

ח' בניסן תשפ"ו
26 במרץ 2026

אגרת 565

לכבוד
כלל נותני השירותים

הנדון: נורות אזהרה לאזרחים ותיקים ודף עזר לראיונות

שלום לכולם,

1. מצ"ב אגרת הכוללת המלצות לבני משפחה (המטפלים הלא פורמליים) בשעת חירום, אשר הוכנה על ידי השולחן העגול בנושא בני משפחה מטפלים, בהובלת משרד הרווחה והביטחון החברתי ובהשתתפות הביטוח הלאומי, הגוינט, משרד הבריאות, עמותת CARE GIVERS ISRAEL וארגונים נוספים.
2. בימים אלה רבים מכם מקיימים שיחות טלפון עם זקנים במטרה לבחון מה שלומם, לספק מענה לצרכים חיוניים, לאתר חריגים, ולהפנות את הזכאים ובני המשפחה לשירותים מותאמים לעת הזו. הועדה הבינמשרדית למניעת התעללות והזנחה באזרחים ותיקים הכינה שני מסמכים עבורכם:
 - דף עזר לראיונות טלפוניים, ובו שאלות לאיתור מצבי התעמרות והזנחה
 - נורות אזהרה למצבי סיכון לאזרחים ותיקים בעת חירום ביטחוניהנכם מוזמנים לעשות שימוש במידע זה, להעבירו לאנשי המקצוע, למטפלות ולבני המשפחה של הזכאים. באיחולים לימים טובים ובטוחים עבורכם ועבור אוכלוסיית היעד שלנו.

בברכה,



נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים:
גב' ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
אגף סיעוד