



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

חוזר פנימי נפ"א מס': 129	תאריך: 02 ספטמבר 2014
נושא: תעודת נכה שם החוזר: תעודת נכה לאנשים עם מוגבלות	
מטרת החוזר חוזר זה בא לידע את פקידי התביעות על יישום תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות) התשע"ג-2012	
<u>פתח דבר</u>	
בתוקף: 1.7.2014	
תהליך עבודה <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;"><u>תהליך העבודה</u></div>	
נספחים 1. <u>נספח 1 - מכתב נלווה</u> 2. <u>נספח 2 - תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות) התשע"ג – 2013</u>	
<u>רשימת תפוצה</u>	



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

פתח דבר

בחודש אוקטובר 2013 נכנסו לתוקף תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות) התשע"ג-2012 המקנות התאמות נגישות לקבוצות מוגדרות מקרב אנשים עם מוגבלות לפטור מהמתנה בתור ולפטור מתשלום עבור כניסת מלווה למקומות ציבוריים מסוימים.

על פי התקנות האמורות לעיל נקבע כי המוסד ינפיק תעודות מיוחדות לאנשים שיש להם מוגבלות נפשית בשיעור 50% ויותר לפי סעיפים 33, 34 ו-91 החל מ-1.7.2014.

בתעודה יצוין כי היא מזכה בפטור מעמידה בתור ופטור מתשלום עבור מלווה.

הפקת תעודת נכה פעולות איבה רגילה תמשיך ותופק באמצעות טופס בל/589 כפי שנהוג עד כה

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

תהליך העבודה

הטיפול במלאי:

החל מ-1.7.2014 נשלחה לנכים הזכאים תעודת נכה מתאימה על פי הקריטריונים הקבועים בתקנות בהתאם לשליפה שמבצע האגף בהתאם לקריטריונים לעיל.

לתעודת הנכה מצורף מכתב נלווה מאגף נפגעי פעולות איבה (נספח 1) כמו כן צורפה איגרת מנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות במשרד המשפטים, המפרטת ומבהירה את משמעותם של הפטורים השונים.

הטיפול בשוטף (נכים חדשים)

אחת לחודש יבצע האגף שליפה של המקרים החדשים שיתווספו ולהם תשלח תעודת נכה זו. בהמשך יפותח מנגנון אוטומטי להפקת תעודת נכה זו.

רשימת המקרים החדשים בכל חודש תשמר במזכירות האגף לשימוש הפקידים לצורך בירורים עד למיכון הרשימות.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה

נמענים: מנהלי סניפים, מנהלי סניפי משנה, מנהלי תחום גמלאות, מנהלי תחום שיקום, מנהלי מחלקות נפגעי פעולות איבה, פקידי תביעות נפגעי פעולות איבה, פקידי שיקום.

העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, גב' כרמל סטינגר מנהלת אגף שיקום

[חזרה](#)

בברכה

אסנת כהן
מנהלת אגף אי
נפגעי פעולות איבה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

נספח 1



המוסד לביטוח לאומי

משרד ראשי
אגף נפגעי פעולות איבה

רחוב הצבי - פינת ירמיהו
טלפון: 02-6463223
פקס: 02-5382417
המען למכתבים: שד' וייצמן 13
ירושלים 91909

א. ג. נכבד/ה
שלום רב,

הנדון: תעודת נכה

אנו שמחים לבשר כי החל מאוקטובר 2013 נכנסו לתוקף תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות המקנות לך פטור מהמתנה בתור החל מיום 1.7.14. לאור זאת המוסד לביטוח לאומי שולח לך תעודת נכה נוספת בה מסומן שהנך זכאי לפטור מהמתנה בתור ומתשלום עבור מלווה.

בשל צנעת הפרט לא פירטנו בתעודה את אחוזי הנכות.

לנוחיותך מצורפת בזאת אגרת של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות המפרטת את זכויותיך.

אנו מקוים כי השימוש בתעודה יקל וישפר את מתן השירותים הציבוריים שתקבל

בכבוד רב,

פקיד תביעות
נפגעי איבה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות
אגף נפגעי פעולות איבה טלפון 02-6463244

נספח 2

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות) התשע"ג – 2013

13. (א) בלי לגרוע מן האמור בתקנה 9, ניתן שירות ציבורי לפי תור, למעט תור שהמתנה מתן שירות בלא המתנה בתור בו היא במכונית, כגון בכניסה לגן לאומי או תחנת דלק, יספק האחראי למתן השירות את השירות, בלא המתנה בתור, לבקשת אדם עם מוגבלות הזכאי לכך או אדם המלווה אותו, ורשאי האחראי לדרוש מן האדם עם המוגבלות הצגת תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו להתאמה זו, שהיא אחת מאלה:

- (1) תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי, לאדם עם מוגבלות שכלית או נפשית, לרבות אדם על הספקטרום האוטיסטי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50 אחוזים או יותר, או ילד נכה עם מוגבלות שכלית או נפשית, לרבות ילד על הספקטרום האוטיסטי, לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995;
- (2) תעודת נכה שהנפיק, האגף לשיקום במשרד הביטחון, לאדם המקבל תגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ט-1959, שהוא אדם עם מוגבלות נפשית או שכלית, ושנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50 אחוזים או יותר.

(ב) המוסד לביטוח לאומי והאגף לשיקום במשרד הביטחון ינפיקו תעודות נכה כאמור בתקנת משנה (א) לא יאוחר מ-6 חודשים מיום התחילה; בתעודה כאמור לא יפורט סוג המוגבלות או היקפה.

(ג) ניתן שירות לפי תור הנקבע בתיאום מראש, יקבע האחראי למתן השירות את מועד מתן השירות לבקשת אדם עם מוגבלות, ביום ובשעה תוך התחשבות במוגבלותו של האדם; אין באמור בתקנת משנה זו משום חיוב האחראי בהקדמת תור שנקבע לאדם עם מוגבלות לפני מוזמנים אחרים.

14. (א) אחראי למתן שירות ציבורי המספק שירות במקום ציבורי, לא יגבה ממלווה של אדם עם מוגבלות תשלום בעד הכניסה למקום הציבורי והנאה מן השירות הניתן בו, בכפוף למפורט להלן, ורשאי האחראי לדרוש מהאדם עם המוגבלות הצגת תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו לכך:

פטור מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלות במקומות ציבוריים מסוימים

- (1) גילו של האדם עם המוגבלות הוא 12 שנים לפחות;
- (2) המלווה נוכח במקום מתן השירות עם האדם עם המוגבלות;
- (3) האדם עם המוגבלות הוא אחד מאלה:
 - (א) בעל תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי כאמור בתקנה 13(א)1, או לאדם המקבל קצבת שירותים מיוחדים או לאדם הזכאי לקצבת סיעוד;
 - (ב) בעל תעודת נכה שהנפיק האגף לשיקום במשרד הביטחון כאמור בתקנה 13(א)2.
- (ב) בתעודה לפי תקנה משנה (א)3(א) או (ב) לא יפורט סוג המוגבלות או היקפה.
- (ג) על אף האמור בתקנת משנה (א), היה השירות כרוך במתן שירות פרטני למלווה, כגון הקצאת מושב, חדר, מקום או שירות אישי מסוים, יהיה האחראי פטור מחובת מתן פטור מתשלום לפי תקנה זו.

(ד) על אף האמור בתקנת משנה (א), פטר האחראי למתן השירות את האדם עם המוגבלות מתשלום בעד הכניסה למקום והנאה מן השירות שניתן בו, לא יהיה חייב במתן פטור מתשלום בעד המלווה.