



כ"א בסיוון תשפ"ה  
17 ביוני 2025

אגרת : 541

לכבוד  
ספקי מוצרי ספיגה

**הנדון: אספקת מוצרי ספיגה לזכאים על רקע מבצע "עם כלביא"**

שלום רב,

בשל המצב, אנו עדים לשינויים באורחות החיים ובמקום השהייה של הזכאים. זכאים שבינם נפגע במלחמה פונו לבתי מלון. בנוסף, ישנם זכאים שעברו באופן זמני להתגורר אצל בני משפחה, בשל הצורך בנגישות למרחב מוגן או לקבלת ליווי ותמיכה.

1. כדי להבטיח את המשך מתן השירות באופן מיטבי, הנכם מתבקשים :  
א. בעת אספקת המוצרים, לבדוק ולאמת כי הזכאי אכן נמצא בביתו.  
ב. ליצור קשר עם כלל מקבלי השירות, באמצעות שיחת טלפון או מסרון, ולבקש שיודיעו לכם אם יש צורך לספק את המוצרים לכתובת שונה ממקום המגורים הקבוע.
2. במקרים בהם בוצעה כבר אספקה לחודש יוני, אך עקב פגיעה בביתו של הזכאי לא ניתן להשתמש במוצרים שכבר סופקו ויש צורך באספקה נוספת, יש לעדכן את סניף הביטוח הלאומי כי נדרשת הזמנת מוצרים בכמות כפולה לחודש יוני, אשר תועבר למקום השהייה העדכני של הזכאי.
3. אם הזכאי או בני משפחתו מעדכנים על שינוי הכתובת, יש לוודא האם מדובר בשינוי זמני (למשך שבועות ספורים) או במעבר קבוע/ארוך טווח.
4. אם מדובר בשינוי כתובת זמני, אין צורך לעדכן את הביטוח הלאומי. יש לוודא כי המוצרים מסופקים לכתובת הזמנית ולתעד את הפרטים במערכות שלכם.
5. אם מדובר בשהות ממושכת או בפינוי לבית מלון – יש להודיע לסניף הביטוח הלאומי באמצעות "צור קשר" על מנת לקבל פוליסה מעודכנת.
6. יש ליידע את הזכאים כי כאשר הם שבים לביתם עליהם לעדכן את ספק מוצרי הספיגה ולוודא שאספקת המוצרים תבוצע לכתובת הנכונה.
7. בעוד כשבועיים יש לבצע בדיקה חוזרת מול הזכאים שהודיעו כי אינם שוהים בביתם, כדי לוודא אם חזרו לכתובתם הקבועה.

בברכה,

נטלי גבאי לוי  
מנהלת אגף סיעוד



העתקים :

גבי ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום  
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים  
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים  
אגף סיעוד