



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

ל' בסיוון תשפ"א, 10 ביוני 2021

אגרת: 442

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: מיצוי זכויות לתקופת מבצע שומר החומות

בזמן מבצע "שומר החומות", בשל המצב הביטחוני חלק מהזכאים לא קיבלו את מלוא שעות הטיפול המגיעות להם. אנו נאשר תשלום גמלה בכסף לזכאים אלה עבור תקופת המבצע, בתנאי שאכן לא ניתן להם שירות.

עם קבלת פנייה בנושא מהזכאי או מסניף ביטוח לאומי, על נותן השירותים להעביר לסניף באמצעות "צור קשר" את הפרטים הבאים: מספר השעות שניתנו בסך הכל לזכאי בכל חודש מאי 2021, ומספר השעות שלא ניתנו עקב מצב החירום בין התאריכים 10/5/21 עד 20/5/21 (כולל).

ב ב ר כ ה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' אורנה וורקוביץקי, סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' נחמה שפירא, מנהלת אגף שירות לקוחות
גב' ורה שלום, מנהלת אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד