בביה"ס או בקהילה מענה באמצעות שירותים חינוכיים מיוחדים. 2. הסיוע יינתן לתקופה של עד שנתיים ממועד אישור המחוז לזכאות	הוראה מתקנת עד ל- 18 שעות חודשיות במחיר של 55 ₪ לשעה כולל מע"מ, על פי הצהרה, או עד 65 ₪ כנגד קבלות בלבד.
מימון רכישת תרופות	מבוטל, הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה 81.20 ו-81.70 מתאריך 1.12.2011.		
מימון התייעצות רפואית	מבוטל, הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.09 מתאריך 1.9.2006		
מימון טיפולים ברפואה משלימה	מבוטל, הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.09 מתאריך 1.9.2006		
טיפול פוריות	מבוטל, הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.23 מתאריך 1.12.2005		
הוצאות נסיעה לטיפול רפואי	מבוטל. הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.08 ו-81.10 מתאריך 15.8.2008		

סוג הסיוע	קבוצת הזכאים	תנאים מיוחדים	סכום <u>מינרלי</u> בש"ח
מכשירים רפואיים		מבוטל. הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.13 ו-81.25 מתאריך 31.8.2008.	
לחצני מצוקה	מבוטל. הוחלף ע"י הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.14 ו-81.26 מתאריך 31.8.2008.		
מנוי לשירותי קרדיופון וניידת טיפול נמרץ לב	מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.15, מתאריך 1.12.2006.		
טיטולים למבוגרים	מבוטל. הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה 81.16, מתאריך 1.7.2005.		
נעליים אורטופדיות	הורים שכולים, או אלמנה/אלמן	עפ"י אישור רפואי תוקף השינוי החל מ- 1.1.2011	במידה וישנה השתתפות של הביטוח המשלים – מימון ההפרש בין השתתפות הביטוח המשלים לבין מחיר הנעליים (בניכוי השתתפות עצמית), ובכל מקרה לא עולה על 920 ₪ לשנה בניכוי השתתפות עצמית – 290 ש"ח
עדשות מיוחדות למשקפיים: טלסקופיות ומיקרוסקופיות	הורים שכולים, או אלמנה/אלמן בעלי תעודת עיוור/ לקוי ראייה	המצאת כל התעודות הנדרשות בנספח ב' תוקף השינוי החל מ- 1.7.02	מימון מלוא ההפרש בין העלות, לבין השתתפות משרד העבודה והרווחה והמרכז לעיוור, ובלבד שנרכש במקום שהופנה אליו על ידם
עדשות למשקפיים, או עדשות מגע	הורים שכולים, או אלמנה/אלמן	מחלת עיניים כרונית או לאחר ניתוח עיניים, עפ"י אישור רופא תוקף השינוי החל מ- 1.1.2011	עד 690 ₪ לשנה או עד 1150 ₪ לשנתיים, מיום רכישת העדשות (עובדת הרווחה תאפשר לו לבחור בין החזר של 1150 ₪ לשנתיים או 690 ₪ (במידה וירצה להחליף אחת לשנה)

סוג הסיוע	קבוצת הזכאים	תנאים מיוחדים	סכום מירבי בש"ח
טיפול שיניים	הורים שכולים	ביצעו בפועל טיפול שיניים	50% מהתשלום שבוצע בפועל (לאחר הפרעון)
הבראה לזכאים לאחר ניתוח/אישפון ז ממושך	מבוטל, הוחלף על ידי הוראות אגף משפחות והנצחה מס' 81.18 ו-81.19 מיום 01.03.2010 .		
ניתוחים פרטיים	מבוטל הוחלף ע"י הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.12, מיום 1.12.2008		
לימודים והכשרה מקצועית	הורים שכולים עד גיל 65	לימודים במסגרת מוסדית מוכרת ומוסמכת לרכישת מקצוע, או להסבה מקצועית, או לקורס חד פעמי לקידום בעבודה	מימון ההוצאה לשכר לימוד המימון לשנת לימודים יהיה מוגבל לעלות שכר לימוד באוניברסיטאות ע"פ הוראות אגף השיקום
	הורים שכולים עד גיל 60	לימודים אקדמיים לתואר ראשון	מימון לימודים אקדמיים לתואר ראשון המימון לשנת לימודים יהיה מוגבל לעלות שכר לימוד באוניברסיטאות - 9,521 ₪ נכון ל-1.1.2011 במידה וההורה מבקש לפצל את הלימודים למספר שנים גדול יותר – ניתן לאשר זאת, ובלבד שסך כל המימון לא יעלה על המימון המקובל לתואר זה: 300% משכ"ל שנתי באוניברסיטה, או 400% משכ"ל שנתי בלימודי הנדסה.
להורים שכולים	הורים שכולים עד גיל 65 - הלומדים במסגרת מוסדית מוכרת ומוסמכת לרכישת מקצוע, או להסבה מקצועית, או לקורס חד פעמי לקידום בעבודה	מימון מלא מוגבל לעלות שכ"ל באוניברסיטאות, נכון ל-1.1.2011 9,521 ₪	
	הורים שכולים הלומדים לימודי עברית והשלמת השכלה במסגרת מאורגנת ומוכרת	מימון מלא מוגבל לעלות שכ"ל באוניברסיטאות, נכון ל-1.1.2011 9,521 ₪	
	הורים שכולים המכינים עבודת דוקטורט	עזרה במימון ההוצאות עד 5,740 ₪	
	הורים שכולים ללימודי תעודה, ו/או קורסים (שלא בהכרח לרכישת מקצוע מוגדר) במסגרת אחת מוכרת ולשנה אחת בלבד	מימון מלא מוגבל לעלות שכ"ל באוניברסיטאות, נכון ל-1.1.2011 9,521 ₪	
שיעורי נהיגה	הורים שכולים	עד ל- 1,490 ₪	
	אלמנות/אלמנים	עד ל- 1,950 ₪	
	יתום שהגיע לגיל 17	מענק חד פעמי 2,060 ₪	

שיעורי סיוע חריגים ומיוחדים לשירותים סוציאליים

מעודכן לינואר 2011

התנאי הבסיסי למתן כל סיוע חריג, עפ"י נספח ד', מחייב המלצה מפורטת ומנומקת בכתב, של מנהל המחוז המטפל בזכאי, המפרט איזה סיוע מקבל הזכאי, ומדוע יש צורך בנוסף לכך, גם באישור הסיוע החריג המיוחד, וכן את אישורו בכתב של ראש היחידה הארצית לשירותי שיקום

סכום מירבי ב"ה	תקופת האישור	תנאים מיוחדים	סמכות לאישור הסיוע
עד לסכום של ₪ 16,800 לשנה לזכאי.	שנה אחת, בתוספת אפשרות להארכה לשנה אחת נוספת (לא יותר מ-2 שנים)	כל סיוע כנ"ל מחייב המלצה מפורטת ומנומקת בכתב, של מנהל המחוז המטפל בזכאי, המפרט איזה סיוע מקבל הזכאי, ומדוע יש צורך בנוסף לכך, גם באישור הסיוע החריג המיוחד	ראש היחידה הארצית לשירותי שיקום
עד לסכום של ₪ 56,000 לשנה, לזכאי.	מחייבת אישור ראש האגף וחתימתו על המלצת ראש היחידה לשירותי שיקום: אישור לשנה אחת, בתוספת אפשרות להארכה לשנה נוספת, כל פעם (לא יותר מ-5 שנים)		ראש אגף השיקום