

כ"א באדר תשפ"ו
10 במרץ 2026

אגרת 558א

לכבוד
כלל נותני השירותים

הנדון: עדכונים – שאגת הארי

שלום רב,

מצ"ב מסמך מסכם של מכון ברוקדייל בנושא בריאות ורווחה נפשית של זקנים בתקופת חירום. המסמך מכיל המלצות ליוזמות מותאמות לתקופת החירום כגון צורך באיתור מצוקות נפשיות, התערבויות ייעודיות להתמודדות עם בדידות, תחושת שייכות כגורם מגן מפני תחושת בדידות וחיזוק החוסן ועוד.

כלמידה ממבצעים קודמים, ישנם מענים רבים המבקשים לספק מענה בהתאם להמלצות מסמך זה.

שירותי הסיעוד הניתנים במסגרת גמלת סיעוד, ובהם טיפול אישי באמצעות מטפלות מיומנות, שירותי מרכז יום, קהילה תומכת ושירותים משלימים נוספים, מהווים למעשה תשתית משמעותית ליישום המלצות אלו בפועל, ומאפשרים מגע ישיר, רציף ומשמעותי עם אוכלוסייה הנמצאת בסיכון מוגבר לבדידות, מצוקה נפשית ופגיעה במצב הנפשי והפיזי.

עצם המפגש הקבוע של המטפלת עם האדם הזקן בביתו מאפשר איתור מוקדם של מצוקות פיזיות ונפשיות, הפגת בדידות באמצעות קשר אנושי רציף, מתן תמיכה רגשית וחיזוק החוסן האישי בתקופה המאופיינת בחוסר ודאות ולחץ, וכמובן סיוע באספקת צרכים חיוניים לצורך ביטחון ויציבות. בנוסף תוכל המטפלת להנחות, להדריך ולסייע לזקן בסידור המרחב, במטרה לאפשר לו להגיע למקום מוגן בבטחה ולהישמר מסכנות בדרך.

גם שירותי מרכז היום והקהילה התומכת יוצרים עבור זכאי סיעוד מסגרת משמעותית המאפשרת מפגש עם אנשים נוספים, השתתפות בפעילויות המעודדות תנועה והפגת תחושת הבדידות – גורמים המוכרים כמרכיבים מרכזיים בחיזוק החוסן בעת חירום.

להלן רשימת שירותים ויוזמות משלימות לתקופה זו:

1. מענה לצורך בפינוי זכאים מביתם:

קליטה לנופשונים של משרד הרווחה תתאפשר לאחר אישור מראש של חמ"ל פינויים, ורק לאזרחים ותיקים ללא בני משפחה ומערכות תמיכה. פניות לחמ"ל ייעשו באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים.

אזרחים ותיקים במצב סיעודי / תשושי נפש / הנזקקים למוסדות גריאטריה פעילה (סיעודי מורכב, מונשמים) – הפניה לאשפוז במחלקה סיעודית או תשושי נפש תיעשה באמצעות פניה ללשכות הבריאות ע"פ איזור המגורים בקישור:

<https://me.health.gov.il/older-adult/services-rights/hospitalization/nursing-hospitalization/nursing-code>



הפניה לאשפוז במחלקות לסיעוד מורכב, גריאטריה שיקומית או הנשמה ממושכת תעשה באמצעות פניה לקופת החולים. העברה ומימון יעשה בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

כתובת מייל חמ"ל גריאטריה: hamal.geriatrics@MOH.GOV.IL

2. הדרכות מטעם פיקוד העורף
נותני השירותים מוזמנים לקיים מפגשי זום עם פיקוד העורף בנושא מוגנות הן לצוותים והן למטפלות.
ניתן לתאם עם יעל חביב, ראש דסק אזרחים ותיקים בפיקוד העורף, בנייד מספר 050-6803313.
הנכם מתבקשים לפנות בהודעת ווטסאפ בלבד.
 3. שירות רווחה מרחוק מאפשר השתתפות במפגש שיח ותמיכה, אימונים קוגניטיביים, הרצאות, הופעות ושיעורי התעמלות.
השירות ניתן בשפות עברית ורוסית, והכניסה אפשרית דרך טלפון נייד, טאבלט או מחשב.
בעקבות מצב החירום השירות פתוח ללא התחייבות וללא תשלום.
המענה ניתן בפריסה ארצית על ידי שני ספקים:
 - אזור ירושלים, דרום וצפון על ידי חברת יוניפר, טל' *3682
 - אזור תל אביב והמרכז על ידי חברת בשיבה בריאה, טל' *6299
 4. משרד הבריאות מדגיש כי רבים מהנפגעים סובלים מחבלות שנגרמו בדרך למרחב המוגן. לצורך העלאת המודעות לנושא, הפיק משרד הבריאות את הסרטון המצורף, אותו מומלץ להעביר למטופלים שלכם וכן למטפלות
<https://share.google/WNxchDvKetgwpLdGN>
 5. שירותי הרווחה ביישובים שונים פיתחו שירותים מותאמים לעת הזו, כולל פתרונות "מועדון לילה" הפועל מהשעה 19:00 ועד 07:00 בבוקר ומאפשר לינה משותפת במבנה עם ממ"ד. מומלץ להיות בקשר עם המחלקות לשירותים חברתיים ולהכיר את המענים הייחודיים בעת הזו.
 6. סיוע רגשי ממומן על ידי הרשות לזכויות ניצולי השואה ניתן באמצעות עמ"ך ואלה – מיועד לניצולים המקבלים תגמול משרד האוצר, קצבה ליוצאי מחנות וגטאות, קצבה מקרן סעיף 2 של ועידת התביעות, יוצאי ברה"מ לשעבר מקבלי מענק שנתי, או יוצאי הולנד.
- אנו ממליצים לפעול באופן פרואקטיבי לאיתור ולמידה של מענים נוספים הרלוונטיים לתקופה, ולהנגיש את המידע למטופלים, לבני המשפחה, המטפלות והעובדים הזרים.

באיחולים לימים שקטים ובטוחים,

נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים :

גב' ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום

מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים

מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים

אגף סיעוד

הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו, הביטוח הלאומי

אגף שירות לקוחות, הביטוח הלאומי

מינהל אזרחים ותיקים, משרד הרווחה והביטחון החברתי

אגף גריאטריה, משרד הבריאות