



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: כ"ז כסלו תשע"ט, 05 דצמבר 2018

איגרת: 386

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: בקשת זכאי סיעוד להמיר יחידות שירות לגמלה בכסף

באגרת 385 הבאנו לידיעתכם שהביטוח הלאומי שולח לכל הזכאים מכתבים ובהם מידע על השינויים בעקבות הרפורמה בסיעוד ועל אפשרויות הבחירה.

בעקבות המכתבים שנשלחו, אנו מקבלים פניות רבות של זכאים ברמה הראשונה לקבל גמלה מלאה בכסף בשווי של 1,407 ₪ במקום טיפול אישי או להמיר חלק מיחידות השירות לגמלה בכסף.

בימים האחרונים נתקבלו אצלנו תלונות רבות על נותני שירותים הפונים לזקנים ומנסים בדרכים שונות להרתיע זקנים מלבחור בגמלה בכסף המגיעה להם על פי דין או לשכנע את מי שבחרו בגמלה בכסף לחזור בהם מהבחירה.

להלן מספר דוגמאות של אמירות לזקנים:

1. אם תבקש לקבל גמלה בכסף לא תוכל לחזור בך.
2. אם תבקש 4 שעות בכסף לא נמשיך לתת לך טיפול ותישאר ללא מטפלת.
3. אתה פוגע בפרנסה שלי (אמירה של מטפלת).
4. עליך להציג חשבונית לחברה.
5. אם תבחר להעסיק מטפלת ישירות זה יעלה לך יותר ואתה תפסיד.
6. ביטוח לאומי יבוא לערוך ביקורות ויבקש לקבל הוכחות מה נעשה בכסף

חלק מהקשישים מגיעים לסניפי הביטוח הלאומי, מבוהלים. באחד המקרים נמסר לנו על ידי בני משפחה, שהקשישה נבהלה מהשיחה שערך עמה נותן השירותים, עד כדי פגיעה בבריאותה.

מובן שכל האמירות האלה אינן נכונות ומטעות את הזכאים ואנו רואים זאת בחומרה.

זכותו של זכאי להשתמש בכסף לצרכיו ללא ביקורת שלנו. המוסד לביטוח לאומי יערוך ביקורות בהתאם לאמור בחוק על מנת לבדוק שהזכאי מטופל ואינו מוזנח.



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד**

נבקשכם להפסיק מידית את הפניות לזקנים במטרה לשכנעם שלא לבחור בגמלה בכסף או לשנות את בחירתם.

ככל שיימצא כי נותן שירותים ממשיך לפנות לזקנים בנושא זה, הוא יוזמן לשיחת בירור.

בברכה,

ארנה זמיר

העתקים: גב' אורנה ורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות  
גב' כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית  
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לאזרח הוותיק, משרד הרווחה  
גב' נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
חברי ועדות מקומיות