



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

תאריך: ט"ז.שבט.תש"פ, 11 פברואר 2020

איגרת: 412

אל: נותני השירותים

הנדון: יידוע שירותי הרווחה על זכאי חוק סיעוד במצבים מורכבים

כידוע הועברה ב – 1.6.19 האחריות על הפעלת ופיקוח על מימוש הזכאות לגמלת סיעוד למוסד לביטוח לאומי. יחד עם זאת, במצבים מורכבים יש להעביר את המידע המתאים למחלקה לשירותים חברתיים/רווחה, הרלוונטית לאזור המגורים של הזכאי, זאת על מנת שהמחלקה תבחן את דרך פעולתה והתערבותה במקרה שהועבר לידיעתה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. להלן המצבים בהם יש להעביר את המידע:

- ▶ חשד להתעללות, פיזית נפשית או מינית, הזנחה או ניצול כלכלי;
- ▶ אגרנות שאינה מאפשרת מתן טיפול הולם לזכאי;
- ▶ זכאים תשושי נפש דמנטיים ללא עורף משפחתי;
- ▶ מתגוררים עם הזכאי בני משפחה עם צרכים מיוחדים ובתנאי שקיימת פגיעה ברווחתו של הזכאי;
- ▶ מתגוררים עם הזכאי או בקרבת הזכאי בני משפחה עם בעיות אישיות/ חברתיות / שיש סכסוכים במשפחה ובתנאי שקיים חשד לפגיעה ברווחתו של הזכאי;
- ▶ זכאים עם בעיות כלכליות קיצוניות ובתנאי שקיימת פגיעה ברווחתו של הזכאי;
- ▶ זכאים עריריים;
- ▶ זכאים בסכנה הזקוקים לטיפול והשגחה (באמצעות עובד זר / במסגרת חוץ ביתית) והמשפחה או הקשיש לא משתפים פעולה.

יש להעביר למוסד לביטוח לאומי העתק מהפנייה וליידע את הזכאי או בני המשפחה על העברת הפרטים לשירותי הרווחה המקומיים.

תשומת ליבכם: זכאים המאיימים באובדנות – יש להפנות לגורם המטפל בנושא: רופא משפחה, פסיכיאטר ו/או למשטרה (בהתאם לסיטואציה).



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

בברכה,
ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתק:

אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;
ציפי נחשון גליק – מנהלת האגף לאזרחים ותיקים משרד העבודה והרווחה;
אסא בן יוסף – מנהלת מחלקת רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי;
רבקה רוזנברג בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;
גלי גז – מנהלת תחום עובדים סוציאליים, אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;
מנהלי סניפים;
מנהלי סניפי משנה;
מנהלי תחום גמלאות בסניפים;
מנהלות מחלקות הסיעוד, פקידי התביעות והעובדים הסוציאליים;
אגף סיעוד