



כ"ה בכסלו תשפ"ה
26 בדצמבר 2024

אגרת : 525

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: בקרה על היקף עבודתן של המטפלות

מדיווחים המועברים לביטוח הלאומי על ידי נותני שירותים ביחס להיקף שעות מתן שירותי הסיעוד עולה, כי מטפלות רבות מועסקות על ידי מספר נותני שירותים במקביל, ועובדות, לכאורה, במצטבר בהיקף עבודה העולה על היקף שעות העבודה המרבי המותר בדין.

בהתאם לדין, יום עבודה כולל, לכל היותר, 12 שעות עבודה, ושבוע עבודה כולל, לכל היותר, 58 שעות עבודה. בהתאם לכך, היקף העבודה החודשי המרבי אינו יכול לעלות על 250 שעות עבודה (האמור מתייחס לעובדים ישראלים בלבד, שכן עובדים זרים אינם זכאים כלל לשעות נוספות).

בפועל, על פי הדיווחים המועברים על ידי נותני השירותים, מטפלות רבות עובדות במתן שירותי סיעוד בהיקף העולה במצטבר, לעיתים באופן משמעותי, על היקף שעות העבודה המרבי הקבוע בדין, גם אם ההעסקה אצל כל נותן שירותים בפני עצמה אינה חורגת מהמכסות המרביות המותרות.

על פניו, במקרים אלה אין למטפלות אפשרות מעשית לעבוד את היקפי שעות העבודה המדווחות.

גם אם דיווחים אלה משקפים את היקף שעות העבודה בפועל של המטפלות, הרי שהתוצאה היא שאותן מטפלות מועסקות במצטבר בהיקף העולה על היקף שעות העבודה המרבי הקבוע בדין, ומטבע הדברים יש בכך כדי לפגוע פגיעה ממשית ברווחתן של המטפלות ובאיכות השירות הניתן לזכאים.

בנוסף לכך, במצב שבו מטפלת מועסקת על ידי מספר נותני שירותים במקביל, קיים חשש לכך שתהייה חפיפה בשעות העבודה המדווחות של המטפלת אצל המעסיקים השונים שלה, וזאת אף אם סך שעות העבודה שלה אינו עולה על היקף שעות העבודה המרבי.

על מנת לסייע לנותני השירותים לבצע בקרה על היקף העבודה של המטפלות, נשלח לכל נותן שירותים דוח הכולל את פרטי המטפלות שהועסקו על ידי נותני שירותים אחרים חודשיים קודם (לדוגמה: בחודש אוקטובר יישלח דוח עם פרטי המטפלות שהועסקו בחודש אוגוסט) ואת היקף שעות העבודה של כל מטפלת כפי שדווח על ידי כל אחד מנותני השירותים על ידם היא מועסקת. הדוח מופק מדי חודש בסביבות ה-20 בחודש ונשלח באמצעות מערכת B2B. שם הקובץ

MTPL_CHEVROT_DDMMYYYY.XLA



לפיכך :

1. לכל יומן עבודה חודשי מצורפת הצהרה של המטפלת בדבר היותה מועסקת על ידי נותן שירותים נוסף. במסגרת הליך הבדיקה והאישור של יומני העבודה מדי חודש, באחריות נותן השירותים לוודא כי המטפלת מילאה וחתמה על ההצהרה כנדרש.
2. באחריות נותן השירותים לבדוק ולתאם מדי חודש את תוכניות העבודה של המטפלות המועסקות על ידי נותני שירותים נוספים, אל מול נותני השירותים האחרים, על מנת לוודא שאין חפיפה בשעות העבודה המדווחות אצל מטופלים שונים.
3. באחריות נותן השירותים לוודא כי מטפלות המועסקות על ידיהם אינן עובדות, במצטבר לשעות העבודה שלהן אצל נותני שירותים אחרים, בהיקף העולה על היקף העבודה המרבי הקבוע בדין. זאת, למען הסר ספק, גם אם ההעסקה אצל כל נותן שירות בפני עצמו אינה חורגת מן ההיקף המרבי.
4. בדיקות אלה ייערכו לפני העברת דרישת התשלום לביטוח הלאומי ולפני אישור דוח השכר של המטפלת.

על מנת להבטיח שמטפלות מועסקות ללא חריגה מהיקף שעות העבודה המרבי הקבוע בדין, על מנת לדאוג לרווחת המטפלות ועל מנת להבטיח את איכות השירות הניתן לזכאים, החל מחודש ינואר 2025 הביטוח הלאומי יערוך בקורות על היקף עבודתן של המטפלות.

במקרים בהם יימצא כי מטפלת מסוימת עבדה בהיקף של למעלה מ-250 שעות בחודש, או כי קיימת חפיפה בשעות העבודה המדווחות שלה אצל מטופלים שונים, ייערך בירור למול נותני השירותים המעסיקים אותה, ואנו נשקול הפעלת סנקציות כלפיהם.

למען הסר ספק, הבדיקה תיערך על שעות העבודה של המטפלת במסגרת הטיפול בזכאי גמלת הסיעוד בלבד.

בברכה,

נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים :

גבי ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד