



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

תאריך: 30.4.2020

איגרת: 415 יז

לכבוד: נותני השירותים

הנדון: התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים

שלום רב,

- 1. חלוקת ציוד מגן למטפלות:** בימים האחרונים החלה חלוקה של ציוד מגן למטפלות שנרכש על ידי המוסד לביטוח לאומי עבור חודש מאי אשר כולל חלוק רופא, מגבות ח"פ, מסכות ח"פ, אלכוהול, משקפי מגן, מגבוני חיטוי. להלן מספר הנחיות לגבי אופן חלוקת הציוד בין המטפלות:
  - a. מסיכות ח"פ ומגבות ח"פ מיועדות לכלל המטפלות. חלוקת ציוד זה למטפלות צריכה להיות באופן יחסי למספר הכניסות שלהן לבתי המטופלים.
  - b. האלכוהול הוא לחלוקה למטפלות ללא קשר למספר המטופלים או הכניסות. יחד עם זאת מטפלת שעובדת במספר חברות סיעוד נספרה פעם אחת, ובתאום בין החברות בהם היא מועסקת, יש לתת לה רק יחידה אחת.
  - c. חלוק הרופא, משקפי מגן ומגבוני חיטוי מיועדים לחלוקה למטפלות שמטפלות בזכאי בבידוד עקב חשיפה או מחלה.
  - d. מטליות החיטוי הן בדליים. בכל דלי יש הרבה מאוד מטליות כך שיש לחלק את המטליות בין המטפלות באופן יחסי לפי מספר הכניסות של כל אחת אצל זכאים שבבידוד.ניתן להעביר ציוד בין סניפים של אותו נותן שירותים בהתאם לצורך.
- 2. בקשה לקבלת נתונים:** לבקשת משרד ראש הממשלה נותני השירותים לטיפול אישי בבית מתבקשים להעביר לביטוח לאומי מידע אודות מספר הנשים המועסקות כמטפלות טרם תקופת הקורונה (סוף פברואר 2020) בהשוואה לתקופה הנוכחית. הנתונים יועברו ע"י הנהלת נותן השירותים והמידע יכלול נתונים על כל הסניפים / שלוחות. להלן קישור לטופס לצורך העברת הנתונים  
<https://forms.gle/r9HyFcZcsTpMWagR7>  
יש להעביר את המידע עד ליום 10.5.2020.
- 3. איתור, טיפול ודיווח על מצבים חריגים:** בעת הזו הקשר שלכם נותני השירותים עם הזכאים חשוב ומשמעותי ובאפשרותכם לסייע רבות באיתור מצבי מצוקה ומשבר. השתמשו בכל הכלים המקצועיים העומדים לרשותכם על מנת למנוע מצבי הזנחה של זכאים בביתם וכן כדי לתמוך בהם רגשית. חשוב לתווך לזכאים במידת הצורך ועל פי התרשמותכם המקצועית גורמים מקצועיים כגון מוקדים לתמיכה רגשית, מרכזי יום המספקים ארוחות, קבוצות תמיכה לבני המשפחה המטפלים הפועלות באזורכם, מתנדבים ועוד.



**המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות**  
**אגף סיעוד**

אגרת 412 בנושא **יידוע שירותי הרווחה על זכאי חוק סיעוד במצבים מורכבים** מקבלת בימים אלה משנה תוקף. הקפידו לעדכן ולדווח על מקרים חריגים שאיתרתם.

כמו כן הקפידו לדווח לביטוח לאומי על מצבים מיוחדים כגון מצב בו לא הצלחתם לבצע השמה, מצב בו המשפחה מבקשת גמלה כספית בעוד שעל פי ההתרשמות המקצועית שלכם חשוב שמטפלת תיכנס לבית הזכאי לפחות באופן חלקי וכדומה.

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה ורקובצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
חיים פיטוסי – דובר המוסד לביטוח לאומי  
ציפי נחשון גליק – מנהלת אגף לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד  
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים  
אגף סיעוד