



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: ל"ש.בט.תש"פ, 25 פברואר 2020

איגרת: 413

אל: נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: בני משפחה מטפלים

בהתאם לנוהל המאפשר העסקת בני משפחה בטיפול בקרוביהם הזכאים לגמלת סיעוד באזור בו קיימת החתמת שעות בשעון נוכחות, ההחלטה על בן משפחה מטפל הינה של נותן השירותים

לצערנו לאחרונה מצאנו ליקויים בהתנהלות ובקשות בלתי הגיוניות להעסקת בני משפחה.

בני משפחה מטפלים נאלצים להתמודד עם מגוון תופעות כגון ויתור על פנאי ושינה, ניצול חופשות ימי מחלה לטיפול בהורים, סיכון גבוה למתח נפשי, קשיים כלכליים ועוד.

אחד הקשיים העיקריים של התומכים בזקנים הוא היעדר "פסק זמן" בטיפול ועומס נפשי רב. על כן יש לזכור כי מתן שירות באמצעות מטפלת סיעודית הינה משמעותית וחשובה ומפחיתה את העומס המוטל על המשפחה. בהתאם לכך, הציפיה מהעובד המקצועי המאשר טיפול באמצעות בני משפחה מטפלים, לבסס את החלטתו המקצועית בנושא לאחר איסוף מידע באמצעות ביקור בית ושיח עם הזכאי ובני המשפחה ולא לקדם טיפול על ידי בן משפחה כברירת מחדל.

להלן מספר דוגמאות בהם נתקלנו לאחרונה:

1. בת זוג בת 87 המדווחת על עומס נפשי עקב טיפול אינטנסיבי בבן זוגה אושרה כמטפלת.
2. חברה איתרה מטופל ובעת מתן המידע על גמלת הסיעוד הבהירה שתרושם את אשת המטופל כמטפלת מבלי לתת מידע שמדובר בגמלת שירותים ויכול לקבל סיוע באמצעות מטפלת שאינה בת משפחה. כמו כן, לא נמסר לה שעליה להירשם כעובדת חברה.
3. מקרה בו המשפחה מציינת כי הם מעוניינים במטפלת על מנת להקל על המשפחה ושובצה מטפלת בת משפחה.
4. נשלחו טפסים לסניף המוסד במטרה לאשר בת משפחה כמטפלת מבלי שנותן השירותים פגש את בת המשפחה.
5. מורה שנרשמה כמטפלת באביה ולא הוסבר לה שבמידה ולא תמציא תאום מס שכרה יופחת ב 50%.
6. מטפל גבר (נכד) בזכאית הנזקקת לסיוע בטיפול אישי.
7. מטופל ברמה 6, אושר בן משפחה מטפל בשעות הערב כיוון שבשעות היום עובד במשרה מלאה, מבלי שניתן מענה לצרכי הזכאי בשעות היום.
8. רישום בן משפחה מטפל לזכאי רמה 1, למרות שעומדת לרשות הזכאי האפשרות לקבלת גמלה בכסף.
9. אישור בן משפחה מטפל ללא ביקור בית מטעם נותן השירותים.
10. אישור בן משפחה מטפל הזכאי לגמלת שירותים מיוחדים.

אלו הן דוגמאות אחדות למקרים בהם נותני השירותים לא פעלו בהתאם לנוהל הדורש מהעובד המקצועי לבחון את בקשת המשפחה לבן משפחה מטפל ולגבש החלטה המבוססת על התרשמותו המקצועית. אנו רואים בחריגות אלה חריגות חמורות.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

אנו נגבש נוהל בקרה לנושא זה. הבקרה תיערך בדיעבד. נותני שירותים שיאשרו בני משפחה מטפלים ללא התייעוד המקצועי הנדרש וללא בחינת הנתונים הרלוונטיים – יוזמנו לאגף סיעוד במוסד לביטוח לאומי לשיחת בירור. לידיעתכם, מערכת רישום הנוכחות עדין לא פרוסה בכל הארץ. חברה המעוניינת ומתחייבת שכל המטפלים ישתמשו במערכת רישום הנוכחות באזורים בהם המערכת עדין לא פועלת, תוכל להעסיק גם באזורים אלה בני משפחה.

ב ב ר כ ה,  
ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;  
מנהלי סניפים;  
מנהלי סניפי משנה;  
מנהלי תחום גמלאות בסניפים;  
מנהלות מחלקות הסיעוד, פקידי התביעות והעובדים הסוציאליים;  
רבקה רוזנברג בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;  
גלי גז – מנהלת תחום עו"ס סיעוד, המוסד לביטוח לאומי;  
אגף סיעוד