

י"ד בתמוז תשפ"ה
10 ביולי 2025

אגרת: 543

לכבוד

נותני השירותים

הנדון: איתור וטיפול במצבים מורכבים

1. מצ"ב איגרת בנושא זיהוי התעללות בזקנים והזנחתם, המיועדת למעסיקים ובני משפחה, שפורסמה ע"י רשות האוכלוסין וההגירה. האיגרת מהווה כלי עבודה גם עבורכם, שכן מרוכז בה מידע מקצועי רב על סוגי התעללות נפוצים, סימני אזהרה לזיהוי, והמלצות להתמודדות מקצועית. אנו רואים חשיבות רבה בקידום תכניות הדרכה לעובדי המטה ולמטפלות בנושא.
2. מצב חירום כפי שחווינו, מביא עימו מגוון מצבים ותחושות כגון עלייה ברמת החרדה, ועלול לייצר בלבול ו/או חשש להידרדרות תפקודית ו/או קוגניטיבית. לצערנו חלק מזכאי גמלת סיעוד איבדו את ביתם במהלך מבצע "עם כלביא" ונאלצו להתפנות. ידוע לנו שחזרתם במרץ לביקורי בית במטרה להיפגש עם כלל הזכאים, לבחון את מצבם הפיזי, התפקודי והרגשי, ובהתאם לכך לבחון את צרכי הטיפול המשתנים, לעדכן תכניות טיפול עפ"י צורך, לסייע בייעוץ והכוונה לזכאים ובני המשפחה, לראות את המפונים בסביבתם החדשה ולאתר מצבים חריגים.
3. אגרת 412 מנחה את נותני השירותים על אילו מצבים יש לדווח לרווחה ולביטוח לאומי. בהתאם לכך, חשוב לוודא כי כלל המקרים שדווחו מסומנים ומעודכנים במערכות שלכם. סימון זה יאפשר לעובד המקצועי:
 - מעקב שוטף אחר מצבים חריגים וליווי צמוד יותר בעת הצורך;
 - בחינת התאמת המטפל ובמצב בו מדובר בבן משפחה מטפל, יאפשר לבצע הערכה חוזרת לעניין ההחלטה על בן משפחה מטפל;
 - בחינת הצורך בהתערבות נוספת של גורמי רווחה;
 - שימור רצף טיפול מיטבי על סמך כלל המידע ועוד;
4. ביקור הבית:
ביקור בית הוא כלי מרכזי ומשמעותי בעבודת העובד המקצועי.
במהלך הביקור ניתן להתרשם משינויים במצבו של הזקן, סביבת מגוריו והמערכות התומכות בו, לאתר סימני אזהרה או חריגות, לבחון את שביעות הרצון מהטיפול ומהמטפלים, להתאים המלצות לטיפול משמר תפקוד, לדייק את תכנית הטיפול והמענה לצרכים המשתנים ולהנחות את המטפלים להמשך טיפול מותאם. כמו כן מאפשר הביקור הכוונה מדויקת של הבקר לקיום ביקור איכותי ומותאם בהמשך.
ביקור בית איכותי המשקף רצף טיפול הוא תנאי למתן שירות מקצועי ומיטבי לזקן עבור כל מטופל וביתר שאת עבור מטופלים מורכבים.

5. לצורך הבטחת עמידה בסטנדרטים מקצועיים, אגף הסיעוד יפעל להרחבת מערך הבקורות גם לנושאים שהוצגו באגרת זו.

בברכה



נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:

גב' ירונה שלום, סמנכ"ל מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפי המוסד
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד