



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: כ"ה ניסן, תשע"ח, 10 אפריל 2018

אגרת: 362

לכבוד

כלל נותני השירותים בסיעוד

הנדון: אגרת 362-אישורים למעבר מנותן שירותים אחד לנותן שירותים אחר

החל מהיום 9.4.2018 רשאים חברי הוועדות המקומיות המפורטות בנספח א', לאשר בעצמם, בקשות של קשישים לעבור מנותן שירותים אחד לנותן שירותים אחר.

מצ"ב בנספח ב', העתק מהודעתנו לפקידי התביעות-חברי הוועדות המקומיות בסיעוד עם הנחיות בנדון.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים: מאיר שפיגלר-המנהל הכללי, המוסד לביטוח לאומי;
אורנה וורקוביץקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;
ריכאד חיראדין-סמנכ"ל לוגיסטיקה, המוסד לביטוח לאומי;
חגית גולדשטיין מויאל-חשבת המוסד לביטוח לאומי;
שאול אהרוני-מנהל הפרויקט;
עו"ד חנן פוטרמן-הלשכה המשפטית, המוסד לביטוח לאומי;
רבקה רוזנברג-מנהלת תחום בכירה, אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;
דפנה לוי-תמ"מ, המוסד לביטוח לאומי;
דורון שולמן-שואף 100;
אנה בורנשטיין-מלם שכר;



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

נספח א'

מספר ועדה	שם ועדה
265	תל אביב-שפירים
278	אזור
297	רמת אפעל
186	גבעת שמואל
261	תל אביב-אחוזה
277	יפו-צפון
281	שפירים-יפו
296	קרית אונו
267	תל אביב-מנדלשטם
263	תל אביב-אפיקים
283	יפו-דרום
294	גבעתיים
262	תל אביב-איילון
279	בת ים א'
266	תל אביב-עבר הירקון
285	בת ים ג'
264	תל אביב-מרכז
284	בת ים ב'
299	רמת גן
280	חולון

שדרות ויצמן 13 ירושלים, 91909
טלפון: 02-6709722
פקס 02-6463084



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

שד' ויצמן 13 ירושלים 91909
טל. 02-6709722 פקס. 02-6463084
Email: rinag@nioi.gov.il

נספח ב

כ"ד ניסן, תשע"ח

אל:

פקידי התביעות-חברי הוועדות המקומיות:

תל-אביב מרכז; תל-אביב עבר הירקון; תל-אביב איילון; תל-אביב אפיקים; תל-אביב מנדלשטם; תל-אביב אחווה; תל-אביב שפירם; שפירם-יפו; יפו-צפון; יפו-דרום; רמת-גן; גבעתיים; קריית אונו; גבעת שמואל; רמת-אפעל; חולון; בת-ים; בת-ים ב'; בת-ים ג'; אזור

שלום רב,

הנדון: אישור למעבר קשיש מנותן שירותים אחד לנותן שירותים אחר

בימים אלה של הטמעת מערכת רישום הנוכחות בגוש דן, אנחנו נתקלים בתופעות שכמותם לא הכרנו בעבר, ונוכחים בקושי בהשמת מטפלות לטיפול בזכאים. האתגר הוא בראש ובראשונה של המעסיקים, חברות הסיעוד. עליהם להעמיד דרישות ברורות מול המטפלות תוך כדי תמיכה בהן בהסתגלות לשינוי שבהרבה סקטורים לא התקבל בשוויון נפש. עלינו לגבות את החברות מול הלחצים של המשפחות עליהם, וככול הנדרש לפעול להקצאת שעות טיפול לפי סדרי עדיפויות. יש לעשות את מירב המאמצים לתת טיפול לזכאים ברמות תלות גבוהות, גם אם זה על חשבון זכאים ברמות התלות הנמוכות.

עתה, לאחר שבחנו כ-100 בקשות למעברים מנותן שירותים אחד לאחר, הסקנו מסקנות וגיבשנו אמות מידה כך שתוכלו לבחון את הבקשות ולאשר או לדחות-בעצמכן.

עם קבלת בקשה של קשיש או בני משפחתו לעבור מנותן שירותים אחד לאחר, יש לברר מה הסיבה ולאשר רק אם המעבר עולה בקנה אחד עם טובתו של הקשיש.

במקרה שבו הקשיש מוסר כי אין לנותן השירותים אפשרות לתת לו שירות, יש לפעול כך:

1. לקבל אישור לכך שנותן השירותים הנוכחי איננו יכול לתת שירות לקשיש שבו מדובר.
2. לפנות אל נותן השירותים המיועד ולקבל את אישורו לכך ש:
 - א. בבית הקשיש מותקן טלפון;
 - ב. שהוא, נותן השירותים מתחייב לכך שהמטפל יחתים נוכחות באמצעות הטלפון;

שדרות ויצמן 13 ירושלים, 91909
טלפון: 02-6709722
פקס 02-6463084



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד**

ג. שהוא, נותן השירותים מתחייב לבצע בקרה על כך.

האישורים שיתקבלו מנותני השירותים יסרקו לתיקי סיעוד.

ניתן להסתפק באישורים טלפוניים. במקרה כזה יש לרשום מזכר, שבו יפורט מי שוחח: עו"ס, פקיד תביעות או האחות-ועם מי, אצל נותן השירותים. המזכרים יסרקו לתיקי סיעוד.

במקרים שבהם הבקשה למעבר מתבססת על סיבה שונה מזו שנותן השירותים אינו יכול לתת שירות לקשיש, יש לבחון את הבקשה לגופה וככל שהיא עולה בקנה אחד עם טובת הקשיש, יש לרשום מזכר מנומק שייסרק לתיק סיעוד ולאשר את הבקשה.

תוכן הודעה זו ישלח לנותני השירותים, לידיעה.

בכבוד רב,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים: מר שאול אהרוני, מנהל אגף אי לוגיסטיקה; גבי מיכל אדירי, מרכזת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי.