



מנהל הגמלאות  
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13  
ירושלים 91909  
טל. 02-6709722  
פקס. 02-6463084  
Email: [rinag@nioi.gov.il](mailto:rinag@nioi.gov.il)

כ' שבט, תשע"ה  
9 פברואר, 2015

אגרת 291

לכבוד  
נותני שירותים

**הנדון: ברור תשלומים וחשבוניות**

באגרת 251 מיום 20.5.2012 נמסרו לכם דרכי ההתקשרות עם המוסד לביטוח לאומי למתן תמיכה בנושאים שונים.


לאחרונה אנו מוצאים שהפניות נעשות לגורמים שונים שלא בהתאם להנחיות שניתנו באגרת.

לפיכך, אנו מבקשים להבהיר את אופן הפניות:

מול מי מבררים	סוג הבירור
02-6463252 שלוחה 1	מענה טכני על דרך כניסה ל- B2B וצורת משלוח הקבצים
02-6709468	מענה במקרה של אי קליטת קבצים ואין משוב על הקליטה. <b>רק לאחר שבועיים</b> מיום שליחת הקובץ.
בית התוכנה שמספק את שירותי התוכנה.	בעיות במידע הרשום בדיווח בחשבונית. כאשר נותן השירותים אינו יודע את אופן הדיווח בשדה מסויים (קרבת משפחה, עובד זר, קיום תכנון עבודה שבועי, וכו')
על פי המפורט באגרת 251.	תשלומים – היקף התשלומים, שגיאות וכו'. לאחר שנותן השירותים ערך את הבדיקות הבסיסיות טרם פניה לברור.

אגרת 284 מבוטלת.

ב ב ר כ ה,



ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית  
גב' גלית מבורך מנהלת השרות לזקן – משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
גב' ברכה גברא – מנהלת אגף בקרה ובדיקות תוכנה, המוסד לביטוח לאומי  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
חברי ועדות מקומיות