



כ"ה באייר תשפ"ו
12 במאי 2026

אגרת 568

לכבוד

נותני השירותים לטיפול אישי בבית

הנדון: מתן שירות במסגרות דיור בקהילה

לאור שני מקרים חריגים שאירעו לאחרונה באחד ממקבצי הדיור, להלן הבהרות בנושא.

ישנם מגוון סוגים של מסגרות דיור העומדות לרשות האוכלוסייה המבוגרת. חלק מהמסגרות הללו נתונות לפיקוח של משרד הרווחה (כגון בתי אבות לתשושים, דיורים מוגנים), חלקן נתונות לפיקוח של משרד הבריאות (מוסדות אשפוז, מחלקות סיעודיות).

בנוסף, קיימות מסגרות שאינן נמצאות תחת פיקוח משרדי הרווחה או הבריאות:

- **בתי גיל הזהב של משרד השיכון**
צוות הכולל אם בית, מנהל תחזוקת בית, עובדת סוציאלית המועסקת ב-50% משרה ורכזת תרבות וטיולים.
- **מקבצי דיור של משרד הקליטה**
צוות הכולל אב בית, איש אחזקה ומועדון לפעילות חברתית.

מסגרות אלו מיועדות מלכתחילה לזקנים עצמאיים, המנהלים אורח חיים עצמאי בקהילה ואינן נמצאות תחת פיקוח של משרד הרווחה.

לאורך השנים ניכרת לעתים הידרדרות במצבם של חלק מהדיירים – מבחינה בריאותית, נפשית, התנהגותית או קוגניטיבית. הידרדרות זו עשויה לבוא לידי ביטוי בדרכים שונות, ולעתים אף נפגוש במקומות אלה תופעות כגון סכסוכי שכנים, אגרנות, חשש לעוקץ זקנים, מצבי הזנחה, ביטויי אובדנות ועוד.

מאחר שהמתגוררים בבתי גיל הזהב ובמקבצי הדיור הם תושבי הרשות המקומית, ונשענים על שירותי הרווחה המקומיים ככל תושב אחר בקהילה, יש להתייחס למצבים חריגים המתעוררים אצל דיירים אלו בדומה לכל דייר המתגורר בביתו בקהילה. בהתאם לכך על נותן השירותים לפעול בהתאם להנחיות המקצועיות הרלוונטיות ובהתאם להנחיות אגרת 412, ולדווח על מצבים חריגים של דיירים בבתי אלה לביטוח הלאומי ולגורמי הרווחה ברשות, וזאת כדי לאפשר בחינה מקצועית של המצב ומתן מענה מתאים במידת הצורך.

בברכה,

נטלי גבאי לוי
מנהלת אגף סיעוד

העתקים :

גבי ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים ומנהלי תחום גמלאות בסניפים
מנהלות מחלקות הסיעוד בסניפים
צוות השולחן הבין משרדי - מערכי דיור
אגף סיעוד