

י"ט בתמוז תשפ"ה
15 ביולי 2025

אגרת : 544

לכבוד
נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: פריסה ארצית של מערכת דיווח נוכחות

אנו שמחים להודיע על המשך פריסת המערכת לדיווח נוכחות ברחבי הארץ.
המערכת מופעלת על ידי חברת OK2GO, אשר זכתה במכרז החשב הכללי ומספקת שירותי רישום נוכחות למספר משרדי ממשלה.

לצורך היערכות להפעלת המערכת, מצורף [נספח](#) הנחיות הגדרת המערכת ודרישות טכניות.

בשלב הראשון, החל מיום 1/8/2025 תופעל המערכת באזור המרכז ודרומה, ביישובים שנמצאים בתחום האחריות של סניפי הביטוח הלאומי הבאים:
אשדוד, אשקלון, באר שבע, בני ברק, בת ים, חולון, ירושלים, ירושלים צפון, פתח תקווה, ראשון לציון, רחובות, רמלה, רמת גן תל אביב.

בשלב השני, שיחל כחודשיים לאחר השלב הראשון, תופעל המערכת גם באזור המרכז וצפונה, ביישובים שנמצאים בתחום האחריות של סניפי הביטוח הלאומי הבאים:
חדרה, חיפה, טבריה, כפר סבא, כרמיאל, נהריה, נצרת, נתניה, עפולה, קריות.

שלושה חודשים לאחר הפעלת המערכת ביישובים בכל אזור, המערכת תהפוך למערכת משלמת, כלומר שתשלום החשבוניות יהיה בכפוף לקבלת דיווחים במערכת OK2GO.

לצורך פתיחת משתמשי ניהול במערכת, כל נותן שירותים מתבקש להעביר בהקדם את הפרטים של אנשי הקשר מטעמו – איש קשר אחד לכל נותן שירותים או לסניף של נותן שירותים. יש להעביר אל עידו ברקת במייל idoba@nioi.gov.il את הפרטים הבאים: שם נותן השירותים, שם סניף נותן השירותים, שם איש הקשר, כתובת מייל וטלפון נייד.

חברת OK2GO תערוך בחודשים הקרובים ארבעה וובינרים לצורך הדרכה על המערכת, שני מועדים ראשוניים נקבעו ב:

1. בתאריך 22.7.25 בשעה 11:00 <https://us06web.zoom.us/j/87101288858>
2. בתאריך 29.7.25 בשעה 11:00 <https://us06web.zoom.us/j/87203614356>

בנוסף, בימים הקרובים יעלו חומרי הדרכה נוספים באתר OK2GO.

אשת קשר בחברת OK2GO לצורך תיאומים : לירון- מנהלת מוקד, liron@ok2go.co.il, 053-5510304.

בברכה,



נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים :

גב' ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד

נספח 1- הנחיות הגדרת המערכת ודרישות טכניות

מערכת דיווח נוכחות בזמן אמת הינה מערכת מבוססת מיקום עבור טלפונים קוויים וסלולריים, שמתבססת על פתרון קיים ומוכח.

המערכת מיועדת להחתמת נוכחות של כלל העובדים המועסקים במתן שירותי סיעוד לזכאי הביטוח הלאומי, לרבות: מטפלים, עובדים זרים, בני משפחה מטפלים, בקרים ועובדים אחרים. מערכת המידע לניהול ובקרת הנוכחות תהיה מערכת מבוססת WEB, שפועלת בענן. השימוש בשירותי המיקום יהיה אך ורק בתפקיד, במסגרת שעות העבודה של המטפל ולצורך דיווח שעות טיפול בלבד.

שלב א'- עליה לאוויר (למעט עובדים זרים ובקרים)

תמיכה רב-ערוצית בכל שיטות דיווח הנוכחות הבאות:

- ✓ דיווח נוכחות מבוסס מיקום באמצעות יישומון.
- ✓ דיווח נוכחות מבוסס מיקום בחיוג מטלפון סלולרי כשראשוט.
- ✓ דיווח נוכחות מבוסס מיקום בחיוג מטלפון קווי בבית המטופל (ביטוח לאומי יספק את הקו).
- ✓ דיווח אינטרנטי באמצעות ממשק WEB לצורך ביצוע תיקונים והשלמות דיווחים על ידי חברת הסיעוד.
- ✓ ממשק דיווח אצווה וב-API לצורך קליטת ועיבוד נתוני נוכחות שהוזנו באופן ידני מחוץ למערכת, באישור מיוחד של אגף סיעוד.
- ✓ אפשרות למטפלת להיכנס ממחשב או מכשיר חכם (לאפליקציה).
- ✓ מענה קולי לתמיכה בחיוג מטלפון כשר ומטלפון קווי (יתמכו בעברית, ערבית, רוסית, אמהרית ואנגלית).

*מטפלות עם טלפון כשר או טלפון פשוט, יבצעו תיקונים והשלמות של דיווחים באמצעות המשרד.

דרישות מערכת:

1. להקים ולתחזק מספר סביבות עבודה נפרדות, שיהיו זמינות ופעילות לאורך כל תקופת ההתקשרות לפחות: סביבת ייצור, סביבת פיתוח, בדיקות, סביבה תואמת ייצור (PRE PROD), סביבת הדרכה וסביבות עבודה נוספות לפי הצורך, לרבות נהלים מסודרים.
2. עבודה במצב אופליין - במקרה של תקלה בתקשורת, יש לשמור את דיווחי הנוכחות בטלפון הנייד ועם חידוש התקשורת לשדר את הנתונים לענן באופן אוטומטי, כפי שיוחלט בשלב הקמת המערכת יש לאפשר למטפלות לבצע דיווח באמצעות האפליקציה גם במצב אופליין (במקרים בהם אין קליטה לדוגמה) ולאחר מכן המערכת תבצע את ה"שידור" של הדיווח כאשר תהיה קליטה.
3. להקים ולתחזק את הממשקים בהתאם לדרישה של כל חברה מול חברת ok2go.
4. ככל שבית התוכנה עמו אתם עובדים אינו מכיר את העבודה מול ok2go, יש להעביר את פרטיו לאשת הקשר ב-ok2go.

לצורך פיקוח ובקרה על השירות שניתן לזכאים בזמן אמת, וכן קבלת התראות ועדכונים לנייד לצורך תמונת מצב עדכנית ופונקציות נוספות, קיים יישומון מנהלים אשר מיועד לנותני השירותים ועובדי הביטוח הלאומי (בקרים, מנהלים, מפקחים, עובדים סוציאליים, אגף סיעוד ואחרים).