

תאריך: 12.5.2021

איגרת: 439

אל: נותני השירותים

שלום רב,

הנדון: מתן שירותי סיעוד לאור המצב הביטחוני

לאור המצב הביטחוני יש לפעול כדלקמן:

1. באחריות נותני השירותים ליצור קשר טלפוני מיידי עם כל הזקנים הנמצאים באזורים בהם פיקוד העורף הורה על הנחיות מיוחדות.
2. האחריות הראשונית להספקת שירותים בסיסיים לזקן: טיפול בסיסי, רחצה, האכלה, החלפת מוצרי ספיגה, קניית מצרכי מזון ותרופות – היא של נותן השירותים.
3. יש לשים בראש סדר העדיפויות טיפול בזקנים בודדים וסיעודיים כדי לספק מענה לצרכים הדחופים ביותר.
4. במידה ומוצו כל האפשרויות להכנסת טיפול ללא הצלחה, יש לעדכן את סניף ביטוח לאומי, בכדי שהסניף יבחן אפשרויות אחרות למתן מענה לזכאי.
5. ככל שיש זכאים שראוי לפנות אותם מבייתם (לדוגמא: זכאי עירי או זכאי שאין יכולת לספק שירות הולם לצרכיו בשל המצב הביטחוני), על נותן השירותים לדווח זאת ללשכה לשירותים חברתיים (או למוקד העירוני). ההודעה צריכה לכלול את פרטי הזכאי, לרבות כתובות וטלפונים, הסיבה לבקשת הפינוי, מיפוי הצרכים של הזקן עם דגש על הצורך בהחלפת מוצרי ספיגה ובהאכלה. במקביל יש להודיע על כך לסניף ביטוח לאומי.
6. במצבים קיצוניים, בשל החשיבות להגיע לבית הזקן, ולו לפרק זמן קצר, לרחצה ואספקת מוצרי יסוד, וכל עוד נמשך מצב החרום באיזור, מטפל שהגיע לבית הזקן וסיפק שירותים בפרק זמן כלשהו במהלך היום, מספר השעות שיחשבו לאותו מטפל ביום זה הוא מספר השעות המתוכנן לאותו יום בתכנית הטיפול גם אם לא ניתנו במלואן.
7. פעולות ויוזמות נוספות של נותני השירותים שאינן מחייבות על פי הסכמים עם המוסד לביטוח לאומי, יהיו במסגרת רצונם ויכולתם.

בברכה,



ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

ארנה ורקוביזקי - סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי;
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות בסניפים
גבי אסא בן יוסף – מנהלת מחלקת רווחה וקהילה, השלטון המקומי
מר יריב מן – מנהל המינהל לאזרחים ותיקים
מנהלות סיעוד
אגף סיעוד